

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2. Facultatea	Filosofie și Științe Social-Politice
1.3. Departamentul	Departament de Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă
1.4. Domeniul de studii	Asistență socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

### 2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	<b>Organizarea și managementul serviciilor de AS</b>			Codul disciplinei	<b>ID14</b>
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină	<b>Specialist – Dr. As. Soc. Niculina Karacsony</b>				
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect – tutorele	<b>Drd. As. Soc. Marian Pislariu</b>				
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	3	2.6. Tipul de evaluare	E
				2.7. Regimul disciplinei	Conținut Obligativitate
					Felul disciplinei DS Obligatorie/ opțională DO

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	<b>4</b>	din care: 3.2. curs	<b>2</b>	3.3. seminar/ laborator/ proiect	<b>2</b>
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță	56	din care: 3.5. AI	<b>28</b>	3.6. AT ( 8) + TC ( 20) + AA ( 0)	<b>28</b>
<b>Distribuția fondului de timp pentru studiul individual</b>					<b>ore</b>
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					19
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					20
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)					4
3.5.5. Examinări					4
3.5.6. Alte activități					2
<b>3.7. Total ore studiu individual</b>	<b>69</b>				
<b>3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)</b>	<b>125</b>				
<b>3.9. Numărul de credite</b>	<b>5</b>				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Platforma eLearning a UAIC/ Google Suite
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	Nu este cazul

### 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C.6.1. Identificarea și descrierea serviciilor sociale ca potențiale locuri de muncă, a mecanismelor de ocupare și a rolului asistentului social în aceste organizații C.6.2. Cunoașterea și înțelegerea funcțiilor managementului instituțional (organizare– planificare – implementare–evaluare-control și supervizare) C.6.3. Proiectarea unor servicii, proiecte sau programe sociale adaptate pentru diverse niveluri și grupuri țintă C.6.4. Autoevaluarea și perfecționarea continuă a practicilor profesionale și a evoluției în carieră
Competențe transversale	CT.6.1. Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice desfășurării activităților, proiectelor și programelor din domeniul serviciilor sociale.

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<p><b>D2</b> Dobândirea unor cunoștințe și abilități de bază cu privire la modalitățile de organizare a serviciilor de asistență socială și de elaborare și implementare a proiectelor destinate persoanelor aflate în dificultate, expuse unui risc de excluziune socială.</p> <p><b>D4.</b> Utilizarea adecvată a unor criterii și metode de evaluare pentru a aprecia legalitatea, rolul, calitatea, meritele și limitele instituționale și personale într-o organizație cu scop lucrativ și reprezentativ în domeniul serviciilor sociale.</p>
7.2. Obiectivele specifice	<p>După ce vor studia aceasta disciplină, cursanții vor putea să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identifice</b>, să analizeze și să explice comportamentul organizațional al actorilor sociali din cadrul unui serviciu social, funcțiile managementului acestor servicii și rolul fiecărui membru al echipei interdisciplinare în atingerea obiectivelor/ performanței;</li> <li>• <b>Opereze</b> cu principalele concepte specifice managementului și design-ului serviciilor și programelor sociale;</li> <li>• <b>Analizeze</b> principalele etape care au loc în procesul de elaborare a unui proiect social sau de intervenție specifică;</li> <li>• <b>Definască</b> principalele repere strategice privind proiectarea și susținerea unei intervenții în domeniul social;</li> <li>• <b>Imagineze</b> posibile scenarii privind rezolvarea unor probleme specifice domeniului AS prin elaborarea unor proiecte tip.</li> </ul>

### 8. Conținuturi

8.1. SI	Metode de predare	Observații
Introducere în problematica managementului serviciilor sociale; legislație, teorii și abordări actuale.		
Identificarea potențialelor locuri de muncă și modalităților de evaluare a compatibilității în lucrul cu diferite categorii vulnerabile.		
Dr. omului, reforma și managementul schimbării în serviciile sociale.		
Rolul sindicatului și a organizațiilor profesionale, a instituțiilor de inspecție și control în respectarea dr. angajaților și a beneficiarilor.		
Rolul instituțiilor de inspecție și control în asigurarea unor servicii de calitate și respectarea dr. beneficiarilor.		
Funcțiile managementului; analiză și descriere.		
Elemente de management strategic.		
Registrul riscurilor.		
Rolul procedurilor operaționale și a celor de sistem în furnizarea serviciilor.		
Elemente de marketing în domeniul serviciilor sociale. Domeniul privat versus cel public.		
Procese implicate în elaborarea, redactarea și		

