

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENTA SOCIALA SI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Asistență socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei			Introducere în psihologie				
2.2 Titularul activităților de curs			Asistent universitar dr. Cristina Maria Tofan				
2.3 Titularul activităților de seminar			Asistent universitar dr. Cristina Maria Tofan				
2.4 An de studiu	I	2.5 Semestrul	I	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei*	OB

*OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					36
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					15
Tutoriat					
Examinări					2
Alte activități					6
3.7 Total ore studiu individual					69
3.8 Total ore pe semestru					125
3.9 Numărul de credite					5

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	X
4.2 De competențe	X

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	X
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	X

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP1.C01. Abordează problemele în mod critic; CP2.C02. Aplică intervenția în criză; CP3.C03. Aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale; CP4.C04. Aplică managementul de caz; CP5.C05. Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale; CP6.C06. Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale; CP7.C07. Arată empatie; CP8.C08. Asistă clienții la luarea deciziilor în cursul ședințelor de consiliere; CP9.C09. Asistă familii în situații de criză; CP10.C10. Comunică cu utilizatorii de servicii sociale; CP11.C11. Comunică profesional cu colegi din alte domenii; CP12.C12. Efectuează intervenții în comunitate în domeniul asistenței sociale; CP13.C13. Elaborează documentație în conformitate cu cerințele legale; CP14.C14. Evaluează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii; CP15.C15. Facilitează accesul la servicii; CP16.C16. Furnizează servicii sociale în diverse comunități culturale; CP17.C17. Gestionează crize sociale; CP18.C18. Gestionează probleme de etică referitoare la serviciile sociale; CP19.C19. Identifică nevoile clienților; CP20.C20. Identifică serviciile disponibile; CP21.C21. Implică utilizatorii de servicii și îngrijitorii în planificarea îngrijirii; CP22.C22. Îndeplinește standardele practicii în domeniul serviciilor sociale; CP23.C23. Întocmește rapoarte de lucru; CP24.C24. Lucrează cu comunități; CP25.C25. Oferă consiliere socială; CP26.C26. Oferă servicii de dezvoltare în cadrul comunității; CP27.C27. Oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale; CP28.C28. Participă la dezvoltarea profesională continuă în domeniul asistenței sociale; CP29.C29. Păstrează confidențialitatea; CP30.C30. Planifică procese în domeniul serviciilor sociale; CP31.C31. Practică ascultarea activă; CP32.C32. Promovează drepturile omului; CP33.C33. Promovează incluziunea; CP34.C34. Promovează schimbarea socială; CP35.C35. Realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale; CP36.C36. Revizuiește planurile serviciilor sociale; CP37.C37. Sensibilizează indivizi, familii și grupuri; CP38.C38. Stabilește relații cu comunitățile locale;
Competențe transversale	CT1.CT1. Efectuează calcule; CT2.CT2. Gândește analitic; CT3.CT3. Gândește critic; CT4.CT4. Gândește în mod creativ; CT5.CT5. Lucrează în echipe; CT6.CT6. Se adaptează la schimbare; CT7.CT7. Utilizează software de comunicare și colaborare;

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	• Înțelegerea specificului psihologiei ca disciplină științifică și aportul acesteia la caracterul interdisciplinar al asistenței sociale; • Prezentarea principalelor momente și personalități din istoria psihologiei care au determinat dezvoltarea unor curente influente în acest domeniu al cunoașterii; • Cunoașterea principalelor procese cognitive și specificul lor; • Cunoașterea principalelor procese afective și motivaționale; • Prezentarea modului în care interacționează procesele psihice astfel încât să fie realizată și o imagine de ansamblu privind evoluția și manifestările psihicului uman.
7.2 Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili: • Să utilizeze adecvat terminologia psihologică pe baza înțelegerii sensurilor noțiunilor de bază din psihologie • Să cunoască ideile fundamentale prezente în diferite curente și paradigme psihologice • Să cunoască principalele procese psihice cognitive, afective și motivaționale și a specificului lor • Să realizeze sinteze teoretice pe baza unor surse bibliografice relevante • Să analizeze pe criterii psihologice diferite fenomene și evenimente

