

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENTA SOCIALA SI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Asistență socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei		Sistemul de asistență socială					
2.2 Titularul activităților de curs		Prof. Dr. DANIELA TATIANA SOITU					
2.3 Titularul activităților de seminar		Asist. RAMONA CIOBANU					
2.4 An de studiu	I	2.5 Semestrul	II	2.6 Tip de evaluare*	E	2.7 Regimul disciplinei**	Ob

*E - Examen / C - Colocviu / V - Verificare

**OB - Obligatoriu / OP - Opțional / F - Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	3.2 curs	2	3.3 seminar/ laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	3.5 curs	28	3.6 seminar/ laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminare/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					5
Examinări					4
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual*					69
3.8 Total ore pe semestru					125
3.9 Numărul de credite					5

4. Precondiții - De curriculum (dacă este cazul)

Nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Nu este cazul

6. Obiective

Generale:

Cunoașterea, explicarea și interpretarea conținuturilor teoretice și practice ale activității de asistență socială;
Prezentarea și exersarea strategiilor de identificare a riscurilor în asistență socială;
Dezvoltarea abilităților de informare cu privire la drepturi, servicii și beneficii de asistență socială;
Asimilarea elementelor deontologice în practicarea asistenței sociale.

Specifice:

La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:

- ☐ Explice dimensiunile sistemului de asistență socială;
- ☐ Explice principalele concepte și principii ale sistemului de asistență socială;
- ☐ Descrie modelele de lucru cu diferite categorii de beneficiari;
- ☐ Utilizeze strategiile de identificare, evaluare și intervenție;
- ☐ Analizeze fenomene și situații care necesită servicii și beneficii sociale.

7. Competențe/Rezultate ale învățării

- Studentul/Absolventul definește conceptele, teoriile și metodele de diagnoză și intervenție pentru reducerea riscurilor sociale. Studentul/Absolventul identifică metodele și tehnicile specifice diagnozei sistemului de asistență socială. Studentul/Absolventul explică apariția și menținerea problemelor sociale ale grupurilor vulnerabile, utilizând proceduri specifice. Studentul/Absolventul explică mecanismele de intervenție la nivel individual, de grup și comunitar. Studentul/Absolventul analizează strategiile de reintegrare socială a grupurilor vulnerabile. Studentul/Absolventul analizează rezultatele și efectele proiectelor și programelor de asistență socială. Studentul/Absolventul formulează, descrie și analizează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii sociale. Studentul/Absolventul evaluează nevoile persoanelor fizice în ceea ce privește îngrijirea lor. Studentul/Absolventul evaluează mecanismele de răspuns ale comunității la problemele beneficiarilor.
- Studentul/Absolventul evaluează politicile, programele și serviciile specifice asistenței sociale. Studentul/Absolventul evaluează situațiile de risc/ dificultate în implementarea unor programe de accesare a resurselor comunitare. Studentul/Absolventul identifică elementele structurale ale sistemului de asistență socială. Studentul/Absolventul identifică metodele și tehnicile adecvate de comunicare cu beneficiarii. Studentul/Absolventul identifică metodologia și procedurile pentru elaborarea politicilor și programelor sociale pentru grupurile vulnerabile. Studentul/Absolventul identifică serviciile sociale disponibile.
- Studentul/Absolventul acordă informații, servicii sociale și realizează conexiuni între resursele comunitare și problemele beneficiarilor. Studentul/Absolventul aplică metode specifice diagnozei sociale conform legislației și normelor socio-culturale. Studentul/Absolventul aplică principiile și metodele specifice pentru elaborarea soluțiilor alternative. Studentul/Absolventul aplică standarde de calitate în serviciile sociale. Studentul/Absolventul aplică proceduri pentru soluționarea problemelor sociale. Studentul/Absolventul aplică valorile și principiile deontologiei profesionale în procesul de intervenție. Studentul/Absolventul asistă clienții în luarea deciziilor și oferă consiliere socială. Studentul/Absolventul comunică profesional cu colegii și utilizatorii de servicii. Studentul/Absolventul implementează mecanismele adecvate de răspuns la situații problematice. Studentul/Absolventul implementează politicile și programele sociale prin dezvoltarea și aplicarea procedurilor specifice. Studentul/Absolventul monitorizează planurile de intervenție privind integrarea socio-profesională.
- Studentul/Absolventul identifică și analizează critic dileme etice specifice mediului academic, este capabil să aplice în mod corect regulile de citare și redactare științifică, să promoveze practici academice oneste și transparente în activitățile de studiu și cercetare și este capabil să explice ce înseamnă a avea un comportament moral din perspectiva diferitelor teorii etice.
- Studentul/Absolventul dezvoltă programe și politici sociale pentru persoanele și grupurile vulnerabile. Studentul/Absolventul dezvoltă proiecte de intervenție prin accesarea resurselor comunitare. Studentul/Absolventul dezvoltă și gestionează parteneriate public- privat pentru sprijinirea grupurilor vulnerabile. Studentul/Absolventul elaborează documentație conform cerințelor legale. Studentul/Absolventul elaborează planuri de intervenție specifice pentru asistarea persoanelor și grupurilor aflate în dificultate. Studentul/Absolventul elaborează strategii și scenarii alternative de interpretare a realităților sociale. Studentul/Absolventul gestionează problemele de etică și facilitează accesul la servicii sociale. Studentul/Absolventul promovează drepturile omului și incluziunea socială. Studentul/Absolventul promovează schimbări în relațiile dintre indivizi, familii și comunități.

