

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENTA SOCIALA SI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Asistență socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Teorii și metode de intervenție în asistența socială				
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Nina Mihaela Mihalache				
2.3 Titularul activităților de seminar	Asist. Univ. dr. Loredana Bozariu				
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestrul	III	2.6 Tip de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei*					Ob

*OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					27
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					27
Tutoriat					5
Examinări					5
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual					94
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Numărul de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Studentii trebuie să participe la activitățile interactive și să revizuiască notițele din cursurile anterioare
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Prezența activă la seminarii Elaborarea și susținerea unor proiecte de seminar Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminariile desfășurate Obligatoriu nota min 5 la evaluarea activității de seminar pentru participare la examen . Refacerea seminarului pentru neindeplinirea oricărui criteriu descris mai sus. Evaluarea activității de seminar este valabilă doar pentru două examinări.

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP1.C01. Abordează problemele în mod critic; CP2.C02. Aplică intervenția în criză; CP3.C03. Aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale; CP4.C04. Aplică managementul de caz; CP5.C05. Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale; CP6.C06. Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale; CP7.C07. Arată empatie; CP8.C08. Asistă clienții la luarea deciziilor în cursul ședințelor de consiliere; CP9.C09. Asistă familii în situații de criză; CP10.C10. Comunică cu utilizatorii de servicii sociale; CP11.C11. Comunică profesional cu colegi din alte domenii; CP12.C12. Efectuează intervenții în comunitate în domeniul asistenței sociale; CP13.C13. Elaborează documentație în conformitate cu cerințele legale; CP14.C14. Evaluează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii; CP15.C15. Facilitează accesul la servicii; CP16.C16. Furnizează servicii sociale în diverse comunități culturale; CP17.C17. Gestionează crize sociale; CP18.C18. Gestionează probleme de etică referitoare la serviciile sociale; CP19.C19. Identifică nevoile clienților; CP21.C21. Implică utilizatorii de servicii și îngrijitorii în planificarea îngrijirii; CP22.C22. Îndeplinește standardele practicii în domeniul serviciilor sociale; CP23.C23. Întocmește rapoarte de lucru; CP25.C25. Oferă consiliere socială; CP27.C27. Oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale; CP28.C28. Participă la dezvoltarea profesională continuă în domeniul asistenței sociale; CP29.C29. Păstrează confidențialitatea; CP30.C30. Planifică procese în domeniul serviciilor sociale; CP31.C31. Practică ascultarea activă; CP32.C32. Promovează drepturile omului; CP33.C33. Promovează incluziunea; CP34.C34. Promovează schimbarea socială; CP35.C35. Realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale; CP36.C36. Revizuieste planurile serviciilor sociale; CP37.C37. Sensibilizează indivizi, familii și grupuri;
Competențe transversale	CT2.CT2. Gândește analitic; CT3.CT3. Gândește critic; CT4.CT4. Gândește în mod creativ; CT5.CT5. Lucrează în echipe; CT6.CT6. Se adaptează la schimbare; CT7.CT7. Utilizează software de comunicare și colaborare;

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	D1. Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională D3. Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații bine definite, tipice domeniului în condiții de asistentă calificată.
---------------------------	---

7.2 Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: ▪ Identifice nevoile sociale și modalitățile de intervenție în asistența socială a persoanei și familiei; ▪ Explice selectarea metodelor și tehnicilor de intervenție pentru situațiile de risc ale persoanei și familiei; ▪ Describe metodele și tehnicile utilizate în intervenție; ▪ Describe managementul de caz pentru intervenția asupra persoanei și familiei; ▪ Utilizeze teoriile, metodele și tehnicile de intervenție specifice asistenței sociale pentru persoană și familie; ▪ Analizeze procesul și finalitatea intervenției
---------------------------------	---

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Intervenția în asistența socială. Noțiuni introductive.	- expunere Explicația, Argumentarea	-
2.	Teorii ale practicii în asistența socială	•descrierea •expunerea problematizată •explicația •conversația reproductivă •conversația euristică -interactivitate-joc de rol -exemplificarea -simularea	•Cursul se desfășoară conform programării de la orar •Temele de curs se regasesc la bibliografie
3.	Teorii ale practicii în asistența socială	idem	idem
4.	Modele de intervenție specifice asistenței sociale.	idem	idem
5.	Modele de intervenție specifice asistenței sociale.	idem	idem
6.	Deprinderi de comunicare în asistența socială. Prezența efectivă/ Ascultarea activă)	idem	idem
7.	Deprinderi de comunicare în asistența socială. (Bariere/ Ascultarea activă, Empatia)	idem	idem
8.	Deprinderi de comunicare în asistența socială; (Bariere/ Explorarea situației problemă, Provocarea)	idem	idem
9.	Metode și tehnici de intervenție în asistența socială. (Interviul, Genograma, etc.)	idem	idem
10.	Metode și tehnici de intervenție în asistența socială. (Întâlnirea față în față/ Vizita)	idem	idem
11.	Managementul de caz în asistența socială	idem	idem
12.	Managementul de caz în asistența socială	idem	idem
13.	Metode și tehnici de intervenție în grup în asistența socială. (Tipuri de grup în asistența socială- Focus grupul)	idem	idem
14.	Feed-back, recapitulare și organizare evaluare;	evaluare	idem

