

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENTA SOCIALA SI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Asistență socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei		Metodologia cercetării în științele sociale					
2.2 Titularul activităților de curs		Conf. Dr. ALEXANDRU COSMIN APOSTOL					
2.3 Titularul activităților de seminar		Drd. ROXANA-GABRIELA ARMANU					
2.4 An de studiu	I	2.5 Semestrul	I	2.6 Tip de evaluare*	E	2.7 Regimul disciplinei**	Ob

*E - Examen / C - Colocviu / V - Verificare

**OB - Obligatoriu / OP - Opțional / F - Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	3.2 curs	2	3.3 seminar/ laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	3.5 curs	28	3.6 seminar/ laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					14
Pregătire seminare/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					21
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual*					69
3.8 Total ore pe semestru					125
3.9 Numărul de credite					5

4. Precondiții - De curriculum (dacă este cazul)

Nu este cazul.

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul.
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Nu este cazul.

6. Obiective

D2. Utilizarea cunostintelor de baza pentru explicarea si interpretarea unor variate tipuri de concepte, situatii, procese, proiecte etc. asociate domeniului asistenței sociale

D4. Utilizarea adecvata de criterii si metode standard de evaluare pentru a aprecia calitatea, meritele si limitele unor procese, programe, proiecte, concepte, metode si teorii

La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:

- Explice aplicând o metodologie de cercetare adecvate diverse tipuri de probleme specifice categoriilor de beneficiari ai serviciilor de asistență socială
- Descrie tipuri de factori care generează anumite probleme sociale, respectiv starea de vulnerabilitate socială
- Utilizeze conceptele fundamentale referitoare la cercetarea în științele sociale în domeniul asistenței sociale
- Analizeze critic diverse tipuri de probleme sociale

7. Competențe/Rezultate ale învățării

- Studentul/Absolventul definește conceptele, teoriile și metodele de diagnoză și intervenție pentru reducerea riscurilor sociale. Studentul/Absolventul identifică metodele și tehnicile specifice diagnozei sistemului de asistență socială. Studentul/Absolventul explică apariția și menținerea problemelor sociale ale grupurilor vulnerabile, utilizând proceduri specifice. Studentul/Absolventul explică mecanismele de intervenție la nivel individual, de grup și comunitar. Studentul/Absolventul analizează strategiile de reintegrare socială a grupurilor vulnerabile. Studentul/Absolventul analizează rezultatele și efectele proiectelor și programelor de asistență socială. Studentul/Absolventul formulează, descrie și analizează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii sociale. Studentul/Absolventul evaluează nevoile persoanelor fizice în ceea ce privește îngrijirea lor. Studentul/Absolventul evaluează mecanismele de răspuns ale comunității la problemele beneficiarilor.
- Studentul/Absolventul evaluează politicile, programele și serviciile specifice asistenței sociale. Studentul/Absolventul evaluează situațiile de risc/ dificultate în implementarea unor programe de accesare a resurselor comunitare. Studentul/Absolventul identifică elementele structurale ale sistemului de asistență socială. Studentul/Absolventul identifică metodele și tehnicile adecvate de comunicare cu beneficiarii. Studentul/Absolventul identifică metodologia și procedurile pentru elaborarea politicilor și programelor sociale pentru grupurile vulnerabile. Studentul/Absolventul identifică serviciile sociale disponibile.
- Studentul/Absolventul acordă informații, servicii sociale și realizează conexiuni între resursele comunitare și problemele beneficiarilor. Studentul/Absolventul aplică metode specifice diagnozei sociale conform legislației și normelor socio-culturale. Studentul/Absolventul aplică principiile și metodele specifice pentru elaborarea soluțiilor alternative. Studentul/Absolventul aplică standarde de calitate în serviciile sociale. Studentul/Absolventul aplică proceduri pentru soluționarea problemelor sociale. Studentul/Absolventul aplică valorile și principiile deontologiei profesionale în procesul de intervenție. Studentul/Absolventul asistă clienții în luarea deciziilor și oferă consiliere socială. Studentul/Absolventul comunică profesional cu colegii și utilizatorii de servicii. Studentul/Absolventul implementează mecanismele adecvate de răspuns la situații problematice. Studentul/Absolventul implementează politicile și programele sociale prin dezvoltarea și aplicarea procedurilor specifice. Studentul/Absolventul monitorizează planurile de intervenție privind integrarea socio-profesională.

