

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENȚA SOCIALĂ SI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclu de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Asistență socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială						
2.2 Titularul activităților de curs	Specialist Dr. Niculina Karacsony						
2.3 Titularul activităților de seminar	Specialist Dr. Niculina Karacsony Asist. Univ dr Ichim George Marian						
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestrul	III	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei*	Ob

*OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					24
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					10
Examinări					5
Alte activități					-
3.7 Total ore tudio individual					94
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Numărul de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	-
4.2 De competențe	-

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Sală de curs dotată cu echipamente de videoproiecție/ acces online pe platformele acreditate de universitate
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Materiale, mijloace, instrumente de lucru disponibile în format tipărit/ electronic, audio-video pentru dezbateri, exemplificări și demonstrații

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP1.C01. Abordează problemele în mod critic; CP3.C03. Aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale; CP5.C05. Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale; CP10.C10. Comunică cu utilizatorii de servicii sociale; CP11.C11. Comunică profesional cu colegi din alte domenii; CP13.C13. Elaborează documentație în conformitate cu cerințele legale; CP14.C14. Evaluează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii; CP18.C18. Gestionează probleme de etică referitoare la serviciile sociale; CP20.C20. Identifică serviciile disponibile; CP26.C26. Oferă servicii de dezvoltare în cadrul comunității; CP28.C28. Participă la dezvoltarea profesională continuă în domeniul asistenței sociale; CP29.C29. Păstrează confidențialitatea; CP30.C30. Planifică procese în domeniul serviciilor sociale; CP32.C32. Promovează drepturile omului; CP33.C33. Promovează incluziunea; CP34.C34. Promovează schimbarea socială; CP38.C38. Stabilește relații cu comunitățile locale;
Competențe transversale	CT2.CT2. Gândește analitic; CT3.CT3. Gândește critic; CT4.CT4. Gândește în mod creativ; CT5.CT5. Lucrează în echipe; CT6.CT6. Se adaptează la schimbare;;

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	Dobândirea unor cunoștințe de bază cu privire la modalitățile de organizare, management și funcționare a serviciilor sociale. Elaborarea și implementarea proiectelor destinate persoanelor aflate în dificultate, expuse unui risc de excluziune socială. Utilizarea adecvată a unor criterii și metode de evaluare pentru a aprecia legalitatea, rolul, calitatea, meritele și limitele instituționale și personale într-o organizație cu scop lucrativ și reprezentativ, în domeniul asistenței sociale
7.2 Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: - Identifice, să analizeze și să explice comportamentul organizațional al actorilor sociali din cadrul unui serviciu social, funcțiile managementului acestor servicii și rolul fiecărui membru al echipei interdisciplinare în atingerea obiectivelor/ performanței; - opereze cu principalele concepte specifice managementului și design-ului serviciilor și programelor sociale; - cunoască principalele etape ale procesului de elaborare și implementare a unui proiect ; - definiească principalele repere strategice privind proiectarea și susținerea unei intervenții în domeniul social;

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Introducere în problematica managementului serviciilor sociale; legislație, teorii și abordări actuale.	Prelegere interactivă	2 ore x 2 ore
2.	Identificarea potențialelor locuri de muncă și modalităților de evaluare a compatibilității în lucrul cu diferite categorii vulnerabile	Prelegere interactivă	2 ore
3	Dr omului, reforma și managementul schimbării în serviciile sociale.	Prelegere interactivă	2 ore
4	Rolul sindicatului, a organizațiilor profesionale și a instituțiilor de inspecție și	Prelegere interactivă	2 ore