Bibliografie

Referințe principale:

Irimescu, Gabriela, Tehnici specifice în asistența socială. Curs. Editura Univ. „Al.I. Cuza” Iași, 2002

***asistențasocială.ro

***Ordin 73/2005 privind aprobarea modelului contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale acreditați cu beneficiarii;

***Ordin 286/2006 pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea planului individualizat de protecție.

***Ordin 288/2006 privind aprobarea standardelor minime obligatorii privind managementul de caz pentru domeniul protecției drepturilor copilului.

***Legea 272/2004 privind protecția copilului aflat în dificultate

Referințe suplimentare:

1. Bodî, Cristina ,Diana,(2003), Managementul calității serviciilor sociale, în Muntean Ana, Sagebiel, Julien,(coord), Practici în Asistența Socială, Polirom Iasi;

2. Butu, Mihai, Mihăilescu Pinția,(2000:273),Managementul calității, în C.Vlădescu (coord), Managementul serviciilor de sănătate, Expert, București

3. Buzducea Doru, 2009, "Asistenta Sociala a grupurilor de risc", Editura Polirom, Iasi.
4. Certo, S.C., 1989, Principle of modern management: functions and system, Ed 4, Needham Heights, Mass, Allyn and Bacon;
5. Cojocaru Ș., Cojocaru Daniela, 2008, Managementul de caz în protecția copilului, Editura Polirom;
6. Cojocaru, Ș., 2005, Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iași;
7. Miley, Krogsrud, Karla; O'Melia, M., DuBois, Brenda, (2006), Practica asistenței sociale, Polirom, Iași;
8. Muntean, Ana; Sagebiel, Juliane, (2007), Practici în Asistența Socială. România și Germania., Polirom, Iași;
9. Neamțu, G., coord., (2003), Tratat de Asistență socială, Polirom, Iași;
10. Neamțu, Nicoleta (2003), Dimensiunea managerială în Asistența socială, în Neamțu, G. (coord), Tratat de asistență socială, Polirom, Iași;
11. Neamțu, Nicoleta, 2001, Managementul serviciilor de asistență socială, Editura Motiv, Cluj Napoca;
12. National Associations of Social Workers, 1992, NASW Standards for Social Case Management. Washington DC, NASW, iunie 1992, în <http://jma10/ServiceDataDirectory>;
13. Payne Malcolm, 2011, "Teoria moderna a Asistentei Sociale", Editura Polirom Bucuresti;
14. Irimescu, Gabriela, Tehnici specifice în asistența socială. Curs. Editura Univ. „Al.I. Cuza” Iași, 2002
15. Ivey, A.E. Intentional Interviewing and Counseling: Facilitating Client Development. Pacific Grove, Ca., 1988
16. Neculau Adrian, 2007, Dinamica grupului și a echipei, Editura Polirom, Iași;
17. Richard A. Krueger, Mary Anne Casey, Metoda Focus grup. Ghid practic pentru cercetare aplicată., Editura Polirom, 2005, Iași;
18. Teater, Barbra, (2020), An Introduction to Applying Social Work Theories and Methods, Open University Press, McGraw-Hill Education, London;
19. Parker, Jonathan, (Ed.), (2020), Introducing Social Work, SAGE Publishing Company, London.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	- Organizarea activităților de seminar: prezentare exigențe seminar; prezentare tematică seminar	-	-
2.	- Teorii ale practicii în asistența socială Exemplificări/ Studiu de caz	Exemplificare/studiu de caz	Seminarul se desfășoară conform programării de la orar Fiecare student trebuie să participe activ și să rezolve activitățile asistate de seminar.
3	Teorii ale practicii în asistența socială Exemplificări/ Jocuri de rol	Exemplificare Joc de rol	idem
4	Modele de intervenție specifice asistenței sociale. Studii de caz și problematizarea	Studiu de caz Problematizare	idem
5	Modele de intervenție specifice asistenței sociale. Studii de caz și problematizarea	Studii de caz Problematizare	idem
6	Deprinderi de comunicare în asistența socială. Joc de rol; Prezența efectivă/ Ascultarea activă)	Studii de caz Problematizare Joc de rol	idem
7	Deprinderi de comunicare în asistența socială. Joc de rol; (Bariere/ Ascultarea activă, Empatia)	Studii de caz Problematizare Joc de rol	idem
8	Deprinderi de comunicare în asistența socială; (Bariere/ Explorarea situației problemă, Provocarea)	Studii de caz Problematizare Joc de rol	idem
9	Metode și tehnici de intervenție în asistența socială. Joc de rol, Simulare. (Întâlnirea față în față/ Vizita)	Studii de caz Problematizare Joc de rol	idem
10	Metode și tehnici de intervenție în asistența socială. Joc de rol, Simulare. (Interviul, Genograma, etc.)	Joc de rol, Simulare	idem
11	Managementul de caz: Simulare Ordin nr. 286/ 2006 privind întocmirea Planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție Va fi pus în practică un studiu de caz.	Studiu de caz Exemplificare Problematizare Simulare	idem
12	Managementul de caz: Simulare- ORDIN nr. 288/ 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului	Studiu de caz Exemplificare Problematizare Simulare	idem