8. Conținut

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1. Fundamente în cunoașterea științifică a vieții sociale și în metodologia cercetării în științele sociale: • Cunoașterea comună și cunoașterea științifică • Abordări cantitative și calitative de cunoaștere a socialului;	Descrierea; Expunerea problematizată; Explicația; Conversația reproductivă și euristică	Cursul se desfășoară conform programării de la orar, iar temele de curs se regăsesc în bibliografie
2. Fundamente în cunoașterea științifică a vieții sociale și în metodologia cercetării în științele sociale: • Principalele metode și tehnici aplicate în cercetările sociale	Descrierea; Expunerea problematizată; Explicația; Conversația reproductivă și euristică	Cursul se desfășoară conform programării de la orar, iar temele de curs se regăsesc în bibliografie
3. Elemente generale privind etapele unei cercetări în științele sociale	Descrierea; Expunerea problematizată; Explicația; Conversația reproductivă și euristică	Cursul se desfășoară conform programării de la orar, iar temele de curs se regăsesc în bibliografie

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
4. Operaționalizarea conceptelor. Construcția obiectivelor, ipotezelor și întrebărilor de cercetare	Descrierea; Expunerea problematizată; Explicația; Conversația reproductivă și euristică	Cursul se desfășoară conform programării de la orar, iar temele de curs se regăsesc în bibliografie
5. Cercetarea cantitativă. Ancheta pe bază de chestionar: • Construcția chestionarului și logica întocmirii acestuia • Delimitarea universului cercetării și a unităților de înregistrare; Eșantionarea populației studiate	Descrierea; Expunerea problematizată; Explicația; Conversația reproductivă și euristică	Cursul se desfășoară conform programării de la orar, iar temele de curs se regăsesc în bibliografie
6. Cercetarea cantitativă. Ancheta pe bază de chestionar: • Tipuri de întrebări utilizate în chestionare • Principalele erori în formularea întrebărilor utilizate în chestionare	Descrierea; Expunerea problematizată; Explicația; Conversația reproductivă și euristică	Cursul se desfășoară conform programării de la orar, iar temele de curs se regăsesc în bibliografie
7. Cercetarea calitativă. Interviu: • Tipuri de interviu: interviul individual și interviul de grup (focus-grup) • Etapele pregătirii și realizării unui interviu	Descrierea; Expunerea problematizată; Explicația; Conversația reproductivă și euristică	Cursul se desfășoară conform programării de la orar, iar temele de curs se regăsesc în bibliografie
8. Cercetarea calitativă. Interviu: • Tehnici de interviu – structurat/ directiv; semistructurat/ semidirectiv; interviul liber/ non-directiv • Tipuri de eșantionare utilizate în cercetarea prin interviu	Descrierea; Expunerea problematizată; Explicația; Conversația reproductivă și euristică	Cursul se desfășoară conform programării de la orar, iar temele de curs se regăsesc în bibliografie
9. Cercetarea calitativă. Interviu: • Construcția ghidului de interviu și tipuri de întrebări utilizate în ghidul de interviu • Principalele erori în formularea întrebărilor utilizate în interviuri	Descrierea; Expunerea problematizată; Explicația; Conversația reproductivă și euristică	Cursul se desfășoară conform programării de la orar, iar temele de curs se regăsesc în bibliografie
10. Observația ca metodă de cercetare în științele sociale	Descrierea; Expunerea problematizată; Explicația; Conversația reproductivă și euristică	Cursul se desfășoară conform programării de la orar, iar temele de curs se regăsesc în bibliografie
11. Tehnica documentării și studiul documentelor sociale. • Tipuri și surse de date utilizate în studiul fenomenelor sociale	Descrierea; Expunerea problematizată; Explicația; Conversația reproductivă și euristică	Cursul se desfășoară conform programării de la orar, iar temele de curs se regăsesc în bibliografie
12. Studiul de caz	Descrierea; Expunerea problematizată; Explicația; Conversația reproductivă și euristică	Cursul se desfășoară conform programării de la orar, iar temele de curs se regăsesc în bibliografie
13. Metode specifice de analiză a datelor cantitative și calitative.	Descrierea; Expunerea problematizată; Explicația; Conversația reproductivă și euristică	Cursul se desfășoară conform programării de la orar, iar temele de curs se regăsesc în bibliografie
14. Metode și tehnici de cercetare aplicate în domeniul Asistenței sociale. Utilitatea cercetării în domeniul Asistenței sociale.	Descrierea; Expunerea problematizată; Explicația; Conversația reproductivă și euristică	Cursul se desfășoară conform programării de la orar, iar temele de curs se regăsesc în bibliografie

