

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENTA SOCIALA SI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Asistență socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Consiliere în asistența socială				
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. Dr. DANIELA TATIANA SOITU				
2.3 Titularul activităților de seminar	Specialist Dr. ALINA FRUNZA				
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestrul	IV	2.6 Tip de evaluare*	E
				2.7 Regimul disciplinei**	Ob

*E - Examen / C - Colocviu / V - Verificare

**OB - Obligatoriu / OP - Opțional / F - Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	3.2 curs	2	3.3 seminar/ laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	3.5 curs	28	3.6 seminar/ laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					16
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					18
Pregătire seminare/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					25
Tutoriat					6
Examinări					4
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual*					69
3.8 Total ore pe semestru					125
3.9 Numărul de credite					5

4. Precondiții - De curriculum (dacă este cazul)

Dezvoltare umana, Sistemul de asistența socială

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Nu este cazul

6. Obiective

1. Cunoașterea, explicarea și interpretarea conținuturilor teoretice și practice ale activității de consiliere în asistența socială;
2. Prezentarea și exersarea strategiilor de consiliere în asistența socială;
3. Dezvoltarea abilităților de consiliere în asistența socială;
4. Asimilarea elementelor deontologice în practicarea consilierii.

Rezultate ale învățării

La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții

- Identifică și explică principalele concepte și teorii din domeniul consilierii și asistenței sociale.
- Analizează și evaluează metodele de consiliere utilizate în practica asistenței sociale.
- Aplică cunoștințele teoretice pentru a propune soluții adecvate în contexte diverse de consiliere.
- Dezvoltă abilități de comunicare și relaționare eficientă cu beneficiarii serviciilor sociale.
- Reflectează critic asupra rolului consilierului și a impactului intervențiilor asupra beneficiarilor.

7. Competențe/Rezultate ale învățării

- C07. Arată empatie;
- C19. Identifică nevoile clienților;
- C25. Oferă consiliere socială;
- C31. Practică ascultarea activă;
- C34. Promovează schimbarea socială;

8. Conținut

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Consilierea : definiții, perspectivă istorică, domenii, scopuri. Consilierea în serviciile sociale	expunere problematizată; dezbaterile	(Gîrleanu, Daniela - 2002, Consiliere în asistența socială. Curs, pp. 1-18, 190-197)
Consilierea în sistemul de asistență socială	predare bazată pe dovezi, conversația euristica	(L292/2011 + legislația specifică pe categorii de beneficiari; Șoitu D. (2011). Consilierea între profesie și serviciu social. Tratat de asistență socială. Ediția a doua (coord. G. Neamțu), Ed. Polirom, Iași, pp. 351-385
Abilitățile consilierului. Formarea viitorilor asistenți sociali pentru activitatea de consiliere	gândire critică; jocul de rol	Gîrleanu, D. - 2002, Consiliere în asistența socială. Curs. pp.: 167-176; Șoitu, D. - 2012. Formarea viitorilor asistenți sociali pentru activitatea de consiliere, în Consilierea în asistența socială, H. Dumitrașcu (coord.), Ed. Polirom, Iași, pp. 43-63
Abordarea lui A. Ivey. Interviu intenționat	expunere problematizată; joc de rol	Ivey, A., Gluckstern, N., Bradfort Ivey, M., Abilitățile consilierului, Edit. Univ. Oradea, 2002