implementarea unui proiect de intervenție; managementul riscurilor întâlnite în management și activitățile specifice asistenței sociale.		
Rolul motivației și al autodeterminării în atingerea satisfacției muncii și în dezvoltarea organizației. Impactul individualismului/ egoismului într-o organizație		
Comunicarea în managementul serviciilor sociale și rolul ei în atingerea obiectivelor/ performanțelor		
<p><b>Bibliografie</b></p> <p><b>Referințe principale:</b></p> <p><b>Gherguț, A. (2018), Managementul institutiilor si serviciilor pentru persoane cu cerinte speciale, Ed. Polirom, Iași;</b></p> <p><b>Gherguț, A. (2013), Sinteze de psihopedagogie specială, Editura Polirom, Iași; Carnall, C.A. (1990), Managing Change in Organisations, Prentice Hall, New York.;</b></p> <p><b>Carnall, C.A. (1990), Managing Change in Organizations, New York, Prentice Hall; Cole, G.H. (1990), Management-Theory and Practice, London, D.P. Publications Ltd.;</b></p> <p><b>Korenblit, P. (1982). Self-Management, Paris, Les Editions d'Organization;</b></p> <p><b>Broome, A. K. (1992), Managing change, Houndmills, England: Macmillan; Burton, C., Michael, N. (1996). A practical guide to project management, London: Kogan Page;</b></p> <p><b>Doina Balahur, Fixing the Transformative and Formative Praxis, in M.Cacace, D.Balahur, I. Bleijenberg, D.Facinelli, M.Friedrich and E. Kalpazidou-Schmidt, StucturalTrasformations to Achieve Gender Equality in Science, European Commission, 2015.</b></p> <p>Legea educației naționale 1/2011, Nomenclatorul serviciilor sociale aprobat prin HG 867/2015, Codul controlului managerial intern aprobat prin Ordinul 600/2018, Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial, rezidențiale și de zi pentru copii și familie aprobate prin Ordinele Min. Muncii și Justiției Sociale nr 25, 26, 27 și 81 / 2019; ord 256/2017/C/2021 pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor, Standardele de cost pentru serviciile sociale din România și Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale rezidențiale și de zi pentru adulți., HG 797/2017, Lg. 53/2003, OUG 57/2019, OG 26/2000.</p> <p><b>Referințe suplimentare:</b></p> <p>Edwards, R. L.; Yankey, J. A. (Eds.) (1991), <b>Skills for effective human services management</b>, Silver Spring, MD: NASW Press;</p> <p>Grinnell, R. M. (1988), <b>Social work research and evaluation</b>, Third edition. Itasca, IL: F. E. Peacock Publishers;</p> <p>Lewis, J. A., Lewis, M. D., and Souflee, F. (1991), <b>Management of human service programs</b>, Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.</p>		
<b>8.2. AT</b>	Metode de predare-învățare	Observații
Managementul în serviciile sociale – rol și implicații practice	Expunere exemplificare	Se desfășoară conform programării din orar pe platforma e-learning/ Google suite
Funcțiile managementului și stilurile manageriale – caracteristici, particularități, provocări; metode de soluționare și administrare a conflictelor dintr-o organizație; strategii de dezvoltare și tehnici de inovare a serviciilor sociale	Expunere Exemplificare Dezbateri	Se desfășoară conform programării din orar pe platforma e-learning/ Google suite
<p><b>Bibliografie</b></p> <p><b>Gherguț, A. (2003), Managementul serviciilor de asistență psiho-pedagogică și socială, Ed. Polirom, Iași; Alois Gherguț, A. (2013), Sinteze de psihopedagogie specială, Editura Polirom, Iași;</b></p> <p><b>Carnall, C.A. (1990), Managing Change in Organisations, Prentice Hall, New York.;</b></p> <p><b>Cole, G.H. (1990), Management-Theory and Practice, London, D.P. Publications Ltd.;</b></p> <p><b>Korenblit, P. (1982). Self-Management, Paris, Les Editions d'Organization;</b></p> <p><b>Broome, A. K. (1992), Managing change, Houndmills, England: Macmillan;</b></p> <p><b>Burton, C., Michael, N. (1996). A practical guide to project management, London: Kogan Page; Edwards, R. L.;</b></p> <p><b>Lewis, J. A., Lewis, M. D., and Souflee, F. (1991), Management of human service programs, Pacific Grove, CA: Brooks/Cole,</b></p> <p><b>Doina Balahur, Psihosociologia si managementul organizatiei de AS, Support de curs, 2012</b></p> <p>și unele repere legislative precum: Legea educației naționale 1/2011, Nomenclatorul serviciilor sociale aprobat prin HG 867/2015, Codul controlului managerial intern aprobat prin Ordinul 600/2018, Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial, rezidențiale și de zi pentru copii și familie aprobate prin Ordinele Min. Muncii și Justiției Sociale nr 25, 26, 27 și 81 / 2019; Ord 256/2017/C/2021 pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor, Standardele de cost pentru serviciile sociale din România și Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale rezidențiale și de zi pentru adulți.</p>		
<b>8.3. TC</b>	Metode de transmitere a informației	Observații
Managementul în serviciile sociale – rol și implicații		

