

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENTA SOCIALA SI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Asistență socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Diagnoza și soluționarea problemelor sociale				
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Nina Mihaela MIHALACHE				
2.3 Titularul activităților de seminar	Specialist dr. Ilie Liliana				
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestrul	IV	2.6 Tip de evaluare	E
				2.7 Regimul disciplinei*	Ob

*OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					24
Tutoriat					5
Examinări					5
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual					94
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Numărul de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Prezența obligatorie de 50%+1 Elaborare și susținere proiect și eseu Participare activă și intervenții - minim 2 Evaluare finală seminar – minim nota 5 pentru participare la examen

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP1.C01. Abordează problemele în mod critic; CP3.C03. Aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale; CP5.C05. Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale; CP6.C06. Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale; CP8.C08. Asistă clienții la luarea deciziilor în cursul ședințelor de consiliere; CP10.C10. Comunică cu utilizatorii de servicii sociale; CP11.C11. Comunică profesional cu colegi din alte domenii; CP12.C12. Efectuează intervenții în comunitate în domeniul asistenței sociale; CP13.C13. Elaborează documentație în conformitate cu cerințele legale; CP14.C14. Evaluează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii; CP15.C15. Facilitează accesul la servicii; CP17.C17. Gestionează crize sociale; CP19.C19. Identifică nevoile clienților; CP20.C20. Identifică serviciile disponibile; CP24.C24. Lucrează cu comunități; CP25.C25. Oferă consiliere socială; CP26.C26. Oferă servicii de dezvoltare în cadrul comunității; CP28.C28. Participă la dezvoltarea profesională continuă în domeniul asistenței sociale; CP30.C30. Planifică procese în domeniul serviciilor sociale; CP32.C32. Promovează drepturile omului; CP33.C33. Promovează incluziunea; CP34.C34. Promovează schimbarea socială; CP37.C37. Sensibilizează indivizi, familii și grupuri; CP38.C38. Stabilește relații cu comunitățile locale;
Competențe transversale	CT2.CT2. Gândește analitic; CT3.CT3. Gândește critic; CT4.CT4. Gândește în mod creativ; CT5.CT5. Lucrează în echipe; CT6.CT6. Se adaptează la schimbare; CT7.CT7. Utilizează software de comunicare și colaborare;

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare pentru a aprecia calitatea, meritele și limitele unor procese, programe, proiecte, concepte, metode și teorii
7.2 Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: • Explice dinamica problemelor sociale; • Describe principalele tipologii ale problemelor sociale • Describe principalele caracteristici și etape ale procesului de diagnoză • Utilizeze elementelor teoretice în practică pentru diagnoza și soluționarea problemelor sociale • Analizeze conceptele fundamentale privind problemele sociale și procesul de diagnoză;

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
-----	------	-------------------	--

1.	Teorii și delimitări conceptuale;	-	-
2.	Perspective ale naturii problemelor sociale;	•descrierea •expunerea problematizată •explicația •conversația reproductivă - conversația euristică	• - Cursul se desfășoară conform programării de la orar Temele de curs se regasesc la bibliografie
3.	Definiții.Clasificări și tipologii	idem	
4.	Dinamica problemelor sociale;	idem	
5.	Nivelurile de manifestare ale problemelor sociale X2	idem	
6.	Teoreme ale dinamicii problemelor sociale;	idem	
7.	Metode de analiză a problemelor sociale;	idem	
8.	Metode de analiză a problemelor sociale;	idem	
9.	Diagnoza,oportunități și riscuri	idem	
10.	Diagnoza,oportunități și riscuri	idem	
11.	Diagnoza ca funcție ciclică în abordarea strategică	idem	
12.	Diagnoza sistemică a problemelor sociale	idem	
13.	Evaluarea principiilor diagnozei sociale	idem	

Bibliografie:

Referințe principale:

Pop,Luana-Miruna,(coord),2002,"Dicționar de politici sociale",Editura Expert,București;
 -Zamfir,C.,Stoica,Laura,(2006),"O nouă provocare:Dezvoltarea socială",Editura Polirom,Iași;
 -Mihalache, Nina, 2013, Sărăcia. Responsabilitate individuală și nivel de trai", Editura Institutul European, Iași;
 -Ionescu, Ion, 2004, Sociologia dezvoltării comunitare, Editura Institutul European, Iași.