13	Metode și tehnici de intervenție în asistența socială. Joc de rol, Simulare. (Tipuri de grup în asistență socială- Focus grupul)	Studiu de caz Joc de rol Simulare	idem
14	Recapitulare/ Aflarea rezultatelor de seminar și pregătirea pentru examen		idem

Bibliografie

1. Miley, Krogsrud, Karla; O'Melia, M., DuBois, Brenda, (2006), *Practica asistenței sociale*, Polirom, Iași;
2. Muntean, Ana; Sagebiel, Juliane, (2007), *Practici în Asistența Socială. România și Germania.*, Polirom, Iași;
3. Payne Malcolm, 2011, "Teoria moderna a Asistenței Sociale", Editura Polirom București;
4. Irimescu, Gabriela, *Tehnici specifice în asistența socială*. Curs. Editura Univ. „Al.I. Cuza” Iași, 2002
5. Neculau Adrian, 2007, *Dinamica grupului și a echipei, -Putere, autoritate și leadership*, pp.66-88.
6. Richard A. Krueger, Mary Anne Casey, *Metoda Focus grup. Ghid practic pentru cercetare aplicată.*, Editura Polirom, 2005, Iași

***asistențasocială.ro

***www.copii.ro

****www.mmssf.ro

***Ordin 73/2005 privind aprobarea modelului contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale acreditați cu beneficiarii;

***Ordin 286/2006 pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea planului individualizat de protecție.

***Ordin 288/2006 privind aprobarea standardelor minime obligatorii privind managementul de caz pentru domeniul protecției drepturilor copilului.

***Legea 272/2004 privind protecția copilului aflat în dificultate

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina Teorii și metode de intervenție în asistență socială răspunde nevoii și așteptărilor angajatorilor din domeniu privind pregătirea și formarea studenților pentru angajare, ca debutanți.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Rezolvarea subiectelor propuse pentru examen, obligatoriu nota min 5; Participarea la examen este condiționată de îndeplinirea criteriilor de la activitatea de seminar atât pentru evaluare cât și pentru reevaluare.	- Examen scris	- 50%
10.5 Seminar / Laborator	- Prezența activă la seminarii -Elaborarea și susținerea unor proiecte de seminar -Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminariile desfășurate -Obligatoriu nota min 5 la activitatea de seminar pentru participare la examen .	- Inregistrarea prezențelor - Evaluare pe parcurs	- 50%

10.6 Standard minim de performanță

- Elaborarea unui plan de intervenție pentru reducerea riscurilor sociale la nivel comunitar prin aplicarea cunoștințelor, teoriilor, metodelor și tehnicilor de identificare, analiză și evaluare;
- Elaborarea unui studiu de caz și a unui plan de intervenție în vederea soluționării unei situații aplicând atât cunoștințe, teorii și metode de intervenție cât și norme și principii de etică profesională.

Data completării,

**Titular de curs,
Conf.Univ.Dr.Nina Mihaela MIHALACHE**

**Titular de seminar,
Asist univ. Loredana BOZARIU**

Data avizării în departament,

**Director de departament,
Conf. Univ. Dr. Mihaela Rădoi**