practice		
Perspectiva dublă a dr. omului : dr. angajaților și dr. beneficiarilor și aplicații practice ale funcțiilor managementului		
Aplicații practice ale funcțiilor managementului: Registru riscurilor		
Activități specifice managementul strategic dintr-o organizație.		
Marketing-ul din domeniul serviciilor sociale. Particularitățile domeniului public comparativ cu cel privat		
Aplicații privind empatia și comunicarea în managementul serviciilor sociale.		
Analiza și importanța proiectelor întâlnite în activitățile specifice asistenței sociale.		
Particularitățile unor servicii sociale furnizate în domenii precum: Probațiunea, Penitenciar, Spitale, Unități de învățământ, administrația publică sau ONG, s.a.		
Elaborarea și redactarea unui proiect.		
Managementul riscurilor întâlnite în activitățile specifice asistenței sociale.		
Motivația și autodeterminarea în atingerea satisfacției muncii.		
Interesul personal versus interesul public sau organizațional.		
Dezvoltarea organizației - obiectiv comun pentru toți angajații. Impactul individualismului / egoismului într-o organizație.		
Comunicarea în managementul serviciilor sociale și rolul ei în atingerea obiectivelor/ performanțelor.		
<b>Bibliografie:</b> <b>Gherguț, A. (2003),</b> Managementul serviciilor de asistență psiho-pedagogică și socială, <b>Ed. Polirom, Iași;</b> <b>Alois Gherguț, A. (2013),</b> <i>Sinteze de psihopedagogie specială</i> , <b>Editura Polirom, Iași;</b> <b>Carnall, C.A. (1990),</b> Managing Change in Organisations, <b>Pretince Hall, New York.;</b> <b>Cole, G.H. (1990),</b> Management-Theory and Practice, <b>London, D.P. Publications Ltd.;</b> <b>Korenblit, P. (1982).</b> Self-Management, <b>Paris, Les Editions d'Organization;</b> <b>Broome, A. K. (1992),</b> Managing change, <b>Houndmills, England: Macmillan;</b> <b>Burton, C., Michael, N. (1996).</b> A practical guide to project management, <b>London: Kogan Page; Edwards, R. L.;</b> <b>Lewis, J. A., Lewis, M. D., and Souflee, F. (1991),</b> Management of human service programs, <b>Pacific Grove, CA: Brooks/Cole,</b> <b>Doina Balahur, Psihosociologia și managementul organizației de AS, Support de curs, 2012</b> și unele reperi legislative precum: Legea educației naționale 1/2011, Nomenclatorul serviciilor sociale aprobat prin HG 867/2015, Codul controlului managerial intern aprobat prin Ordinul 600/2018, Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial, rezidențiale și de zi pentru copii și familie aprobate prin Ordinele Min. Muncii și Justiției Sociale nr 25, 26, 27 și 81 / 2019; <b>ord 256/2017/C/2021</b> pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor, Standardele de cost pentru serviciile sociale din România și Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale rezidențiale și de zi pentru adulți.		

