



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice
1.3 Departamentul	Sociologie și Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistența socială
1.5 Ciclu de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Asistența socială/Asistent social

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Diagnoza si solutionarea problemelor sociale						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf.Univ.Dr. Nina Mihaela Mihalache						
2.3 Titularul activităților de seminar	As.Dr.Liliana ILIE						
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestru	4	2.6 Tip de evaluare*	E	2.7 Regimul disciplinei**	DO

\* E - examen; C - colocviu; EVP - verificare pe parcurs; PP - prezentare proiect

\*\* DO – discipline obligatorii; DA – disciplina opțională; DF – discipline facultative

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					24
Tutoriat					5
Examinări					5
Alte activități .....					0
3.7 Total ore studiu individual					94
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

### 4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

### 5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Nu este cazul



## 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p>C1. Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiza, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel individual, familial, de grup, comunitar și societal.</p> <p>C1.1 Definierea conceptelor, metodelor și tehnicilor specifice de diagnoză a sistemului de asistență socială</p> <p>C2. Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile</p> <p>C2.2 Explicarea apariției și menținerii problemelor sociale ale grupurilor vulnerabile, utilizând procedurile specifice</p> <p>C3 Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială.</p> <p>C3.1 Definierea conceptelor, metodelor și tehnicilor specifice de diagnoză a sistemului de asistență socială</p> <p>C3.2 Elaborarea unor strategii și scenarii alternative de interpretare a realităților și problematicilor sociale</p>
<b>Competențe transversale</b>	<p>CT1 Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă, de punctualitate și răspundere personală față de rezultat, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională</p> <p>CT2 Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1 Obiectivul general</b>	<p>Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională</p> <p>Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului</p> <p>Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare pentru a aprecia calitatea, meritele și limitele unor procese, programe, proiecte, concepte, metode și teorii</p>
<b>7.2 Obiectivele specifice</b>	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Explice</b> dinamica problemelor sociale;</li><li>▪ <b>Describe</b> principalele tipologii ale problemelor sociale</li><li>▪ <b>Describe</b> principalele caracteristici și etape ale procesului de diagnoză</li><li>▪ <b>Utilizeze</b> elementele teoretice în practică pentru diagnoză și soluționarea problemelor sociale</li><li>▪ <b>Analizeze</b> conceptele fundamentale privind problemele sociale și procesul de diagnoză;</li></ul>

## 8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	- Teorii și delimitări conceptuale;	• descrierea • expunerea problematizată • explicația • conversația reproductivă	• Cursul se desfășoară conform programării de la orar • Temele de curs se regăsesc la bibliografie
2.	- Perspective ale naturii problemelor sociale;		
3.	Definiții. Clasificări și tipologii		



4.	Dinamica problemelor sociale;	<b>conversația euristică</b>	
5.	Nivelurile de manifestare ale problemelor sociale;		
6.	Nivelurile de manifestare ale problemelor sociale;		
7.	Teoreme ale dinamicii problemelor sociale;		
8.	Metode de analiză a problemelor sociale;		
9.	Metode de analiză a problemelor sociale;		
10.	Diagnoza, oportunități și riscuri		
11.	Diagnoza, oportunități și riscuri		
12.	Diagnoza ca funcție ciclică în abordarea strategică		
13.	Diagnoza sistemică a problemelor sociale		
14.	Evaluarea principiilor diagnozei sociale		

**Bibliografie:****Referințe principale:**

- Pop, Luana-Miruna, (coord), 2002, "Dicționar de politici sociale", Editura Expert, București;  
-Zamfir, C., Stoica, Laura, (2006), "O nouă provocare: Dezvoltarea socială", Editura Polirom, Iași;  
-Mihalache, Nina, 2013, Sărăcia. Responsabilitate individuală și nivel de trai", Editura Institutul European, Iași;  
-Ionescu, Ion, 2004, Sociologia dezvoltării comunitare, Editura Institutul European, Iași.

