

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENTA SOCIALA SI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Asistență socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Deontologie				
2.2 Titularul activităților de curs	Conf.Univ.Dr. Rădoi Mihaela				
2.3 Titularul activităților de seminar	Specialist Drd. Cristina Gheghes				
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestrul	III	2.6 Tip de evaluare	E
					2.7 Regimul disciplinei*
					Ob

*OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					4
Examinări					4
Alte activități					1
3.7 Total ore studiu individual					69
3.8 Total ore pe semestru					125
3.9 Numărul de credite					5

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Nu este cazul

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP1.C01. Abordează problemele în mod critic; CP2.C02. Aplică intervenția în criză; CP3.C03. Aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale; CP4.C04. Aplică managementul de caz; CP5.C05. Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale; CP6.C06. Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale; CP7.C07. Arată empatie; CP8.C08. Asistă clienții la luarea deciziilor în cursul ședințelor de consiliere; CP9.C09. Asistă familii în situații de criză; CP10.C10. Comunică cu utilizatorii de servicii sociale; CP11.C11. Comunică profesional cu colegi din alte domenii; CP12.C12. Efectuează intervenții în comunitate în domeniul asistenței sociale; CP13.C13. Elaborează documentație în conformitate cu cerințele legale; CP14.C14. Evaluează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii; CP15.C15. Facilitează accesul la servicii; CP16.C16. Furnizează servicii sociale în diverse comunități culturale; CP17.C17. Gestionează crize sociale; CP18.C18. Gestionează probleme de etică referitoare la serviciile sociale; CP19.C19. Identifică nevoile clienților; CP20.C20. Identifică serviciile disponibile; CP21.C21. Implică utilizatorii de servicii și îngrijitorii în planificarea îngrijirii; CP22.C22. Îndeplinește standardele practicii în domeniul serviciilor sociale; CP23.C23. Întocmește rapoarte de lucru; CP24.C24. Lucrează cu comunități; CP25.C25. Oferă consiliere socială; CP26.C26. Oferă servicii de dezvoltare în cadrul comunității; CP27.C27. Oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale; CP28.C28. Participă la dezvoltarea profesională continuă în domeniul asistenței sociale; CP29.C29. Păstrează confidențialitatea; CP30.C30. Planifică procese în domeniul serviciilor sociale; CP31.C31. Practică ascultarea activă; CP32.C32. Promovează drepturile omului; CP33.C33. Promovează incluziunea; CP34.C34. Promovează schimbarea socială; CP35.C35. Realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale; CP36.C36. Revizuieste planurile serviciilor sociale; CP37.C37. Sensibilizează indivizi, familii și grupuri; CP38.C38. Stabilește relații cu comunitățile locale;
Competențe transversale	CT1.CT1. Efectuează calcule; CT2.CT2. Gândește analitic; CT3.CT3. Gândește critic; CT4.CT4. Gândește în mod creativ; CT5.CT5. Lucrează în echipe; CT6.CT6. Se adaptează la schimbare; CT7.CT7. Utilizează software de comunicare și colaborare;

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	Familiarizarea studenților cu problemele, conceptele și aspectele privind etica și deontologia profesională
7.2 Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: - Identifice valorile personale, culturale, sociale, profesionale și să gestioneze relația dintre ele - Explice și să interpreteze idei, procese și conținuturi teoretice și practice ale acestei discipline - Describe activitatea asistentului social în diferite contexte

	• Descrie principalele tipuri de beneficiari • Utilizeze conceptele fundamentale ale deontologiei profesionale • Analizeze fenomene si situații problematice/ dileme etice întâlnite în practica
--	--

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	- Aspecte ale devenirii asistenței sociale internaționale și naționale	- expunerea problematizată • discuția • observația dirijată • observația independentă • explicația -	- cursul se desfasoara respectand programarea din orar- 2 ore/sapt
2.	- Privire de ansamblu asupra sistemului de asistență socială și a profesiei de asistent social		- temele de curs se regasesc la bibliografie
	Asistența socială: funcții și caracteristici		
	Profesia de asistent social cadrul legislativ		
	Rolurile asistentului social		
	Beneficiarii serviciilor de asistență socială		
	Responsabilitatea asistentului social față de clienți, colegi, profesie, instituție, societate		
	Standarde de lucru în asistența socială a grupurilor defavorizate		
	Asociațiile profesionale ale asistenților sociali		
	Trepte de competența în asistența socială		
	Coduri deontologice ale asistenților sociali		
	Valorile specifice asistenței sociale		
	Standarde etice în serviciile sociale		
	Dileme etice în asistența socială		

Bibliografie

Guvernul României, Legislație în domeniul asistenței sociale

Codul deontologic al asistentului social

[https://www.cnasr.ro/storage/app/media/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2017/02/](https://www.cnasr.ro/storage/app/media/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2017/02/Profilul_asistentilor_sociali_din_Romania.pdf)

Profilul asistentilor sociali din Romania.pdf

[https://www.cnasr.ro/storage/app/media/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2017/02/](https://www.cnasr.ro/storage/app/media/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2017/02/Rena_terea_unui_profesii_sau_despre_cum_e_sa_fii_asistent_social_in_Romania.pdf)