Referințe suplimentare:

-Krogsrud Miley,Karla,O"Melia,M.,DuBois,Brenda(2006),"Practica asistenței sociale",Editura Polirom,Iași
 - Buzducea Doru,2009, "Asistenta Sociala a grupurilor de risc", Editura Polirom, Iasi.
 -Muntean,Ana,Sagebiel,Juliane ,2007, „Practici în asistența socială”, Editura Polirom,Iași;
 - Argyris, C., Schön, D. A. (1989), Participatory Action Research and Action Science Compared, ABS, *American Behaviour Scientist*, Vol. 32, no. 5, May/June 1989,
 - Băltătescu, S., „Indici compoziți de măsurare a dezvoltării sociale”, în *Dezvoltarea socială*, Zamfir C. (coord.), Polirom, 2006,
 - Chipea, F., Hatos, A., Băltătescu S., 2006, „Sărăcie și inegalitate în Oradea. Studiu de diagnoză”, în *Combaterea sărăciei și promovarea incluziunii sociale. Studiu de caz în județul Bihor*, Editura Universității din Oradea.,
 - Dan, A. (2007), Diagnoza și soluționarea problemelor sociale, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială.
 - David Cristian, Psihologia poporului român, Editura Polirom, București, 2015.
 - Dentith, A. M., Measor, L., O'Malley, M. P. (2009), Stirring Dangerous Waters: Dilemmas for Critical Participatory Research with Young People, *Sociology*, BSA Publications LTD, Los Angeles, London, New Dehli, Singapore, SAGE Publications, Volume 43 (I),
 - Fals-Borda, O. (1987), The Application of Participatory Action-Research in Latin America, *International Sociology*, Vol. 2, No. 4, December 1987,
 - Lodzinsky, A., Motomura S., M., Schneider, F. W. (2005), „Intervention and evaluation”, în Schneider, F.W., Gruman, J.A., Coutts, L.M., eds. (2005), *Applied Social Psychology. Understanding and Addressing Social and Practical Problems*, Thousand Oaks, London, New Dehli, Sage Publications, Inc.,
 -Pop Cristian, *Clase sociale în România. Metodologia inegalităților*, Editura Presa Universitară Clujeană,Cluj, 2016;
 -Zamfir Cătălin, *Istoria socială a României*, Editura Academiei Române, București, 2018.
 -<http://anale.fssp.uaic.ro/>-
 -<http://profitpentruoameni.ro/revista-de-economie-sociala/>

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Organizarea activităților de seminar; prezentare exigențe seminar; prezentarea tematică seminar	-	-
2.	Probleme sociale și dezvoltare socială;	•expunerea problematizată •analiza critică •explicația •dezbaterea	Seminarul se desfășoară conform programării de la orar în sală

		lucrul în echipă	Fiecare student trebuie să elaboreze și să susțină 2 lucrari: • 1 proiect teoretic cu tema corespunzătoare seminarului săptămânal ; • 1 eseu cu tema conexă seminarului săptămânal. Participari active si intervenții la activitatea de seminar
3.	Limite și controverse ale diagnozei problemelor sociale;	idem	
4.	Perspective critice ale definirii problemelor sociale	idem	
5.	Reprezentarea socială a problemelor sociale	idem	
6.	Diagnoza sociala in contextul dezvoltării durabile	idem	
7.	Diagnoza sistemică a problemelor sociale	idem	
8.	Soluționarea problemelor sociale și dezvoltarea socială;	idem	
9.	Elaborarea strategiilor pentru soluționarea problemelor sociale	idem	
10.	Participare și acțiune socială.	idem	
11.	Principii și etică în diagnoza socială	idem	
12.	Utilitatea perspectivelor în analiza problemelor sociale	idem	
13.	Abilități și competențe utile în diagnoza și soluționarea problemelor sociale	idem	
14.	Evaluare		

Bibliografie

Krogsrud Miley, Karla, O"Melia, M., DuBois, Brenda (2006), "Practica asistenței sociale", Editura Polirom, Iași

- Muntean, Ana, Sagebiel, Juliane, 2007, „Practici în asistența socială”, Editura Polirom, Iași;

- McIntyre, A. (2008), *Participatory Action Research*, Qualitative Research Methods Series 52, Los Angeles, London, New Dehli, Singapore, SAGE Publications.-

- Curelaru Mihai, 2006, *Reprezentări sociale*, Editura Polirom, București;

- Miftode, V. (2004), *Cercetare și intervenție socială*, în Miftode, V. (coord.), Daniela Cojocaru, Gabriela Irimescu, Daniela Gârleanu Șoitu, Maria Sandu, *Sociologia populațiilor vulnerabile. Teorie și metodă*, cap. IX, Iași, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza”,

- Mihalache, N. (2010), *Diagnoza si soluționarea problemelor sociale*, Universitatea “Al. I. Cuza” Iasi.

- Pascaru, M., Butiu, C.A. (2007), *Restituirea rezultatelor și dezvoltarea comunitară*, Cluj Napoca, Presa Universitara Clujeană.

- Payne Malcolm, 2011, *Teoria modernă a asistenței sociale*, Editura Polirom, București,

- Popescu, R., Amalia Vârdol, Cosmin Briciu, *Măsurarea dezvoltării sociale în Dezvoltarea socială*, Zamfir C. (coord.), Polirom, 2006,

- Sandu, D., 2006, *Dezvoltarea comunitară*, capitolul: *Cunoașterea diversității – condiție a DEVCOM*, Polirom, Iași.