	control in respectarea dr angajatilor si a beneficiarilor		
5	Rolul institutiilor de inspectie si control in asigurarea unor servicii de calitate	Prelegere interactiva	2 ore
6	Funcțiile managementului; analiză și descriere	Prelegere interactiva Studii de caz	2 ore
7	Elemente de management strategic	Prelegere interactiva Studii de caz	2 ore
8	Registrul riscurilor Managementul riscurilor întâlnite în management și-n activitățile specifice asistenței sociale	Prelegere interactiva Studii de caz	2 ore
9	Rolul procedurilor operationale si a celor de sistem in furnizarea serviciilor	Prelegere interactiva Studii de caz	2 ore
10	Elemente de marketing în domeniul serviciilor sociale.Domeniul privat versus cel public.	Expunerea Problematizarea	2 ore
11	Procese implicate în elaborarea, redactarea și implementarea unui proiect	Prelegere interactiva	2 ore
12	Rolul motivației și al autodeterminării în atingerea satisfacției muncii și-n dezvoltarea organizației. Impactul individualismului / egoismului într-o organizație	Prelegere interactiva Studii de caz	2 ore
13	Comunicarea in managementul serviciilor sociale și rolul ei în atingerea obiectivelor/ performanțelor	Prelegere interactiva Studii de caz	2 ore

Bibliografie

Referințe principale:

Gherguț, A. (2018), Managementul institutiilor si serviciilor pentru persoane cu cerinte speciale, Ed. Polirom, Iași;
Alois Gherguț, A. (2013), *Sinteze de psihopedagogie specială*, Editura Polirom, Iași;
Camall, C.A. (1990), Managing Change in Organisations, Pretince Hall, New York.;
Camall, C.A. (1990), Managing Change in Organizations, New York, Prentice Hall;
Cole, G.H. (1990), Management-Theory and Practice, London, D.P. Publications Ltd.;
Korenblit, P. (1982). Self-Management, Paris, Les Editions d'Organization;
Broome, A. K. (1992), Managing change, Houndmills, England: Macmillan;
Burton, C., Michael, N. (1996). A practical guide to project management, London: Kogan Page;
Doina Balahur, *Fixing the Transformative and Formative Praxis*, in M.Cacace, D.Balahur, I. Bleijenberg, D.Facinelli, M.Friedrich and E. Kalpazidou-Schmidt, *StucturalTrasformations to Achieve Gender Equality in Science*, European Commission, 2015.
Legea educatiei naționale 1/2011,
Nomenclatorul serviciilor sociale aprobat prin HG 867/2015,
Codul controlului managerial intern aprobat prin Ordinul 600/2018,
Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial, rezidențiale și de zi pentru copii și familie aprobate prin Ordilnele Min. Muncii și Protecției Sociale nr 25, 26, 27 și 81 / 2019; ord 256/2017/C/2021 pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor,
Standardele de cost pentru serviciile sociale din România și Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale rezidențiale și de zi pentru adulți., HG 797/2017, Lg. 53/2003, OUG 57/2019, OG 26/2000.

Referințe suplimentare:

Edwards, R. L.; Yankey, J. A. (Eds.) (1991), Skills for effective human services management, Silver Spring, MD: NASW Press;
Grinnell, R. M. (1988), Social work research and evaluation, Third edition. Itasca, IL: F. E. Peacock Publishers;
Lewis, J. A., Lewis, M. D., and Souflee, F. (1991), Management of human service programs, Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Managementul in serviciile sociale – rol si implicatii practice	Problematizarea/ Dezbaterea	2 ore
2.	Perspectiva dublă a dr omului : dr angajaților și dr beneficiarilor și aplicatii practice ale functiilor managementului	Dezbaterea Problematizarea Exercitiul	
3.	Aplicatii practice ale functiilor managementului: Registru riscurilor – rolul procedurilor și standardelor de control managerial intern	Dezbaterea Problematizarea Jocul de rol	