Rena_terea_unui_profesii_sau_despre_cum_e_sa_fii_asistent_social_in_Romania.pdf

[https://www.cnasr.ro/storage/app/media/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2019/03/](https://www.cnasr.ro/storage/app/media/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2019/03/Studiu_Asistenta_sociala_fara_asistenti_sociali.pdf)

Studiu_Asistenta_sociala_fara_asistenti_sociali.pdf

<https://www.cnasr.ro/storage/app/media/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2020/07/competent-ele-profesionale-ale-asistent-ilor-sociali.pdf>

<https://www.cnasr.ro/storage/app/media/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2020/07/perspective-asupra-sistemului-s-i-serviciilor-de-asistent-a-sociala-din-romania.pdf>

International Social Work Journal-<https://www.ifsw.org/journal/>

Kopeikin Brill C., Looking at the Social Work profession through the eye of the NASW code of ethics, Research on Social Work Practice, <http://rsw.sagepub.com>

Lazăr F., 2015. Asistență socială fără asistenți sociali? București, Tritonic

Referințe suplimentare:

Buzducea, D., 2005, Aspecte contemporane în Asistența Socială, Editura Polirom, Iași.

Caroline F. Ware, The role of the social worker in community development <http://isw.sagepub.com>, International Social Work,

Goian C., 2004, Deprinderi în asistența socială, Ed. Institutul European, Iași

Howe D., 2001, Introducere în teoria asistenței sociale, UNICEF, București

Miley, KK, 2006- Practica Asistenței Sociale, Editura Polirom, Iași

Muntean A., Sagebiel J., 2007, Practici în asistența socială. România și Germania Ed. Polirom, Iași

Neamțu, G., coord., 2005, Tratat de asistență socială, Ed. Polirom, Iași,

Neamțu, G. (coord) 2017. Enciclopedia asistenței sociale, Ed. Polirom, Iași

Reichert Elisabeth, 2003, Social Work and Human Rights, Columbia University Press, New York

Revista română de bioetică

Roth, Maria; Rebeleanu, Adina, 2007, Asistența socială. Cadru conceptual și aplicații practice, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca

Singer, P., (coord.), 2006, Tratat de etică, Edit. Polirom, Iași

Vilbrod A., Ionescu I., 2004, Asistența socială în tranziție, Ed. Institutul European, Iași

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Profesia de asistent social –cadrul legal		

2.	Sistemul client. Tipologia clienților în asistența socială (4 ore)	- • expunerea problematizată • discuția • observația dirijată • observația independentă • explicația	- •Seminarul se desfășoară conform programării de la orar •Fiecare student trebuie să elaboreze și să susțină două proiecte de seminar/ (proiect individual și proiect de grup). -
3	Rolurile asistentului social (4 ore)		
4	Valorile specifice asistenței sociale - 4 ore		
5	Responsabilitatea asistentului social față de clienți, colegi, profesie, instituție, societate (4 ore)		
6	Standarde de lucru în asistența socială a grupurilor defavorizate (copil si familie, persoane dependente, persoane fara adapost, victim ale traficului de persoane, victime ale violentei domestic, persoane cu deficiente, persoane varstnice)- 6 ore		
7	Dileme etice în practica asistenței sociale 4 ore		

Bibliografie

Alexiu, Mircea, (2003) Valori si faze ale actiunii in asistenta sociala in Neamt, George (coordonator), T ratat de asistenta sociala, Editura Polirom, Iasi, pp.320-365
Codul deontologic al asistenților sociali
Manea, Livius (2008) Interviu in practica asistentei sociale Editura Universitatii din Bucuresti
Prelici, Viorel (2002) Aspecte metodologice si abordari in asistenta sociala, Editura Mirton, Timisoara
Revista română de bioetică
Scripcaru, Gh., 1995, Bioetica o perspectivă europeană, Edit. Grand PVD, Iași
Singer, P., (coord.), 2006, Tratat de etică, Edit. Polirom, Iași
Tompea, Doru, (2003), Deontologia asistentei sociale si constructia paradigmei profesionale in Neamt, George (coordinator), Tratat de asistenta sociala, Editura Polirom, Iasi, pp.401-464

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina Deontologie profesională răspunde nevoii asistenților sociali și organizațiilor profesionale de a forma competențele specifice, de a intelege valorilor personale, culturale, sociale, profesionale si sa gestioneze relația dintre e le. Corectitudinea și acuratețea folosirii conceptelor și teoriilor însușite la nivelul disciplinei – vor satisface așteptările reprezentanților comunității.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	- •Rezolvarea subiectelor de examen	- Examen scris	- 50%
10.5 Seminar / Laborator	- •Prezența activă la seminarii •Elaborarea și susținerea proiectelor de seminar •Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminariile desfășurate și de realizarea a minim 50% (2.5) puncte din punctajul de seminar	- •Inregistrarea prezențelor •Evaluare prezentare proiecte	- 50%
10.6 Standard minim de performanță			
• Elaborarea teoretica a unui studiu de caz pentru o situatie ce vizează o dilemă etică din practica socială • Elaborarea unui proiect de specialitate aplicând principii, norme si valori de etica si deontologie profesionala			

Data completării,
27.09.2024

Titular de curs,
Conf.Univ.Dr. Mihaela Rădoi

Titular de seminar,
Specialist Drd. Cristina Gheghes

Data avizării în departament,
27.09.2024

Director de departament,
Conf. Univ. Dr. Mihaela Rădoi