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Condițiile apariției psihologiei ca știință – începuturile, obiectul și domeniile psihologiei	Expunerea, prezentare de caz, exemplificare, dezbateră, problematizarea, explicația, conversația euristică, învățare prin descoperire	2 ore
2.	Principalele perspective psihologice și cele mai reprezentative contribuții ale celor mai semnificativi reprezentanți	Expunerea, prezentare de caz, exemplificare, dezbateră, problematizarea, explicația, conversația euristică, învățare prin descoperire	2 ore
3.	Paradigme explicative în psihologie	Expunerea, prezentare de caz, exemplificare, dezbateră, problematizarea, explicația, conversația euristică, învățare prin descoperire	2 ore
4.	Metode calitative și mixte de cercetare în domeniul psihologiei	Expunerea, prezentare de caz, exemplificare, dezbateră, problematizarea, explicația, conversația euristică, învățare prin descoperire	2 ore
5.	Metode cantitative de cercetare în domeniul psihologiei	Expunerea, prezentare de caz, exemplificare, dezbateră, problematizarea, explicația, conversația euristică, învățare prin descoperire	2 ore
6.	Interdependența creier-psihic	Expunerea, prezentare de caz, exemplificare, dezbateră, problematizarea, explicația, conversația euristică, învățare prin descoperire	2 ore
7.	Prelucrarea normală și anormală a informațiilor în legătură cu mediul	Expunerea, prezentare de caz, exemplificare, dezbateră, problematizarea, explicația, conversația euristică, învățare prin descoperire	2 ore
8.	Dezvoltarea gândirii și a limbajului	Expunerea, prezentare de caz, exemplificare, dezbateră, problematizarea, explicația, conversația euristică, învățare prin descoperire	2 ore
9.	Energizarea și direcționarea comportamentului	Expunerea, prezentare de caz, exemplificare, dezbateră, problematizarea, explicația, conversația euristică, învățare prin descoperire	2 ore
10.	Mecanisme și strategii de gestionare a emoțiilor	Expunerea, prezentare de caz, exemplificare, dezbateră, problematizarea, explicația, conversația euristică, învățare prin descoperire	2 ore
11.	Comportamentul social	Expunerea, prezentare de caz, exemplificare, dezbateră, problematizarea, explicația, conversația euristică, învățare prin descoperire	2 ore
12.	Dezvoltarea personalității	Expunerea, prezentare de caz, exemplificare, dezbateră, problematizarea, explicația, conversația euristică, învățare prin descoperire	2 ore
13.	Asistență psiho-socială și abordări terapeutice	Expunerea, prezentare de caz, exemplificare, dezbateră, problematizarea, explicația, conversația euristică, învățare prin descoperire	2 ore
14.	Inteligența artificială și comportamentul uman	Expunerea, prezentare de caz, exemplificare, dezbateră, problematizarea, explicația, conversația euristică, învățare prin descoperire	2 ore

Bibliografie

1. Atkinson, R. L., Atkinson, R. C., Smith, E. E., & Bem, D. J. (1990 / 2012). Introducere în psihologie. Harcourt Brace Jovanovich.
2. Nolen-Hoeksema, S., Loftus, G. R., & Wagenaar, W. (2009). Atkinson and Hilgard's Introduction to psychology. Washington: Cengage Learning.

3. Cosmovici, A. (2005). Psihologie generală, Editura Polirom.
4. Zlate, M (2007). Introducere în psihologie (ed. a III-a), Editura Polirom.
5. Dumitrascu N., 2005, Tehnicile proiective în evaluarea personalității, Editura Trei

Bibliografie suplimentară

1. Perez, C. C. (2021). Femei invizibile: manipularea datelor într-o lume concepută pentru bărbați. Editura Litera.
 2. Rudolph, S. H. (2003). Introducere în psihologia copilului. Editura ASCR
- Ionescu, S., & Bouteyre, E. (2013). Tratat de reziliență asistată. București, Editura Trei.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Seminar introductiv	Lucru individual și / sau în grupuri mici – argumentare, dezbateri	2 ore
2.	Specificul psihologiei ca știință comparativ cu alte științe	Lucru individual și / sau în grupuri mici – argumentare, dezbateri, expunere cu oponent, studiu de caz.	2 ore
3.	Formele vieții psihice: conștient și inconștient	Lucru individual și / sau în grupuri mici – argumentare, dezbateri, expunere cu oponent, studiu de caz.	2 ore
4.	Metoda convorbirii, interviul și focus-grupul – construirea unui instrument de cercetare/evaluare și utilizare lui practică	Lucru individual și / sau în grupuri mici – argumentare, dezbateri, expunere cu oponent, studiu de caz.	2 ore
5.	Metoda anchetei, testele psihologice – construirea unui instrument de cercetare/evaluare și utilizare lui practică	Lucru individual și / sau în grupuri mici – argumentare, dezbateri, expunere cu oponent, studiu de caz.	2 ore
6.	Neurofiziologia creierului și influențele genetice	Lucru individual și / sau în grupuri mici – argumentare, dezbateri, expunere cu oponent, studiu de caz.	2 ore
7.	Procese psihologice de bază: senzațiile, percepțiile și reprezentările	Lucru individual și / sau în grupuri mici – argumentare, dezbateri, expunere cu oponent, studiu de caz.	2 ore
8.	Operații ale gândirii și erori de gândire. Teoria stadială a dezvoltării inteligenței la copii (J. Piaget)	Lucru individual și / sau în grupuri mici – argumentare, dezbateri, expunere cu oponent, studiu de caz.	2 ore
9.	Evaluarea nevoilor umane și voința	Lucru individual și / sau în grupuri mici – argumentare, dezbateri, expunere cu oponent, studiu de caz.	2 ore
10.	Caracteristicile stărilor afective și forme ale reglării emoționale	Lucru individual și / sau în grupuri mici – argumentare, dezbateri, expunere cu oponent, studiu de caz.	2 ore
11.	Puterea socială a emoțiilor	Lucru individual și / sau în grupuri mici – argumentare, dezbateri, expunere cu oponent, studiu de caz.	2 ore
12.	Sprijinul social și folosirea instrumentelor tehnologice digitale și analoge	Lucru individual și / sau în grupuri mici – argumentare, dezbateri, expunere cu oponent, studiu de caz.	2 ore
13.	Eficiența și eficacitatea programelor de intervenție psiho-sociale	Lucru individual și / sau în grupuri mici – argumentare, dezbateri, expunere cu oponent, studiu de caz.	2 ore
14.	Inteligența artificială și comportamentul uman	Lucru individual și / sau în grupuri mici – argumentare, dezbateri, expunere cu oponent, studiu de caz.	2 ore