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținuturile disciplinei și aplicațiile practice au fost selectate în acord cu noile orientări în organizarea și promovarea serviciilor de asistență destinate persoanelor aflate în risc de excludere socială, precum și cu politicile sociale promovate la nivel național și internațional privind incluziunea socială a persoanelor aflate în dificultate / risc social.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
<b>10.4. AI</b>	Cunoașterea terminologiei utilizate; Capacitatea de utilizare adecvată a noțiunilor;	Examen	50%

	Capacitatea de a construi argumente pro și contra din disciplina studiată; Abilitatea și gradul de implicare în ceea ce privește lucrul în echipă.		
<b>10.5. TC / AA</b>	Elaborarea și susținerea acel puțin 50% din temele de control.	Evaluarea temelor de control Evaluarea/prezentare proiecte individuale	50%
<b>10.6. Standard minim de performanță</b> Operarea cu conceptele de baza specifice managementului serviciilor sociale. Elaborarea de proiecte de interventie si de finantare care să raspundă unor priorități sau să satisfacă nevoile anumitor categorii de beneficiari aflate în situații de risc. Acceptarea diversității ca valoare și promovarea egalității de șanse pentru toate persoanele dintr-o comunitate.			

Coordonator de disciplină  
As. soc. Dr. Niculina KARACSONY

Tutore de disciplină/  
Drd. Marian PÎSLARIU

Data  
27.09.2021

Coordonator program de studiu ID,  
Conf. Univ. Dr. Mihaela RĂDOI

Programul de studii: **Asistență socială**

Anexa A.2

Anul de studii: II

Semestrul: 3

Grupa 1/2

Disciplina: Organizarea si managementul serviciilor de AS

**CALENDARUL DISCIPLINEI**

Săptămâna		Teme de control (TC)		Tutoriale (AT)		Activități asistate		Verificări	
		Tema	Termen predare	Tema	Termen programat	Laborator	Lucrări practice/ proiect	Data	Tipul (E/C/V)
Pregătire curentă	1	Managementul în serviciile sociale – rol și implicații practice							
	2	Perspectiva dublă a dr. omului : dr. angajaților și dr.beneficiarilor și aplicații practice ale funcțiilor managementului							
	3	Aplicații practice ale funcțiilor managementului: Registru riscurilor							
	4	Activități specifice managementul strategic dintr-o organizație.							
	5	Marketing-ul din domeniul serviciilor sociale. Particularitățile domeniului public comparativ cu cel privat							
	6	Aplicații privind empatia și comunicarea în managementul serviciilor sociale.		Managementul în serviciile sociale – rol și implicații practice	06.11.2021 Gr. 2 Interval orar: 10.00-14.00 <a href="https://meet.google.com/uta-cfpb-vsp">meet.google.com/uta-cfpb-vsp</a>				C
				07.11.2021 Gr. 1 <a href="https://meet.google.com/nnd-jhom-jrh">meet.google.com/nnd-jhom-jrh</a>					

	7	Analiza și importanța proiectelor întâlnite în activitățile specifice asistenței sociale.							
	8	Particularitățile unor servicii sociale furnizate în domenii precum: Probațiunea, Penitenciar, Spitale, Unități de învățământ, administrația publică sau ONG, s.a.							
	9	Elaborarea și redactarea unui proiect.							
	10	Managementul riscurilor întâlnite în activitățile specifice asistenței sociale.							
	11	Motivația și autodeterminarea în atingerea satisfacției muncii.							
	12	Interesul personal versus interesul public sau organizațional.							
	13	Dezvoltarea organizației - obiectiv comun pentru toți angajații. Impactul individualismului / egoismului într-o organizație.							
	14	Comunicarea în managementul serviciilor sociale și rolul ei în atingerea obiectivelor/ performanțelor.		Funcțiile managementului și stilurile manageriale – caracteristici, particularități, provocări; metode de soluționare și administrare a conflictelor dintr-o organizație; strategii de dezvoltare și tehnici de inovare a serviciilor sociale	08.01.2022 Gr. 2 Interval orar: 10.00-14.00 <a href="https://meet.google.com/sbc-fyjw-ksc">meet.google.com/sbc-fyjw-ksc</a>				C
SESI UNE		17.01-6.02							E
		7.02-20.02							E (restanțe/mărituri)

Legendă: AT – activități în sistem de tutorat, TC – teme de control, AA – activități asistate, E – examen, Clv – colocviu, V – verificare pe parcurs