

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice
1.3 Departamentul	Sociologie și Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Asistență socială/Asistent social

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Teorii și metode de intervenție în asistența socială (persoană și familie)						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf.Univ.Dr. Nina Mihaela Mihalache						
2.3 Titularul activităților de seminar	Specialist Dr. Loredana BOZARIU						
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestru	3	2.6 Tip de evaluare*	E	2.7 Regimul disciplinei**	DO

* E - examen; C - colocviu; EVP - verificare pe parcurs; PP - prezentare proiect

** DO – discipline obligatorii; DA – disciplina opțională; DF – discipline facultative

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					27
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					27
Tutoriat					5
Examinări					4
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual					94
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Nu este cazul



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1. Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal.</p> <p>C1.1 Definirea conceptelor, teoriilor și a metodelor de diagnoză și intervenție în vederea reducerii riscurilor sociale</p> <p>C5. Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale</p> <p>C5.1 Recunoașterea situațiilor care necesită intervenție specializată</p> <p>C6 Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați</p> <p>C6.1 Identificarea metodelor și tehnicilor adecvate de comunicare cu beneficiarii</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații – problema în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale;</p> <p>CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	<p>D1. Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională</p> <p>D3. Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații bine definite, tipice domeniului în condiții de asistență calificată.</p>
7.2 Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Identifice nevoile sociale și modalitățile de intervenție în asistența socială a persoanei și familiei;▪ Explice selectarea metodelor și tehnicilor de intervenție pentru situațiile de risc ale persoanei și familiei;▪ Describe metodele și tehnicile utilizate în intervenție;▪ Describe managementul de caz pentru intervenția asupra persoanei și familiei;▪ Utilizeze teoriile, metodele și tehnicile de intervenție specifice asistenței sociale pentru persoană și familie;▪ Analizeze procesul și finalitatea intervenției.

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Intervenția în asistența socială. Noțiuni introductive.	• descrierea • expunerea problematizată • explicația • conversația reproductivă	• Cursul se desfășoară conform programării de la orar • Temele de curs se regăsesc la bibliografie
2.	Teorii ale practicii în asistența socială		
3.	Teorii ale practicii în asistența socială		



4.	Modele de intervenție specifice asistenței sociale.	• conversația euristică	
5.	Modele de intervenție specifice asistenței sociale.		
6.	Deprinderi de comunicare în asistența socială. <i>Prezența efectivă/ Ascultarea activă</i>)		
7.	Deprinderi de comunicare în asistența socială. <i>(Bariere/ Ascultarea activă, Empatia)</i>		
8.	Deprinderi de comunicare în asistența socială; <i>(Bariere/ Explorarea situației problemă, Provocarea)</i>		
9.	Metode și tehnici de intervenție în asistența socială. <i>(Întâlnirea față în față/ Vizita)</i>		
10.	Metode și tehnici de intervenție în asistența socială. <i>(Interviul, Genograma, etc.)</i>		
11.	Managementul de caz în asistența socială		
12.	Managementul de caz în asistența socială		
13.	Metode și tehnici de intervenție în grup în asistența socială. <i>(Tipuri de grup în asistență socială- Focus grupul)</i>		
14.	Feed-back, recapitulare și organizare evaluare;		

Bibliografie**Referințe principale:**

Irimescu, Gabriela, *Tehnici specifice în asistența socială*. Curs. Editura Univ. „Al.I. Cuza” Iași, 2002

***asistențăsocială.ro

***Ordin 73/2005 privind aprobarea modelului contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale acreditați cu beneficiarii;

***Ordin 286/2006 pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea planului individualizat de protecție.

***Ordin 288/2006 privind aprobarea standardelor minime obligatorii privind managementul de caz pentru domeniul protecției drepturilor copilului.

***Legea 272/2004 privind protecția copilului aflat în dificultate

Referințe suplimentare:

1. Bodi, Cristina, Diana, (2003), *Managementul calității serviciilor sociale*, în Muntean Ana, Sagebiel, Julien, (coord), *Practici în Asistența Socială*, Polirom Iași;

2. Butu, Mihai, Mihăilescu Pinția, (2000:273), *Managementul calității*, în C.Vlădescu (coord), *Managementul serviciilor de sănătate*, Expert, București

3. Buzducea Doru, 2009, “Asistența Socială a grupurilor de risc”, Editura Polirom, Iași.

4. Certo, S.C., 1989, *Principle of modern management: functions and system*, Ed 4, Needham Heights, Mass, Allyn and Bacon;

