

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENTA SOCIALA SI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Asistență socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei		Teorii și metode de intervenție în asistența socială					
2.2 Titularul activităților de curs		Conf. Dr. NINA MIHAELA MIHALACHE					
2.3 Titularul activităților de seminar		Asist. Dr. LOREDANA-FLORENTINA BOZARIU					
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestrul	III	2.6 Tip de evaluare*	E	2.7 Regimul disciplinei**	Ob

*E - Examen / C - Colocviu / V - Verificare

**OB - Obligatoriu / OP - Opțional / F - Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	3.2 curs	2	3.3 seminar/ laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	3.5 curs	28	3.6 seminar/ laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					28
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminare/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					28
Tutoriat					4
Examinări					4
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual*					94
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Numărul de credite					6

4. Precondiții - De curriculum (dacă este cazul)

nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Studentii trebuie să participe la activitățile interactive și să revizuiască notițele din cursurile anterioare
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Prezența activă la seminarii Elaborarea și susținerea unor proiecte de seminar Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminarele desfășurate Obligatoriu nota min 5 la evaluarea activității de seminar pentru participare la examen .

6. Obiective

La finalizarea acestei discipline, studenții vor fi capabili să:

- ☐ Identifice nevoile sociale și modalitățile de intervenție în asistența socială a persoanei și familiei;
- ☐ Explice selectarea metodelor și tehnicilor de intervenție pentru situațiile de risc ale persoanei și familiei;
- ☐ Descrie metodele și tehnicile utilizate în intervenție;
- ☐ Descrie managementul de caz pentru intervenția asupra persoanei și familiei;
- ☐ Utilizeze teoriile, metodele și tehnicile de intervenție specifice asistenței sociale pentru persoană și familie;
- ☐ Analizeze procesul și finalitatea intervenției

7. Competențe/Rezultate ale învățării

- C02. Aplică intervenția în criză;
- C04. Aplică managementul de caz;
- C07. Arată empatie;
- C19. Identifică nevoile clienților;
- CT5. Lucrează în echipe;

8. Conținut

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Intervenția în asistența socială. Noțiuni introductive.	Expunere Explicația, Argumentarea	conform orar/conform bibliografie
Teorii ale practicii în asistența socială	descrierea expunerea problematizată explicația	conform orar/conform bibliografie
Teorii ale practicii în asistența socială	descrierea expunerea problematizată explicația	conform orar/conform bibliografie
Modele de intervenție specifice asistenței sociale.	descrierea expunerea problematizată explicația	conform orar/conform bibliografie
Modele de intervenție specifice asistenței sociale.	descrierea expunerea problematizată explicația	conform orar/conform bibliografie
Deprinderi de comunicare în asistența socială. Prezența efectivă/ Ascultarea activă)	descrierea expunerea problematizată explicația	conform orar/conform bibliografie
Deprinderi de comunicare în asistența socială. (Bariere/ Ascultarea activă, Empatia)	descrierea expunerea problematizată explicația	conform orar/conform bibliografie
Deprinderi de comunicare în asistența socială; (Bariere/ Explorarea situației problemă, Provocarea)	descrierea expunerea problematizată explicația	conform orar/conform bibliografie
Metode și tehnici de intervenție în asistența socială. (Interviul, Genograma, etc.)	descrierea expunerea problematizată explicația	conform orar/conform bibliografie
Metode și tehnici de intervenție în asistența socială. (Întâlnirea față în față/ Vizita)	descrierea expunerea problematizată explicația	conform orar/conform bibliografie
Managementul de caz în asistența socială	descrierea expunerea problematizată explicația	conform orar/conform bibliografie
Managementul de caz în asistența socială	descrierea expunerea problematizată explicația	conform orar/conform bibliografie
Metode și tehnici de intervenție în grup în asistența socială. (Tipuri de grup în asistență socială- Focus grupul)	descrierea expunerea problematizată explicația	conform orar/conform bibliografie

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Feed-back, recapitulare și organizare evaluare;	descrierea expunerea problematizată explicația	conform orar/conform bibliografie

