

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Asistență socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei		Supervizare și management de caz în asistența socială (opt.)					
2.2 Titularul activităților de curs		Specialist MARIAN PISLARIU					
2.3 Titularul activităților de seminar		Specialist MARIAN PISLARIU					
2.4 An de studiu	III	2.5 Semestrul	VI	2.6 Tip de evaluare*	C	2.7 Regimul disciplinei**	Op

*E - Examen / C - Colocviu / V - Verificare

**OB - Obligatoriu / OP - Opțional / F - Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	3.2 curs	2	3.3 seminar/ laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	48	3.5 curs	24	3.6 seminar/ laborator	24
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					18
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					12
Pregătire seminare/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					12
Tutoriat					6
Examinări					4
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual*					52
3.8 Total ore pe semestru					100
3.9 Numărul de credite					4

4. Precondiții - De curriculum (dacă este cazul)

Teorii și metode de intervenție în asistența socială, Metodologia cercetării sociale
--

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul.
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Nu este cazul.

6. Obiective

Obiective generale:

1. Cunoașterea și înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor fundamentale din domeniul supervizării și managementului de caz în asistența socială și din aria de specializare, precum și capacitatea de a le utiliza adecvat în contexte de comunicare profesională și interdisciplinară.
2. Aplicarea cunoștințelor de bază în scopul explicării, analizei și interpretării diferitelor tipuri de concepte, situații, procese și proiecte specifice domeniului supervizării și managementului de caz în asistența socială..

Obiective specifice:

La finalul activităților de curs și seminar, studenții vor fi capabili să:

1. Descrie principalele etape ale procesului de supervizare în asistența socială și să explice rolul acestora în dezvoltarea profesională a specialiștilor.
2. Identifice și descrie etapele managementului de caz, în corelație cu principiile intervenției sociale centrate pe beneficiar.
3. Utilizeze conceptele fundamentale ale supervizării și managementului de caz în analiza și soluționarea situațiilor întâlnite în practica profesională.
4. Elaboreze un plan de supervizare, adaptat contextului organizațional și nevoilor specifice ale beneficiarilor de servicii sociale.

7. Competențe/Rezultate ale învățării

- C1.1. Definirea conceptelor, teoriilor și a metodelor de diagnoză și intervenție în vederea reducerii riscurilor sociale;
- C5.1. Recunoașterea situațiilor care necesită intervenție specializată;
- C6.1. Identificarea metodelor și tehnicilor adecvate de comunicare cu beneficiarii;
- CT1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale;
- CT3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

8. Conținut

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Supervizarea în asistența socială	Descrierea Expunerea problematizată Explicația Conversația reproductivă Conversația euristică	2 ore. Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative in asistenta sociala. Ancheta, supervizarea si managementul de caz, Polirom, Iași;
Funcțiile supervizării în domeniul asistenței sociale	Descrierea Expunerea problematizată Explicația Conversația reproductivă Conversația euristică	2 ore. Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative in asistenta sociala. Ancheta, supervizarea si managementul de caz, Polirom, Iași;
Principiile supervizării în asistența socială	Descrierea Expunerea problematizată Explicația Conversația reproductivă Conversația euristică	2 ore. Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative in asistenta sociala. Ancheta, supervizarea si managementul de caz, Polirom, Iași;
Strategii de negociere în procesul de supervizare	Descrierea Expunerea problematizată Explicația Conversația reproductivă Conversația euristică	2 ore. Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative in asistenta sociala. Ancheta, supervizarea si managementul de caz, Polirom, Iași;

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Procesul paralel în supervizare	Descrierea Expunerea problematizată Explicația Conversația reproductivă Conversația euristică	2 ore. Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iași;
Teoria jocurilor în supervizare	Descrierea Expunerea problematizată Explicația Conversația reproductivă Conversația euristică	2 ore. Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iași;
Tipuri de supervizare	Descrierea Expunerea problematizată Explicația Conversația reproductivă Conversația euristică	2 ore. Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iași;
Supervizarea internă vs. externă	Descrierea Expunerea problematizată Explicația Conversația reproductivă Conversația euristică	2 ore. Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iași;
Supervizarea individuală și supervizarea de grup	Descrierea Expunerea problematizată Explicația Conversația reproductivă Conversația euristică	2 ore. Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iași; Munteanu, A. (Coord.). (2007). Supervizarea. Aspecte practice și tendințe actuale, Polirom, Iași.
Supervizarea centrată pe problemă	Descrierea Expunerea problematizată Explicația Conversația reproductivă Conversația euristică	2 ore. Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iași;
Supervizarea apreciativă	Descrierea Expunerea problematizată Explicația Conversația reproductivă Conversația euristică	2 ore. Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iași;
Planul de supervizare	Descrierea Expunerea problematizată Explicația Conversația reproductivă Conversația euristică	2 ore. Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iași;
Managementul de caz în asistența socială	Descrierea Expunerea problematizată Explicația Conversația reproductivă Conversația euristică	2 ore. Cojocaru, Ș. (2008). Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România, Polirom, Iași. SOS Satele Copiilor România & Centrul pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale. (2022). Management de caz în domeniul protecției copilului: Suport de curs. SOS Satele Copiilor România. https://www.sos-satelecopiilor.ro

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Manager de caz și responsabil de caz	Descrierea Expunerea problematizată Explicația Conversația reproductivă Conversația euristică	Cojocaru, Ș. (2008). Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România, Polirom, Iași. SOS Satele Copiilor România & Centrul pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale. (2022). Management de caz în domeniul protecției copilului: Suport de curs. SOS Satele Copiilor România. https://www.sos-satelecopiilor.ro

Bibliografie

Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz. Iași: Polirom.