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Abordarea centrată pe client (C. Rogers). Relația de consiliere	prelegere activa; dezbaterea	Gîrleanu, D. – 2002, Consiliere în asistența socială. Curs.pp.37-46; Mearns, D. și Thorne, B. 2010. Consilierea centrata pe persoană în acțiune, Editura TREI, București
Relația de consiliere. Schimbarea în consiliere	joc de rol; dezbaterea	Carl Rogers. (2008/2014). A deveni o persoană. Perspectiva unui psihoterapeut. Traducere de: Anacaona Mîndrilă-Sonetto; Cuvânt înainte de: Florentina Palada. Editura Trei, București
Procesul de consiliere. Etape	joc de rol; dezbaterea	Gîrleanu, D. – 2002, Consiliere în asistența socială. Curs. pp.: 155-166) + notite de curs
Abordările cognitivă, comportamentală și rațional-emotivă	expunere problematizata; gandire critica	Gîrleanu, D. – 2002, Consiliere în asistența socială. Curs. pp.: 47-62; 63-75; Ion Dafinoiu si J-L Vargha, Psihoterapii scurte, Polirom, 2005: 13-81; P. Brinster. Terapia cognitiva, Teora, 2000
Abordările cognitivă, comportamentală și rațional-emotivă	joc de rol; dezbaterea, gandire critica	Ellis, A. & MacLaren C. (2018). Terapia rational-emotivă și comportamentală. Ghidul terapeutului. Trad. și note Lavinia Urian, All, București
Consilierea in situatii de criza	joc de rol; dezbaterea	Payne, M. (2011). Teoria modernă a asistenței sociale, trad.Theodora E.D. Ene, Iasi, Polirom pp. 116-138
Cosilierea centrată pe problemă	predare euristica; joc de rol; dezbaterea	Payne, M. (2011). Teoria modernă a asistenței sociale, trad.Theodora E.D. Ene, Iasi, Polirom pp. 124-138; note de curs

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Consilierea individuala. Perspectiva integrativa a lui Gerard Egan	predare bazata pe evidente; dezbateri	Gîrleanu, D. (2002). Consiliere în asistența socială. Curs. pp. 91-101; Egan, Gerard - 1994, The Skilled Helper. A Systematic Approach to Effective Helping, Brooks/Cole Publishing Company, Pacific Grove, California
Consilierea de grup	prelegere problematizata; dezbateri	Gîrleanu, D. (2002). Consiliere în asistența socială. Curs. pp. 115-127
Standarde etice ale consilierii	dezbateri problematizata; studiu de caz	

Bibliografie

Referințe principale:

1. Gîrleanu, D. (2002). Consiliere în asistența socială. Curs Ed. Univ. „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
2. Rogers, C. (2014), A deveni o persoană. Perspectiva unui psihoterapeut. Traducere de: Anacaona Mîndrilă-Sonetto; Cuvînt înainte de: Florentina Palada. Editura Trei, București
3. Dafinoiu, I. & Vargha, J.L. (2005), Psihoterapii scurte, Ed. Polirom, Iași
4. Șoitu, D. (2012). Formarea viitorilor asistenți sociali pentru activitatea de consiliere, în Consilierea în asistența socială, H. Dumitrașcu (coord.), Ed. Polirom, Iași, pp. 43-63
5. Șoitu, D. (2011). Consilierea, între profesie și serviciu social, în Tratat de asistență socială. Ediția a doua, G. Neamțu (coord.), Ed. Polirom, Iași, pp. 581-611
6. Brinster, P. (2000). Terapia cognitivă, Teora, București

Referințe suplimentare:

1. Clark, D. & Beck, A. (2012). Terapia cognitivă a tulburărilor de anxietate, vol. I+II, trad M. Marian Mihăilaș, Ed. ASCR, Cluj-Napoca
2. Cottraux, Jean – 2003. Terapiile cognitive, Editura Polirom, Iași
3. David, D. (2017). Tratat de psihoterapii cognitive și comportamentale. Ed., Polirom, Iași
4. David., D. Szentagotai-Tatar, A. (2017). Tratat de psihologie pozitivă. Polirom, Iași
5. Dryden, W. (coord.) (2010). Manual de terapie individuală, Ed. Polirom, Iași
6. Dryden, W. & Di Giuseppe, R. (2012). Ghid de terapie rațional – emotivă și comportamentală, Editura ASCR, Cluj-Napoca
7. Egan, G. (1990). The Skilled Helper. A Systematic Approach to Effective Helping, Brooks/Cole Publishing Company, Pacific Grove, California
8. Ellis, A. & MacLaren C. (2018). Terapia rațional-emotivă și comportamentală. Ghidul terapeutului. Trad. și note Lavinia Urian, All, București
9. Firth-Godbehere, R. (2022). O istorie a emoțiilor umane. Cum au construit sentimentele noastre lumea în care trăim. Trad. A. Cork, Ed. TREI, București
10. Frankl, V. (2018). Omul în căutarea sensului vieții. trad. F. Tudose, Ed. Vellant, București
11. Gherasim, R.L. (2009). Neajutorarea învățată. Concept și aplicații. Ed. Universității “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
12. Holdevici, I. (2010). Psihoterapia un tratament fără medicamente, Editura universitară, București
13. Ivey, A. Gluckstern, N., Bradford Ivey, M. (1999)/ Abilitățile consilierului. Abordare din perspectiva microconsilierii, (trad. Popa Simona), Ed. RisoPrint, Cluj
14. Leahy, R.L. & Holland, S.J. (2012). Planuri de tratament și intervenții pentru depresie și anxietate, Ed. ASCR, Cluj-Napoca
15. Maslow, A.H. – 2009, Motivație și personalitate. Cele șapte trepte ale piramidei motivației umane. Editura Trei, București
16. Mearns, D. & Thorne, B. (2010). Consilierea centrata pe persoană în acțiune, Trad. Constantinescu, M., Pînzaru, C., Tudosie, M., Editura TREI, București
17. Mitrofan, I. (coord.) (2000). Orientare experiențială în psihoterapie. Dezvoltare personală, interpersonală, transpersonală, Ed. Sper, București
18. Nelson-Jones, R. (2009), Manual de consiliere. Ed. Trei, București
19. O'Brien, M. & Houston, G. (2009). Terapia integrativă. Ghid practic, Polirom, Iași
20. Payne, M. (2011). Teoria modernă a asistenței sociale, trad.Theodora E.D. Ene, Iași, Polirom
21. Sanders, P. (2002). First steps in counselling. A students' companion for basic introductory courses. 3rd edition, PCCS Books, Ross-on-Wye, UK
22. Satir, V. (2010). Arta de a făuri oameni. Psihologia familiei, trad. S. Reghintovschi, Ed. Trei, București
23. Style, C. (2015). Psihologia pozitivă. Ce ne menține fericiți, optimiști și motivați, trad. C.L. Olteanu, Ed. All, București
24. Ștefan, C., Kallay, E. (2010). Dezvoltarea competențelor emoționale și social la preșcolari. Ghid practic pentru părinți. Ed. ASCR, Cluj-Napoca
25. Turliuc, N. & Măirean, C. (2014). Psihologia traumei. Polirom, Iași
26. Vaughan Smith, J. (2018). De la terapeut la coach. Trad. A. Talzaman, Ed. TREI, București

8.2 Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Consilierea : definiri, perspectivă istorică, domenii, scopuri. Consilierea în serviciile sociale	dezbaterea; studiul de caz;	
Consilierea : definiri, perspectivă istorică, domenii, scopuri. Consilierea în serviciile sociale	dezbaterea; studiul de caz;	
Abilitățile consilierului. Formarea viitorilor asistenți sociali pentru activitatea de consiliere	dezbaterea; studiul de caz; exercitiul	

8.2 Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Abordarea lui A. Ivey. Interviu intențional	dezbateri; studiul de caz; exercitiul	
Abordarea centrată pe client (C. Rogers). Relația de consiliere	dezbateri; studiul de caz; exercitiul	
Relația de consiliere. Schimbarea în consiliere	dezbateri; studiul de caz; exercitiul	
Procesul de consiliere. Etape.	dezbateri; studiul de caz; exercitiul	
Prezentarea proiectului de consiliere individuală nedirectivă	lucrul în grup; studiul de caz; prezentare	
Abordările cognitive, comportamentală și rațional-emotivă	dezbateri; studiul de caz; exercitiul	
Abordările cognitive, comportamentală și rațional-emotivă	dezbateri; studiul de caz; exercitiul	
Consilierea centrată pe problemă	dezbateri; studiul de caz; exercitiul	
Consilierea în situații de criză	dezbateri; studiul de caz; exercitiul	
Perspectiva integrativă a lui Gerard Egan	dezbateri; studiul de caz; exercitiul	
Prezentarea celui de-al doilea proiect de consiliere individuală	lucrul în grup; studiul de caz; prezentare	