8. Conținut

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Sistemul de asistență socială (SAS). Protecția socială. Asigurări. Asistența socială Actori în sistemul de asistență socială	descrierea; conversația dirijată	

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Riscuri și vulnerabilități sociale Sistemul de beneficii sociale	explicația; expunerea problematizată; gândire critică	
Nevoia socială. Sistemul de servicii sociale	expunerea; dezbaterile	
SAS la nivel central și regional. Instituții - atribuții și funcții	predare problematizată	
Profesioniști și organizații profesionale în SAS	învățare problematizată; învățare dirijată	
SAS la nivel local. Furnizori, servicii și beneficii	învățare problematizată; învățare dirijată	
Societatea civilă și furnizorii privați în SAS	conversația euristică; învățare dirijată	
Finanțarea asistenței sociale	învățare bazată pe evidente	
Parteneriate public-privat în AS	învățare bazată pe evidente	
Acreditarea serviciilor sociale	expunere problematizată; studii de caz	
Abordarea integrativă în SAS	gândire critică; predare ecosistemică	
Politici europene de protecție socială. Reflectarea în politicile naționale	gândire critică; predare ecosistemică	
Asistența socială internațională	gândire critică; învățare problematizată; predare ecosistemică	
Orientarea spre dezvoltare a asistenței sociale	gândire critică; învățare problematizată; predare ecosistemică	

Bibliografie

Buzducea, D. (coord.) (2010). Asistența socială a grupurilor de risc, Ed. Polirom, Iași

Buzducea, D. (2018). Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică. Ed. Polirom, Iași

CNASR, Lazăr, F. (2015). Profilul asistenților sociali din România. Editura de Vest, Timișoara

Gîrleanu-Șoitu, D. & Ciurlică-Rădoi, M. (2008), Sisteme de acțiune socială, Ed. AXIS,Iași

Hăvârneanu, C., Hăvârneanu, G.(coord.) (2015). Psihologia riscului. Ed. Polirom, Iași

Iovu, M.B., Lazăr, F., Cristea, D., (2020). Competențe profesionale ale asistenților sociali. Tritonic, București

Krogsrud Miley, K. & O'Melia, M. & DuBois, B. (2006). Practica asistenței sociale, Ed. Polirom, Iași

Lazăr, F. (2010). Introducere in politici sociale comparate. Analiza sistemelor de asistență sociala, Polirom, Iași

Lazăr, F., Roșu, L., Cristea, D., Iovu, M.B. (2020). Perspective asupra sistemului de și serviciilor de asistență socială din România. Tritonic, București

Livadă-Cadeschi, L. (2001). De la milă la filantropie. Instituții de asistare a săracilor din Țara Românească și Moldova în secolul al XVIII-lea, Ed. Nemira, București

Maturo, A., Hošková-Mayerová, Š., Soitu, D.-T., Kacprzyk, J. (Eds). (2017). Recent Trends in Social Systems: Quantitative Theories and Quantitative Models, Springer International Publishing Switzerland, eBook ISBN: 978-3-319-40585-8; DOI: 10.1007/978-3-319-40585-8; Hardcover ISBN: 978-3-319-40583-4

Miftode, V. (2003). Tratat de asistență socială, Ed. Axis, Iași

Muntean, A. & Sagebiel, J. (2007). Practici în asistența socială. România și Germania, Editura Polirom, Iași

Neamțu, G. (coord.) (2011). Tratat de asistență socială, Ed. Polirom, Iași

Payne, M. (2011). Teoria modernă a asistentei sociale, trad. Theodora Ene, Ed. Polirom, Iași

Pop, L. (coord.) (2002). Dicționar de politici sociale, Ed. Expert, București

Rotariu, T., Voineag, V. (2012). Inerție și schimbare. Dimensiuni sociale ale tranziției în România, Ed. Polirom, Iași