Bibliografie

Referințe principale:

Babbie, E. (2010). Practica cercetării sociale. Polirom, Iași.

Iluț, P. (1997). Abordarea calitativă a socioumanului. Polirom, Iași.

Mărginean, I. (2004). Proiectarea cercetării sociologice. Polirom, Iași.

Mihăilescu, I. (2003). Sociologie generală. Polirom, Iași.

Moscovici, S., Buschini, F. (2007). Metodologia științelor socioumane, Polirom, Iași.

Rotariu, T. & Iluț, P. (2006). Ancheta sociologică și sondajul de opinie. Polirom, Iași.

Scârneci, F. (2006). Îndrumar de cercetare calitativă în științele socioumane. Editura Universității Transilvania Brașov.

Tutty Leslie, M., Rothery Michael, A., & Grinnell Jr Richard, M. (2005). Cercetarea calitativă în asistența socială.

Polirom, Iași.

Yin, R. K. (2005). Studiul de caz. Designul, analiza și colectarea datelor, Polirom. Iași

Referințe suplimentare:

De Singly, F., Blanchet, A., Gotman, A., & Kaufmann, J. C. (1998). Ancheta și metodele ei: chestionarul, interviul de producere a datelor, interviul comprehensiv. Polirom, Iași.

Lazăr, V. (2016). Introducere în metodologia cercetării sociologice. Polirom, Iași.

Krueger, R. A., & Casey, M. A. (2005). Metoda focus grup. Ghid practic pentru cercetarea aplicată, Polirom, Iași.

Neamțu, G. (2016). Enciclopedia Asistenței Sociale. Polirom, Iași.

Chelcea, S. (2001/ 2022). Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative. Pro Universitaria, București.

Krueger, R. A. & Casey, M. A. (2005). Metoda focus grup. Ghid practic. Polirom, Iași.

Cojocaru, Ș. (2005). Focus grupul – tehnică utilizată pentru evaluarea nevoilor din comunitate. Revista de cercetare și intervenție socială. Editura Lumen.