Bibliografie

Referințe principale:

1. Gîrleanu, D. (2002). Consiliere în asistența socială. Curs Ed. Univ. „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
2. Rogers, C. (2014), A deveni o persoană. Perspectiva unui psihoterapeut. Traducere de: Anacaona Mîndrilă-Sonetto; Cuvânt înainte de: Florentina Palada. Editura Trei, București
3. Dafinoiu, I. & Vargha, J.L. (2005), Psihoterapii scurte, Ed. Polirom, Iași
4. Șoitu, D. (2012). Formarea viitorilor asistenți sociali pentru activitatea de consiliere, în Consilierea în asistența socială, H. Dumitrașcu (coord.), Ed. Polirom, Iași, pp. 43-63
5. Șoitu, D. (2011). Consilierea, între profesie și serviciu social, în Tratat de asistență socială. Ediția a doua, G. Neamțu (coord.), Ed. Polirom, Iasi, pp. 581-611

Referințe suplimentare:

1. Clark, D. & Beck, A. (2012). Terapia cognitivă a tulburărilor de anxietate, vol. I+II, trad M. Marian Mihăilaș, Ed. ASCR, Cluj-Napoca
2. Cottraux, Jean – 2003. Terapiile cognitive, Editura Polirom, Iași
3. David, D. (2017). Tratat de psihoterapii cognitive și comportamentale. Ed., Polirom, Iași
4. David., D. Szentagotai-Tatar, A. (2017). Tratat de psihologie pozitivă. Polirom, Iași
5. Dryden, W. (coord.) (2010). Manual de terapie individuală, Ed. Polirom, Iași
6. Dryden, W. & Di Giuseppe, R. (2012). Ghid de terapie rațional – emotivă și comportamentală, Editura ASCR, Cluj-Napoca
7. Egan, G. (1990). The Skilled Helper. A Systematic Approach to Effective Helping, Brooks/Cole Publishing Company, Pacific Grove, California
8. Ellis, A. & MacLaren C. (2018). Terapia rațional-emotivă și comportamentală. Ghidul terapeutului. Trad. și note Lavinia Urian, All, București
9. Firth-Godbehere, R. (2022). O istorie a emoțiilor umane. Cum au construit sentimentele noastre lumea în care trăim. Trad. A. Cork, Ed. TREI, București
10. Frankl, V. (2018). Omul în căutarea sensului vieții. trad. F. Tudose, Ed. Vellant, București
11. Gherasim, R.L. (2009). Neajutorarea învățată. Concept și aplicații. Ed. Universității “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
12. Holdevici, I. (2010). Psihoterapia un tratament fără medicamente, Editura universitară, București
13. Ivey, A. Gluckstern, N., Bradford Ivey, M. (1999)/ Abilitățile consilierului. Abordare din perspectiva microconsilierii, (trad. Popa Simona), Ed. RisoPrint, Cluj
14. Leahy, R.L. & Holland, S.J. (2012). Planuri de tratament și intervenții pentru depresie și anxietate, Ed. ASCR, Cluj-Napoca
15. Maslow, A.H. – 2009, Motivație și personalitate. Cele șapte trepte ale piramidei motivației umane. Editura Trei, București
16. Mearns, D. & Thorne, B. (2010). Consilierea centrata pe persoană în acțiune, Trad. Constantinescu, M., Pînzaru, C., Tudosie, M., Editura TREI, București
17. Mitrofan, I. (coord.) (2000). Orientare experiențială în psihoterapie. Dezvoltare personală, interpersonală, transpersonală, Ed. Sper, București
18. Nelson-Jones, R. (2009), Manual de consiliere. Ed. Trei, București
19. O'Brien, M. & Houston, G. (2009). Terapia integrativă. Ghid practic, Polirom, Iași
20. Payne, M. (2011). Teoria modernă a asistenței sociale, trad.Theodora E.D. Ene, Iasi, Polirom
21. Sanders, P. (2002). First steps in counselling. A students' companion for basic introductory courses. 3rd edition, PCCS Books, Ross-on-Wye, UK
22. Satir, V. (2010). Arta de a făuri oameni. Psihologia familiei, trad. S. Reghintovschi, Ed. Trei, București
23. Style, C. (2015). Psihologia pozitivă. Ce ne menține fericiți, optimiști și motivați, trad. C.L. Olteanu, Ed. All, București
24. Ștefan, C., Kallay, E. (2010). Dezvoltarea competențelor emoționale și social la preșcolari. Ghid practic pentru părinți. Ed. ASCR, Cluj-Napoca
25. Turliuc, N. & Măirean, C. (2014). Psihologia traumei. Polirom, Iași
26. Vaughan Smith, J. (2018). De la terapeut la coach. Trad. A. Talzaman, Ed. TREI, București