5. Cojocar, Ș., Cojocar Daniela, 2008, *Managementul de caz în protecția copilului*, Editura Polirom;

6. Cojocar, Ș., 2005, *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Polirom, Iași;

7. Miley, Krogsrud, Karla; O’Melia, M., DuBois, Brenda, (2006), *Practica asistenței sociale*, Polirom, Iași;

8. Muntean, Ana; Sagebiel, Juliane, (2007), *Practici în Asistența Socială. România și Germania*, Polirom, Iași;



9. Neamțu, G., coord., (2003), *Tratat de Asistență socială*, Polirom, Iași;
10. Neamțu, Nicoleta (2003), *Dimensiunea managerială în Asistența socială*, în Neamțu, G. (coord), *Tratat de asistența socială*, Polirom, Iași;
11. Neamțu, Nicoleta, 2001, *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Motiv, Cluj Napoca;
12. National Associations of Social Workers, 1992, *NASW Standards for Social Case Management*. Washington DC, NASW, iunie 1992, în <http://Jma10/ServiceDataDirectory>;
13. Payne Malcolm, 2011, "Teoria moderna a Asistenței Sociale", Editura Polirom Bucuresti;
14. Irimescu, Gabriela, *Tehnici specifice în asistența socială*. Curs. Editura Univ. „Al.I. Cuza” Iași, 2002
15. Ivey, A.E. *Intentional Interviewing and Counseling: Facilitating Client Development*. Pacific Grove, Ca., 1988
16. Neculau Adrian, 2007, *Dinamica grupului și a echipei*, Editura Polirom, Iași;
17. Richard A. Krueger, Mary Anne Casey, *Metoda Focus grup. Ghid practic pentru cercetare aplicată.*, Editura Polirom, 2005, Iași;
18. Teater, Barbra, (2020), *An Introduction to Applying Social Work Theories and Methods*, Open University Press, McGraw-Hill Education, London;
19. Parker, Jonathan, (Ed.), (2020), *Introducing Social Work*, SAGE Publishing Company, London.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Organizarea activităților de seminar: prezentare exigențe seminar; prezentare tematică seminar		
2.	Teorii ale practicii în asistența socială <i>Exemplificări/ Studiu de caz</i>		
3.	Teorii ale practicii în asistența socială <i>Exemplificări/ Jocuri de rol</i>		
4.	Modele de intervenție specifice asistenței sociale. <i>Studii de caz și problematizarea</i>		
5.	Modele de intervenție specifice asistenței sociale. <i>Studii de caz și problematizarea</i>		
6.	Deprinderi de comunicare în asistența socială. <i>Joc de rol;</i> <i>Prezența efectivă/ Ascultarea activă)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • expunerea problematizată • discuția • observația dirijată • observația independentă • explicația • joc de rol • simularea 	<ul style="list-style-type: none"> • Seminarul se desfășoară conform programării de la orar • Fiecare student trebuie să participe activ și să rezolve activitățile asistate de seminar.
7.	Deprinderi de comunicare în asistența socială. <i>Joc de rol; (Bariere/ Ascultarea activă, Empatia)</i>		
8.	Deprinderi de comunicare în asistența socială; <i>(Bariere/ Explorarea situației problemă, Provocarea)</i>		
9.	Metode și tehnici de intervenție în asistența socială. <i>Joc de rol, Simulare. (Întâlnirea față în față/ Vizita)</i>		
10.	Metode și tehnici de intervenție în asistența socială. <i>Joc de rol, Simulare. (Interviul, Genograma, etc.)</i>		
11.	Managementul de caz: Simulare		
12.	Managementul de caz: Simulare- ORDIN nr. 288/ 2006 pentru aprobarea Standardelor		



	minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului - Ordin nr. 286/ 2006 privind întocmirea Planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție Va fi pus în practică un studiu de caz.		
13.	Metode și tehnici de intervenție în asistența socială. <i>Joc de rol, Simulare. (Tipuri de grup în asistență socială- Focus grupul)</i>		
14.	Recapitulare/ Aflarea rezultatelor de seminar și pregătirea pentru examen		

Bibliografie

1. Miley, Krogsrud, Karla; O'Melia, M., DuBois, Brenda, (2006), *Practica asistenței sociale*, Polirom, Iași;
2. Muntean, Ana; Sagebiel, Juliane, (2007), *Practici în Asistența Socială. România și Germania.*, Polirom, Iași;
3. Payne Malcolm, 2011, "Teoria moderna a Asistenței Sociale", Editura Polirom București;
4. Irimescu, Gabriela, *Tehnici specifice în asistența socială*. Curs. Editura Univ. „Al.I. Cuza” Iași, 2002
5. Neculau Adrian, 2007, *Dinamica grupului și a echipei, -Putere, autoritate și leadership*, pp.66-88.
6. Richard A. Krueger, Mary Anne Casey, *Metoda Focus grup. Ghid practic pentru cercetare aplicată.*, Editura Polirom, 2005, Iași

***asistențasocială.ro

***www.copii.ro

****www.mmssf.ro

***Ordin 73/2005 privind aprobarea modelului contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale acreditați cu beneficiarii;

***Ordin 286/2006 pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea planului individualizat de protecție.

***Ordin 288/2006 privind aprobarea standardelor minime obligatorii privind managementul de caz pentru domeniul protecției drepturilor copilului.

***Legea 272/2004 privind protecția copilului aflat în dificultate

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina Teorii și metode de intervenție în asistență socială răspunde nevoii și așteptărilor angajatorilor din domeniu privind pregătirea și formarea studenților pentru angajare, ca debutanți.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	- Rezolvarea subiectelor propuse pentru examen, obligatoriu nota min 5;	Examen scris	50%



	- Participarea la examen este condiționată de îndeplinirea criteriilor de la activitatea de seminar atât pentru evaluare cât și pentru reevaluare.		
10.5 Seminar/ Laborator	<ul style="list-style-type: none">• Prezența activă la seminarii• Elaborarea și susținerea unor proiecte de seminar• Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminariile desfășurate• Obligatoriu nota min 5 la activitatea de seminar pentru participare la examen .	<ul style="list-style-type: none">• Inregistrarea prezențelor• Evaluare pe parcurs	50%
10.6 Standard minim de performanță			
-Elaborarea unui plan de intervenție pentru reducerea riscurilor sociale la nivel comunitar prin aplicarea cunoștințelor, teoriilor, metodelor și tehnicilor de identificare, analiză și evaluare; -Elaborarea unui studiu de caz și a unui plan de intervenție în vederea soluționării unei situații aplicând atât cunoștințe, teorii și metode de intervenție cât și norme și principii de etică profesională.			

Data completării
02.10.2023

Titular de curs
Conf.Univ.Dr. Nina Mihaela Mihalache

Titular de seminar
Asist.Asoc.Dr. Loredana BOZARIU

Data avizării în departament
02.10.2023

Director de Departament
Conf.Univ.Dr. Romeo Asiminei