Șoitu, D., Š. Hošková-Mayerová, F. Maturo (Editors) (2021) Decisions and Trends in Social Systems. Innovative and Integrated Approaches of Care Services. Vol 198, Springer International Publishing, eBook ISBN: 978-3-030-69094-6; DOI: 10.1007/978-3-030-69094-6

Softcover ISBN: 978-3-030-69093-9 DOI: 10.1007/978-3-030-69094-6

Șoitu D., Matei, A. (Coord.) (2020) Îngrijirea de lungă durată. Practici, măsuri, politici. (Longterm care, Practices, Measures. Policies) Alexandru Ioan Cuza University of Iași Publishing House, ISBN 978-606-714-621-9

Șoitu, D. (2020). Social Work System and Social Innovations in Romania. Challenges and Opportunities in Qualitative and Quantitative Models in Socio-Economic Systems and Social Work, J.L. Sarasola Sanchez Serano et.al (eds). Springer Nature Switzerland AG 2020, pp. 17-24 DOI: https://doi.org/10.1007/978-3-030-18593-0_2; ISBN 978-3-030-18593-0

Șoitu, D., K.-J. Johansen (2017). The Space of Innovation and Practice on Welfare, Health and Social Care Education and Practice in Romania and Norway. Scientific Annals of UAIC. Sociology and Social Work Section. Tom X.1, pp. 1-22

UNICEF, CNASR (2025). Ghid de mentorat pentru asistenții sociali debutanți. Disponibil la: <https://cnasr.ro/blog/post/ghid-de-mentorat-pentru-asistentii-sociali-debutanti>

UNICEF, CNASR (2025). Ghid pentru asistenții sociali din mediul rural. Disponibil la: <https://cnasr.ro/blog/post/ghid-pentru-asistentul-social-din-mediul-rural>

UNICEF, CNASR (2025). Ghid orientativ Practica bazată pe evidențe. Disponibil la: <https://cnasr.ro/blog/post/ghid-orientativ-practica-bazata-pe-evidente>

Vodă, A.I., Bortos, S., Șoitu, D. (2023). Knowledge Ecosystem: A sustainable Theoretical Approach. European Journal of Sustainable Development, Volume 12, Issue 2, June 2023, pp. 47-53; EISSN: 2239-6101; ISSN 2239-5938; DOI: 10.14207/ejsd.2023.v12n2p47; Publishing House: European Center of Sustainable Development; WOS:001011944000004; <https://ecsdev.org/ojs/index.php/ejsd/issue/view/51>

Zamfir, C., Stănescu, S. (coord.) (2007). Enciclopedia dezvoltării sociale. Ed. Politom, Iași

Legislație

Legea nr. 292/2011 privind sistemul de asistență socială și modificările ulterioare

Legea nr.100/2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului; <https://mmuncii.gov.ro/legislatie-servicii-sociale/>

<https://mmuncii.gov.ro/legislatie-beneficii-de-asistenta-sociala/>

<https://mmuncii.gov.ro/legislatie-incluziune-sociala/>

- Reviste de specialitate
- Analele Științifice ale Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași (serie nouă). Sociologie și asistență socială, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza”, Iași, ISSN print 2065-3131;
 - Revista de asistență socială, SAS Universitatea București, Polirom
 - British Journal of Social Work
 - Practice
 - European Journal of Social Work
 - Journal of Adult Protection
 - Journal of Practice Teaching & Learning
 - Journal of Social Work
 - Journal of Social Work Practice
 - Research on Social Work Practice
 - Social Work
 - Social Work Education

Organizații profesionale

Colegiul Național al Asistenteilor Sociali din România (www.cnasr.ro)

Asociația Europeană a Școlilor de Asistență Socială (<https://eassw.org/>)

Federația Internațională a Asistenților Sociali - IFSW: www.ifsw.org

Resurse video/audio online:

EASSW. Social Work Education Podcasts.