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina “Consiliere în asistența socială” răspunde așteptărilor de formare, participare și îngrijire ale beneficiarilor, furnizorilor de servicii sociale publice și privați, autorilor de politici publice, asociațiilor profesionale și angajatorilor.

10. Evaluare

10.1 Evaluare continuă	Pondere (min. 30%)	50
-------------------------------	--------------------	----

Curs	Forma de evaluare			Verificare scrisă
	Pondere			50
	Nepromovarea Evaluării continue determină nepromovarea Evaluării finale			Da
	Metode de evaluare	Detalii	Pondere	cu reexaminare
		Verificare scrisă periodică	50	Da
Test		50	Da	
Seminar / Laborator	Forma de evaluare			Verificare mixtă
	Pondere			50
	Nepromovarea Evaluării continue determină nepromovarea Evaluării finale			Da
	Metode de evaluare	Detalii	Pondere	cu reexaminare
		Studiu de caz	80	Da
Verificare orală periodică		20	Da	

10.2 Evaluare finală	Pondere (max. 70%)	50
	Forma de evaluare	Verificare scrisă finală

10.3 Mențiuni (situații speciale în evaluare)

Criterii de evaluare în cadrul seminarului disciplinei Consiliere în asistență socială:

- Prezentă activă la seminarii - prezentarea și dezbaterile unor secvențe din materialele precizate în bibliografia din Fișa disciplinei Consiliere în asistență socială pentru fiecare seminar;
- Elaborarea și susținerea a 2 proiecte de seminar în grup de 4 studenți (un proiect de consiliere pentru care se utilizează o abordare nedirectivă și un proiect de consiliere pentru care se utilizează o abordare directivă)
- Susținerea celor 2 proiecte de seminar se va realiza prin intermediul jocului de rol (10 -15 minute) din cadrul procesului de consiliere prezentat - actorii vor fi membrii echipei în roluri de consilier și persoana/e consiliată/e;
- Termenul de predare a primului proiect de consiliere nedirectivă scris și prezentarea acestuia (prin jocul de rol) este în săptămâna/întâlnirea numărul 8;
- Termenul de predare al celui de-al doilea proiect de consiliere directivă scris și prezentarea acestuia (prin jocul de rol) este în săptămâna/întâlnirea numărul 14;

10.4 Standard minim de performanță

- Elaborarea și susținerea unui proiect de consiliere individuală, utilizând o abordare nedirectivă
- Elaborarea și susținerea unui proiect de consiliere individuală, utilizând o abordare directivă
- Participarea la examen și obținerea a minim 50% din punctaj.
- Pregătirea, prezentarea rezultatelor și obținerea a minim 50% din punctaj. la seminarii
- Absolvirea disciplinei este condiționată de participarea la minimum 50% dintre cursurile, respectiv seminariile desfășurate și obținerea notei 5 la fiecare evaluare

Data completării,

**Titular de curs,
Prof. Dr. DANIELA TATIANA SOITU**

**Titular de seminar,
Specialist Dr. ALINA FRUNZA**

Data avizării în departament,

**Director de departament,
Conf. Dr. MIHAELA RADOI**