**Referințe suplimentare:**

- Krogsrud Miley, Karla, O'Melia, M., DuBois, Brenda (2006), "Practica asistenței sociale", Editura Polirom, Iași  
- Buzducea Doru, 2009, "Asistența Socială a grupurilor de risc", Editura Polirom, Iași.  
-Muntean, Ana, Sagebiel, Juliane, 2007, "Practici în asistența socială", Editura Polirom, Iași;  
- Argyris, C., Schön, D. A. (1989), Participatory Action Research and Action Science Compared, ABS, *American Behaviour Scientist*, Vol. 32, no. 5, May/June 1989,  
- Bălțătescu, S., „Indici compoziți de măsurare a dezvoltării sociale”, în *Dezvoltarea socială*, Zamfir C. (coord.), Polirom, 2006,  
- Chipea, F., Hatos, A., Bălțătescu S., 2006, „Sărăcie și inegalitate în Oradea. Studiu de diagnoză”, în *Combaterea sărăciei și promovarea incluziunii sociale. Studiu de caz în județul Bihor*, Editura Universității din Oradea,  
- Dan, A. (2007), *Diagnoza și soluționarea problemelor sociale*, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială.  
- David Cristian, *Psihologia poporului român*, Editura Polirom, București, 2015.  
- Dentith, A. M., Measor, L., O'Malley, M. P. (2009), *Stirring Dangerous Waters: Dilemmas for Critical Participatory Research with Young People*, *Sociology*, BSA Publications LTD, Los Angeles, London, New Dehli, Singapore, SAGE Publications, Volume 43 (1),  
- Fals-Borda, O. (1987), *The Application of Participatory Action-Research in Latin America*, *International Sociology*, Vol. 2, No. 4, December 1987,  
- Lodzinsky, A., Motomura S., M., Schneider, F. W. (2005), „Intervention and evaluation”, în Schneider, F.W., Gruman, J.A., Coutts, L.M., eds. (2005), *Applied Social Psychology. Understanding and Addressing Social and Practical Problems*, Thousand Oaks, London, New Dehli, Sage Publications, Inc.,



<p>-Pop Cristian, <i>Clase sociale în România. Metodologia inegalităților</i>, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj, 2016;</p> <p>-Zamfir Cătălin, <i>Istoria socială a României</i>, Editura Academiei Române, București, 2018.</p> <p>-<a href="http://anale.fssp.uaic.ro/">http://anale.fssp.uaic.ro/</a>-</p> <p>-<a href="http://profitpentruoameni.ro/revista-de-economie-sociala/">http://profitpentruoameni.ro/revista-de-economie-sociala/</a></p>			
<b>8.2</b>	<b>Seminar / Laborator</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b> (ore și referințe bibliografice)
1.	Organizarea activităților de seminar; prezentare exigente seminar; prezentarea tematică seminar	<ul style="list-style-type: none"><li>• expunerea problematizată</li><li>• analiza critică</li><li>• explicația</li><li>• dezbateră</li><li>• lucrul în echipă</li></ul>	<p><b>Seminarul se desfășoară conform programării de la orar în sală</b></p> <p><b>Fiecare student trebuie să elaboreze și să susțină 2 lucrari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 proiect teoretic cu tema corespunzătoare seminarului săptămânal ;</li><li>• 1 eseu cu tema conexă seminarului săptămânal.</li><li>• Participari active si intervenții la activitatea de seminar</li></ul>
2.	Probleme sociale și dezvoltare socială;		
3.	Limite și controverse ale diagnozei problemelor sociale;		
4.	Perspective critice ale definirii problemelor sociale		
5.	Reprezentarea socială a problemelor sociale		
6.	Diagnoza sociala in contextul dezvoltării durabile		
7.	Diagnoza sistemică a problemelor sociale		
8.	Soluționarea problemelor sociale și dezvoltarea socială;		
9.	Elaborarea strategiilor pentru soluționarea problemelor sociale		
10.	Participare și acțiune socială.		
11.	Principii și etică în diagnoza socială		
12.	Utilitatea perspectivelor în analiza problemelor sociale		
13.	Abilități și competențe utile în diagnoza și soluționarea problemelor sociale		
14.	Evaluare		
<b>Bibliografie</b> <p>Krogsrud Miley, Karla, O’Melia, M., DuBois, Brenda (2006), ”Practica asistenței sociale”, Editura Polirom, Iași</p> <p>-Muntean, Ana, Sagebiel, Juliane ,2007, „Practici în asistența socială”, Editura Polirom, Iași;</p> <p>- McIntyre, A. (2008), <i>Participatory Action Research</i>, Qualitative Research Methods Series 52, Los Angeles, London, New Dehli, Singapore, SAGE Publications.-</p> <p>- Curelaru Mihai, 2006, <i>Reprezentări sociale</i>, Editura Polirom, București;</p> <p>-Miftode, V. (2004), <i>Cercetare și intervenție socială</i>, în Miftode, V. (coord.), Daniela Cojocaru, Gabriela Irimescu, Daniela Gârleanu Șoitu, Maria Sandu, <i>Sociologia populațiilor vulnerabile. Teorie și metodă</i>, cap. IX, Iași, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza”,</p> <p>- Mihalache, N. (2010), <i>Diagnoza și soluționarea problemelor sociale</i>, Universitatea “Al. I. Cuza” Iasi.</p> <p>- Pascaru, M., Butiu, C.A. (2007), <i>Restituirea rezultatelor și dezvoltarea comunitară</i>, Cluj Napoca, Presa Universitara Clujeană.</p> <p>- Payne Malcolm, 2011, <i>Teoria modernă a asistenței sociale</i>, Editura Polirom, București,</p>			



