

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	Departamentul De Sociologie, Asistență Socială Și Resurse Umane
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclu de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Asistență socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Supervizare și management de caz în asistența socială (opt.)				
2.2 Titularul activităților de curs	Specialist Dr. Pislariu Marian				
2.3 Titularul activităților de seminar	Specialist Dr. Pislariu Marian				
2.4 An de studiu	III	2.5 Semestrul	VI	2.6 Tip de evaluare	C
				2.7 Regimul disciplinei*	Op

*OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	48	3.5 curs	24	3.6 seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					18
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					12
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					12
Tutoriat					6
Examinări					4
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual					52
3.8 Total ore pe semestru					100
3.9 Numărul de credite					4

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Teorii și metode de intervenție în asistența socială, Metodologia cercetării sociale
4.2 De competențe	C1.1. Definirea conceptelor, teoriilor și a metodelor de diagnoză și intervenție în vederea reducerii riscurilor sociale

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Nu este cazul

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C01. Abordează problemele în mod critic; C03. Aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale; C04. Aplică managementul de caz; C07. Arată empatie; C08. Asistă clienții la luarea deciziilor în cursul ședințelor de consiliere; C18. Gestionează probleme de etică referitoare la serviciile sociale; C19. Identifică nevoile clienților; C20. Identifică serviciile disponibile; C28. Participă la dezvoltarea profesională continuă în domeniul asistenței sociale; C29. Păstrează confidențialitatea; C31. Practică ascultarea activă; C32. Promovează drepturile omului; C33. Promovează incluziunea; C34. Promovează schimbarea socială; C36. Revizuieste planurile serviciilor sociale;
Competențe transversale	CT2. Gândește analitic; CT3. Gândește critic; CT4. Gândește în mod creativ; CT5. Lucrează în echipe; CT6. Se adaptează la schimbare; CT7. Utilizează software de comunicare și colaborare;

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	D1. Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de baza ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională D2. Utilizarea cunoștințelor de baza pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului
7.2 Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: • Descrie principalele etape ale procesului de supervizare în asistența socială; • Descrie etapele managementului de caz; • Utilizeze conceptele fundamentale ale supervizării și managementul de caz în asistență socială; • Construiască un plan de supervizare.

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Supervizarea în asistența socială	• Descrierea • Expunerea problematizată • explicația • conversația reproductivă • conversația euristică	• Cursul se desfășoară conform programării de la orar • Temele de curs se regăsesc la bibliografie
2.	Funcțiile supervizării		
3.	Principiile supervizării		
4.	Strategii de negociere în procesul de supervizare		
5.	Procesul paralel în supervizare		
6.	Teoria jocurilor în supervizare		
7.	Tipuri de supervizare		
8.	Tipuri de supervizare		
9.	Supervizarea externă		
10.	Supervizarea externă		
11.	Supervizarea de grup		
12.	Supervizarea centrată pe problemă		
13.	Supervizarea apreciativă		
14.	Planul de supervizare		
15.	Managementul de caz în asistența socială		
16.	Etapele managementului de caz în asistența socială		

Bibliografie

Referințe principale:

Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iași;
Cojocaru, Ș. (2008). Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România, Polirom, Iași.

Referințe suplimentare:

Cojocaru, Ș. (2006). Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție, Polirom, Iași.

Munteanu, A. (Coord.). (2007). Supervizarea. Aspecte practice și tendințe actuale, Polirom, Iași.

Kadushin, A. (1976). Supervision in social work, Columbia University Press, New York.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Organizarea activităților de seminar; prezentare exigențe seminar; prezentarea tematică seminar	- expunerea problematizată - discuția - observația dirijată - observația independentă - explicația	- Seminarul se desfășoară conform programării de la orar - Fiecare student trebuie să elaboreze și să susțină cel puțin două din cele 2 proiecte de seminar 2 teste de verificare a cunostintelor pe parcursul semestrului
2.	Funcțiile supervizării – aplicații practice		
	Strategii de negociere în procesul de supervizare		
	Procesul paralel în supervizare		
	Teoria jocurilor în supervizare		
	Tipuri de supervizare		
	Planul de supervizare		
	Etapele managementului de caz în asistența socială		

Bibliografie

Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iași;
Cojocaru, Ș. (2006). Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție, Polirom, Iași;

Cojocaru, Ș. (2008). Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România, Polirom, Iași.

Kadushin, A. (1976). Supervision in social work, Columbia University Press, New York;

Munteanu, A. (Coord.). (2007). Supervizarea. Aspecte practice și tendințe actuale, Polirom Iași

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina „Supervizare și management de caz în asistența socială” răspunde nevoii organizațiilor publice și/sau private pentru asigurarea unor servicii sociale de calitate.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Rezolvarea subiectelor de examen	Examen scris	50%
10.5 Seminar / Laborator	- Prezența activă la seminar - Elaborarea și susținerea unor referate-proiecte de seminar - Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminariile desfășurate	- Înregistrarea prezențelor - Evaluare prezentare referate-proiecte de seminar 2 teste de verificare a cunoștințelor pe parcursul semestrului	50%

10.6 Standard minim de performanță

Elaborarea unui studiu de caz/plan de evaluare și intervenție în vederea soluționării unei situații – problema aplicând atât cunoștințe, teorii și metode ale supervizării și managementului de caz în asistența socială.

Data completării,
27.09.2024

Titular de curs,
Specialist Dr. Marian Pîslariu

Titular de seminar,
Specialist Dr. Marian Pîslariu

Data avizării în departament,
27.09.2024

Director de departament,
Conf. Univ. Dr. Mihaela Rădoi