8.2 Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1. Organizarea activităților de seminar	Expunerea problematizată; Discuția; Observația dirijată; Observația independentă; Conversația reproductivă; Explicația	Seminarul se desfășoară online, conform programării de la orar
2. Fundamente în cunoașterea științifică a vieții sociale și în metodologia cercetării în științele sociale: • Cunoașterea comună și cunoașterea științifică • Abordări cantitative și calitative de cunoaștere a socialului; • Principalele metode și tehnici aplicate în cercetările sociale	Expunerea problematizată; Discuția; Observația dirijată; Observația independentă; Conversația reproductivă; Explicația	Seminarul se desfășoară online, conform programării de la orar
3. Elemente generale privind etapele unei cercetări în științele sociale	Expunerea problematizată; Discuția; Observația dirijată; Observația independentă; Conversația reproductivă; Explicația	Seminarul se desfășoară fizic, conform programării de la orar
4. Operaționalizarea conceptelor. Construcția obiectivelor, ipotezelor și întrebărilor de cercetare	Expunerea problematizată; Discuția; Observația dirijată; Observația independentă; Conversația reproductivă; Explicația	Seminarul se desfășoară fizic, conform programării de la orar
5. Cercetarea cantitativă. Ancheta pe bază de chestionar: • Construcția chestionarului și logica întocmirii acestuia • Delimitarea universului cercetării și a unităților de înregistrare; Eșantionarea populației studiate	Expunerea problematizată; Discuția; Observația dirijată; Observația independentă; Conversația reproductivă; Explicația	Seminarul se desfășoară fizic, conform programării de la orar
6. Cercetarea cantitativă. Ancheta pe bază de chestionar: • Tipuri de întrebări utilizate în chestionare • Principalele erori în formularea întrebărilor utilizate în chestionare	Expunerea problematizată; Discuția; Observația dirijată; Observația independentă; Conversația reproductivă; Explicația	Seminarul se desfășoară fizic, conform programării de la orar

8.2 Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
7. Cercetarea calitativă. Interviuul: • Tipuri de interviu: interviul individual și interviul de grup (focus-grup) • Etapele pregătirii și realizării unui interviu	Expunerea problematizată; Discuția; Observația dirijată; Observația independentă; Conversația reproductivă; Explicația	Seminarul se desfășoară fizic, conform programării de la orar
8. Test grilă		Seminarul se desfășoară fizic, conform programării de la orar
9. Cercetarea calitativă. Interviuul: • Tehnici de interviu – structurat/ directiv; semistructurat/ semidirectiv; interviul liber/ non-directiv • Tipuri de eșantionare utilizate în cercetarea prin interviu • Construcția ghidului de interviu și tipuri de întrebări utilizate în ghidul de interviu • Principalele erori în formularea întrebărilor utilizate în interviuri	Expunerea problematizată; Discuția; Observația dirijată; Observația independentă; Conversația reproductivă; Explicația	Seminarul se desfășoară fizic, conform programării de la orar
10. Observația ca metodă de cercetare în științele sociale	Expunerea problematizată; Discuția; Observația dirijată; Observația independentă; Conversația reproductivă; Explicația	Seminarul se desfășoară fizic, conform programării de la orar
11. Tehnica documentării și studiul documentelor sociale. • Tipuri și surse de date utilizate în studiul fenomenelor sociale	Expunerea problematizată; Discuția; Observația dirijată; Observația independentă; Conversația reproductivă; Explicația	Seminarul se desfășoară fizic, conform programării de la orar
12. Studiul de caz	Expunerea problematizată; Discuția; Observația dirijată; Observația independentă; Conversația reproductivă; Explicația	Seminarul se desfășoară fizic, conform programării de la orar
13. Metode specifice de analiză a datelor cantitative și calitative.	Expunerea problematizată; Discuția; Observația dirijată; Observația independentă; Conversația reproductivă; Explicația	Seminarul se desfășoară fizic, conform programării de la orar
14. Metode și tehnici de cercetare aplicate în domeniul Asistenței sociale. Utilitatea cercetării în domeniul Asistenței sociale.	Expunerea problematizată; Discuția; Observația dirijată; Observația independentă; Conversația reproductivă; Explicația	Seminarul se desfășoară fizic, conform programării de la orar

Bibliografie

Referințe principale:

Babbie, E. (2010). Practica cercetării sociale. Polirom, Iași.

Iluț, P. (1997). Abordarea calitativă a socioumanului. Polirom, Iași.

Mărginean, I. (2004). Proiectarea cercetării sociologice. Polirom, Iași.

Mihăilescu, I. (2003). Sociologie generală. Polirom, Iași.

Moscovici, S., Buschini, F. (2007). Metodologia științelor socioumane, Polirom, Iași.

Rotariu, T. & Iluț, P. (2006). Ancheta sociologică și sondajul de opinie. Polirom, Iași.