Bibliografie

1. Atkinson, R. L., Atkinson, R. C., Smith, E. E., & Bem, D. J. (1990 / 2012). Introducere în psihologie. Harcourt Brace Jovanovich.
2. Nolen-Hoeksema, S., Loftus, G. R., & Wagenaar, W. (2009). Atkinson and Hilgard's Introduction to psychology. Washington: Cengage Learning.
3. Cosmovici, A. (2005). Psihologie generală, Editura Polirom.
4. Zlate, M (2007). Introducere în psihologie (ed. a III-a), Editura Polirom.
5. Dumitrascu N., 2005, Tehnicile proiective în evaluarea personalității, Editura Trei

Bibliografie suplimentară

3. Perez, C. C. (2021). Femei invizibile: manipularea datelor într-o lume concepută pentru bărbați. Editura Litera.
4. Rudolph, S. H. (2003). Introducere în psihologia copilului. Editura ASCR

5. Ionescu, S., & Bouteyre, E. (2013). Tratat de reziliență asistată. București, Editura Trei.
6. Fernandez-Zoila, A., 1996. Freud și psihanalizele. București : Editura Humanitas
7. Freud, S., 1980, "Introducere în psihanaliză" (trad.), Editura didactică și Pedagogică, București
8. Haynes, N., Orrell, 1997, S., Introducere în psihologie, Ed. ALL, București
9. Morris, Desmond, 2009, Maimuța goală, Editura Art, București
10. Opre, A., 2002, Inconștientul Cognitiv. Ed. ASCR: Cluj-Napoca
11. Piéron H., 2001, Vocabularul Psihologiei, Editura Univers Enciclopedic, București
12. Tudose F., Tudose C., Dobranici L, 2011, Tratat de psihopatologie și psihiatrie pentru psihologi, Editura Trei

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Prin tematica abordată, conținutul disciplinei este astfel organizat încât să atingă nevoile profesionale ale studenților. Parcurgerea disciplinei oferă posibilitatea achiziționării unor cunoștințe și competențe practice și teoretice, în acord cu cerințele domeniului și a standardelor profesionale actuale. Temele de curs și seminar propuse sunt subiecte de actualitate, fiind prezentate atât din perspectivă teoretică, cât și din perspectivă practică.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Corectitudinea însușirii noțiunilor de psihologie Capacitatea de a aplica cunoștințele teoretice însușite	Examen	50%
10.5 Seminar / Laborator	Capacitatea de a transmite în manieră clară și sistematizată informațiile selectate pe o anumită problematică. Capacitatea de a problematiza și de a evalua critic aspectele discutate.	Evaluare scrisă pe parcursul semestrului (test grilă și practic)	50%
10.6 Standard minim de performanță			
- cunoașterea de ansamblu a materiei studiate; - reprezentarea corectă a noțiunilor fundamentale; - Nota 5 la evaluarea la curs și nota 5 la seminar. Nota finală este media celor două note.			

Data completării,
30.09.2026

Titular de curs,
Lect. univ. dr. Cristina Maria Tofan

Titular de seminar,
Lect. univ. dr. Cristina Maria Tofan

Data avizării în departament,

Director de departament,
Conf. Univ. Dr. Mihaela RĂDOI