- Popescu, R., Amalia Vârdol, Cosmin Briciu, *Măsurarea dezvoltării sociale în Dezvoltarea socială*, Zamfir C. (coord.), Polirom, 2006,
- Sandu, D., 2006, *Dezvoltarea comunitară*, capitolul: *Cunoașterea diversității – condiție a DEVCOM*, Polirom, Iași.
- Schneider W., F., Gruman A., J. și Coutts M., L. (2005), „Applied Social Psychology”, în Schneider, F.W., Gruman, J.A., Coutts, L.M., eds. (2005), *Applied Social Psychology. Understanding and Addressing Social and Practical Problems*, Thousand Oaks, London, New Dehli, Sage Publications, Inc.,
- Small, St. A. (1995). Action-Oriented Research: Models and Methods. *Journal of Marriage and the Family*, 57(4), 941-955. 31
- Stănculescu, M., Berevoescu, Ionica (coord.), 2004, *Sărac lipit, caut altă viață*, Nemira, București.
- Steele S. F., Price, J, (2008), *Applied Sociology. Terms, Topics, Tools, and Tasks*, Thomson Wadsworth, USA.
- Stern, G. (1985), Research, Action and social Beterment, American Behavioral Scientist, Vol. 2, Nr. 2., November/December 1985, Sage Publications, Inc.
- Sullivan, T. J., (1992), *Applied Sociology. Research and Critical Thinking*, Macmillan Inc., New York.
- Zamfir, C. (1977), *Strategii ale dezvoltării sociale*, Ed. Politică, București (vol. X)
- Zamfir, E., Preda, M. (2000), coordonatori, *Diagnoza problemelor sociale comunitare*, București, Editura Expert.
- Zamfir C., Stănescu Simona (coordonatori), Hatos Adrian, Dezvoltare comunitară participativă în Enciclopedia dezvoltării sociale, Editura Polirom, București
- \*\*\* *Principalele probleme sociale ale comunităților rurale din România*, Craiova, Editura Beladi, 2010.
- \*\*\* *Raport cu privire la diagnoza problemelor sociale la nivelul județului Timiș* (2008), Timișoara, Consiliul Județean Timiș.
- \*\*\* *Riscuri și inechități sociale în România*, ADMINISTRAȚIA PREZIDENȚIALĂ ,Comisia Prezidențială Pentru Analiza Riscurilor Sociale și Demografice, 2009.
- <https://fonss.ro/fonss-va-prezinta-harta-nevoilor-municipiului-iasi/>
- <http://anale.fssp.uaic.ro/>
- [http://profitpentruoameni.ro/revista-de-economie-sociala/Agenda 2030](http://profitpentruoameni.ro/revista-de-economie-sociala/Agenda%202030)