- Schneider W., F., Gruman A., J. și Coutts M., L. (2005), „Applied Social Psychology”, în Schneider, F.W., Gruman, J.A., Coutts, L.M., eds. (2005), *Applied Social Psychology. Understanding and Addressing Social and Practical Problems*, Thousand Oaks, London, New Dehli, Sage Publications, Inc.,

- Small, St. A. (1995). Action-Oriented Research: Models and Methods. *Journal of Marriage and the Family*, 57(4), 941-955. 31

- Stănculescu, M., Berevoescu, Ionica (coord.), 2004, *Sărac lipit, caut altă viață*, , Nemira, București.

- Steele S. F., Price, J. (2008), *Applied Sociology. Terms, Topics, Tools, and Tasks*, Thomson Wadsworth, USA.

- Stern, G. (1985), Research, Action and social Beterment, American Behavioral Scientist, Vol. 2, Nr. 2., November/December 1985, Sage Publications, Inc.

- Sullivan, T. J., (1992), *Applied Sociology. Research and Critical Thinking*, Macmillian Inc., New York.

- Zamfir, C. (1977), *Strategii ale dezvoltării sociale*, Ed. Politică, București (vol. X)

- Zamfir, E., Preda, M. (2000), coordonatori, *Diagnoza problemelor sociale comunitare*, București, Editura Expert.

- Zamfir C., Stănescu Simona (coordonatori), Hatos Adrian, *Dezvoltare comunitară participativă în Enciclopedia dezvoltării sociale*, Editura Polirom, București

*** *Principalele probleme sociale ale comunităților rurale din România*, Craiova, Editura Beladi, 2010.

*** *Raport cu privire la diagnoza problemelor sociale la nivelul județului Timiș* (2008), Timișoara, Consiliul Județean Timiș.

*** *Riscuri și inechități sociale în România*, ADMINISTRAȚIA PREZIDENȚIALĂ, Comisia Prezidențială Pentru Analiza Riscurilor Sociale și Demografice, 2009.

-<https://fonss.ro/fonss-va-prezinta-harta-nevoilor-municipiului-iasi/>

-<http://anale.fssp.uaic.ro/>

-<http://profitpentruoameni.ro/revista-de-economie-sociala/>

Agenda 2030

Strategia Nationala pentru dezvoltare durabila 2030

Semestrul european 2021.

https://sgg.gov.ro/1/wp-content/uploads/2018/10/SNDD-2030_-_varianta-dup%C4%83-Comitet-interministerial-4-octombrie-2018.pdf

Mecanisme de redresare si rezilienta europeana si nationala

<https://www.consilium.europa.eu/ro/policies/eu-recovery-plan/#rrf> ;

<https://www.consilium.europa.eu/ro/infographics/20201006-recovery-resilience-rrf/>

Plan de redresare pt europa Next Generation EU ;

<https://www.consilium.europa.eu/ro/policies/eu-recovery-plan/#nextgenerationeu> ;

Strategia națională pentru reducerea săraciei 2022-2027;

<https://mmuncii.ro/j33/index.php/ro/minister-2019/strategii-politici-programe/6562-sn-incluziune-sociala-2022-2027>

Rapoarte de țară. Raportul de țară privind Deceniul Digital

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro/library/country-reports-digital-decade-report-2023>

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina Diagnoza și soluționarea problemelor sociale răspunde nevoii instituțiilor și profesioniștilor de a putea identifica și operaționaliza principalele tipologii ale problemelor sociale și de a elabora cele mai bune soluții pentru diminuarea riscurilor sociale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Rezolvarea subiectelor propuse pentru examen, obligatoriu nota min 5; Participarea la examen este condiționată de îndeplinirea criteriilor de la activitatea de seminar atât pentru evaluare cât și pentru reevaluare.	Examen scris	- 50%
10.5 Seminar / Laborator	- Prezența activă și intervenții la seminarii; - Elaborarea și susținere proiect și eseu; - Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminariile desfășurate - Obligativu nota min 5 la activitatea de	- Inregistrarea prezențelor - Evaluare prezentare proiecte (1 proiect teoretic +1 Esau+2 Participari active)	- 50%

	seminar pentru participare la examen . • Nota de la seminar este valabilă pentru două evaluări(examen și restanță); Neîndeplinirea oricăror criterii privind evaluarea activității de seminar conduce la refacerea seminarului în anii următori.		
--	---	--	--

10.6 Standard minim de performanță

Elaborarea unui studiu de caz/plan de evaluarea si interventie în vederea solutionarii unei situatii – problema aplicând atât cunostinte, teorii si metode de diagnoza si interventie, cât si norme si principii de etica profesionala
Identificarea rolurilor profesionale la nivelul unei echipe transdisciplinare într-o situatie data si realizarea unui portofoliu cu descrierea respectivelor roluri profesionale.

**Data completării,
27.09.2024**

**Titular de curs,
Conf.univ.Dr.Nina Mihaela MIHALACHE**

**Titular de seminar,
As.Dr.Liliana ILIE**

**Data avizării în departament,
27.09.2024**

**Director de departament,
Conf. Univ. Dr. Mihaela Rădoi**