Pagini web Instituții/Organizații din SAS

www.mmuncii.gov.ro

AJPIS Iași: <https://iasi.mmanpis.ro/>

DGASPC Iași: <https://dasiasi.ro/contact/>

DAS Municipiul Iași: <https://das-iasi.ro/>

8.2 Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Concepte în asistența socială. Sistemul de asistență socială – cadru general	dezbatere	
Servicii și beneficii de asistență socială. Principii în asistența socială.	Studiu de caz – debateri/ discuții.	
Furnizorii de servicii sociale. Clasificarea serviciilor sociale. Prezentarea DGASPC Iași .	Expunere	
Procesul de acordare a serviciilor sociale. Prezentarea unui ONG sau a unei instituții de stat din cadrul comunității – scop, activitate, servicii promovate.	Expunere	
Prevenirea si combaterea sărăciei si a riscului de excluziune socială. Definiții si instituții implicate. Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei. Identificarea de situații vulnerabile ce pot conduce la excluziunea socială.	Expunere, punere în act, joc de rol	
Familia si copilul. Drepturi si obligații ale familiei, conform legii. Identificarea drepturilor de care beneficiază copilul. Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului Analiza unor situații vulnerabile din comunitate	Dezbateri, studiu de caz	
Persoane cu dizabilități. Strategia națională "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități".	Studiu de caz – debateri/ discutii.	
Persoane vârstnice. Identificarea strategiilor de protecție a persoanelor varstnice.	Explicația	
Șomerii. Piața muncii pentru grupurile vulnerabile, respectiv pentru someri.	Observație dirijată	
Persoane fara adapost. Persoane dependente. Strategia națională antidrog.	Dezbateri	
Victime ale violentei in familie. Victime ale traficului de persoane.	Video, joc de rol	
Delincvența juvenilă. Servicii de prevenire a comportamentului delincvent	Video, joc de rol, expunere	
Recapitulare: institutii de asistenta sociala de la nivel central si local. Finantarea asistentei sociale si a serviciilor de asistență socială. Personalul din asistenta sociala. Atributiile asistentului social din cadrul DGASPC.	Observație, expunere.	
Prezentarea portofoliilor		

Bibliografie

1. Buzducea, D. (coord.) (2010). Asistența socială a grupurilor de risc, Editura Polirom, Iași
2. Buzducea, D. (2017). Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică, Editura Polirom, Iași
3. Ferreol, G. Neculau A. (2003). Violența. Aspecte psihosociale, Editura Polirom, Iași
4. Ferreol, G. (2000). Adolescenții și toxicomania, Editura Polirom, Iași
5. Gîrleanu-Șoitu, D. (2006). Vârsta a treia, Editura Institutul European, Iași
6. Gîrleanu-Șoitu, D. & Ciurlică-Rădoi, M. (2008). Sisteme de acțiune socială, Ed. AXIS, Iași
7. Neamțu, G.(coord.) (2011). Tratat de asistență socială, Ed. Polirom, Iași
8. Șoitu, C. (2004). Adolescenții instituționalizați. Implicații psiho-sociale ale mediului rezidențial, Editura Fundației AXIS, Iași

Legislație

Legea nr. 292/2011 privind sistemul de asistență socială și modificările ulterioare
 Legea nr.100/2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
<https://mmuncii.gov.ro/legislatie-servicii-sociale/>
<https://mmuncii.gov.ro/legislatie-beneficii-de-asistenta-sociala/>
<https://mmuncii.gov.ro/legislatie-incluziune-sociala/>

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina “Sistemul de asistență socială” răspunde așteptărilor de formare, participare și îngrijire ale beneficiarilor, furnizorilorde servicii sociale publici și privați, autorilor de politici publice, asociațiilor profesionale și angajatorilor.

10. Evaluare

10.1 Evaluare continuă		Pondere (min. 30%)		50
Curs	Forma de evaluare			Verificare scrisă
	Pondere			50
	Nepromovarea Evaluării continue determină nepromovarea Evaluării finale			Da
	Metode de evaluare	Detalii	Pondere	cu reexaminare
		Verificare scrisă periodică	50	Da
		Test	50	Da
Seminar / Laborator	Forma de evaluare			Verificare mixtă
	Pondere			50
	Nepromovarea Evaluării continue determină nepromovarea Evaluării finale			Da
	Metode de evaluare	Detalii	Pondere	cu reexaminare
		Test	50	Da
		Proiect	50	Nu
10.2 Evaluare finală		Pondere (max. 70%)	50	
		Forma de evaluare	Verificare scrisă finală	

10.3 Mențiuni (situații speciale în evaluare)	
Rezolvarea subiectelor de examen Participarea la min 50% dintre cursuri	
Elaborarea și susținerea unor proiecte de seminar Participarea la minimum 50% din seminarii	

10.4 Standard minim de performanță

Realizarea unui portofoliu de documente, politici, instituții, acțiuni și măsuri, pentru fiecare categorie de beneficiari.
Participarea la evaluările parțială și finală și obținerea a minim 50% din punctaj pentru curs.
Pregătirea, prezentarea rezultatelor și obținerea a minim 50% din punctaj la seminarii.

Data completării,**Titular de curs,
Prof. Dr. DANIELA TATIANA SOITU****Titular de seminar,
Asist. RAMONA CIOBANU****Data avizării în departament,****Director de departament,
Conf. Dr. MIHAELA RADOI**