Bibliografie

Irimescu, Gabriela, Tehnici specifice în asistența socială. Curs. Editura Univ. „Al.I. Cuza” Iași, 2002
 ***asistențasocială.ro
 ***Ordin 73/2005 privind aprobarea modelului contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale acreditați cu beneficiarii;
 ***Ordin 286/2006 pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea planului individualizat de protecție.
 ***Ordin 288/2006 privind aprobarea standardelor minime obligatorii privind managementul de caz pentru domeniul protecției drepturilor copilului.
 ***Legea 272/2004 privind protecția copilului aflat în dificultate

Referințe suplimentare:

1. Bodi, Cristina ,Diana,(2003), Managementul calității serviciilor sociale, în Muntean Ana, Sagebiel, Julien,(coord), Practici în Asistența Socială, Polirom Iași;
2. Butu, Mihai, Mihăilescu Pinția,(2000:273),Managementul calității, în C.Vlădescu (coord), Managementul serviciilor de sănătate, Expert, București
3. . Buzducea Doru,2009, “Asistenta Sociala a grupurilor de risc”, Rditura Polirom, Iași.
4. Certo, S.C.,1989, Principle sof modern management: functions and system, Ed 4, Needham Heights, Mass, Allyn and Bacon;
5. Cojocaru Ș.,Cojocaru Daniela, 2008, Managementul de caz în protecția copilului, Editura Polirom;
6. Cojocaru,Ș., 2005, Metode apreciative în asistența socială.Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iași;
7. Miley,Krogsrud, Karla;O”Melia,M.,DuBois,Brenda,(2006), Practica asistenței sociale, Polirom, Iași;
8. Muntean,Ana;Sagebiel, Juliane,(2007), Practici în Asistența Socială. România și Germania.,Polirom, Iași;
9. Neamțu,G.,coord.,(2003), Tratat de Asistență socială, Polirom, Iași;
10. Neamțu, Nicoleta (2003), Dimensiunea managerială în Asistența socială, în Neamțu, G.(coord), Tratat de asistenta socială, Polirom ,Iași;
11. Neamțu , Nicoleta, 2001, Managementul serviciilor de asistență socială, Editura Motiv, Cluj Napoca;
- 12.National Associations of Social Workers, 1992, NASW Standards for Social Case Management .Washington DC, NASW,iunie 1992,în <http://jma10/ServiceDataDirectory>;
- 13.Payne Malcolm,2011, ”Teoria moderna a Asistentei Sociale”, Editura Polirom Bucuresti;
14. Irimescu, Gabriela, Tehnici specifice în asistența socială. Curs. Editura Univ. „Al.I. Cuza” Iași, 2002
- 15.Ivey, A.E. Intentional Interviewing and Counseling: Facilitating Client Development. Pacific Grove, Ca., 1988
16. Neculau Adrian, 2007,Dinamica grupului și a echipei, Editura Polirom, Iași;
- 17.Richard A. Krueger, Mary Anne Casey, Metoda Focus grup. Ghid practic pentru cercetare aplicată., Editura Polirom, 2005, Iași;
18. Teater, Barbra,(2020), An Introduction to Applying Social Work Theories and Methods, Open University Press, McGraw-Hill Education, London;
19. Parker, Jonathan, (Ed.), (2020), Introducing Social Work, SAGE Publishing Company, London

8.2 Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Organizarea activităților de seminar: prezentare exigențe seminar; prezentare tematică seminar	Explicația	conform orar/conform bibliografie
Teorii ale practicii în asistența socială Exemplificări/ Studiu de caz	Explicația, Descriere, Studiu de caz	conform orar/conform bibliografie
Teorii ale practicii în asistența socială Exemplificări/ Jocuri de rol	Exemplificare Joc de rol	conform orar/conform bibliografie
Modele de intervenție specifice asistenței sociale. Studii de caz și problematizarea	Studii de caz Problematizare	conform orar/conform bibliografie
Modele de intervenție specifice asistenței sociale. Studii de caz și problematizarea	Studii de caz Problematizare	conform orar/conform bibliografie