Scârneci, F. (2006). Îndrumar de cercetare calitativă în științele socioumane. Editura Universității Transilvania Brașov.

Tutty Leslie, M., Rothery Michael, A., & Grinnell Jr Richard, M. (2005). Cercetarea calitativă în asistența socială. Polirom, Iași.

Yin, R. K. (2005). Studiul de caz. Designul, analiza și colectarea datelor, Polirom. Iași

Referințe suplimentare:

De Singly, F., Blanchet, A., Gotman, A., & Kaufmann, J. C. (1998). Ancheta și metodele ei: chestionarul, interviul de producere a datelor, interviul comprehensiv. Polirom, Iași.

Lazăr, V. (2016). Introducere în metodologia cercetării sociologice. Polirom, Iași.

Krueger, R. A., & Casey, M. A. (2005). Metoda focus grup. Ghid practic pentru cercetarea aplicată, Polirom, Iași.

Neamțu, G. (2016). Enciclopedia Asistenței Sociale. Polirom, Iași.

Chelcea, S. (2001/ 2022). Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative. Pro Universitaria, București.

Krueger, R. A. & Casey, M. A. (2005). Metoda focus grup. Ghid practic. Polirom, Iași.

Cojocaru, Ș. (2005). Focus grupul – tehnică utilizată pentru evaluarea nevoilor din comunitate. Revista de cercetare și intervenție socială. Editura Lumen.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina “Metodologia cercetării în științele sociale” răspunde nevoii instituțiilor și actorilor sociali de cunoaștere a modalităților de cercetare științifică și înțelegere a problemelor/ fenomenelor sociale, aplicând metode, tehnici și instrumente adecvate.

10. Evaluare

10.1 Evaluare continuă		Pondere (min. 30%)		50	
Curs	Forma de evaluare				
	Pondere			0	
	Nepromovarea Evaluării continue determină nepromovarea Evaluării finale				
	Metode de evaluare	Detalii		Pondere	cu reexaminare
				0	
Seminar / Laborator	Forma de evaluare			Verificare mixtă	
	Pondere			100	
	Nepromovarea Evaluării continue determină nepromovarea Evaluării finale			Nu	
	Metode de evaluare	Detalii		Pondere	cu reexaminare
		Test		30	Nu
		Referat		30	Nu
		Verificare orală periodică		20	Nu
		Autoevaluare		20	Nu
10.2 Evaluare finală		Pondere (max. 70%)	50		
	Forma de evaluare	Verificare scrisă finală			

Pentru evaluare finală:

* Verificarea scrisă finală va fi sub formă de test grilă, cu întrebări formulate pe baza materialelor puse la dispoziție pe parcursul semestrului.

Pentru evaluare continuă / Seminar:

* Test grilă, cu întrebări formulate pe baza materialelor puse la dispoziție până la momentul evaluării (săptămâna 8).

* Referat: va fi realizat pe baza materialelor puse la dispoziție. Dacă studentul/studenta nu prezintă referatul conform calendarului stabilit de comun acord, punctajul nu va fi acordat.

* Verificare orală periodică: constă în minimum patru intervenții pe semestru (răspunsuri la întrebări). Dacă un student înregistrează mai mult de patru intervenții, atunci se pot acorda bonificații (maxim 1 punct bonus)

* Autoevaluare: constă în prezența la seminar; se acordă punctajul doar dacă studentul/studenta înregistrează minimum opt prezențe pe parcursul semestrului.

10.4 Standard minim de performanță

- Elaborarea unei prezentări de specialitate în domeniul Metodologiei și cercetării în științele sociale

- Evaluarea cunoștințelor de specialitate în domeniul Metodologiei și cercetării în științele sociale

Data completării,

Titular de curs,
Conf. Dr. ALEXANDRU COSMIN APOSTOL

Titular de seminar,
Drd. ROXANA-GABRIELA ARMANU

Data avizării în departament,

Director de departament,
Conf. Dr. MIHAELA RADOI