Cojocaru, Ș. (2008). Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România. Iași: Polirom.

Referințe suplimentare:

Cojocaru, Ș. (2006). Proiectul de intervenție în asistența socială: De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție. Iași: Polirom.

Howe, D., & Gray, I. (2014). Effective supervision in social work (1st ed.). London: Learning Matters.

Kadushin, A., & Harkness, D. (2014). Supervision in social work (5th ed.). New York, NY: Columbia University Press.

Munteanu, A. (Coord.). (2007). Supervizarea: Aspecte practice și tendințe actuale. Iași: Polirom.

8.2 Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Organizarea activităților de seminar; prezentare exigențe seminar; prezentarea tematică seminar	Discuția Expunerea	2 ore
Funcțiile supervizării - aplicații practice	Expunerea problematizată Discuția Observația dirijată Observația independentă Explicația	2 ore Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz. Iași: Polirom.
Strategii de negociere în procesul de supervizare	Expunerea problematizată Discuția Observația dirijată Observația independentă Explicația	2 ore Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz. Iași: Polirom.
Procesul paralel în supervizare	Expunerea problematizată Discuția Observația dirijată Observația independentă Explicația	2 ore Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz. Iași: Polirom.

8.2 Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Teoria jocurilor în supervizare	Expunerea problematizată Jocul de rol Observația dirijată Observația independentă Explicația	2 ore Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz. Iași: Polirom.
Tipuri de supervizare	Expunerea problematizată Discuția Observația dirijată Observația independentă Explicația	2 ore Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz. Iași: Polirom.
Planul de supervizare	Expunerea problematizată Discuția Observația dirijată Observația independentă Explicația	2 ore Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz. Iași: Polirom.
Etapele managementului de caz în asistența socială	Expunerea problematizată Discuția Observația dirijată Observația independentă Explicația	2 ore Cojocaru, Ș. (2008). Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România, Polirom, Iași. SOS Satele Copiilor România & Centrul pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale. (2022). Management de caz în domeniul protecției copilului: Suport de curs. SOS Satele Copiilor România. https://www.sos-satelecopiilor.ro

Bibliografie

Cojocaru, Ș. (2005). Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz. Iași: Polirom.

Cojocaru, Ș. (2006). Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție. Iași: Polirom.

Cojocaru, Ș. (2008). Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România. Iași: Polirom.

Munteanu, A. (Coord.). (2007). Supervizarea. Aspecte practice și tendințe actuale. Iași: Polirom.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei „Supervizare și management de caz în asistența socială” este corelat cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor din domeniu prin următoarele aspecte:

Relevanță practică: Modulele descriu în detaliu procesul supervizării în asistența socială și metoda managementul de caz în domeniul protecției copilului.

Cereri ale angajatorilor: Angajatorii din domeniul asistenței sociale solicită personal capabil să aplice metode de supervizare eficientă, să gestioneze cazuri complexe și să colaboreze în echipe multidisciplinare. Disciplina oferă aceste competențe prin studii de caz, jocuri de rol și ateliere practice.

Așteptările profesionale: Asociațiile profesionale și standardele naționale în asistență socială prevăd dezvoltarea continuă a competențelor prin supervizare, evaluare, planificare și reflecție asupra practicii. Conținutul disciplinei reflectă aceste standarde, pregătind studenții pentru practică profesională conform normelor actuale.

Contribuția la comunitate: Prin pregătirea practicienilor competenți, disciplina sprijină creșterea calității serviciilor sociale, asigurând intervenții eficiente în protecția copilului și alte domenii de asistență socială, contribuind astfel la dezvoltarea durabilă a comunității și la respectarea standardelor profesionale.

Cereri ale angajatorilor: Angajatorii din domeniul asistenței sociale solicită personal capabil să aplice metode de supervizare eficientă, să gestioneze cazuri complexe și să colaboreze în echipe multidisciplinare. Disciplina oferă aceste competențe prin studii de caz, jocuri de rol și ateliere practice.

Contribuția la comunitate: Prin pregătirea practicienilor competenți, disciplina sprijină creșterea calității serviciilor sociale, asigurând intervenții eficiente în protecția copilului și alte domenii de asistență socială, contribuind astfel la dezvoltarea durabilă a comunității și la respectarea standardelor profesionale.

10.1 Evaluare continuă		Pondere (min. 30%)	50	
Curs	Forma de evaluare			
	Pondere		0	
	Nepromovarea Evaluării continue determină nepromovarea Evaluării finale			
	Metode de evaluare	Detalii	Pondere	cu reexaminare
			0	
			0	
Seminar / Laborator	Forma de evaluare		Verificare practică	
	Pondere		100	
	Nepromovarea Evaluării continue determină nepromovarea Evaluării finale		Da	
	Metode de evaluare	Detalii	Pondere	cu reexaminare
		Studiu de caz	50	Nu
		Proiect	50	Nu

10.3 Mențiuni (situații speciale în evaluare)	
Nu este cazul.	

Numărul minim de prezențe la curs pentru promovare este de 8. Numărul minim de prezențe la seminar pentru promovare este de 8. Nota minimă de promovare este 5, atât pentru disciplina de curs, cât și pentru seminar.

**Director de departament,
Conf. Dr. MIHAELA RADOI**