8.2 Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Deprinderi de comunicare în asistența socială. Joc de rol; Prezența efectivă/ Ascultarea activă)	Studii de caz Problematizare Joc de rol	conform orar/conform bibliografie
Deprinderi de comunicare în asistența socială. Joc de rol;(Bariere/ Ascultarea activă, Empatia)	Studii de caz Problematizare Joc de rol	conform orar/conform bibliografie
Deprinderi de comunicare în asistența socială; (Bariere/ Explorarea situației problemă, Provocarea)	Studii de caz Problematizare Joc de rol	conform orar/conform bibliografie
Metode și tehnici de intervenție în asistența socială. Joc de rol, Simulare. (Întâlnirea față în față/ Vizita)	Studii de caz Problematizare Joc de rol	conform orar/conform bibliografie
Metode și tehnici de intervenție în asistența socială. Joc de rol, Simulare. (Interviul, Genograma, etc.)	Joc de rol, Simulare	conform orar/conform bibliografie
Managementul de caz: Simulare Ordin nr. 286/ 2006 privind întocmirea Planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție.Va fi pus în practică un studiu de caz.	Studiu de caz Exemplificare Problematizare Simulare	conform orar/conform bibliografie
Managementul de caz: Simulare- ORDIN nr. 288/ 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului	Studiu de caz Exemplificare Problematizare Simulare	conform orar/conform bibliografie
Metode și tehnici de intervenție în asistența socială. Joc de rol, Simulare. (Tipuri de grup în asistență socială- Focus grupul)	Studiu de caz Joc de rol Simulare	conform orar/conform bibliografie
Recapitulare/ Aflarea rezultatelor de seminar și pregătirea pentru examen	Explicații	Conform orar

Bibliografie

1. Miley,Krogsrud, Karla;O”Melia,M.,DuBois,Brenda,(2006), Practica asistenței sociale, Polirom, Iași;
 2. Muntean,Ana;Sagebiel, Juliane,(2007), Practici în Asistența Socială. România și Germania.,Polirom, Iași;
 - 3.Payne Malcolm,2011,”Teoria moderna a Asistentei Sociale”, Editura Polirom Bucuresti;
 4. Irimescu, Gabriela, Tehnici specifice în asistența socială. Curs. Editura Univ. „Al.I. Cuza” Iași, 2002
 5. Neculau Adrian, 2007,Dinamica grupului și a echipei, -Putere, autoritate și leadership, pp.66-88.
 6. Richard A. Krueger, Mary Anne Casey, Metoda Focus grup. Ghid practic pentru cercetare aplicată., Editura Polirom, 2005, Iași
- ***
 ***asistențăsociālă.ro
 ***www.copii.ro
 ****www.mmssf.ro
 ***Ordin 73/2005 privind aprobarea modelului contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale acreditați cu beneficiarii;
 ***Ordin 286/2006 pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea planului individualizat de protecție.
 ***Ordin 288/2006 privind aprobarea standardelor minime obligatorii privind managementul de caz pentru domeniul protecției drepturilor copilului.
 ***Legea 272/2004 privind protecția copilului aflat în dificultate

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina Teorii și metode de intervenție în asistență socială răspunde nevoii și așteptărilor angajatorilor din domeniu privind pregătirea și formarea studenților pentru angajare, ca debutanți.

10. Evaluare

10.1 Evaluare continuă	Pondere (min. 30%)	50
-------------------------------	--------------------	----

Curs	Forma de evaluare			
	Pondere		0	
	Nepromovarea Evaluării continue determină nepromovarea Evaluării finale			
	Metode de evaluare	Detalii	Pondere	cu reexaminare
Seminar / Laborator	Forma de evaluare		Verificare orală	
	Pondere		100	
	Nepromovarea Evaluării continue determină nepromovarea Evaluării finale		Da	
	Metode de evaluare	Detalii	Pondere	cu reexaminare
		Interevaluare	50	Nu
		Referat	50	Nu

10.2 Evaluare finală	Pondere (max. 70%)	50
	Forma de evaluare	Verificare scrisă finală

10.3 Mențiuni (situații speciale în evaluare)
Realizarea și susținerea unei lucrări de echipă cu tema la alegere din tematica propusă pentru seminar, utilizând bibliografia recomandată, 5 p și realizarea de intervenții și participare la jocuri de rol, 5 p.

10.4 Standard minim de performanță
Prezența activă la seminarii -Elaborarea și susținerea unor proiecte de seminar -Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 prezențe din seminarele desfășurate -Obligatoriu nota min 5 la activitatea de seminar pentru participare la examen

Data completării,	Titular de curs, Conf. Dr. NINA MIHAELA MIHALACHE	Titular de seminar, Asist. Dr. LOREDANA-FLORENTINA BOZARIU
--------------------------	--	---

Data avizării în departament,	Director de departament, Conf. Dr. MIHAELA RADOI
--------------------------------------	---