4.	Activitati specifice managementului strategic dintr-o organizatie.	Dezbaterea Problematizarea Jocul de rol	
5.	Marketing-ul din domeniul serviciilor sociale. Particularitățile domeniului public comparativ cu cel privat	Exercitiul Problematizarea	
6.	Aplicatii privind empatia și comunicarea in managementul serviciilor sociale	Exercitiul Problematizarea	
7.	Analiza si importanta proiectelor întâlnite în activitățile specifice asistenței sociale. Rolul și importanța muncii în echipă.	Dezbaterea Exercitiul Studiul de caz	
8.	Profilul conducătorului ideal! Descriere și despre: asumare, reprezentare, perseverența, responsabilitate, punctualitate si autoritate	Dezbaterea Joc de rol Studiul de caz	2 ore
9.	Particularitățile unor servicii psiho-sociale furnizate în domenii de activitate diferite (ONG/ Statl). Parteneriatul și rolul său în comunitate	Dezbaterea Exercitiul Studiul de caz	2 ore
10.	Managementul riscurilor întâlnite în activitățile specifice asistenței sociale. Cunoașterea și rolul standardelor de calitate aplicabile în serviciile sociale	Dezbaterea Exercitiul	2 ore
11.	Motivația și autodeterminarea în atingerea satisfacției muncii.	Dezbaterea Exercitiul Studiul de caz	2 ore
12.	Comunicarea in managementul serviciilor sociale și rolul ei în atingerea obiectivelor/ performanțelor	Dezbaterea Exercitiul Studiul de caz	2 ore
13.	Interesul personal versus interesul public/ organizațional	Dezbaterea Exercitiul Studiul de caz	2 ore
14.	Dezvoltarea organizației- obiectiv comun pentru toți angajații! Impactul individualismului / egoismului într-o organizație	Dezbaterea Exercitiul Studiul de caz	2 ore

Bibliografie

Gherguț, A. (2018), Managementul institutiilor si serviciilor pentru persoane cu cerinte speciale, Ed. Polirom, Iași;
 Gherguț, A. (2003), Managementul serviciilor de asistență psiho-pedagogică și socială, Ed. Polirom, Iași; Alois Gherguț, A. (2013), *Sinteze de psihopedagogie specială*, Editura Polirom, Iași; Camall, C.A. (1990), Managing Change in Organisations, Pretince Hall, New York.; Cole, G.H. (1990), Management-Theory and Practice, London, D.P. Publications Ltd.; Korenblit, P. (1982). Self-Management, Paris, Les Editions d'Organization; Broome, A. K. (1992), Managing change, Houndmills, England: Macmillan; Burton, C., Michael, N. (1996). A practical guide to project management, London: Kogan Page; Edwards, R. L.; Lewis, J. A., Lewis, M. D., and Souflee, F. (1991), Management of human service programs, Pacific Grove, CA: Brooks/Cole, Doina Balahur, *Psihosociologia si managementul organizatiei de AS, Support de curs, 2012*
 și repere legislative precum: Legea educatiei naționale 1/2011, Nomenclatorul serviciilor sociale aprobat prin HG 867/2015, Codul controlului managerial intern aprobat prin Ordinul 600/2018, Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial, rezidențiale și de zi pentru copii și familie aprobate prin Ordilnele Min. Muncii și Justiției Sociale nr 25, 26, 27 și 81 / 2019; ord 256/2017/C/2021 pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor, Standardele de cost pentru serviciile sociale din România și Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale rezidențiale și de zi pentru adulți.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Continuturile disciplinei si aplicatiile practice au fost selectate in acord cu noile orientari in organizarea, managementul si promovarea serviciilor sociale destinate persoanelor aflate in risc de excluziune socială și cu politicile sociale promovate la nivel național și international privind parteneriatul și incluziunea socială a persoanelor aflate în dificultate.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
----------------	---------------------------	-------------------------	---------------------------------

10.4 Curs	Gradul de intelegere si transfer in practica a terminologiei de baza. Capacitatea de a sintetiza continuturile si informatiile specifice disciplinei	Examen	50%
10.5 Seminar / Laborator	Gradul de implicare in activitatile de seminar și calitatea, coerența, acuratețea, interacțiunea și complexitatea proiectelor și aplicațiilor susținute	Evaluare pe parcurs. Proiect individual /de grup	50%
10.6 Standard minim de performanță			
Operarea cu conceptele de bază specifice managementului serviciilor sociale. Capacitatea de lucru în echipă și promovarea parteneriatului instituțional/ organizațional Cunoașterea și asumarea rolului într-o organizație, într-un proiect sau comunitate Acceptarea diversității si promovarea egalitatii de șanse pentru toate persoanele dintr-o organizație/ comunitate			

Data completării, Titular de curs,
27.09.2024 Specialist Dr Niculina Karacsony

Titular de seminar,
Specialist Dr. Niculina Karacsony
Asist. univ dr. Ichim George Marian

Data avizării în departament,
27.09.2024

Director de departament,
Conf. Univ. Dr. Mihaela Rădoi