Strategia Nationala pentru dezvoltare durabila 2030  
Semestrul european 2021.

[https://sgg.gov.ro/1/wp-content/uploads/2018/10/SNDD-2030-\\_-varianta-dup%C4%83-Comitet-interministerial-4-octombrie-2018.pdf](https://sgg.gov.ro/1/wp-content/uploads/2018/10/SNDD-2030-_-varianta-dup%C4%83-Comitet-interministerial-4-octombrie-2018.pdf)

Mecanisme de redresare si rezilienta europeana si nationala  
<https://www.consilium.europa.eu/ro/policies/eu-recovery-plan/#rrf> ;  
<https://www.consilium.europa.eu/ro/infographics/20201006-recovery-resilience-rrf/>

Plan de redresare pt europa Next Generation EU ;  
<https://www.consilium.europa.eu/ro/policies/eu-recovery-plan/#nextgenerationeu> ;

Strategia națională pentru reducerea săraciei 2022-2027;  
<https://mmuncii.ro/j33/index.php/ro/minister-2019/strategii-politici-programe/6562-sn-incluziune-sociala-2022-2027>

Rapoarte de țară. Raportul de țară privind Deceniul Digital  
<https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro/library/country-reports-digital-decade-report-2023>

## 9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului



Disciplina **Diagnoza și soluționarea problemelor sociale** răspunde nevoii instituțiilor și profesioniștilor de a putea identifica și operaționaliza principalele tipologii ale problemelor sociale și de a elabora cele mai bune soluții pentru diminuarea riscurilor sociale.

## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rezolvarea subiectelor propuse pentru examen, obligatoriu nota min 5;</li><li>• Participarea la examen este condiționată de îndeplinirea criteriilor de la activitatea de seminar atât pentru evaluare cât și pentru reevaluare.</li></ul>	Examen scris	50%
10.5 Seminar/ Laborator	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prezența activă și intervenții la seminar;</li><li>• Elaborarea și susținere proiect și eseu;</li><li>• Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminariile desfășurate</li><li>• Obligatoriu nota min 5 la activitatea de seminar pentru participare la examen .</li><li>• Nota de la seminar este valabilă pentru două evaluări(examen și restanță);</li><li>• Neîndeplinirea oricăror criterii privind evaluarea activității de seminar conduce la refacerea seminarului în anii următori.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inregistrarea prezențelor</li><li>• Evaluare prezentare proiecte (proiect teoretic 20 %; Eseu 20%;Participare activă 10%-minim 2 intervenții)</li></ul>	50%
<b>10.6 Standard minim de performanță</b>			
Elaborarea unui studiu de caz/plan de evaluarea si interventie în vederea solutionarii unei situatii – problema aplicând atât cunostinte, teorii si metode de diagnoza si interventie, cât si norme si principii de etica profesionala Identificarea rolurilor profesionale la nivelul unei echipe transdisciplinare într-o situatie data si realizarea unui portofoliu cu descrierea respectivelor roluri profesionale.			

Data completării  
**20.02.2023**

Titular de curs  
**Conf.Univ.Dr. Nina Mihaela Mihalache**

Titular de seminar  
**As.Dr.Liliana ILIE**





Data avizării în departament  
**20.02.2023**

Director de Departament  
**Conf.Univ.Dr. Romeo Asiminei**