

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași
1.2. Facultatea	Filosofie și Științe Social-Politice
1.3. Departamentul	Departament de Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă
1.4. Domeniul de studii	Asistență socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Diagnoza si solutionarea problemelor sociale				Codul disciplinei	ID16		
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină	Conf.Univ.Dr. Nina Mihaela Mihalache							
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect – tutorele	Dr Alina Frunza							
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	4	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	Felul disciplinei DF
							Obligativitate	Obligatorie/ opțională DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță	56	din care: 3.5. AI	28	3.6. AT (8) + TC (20) + AA (nr ore)	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual					ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					24
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)					4
3.5.5. Examinări					2
3.5.6. Alte activități					4
3.7. Total ore studiu individual		94			
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)		150			
3.9. Numărul de credite		6			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Platforma eLearning a UAIC
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	Nu este cazul

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1. Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiza, evaluare și intervenții specific pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel individual, familial, de grup, comunitar și societal.</p> <p>C1.1 Definirea conceptelor, metodelor și tehnicilor specifice de diagnoza a sistemului de asistență socială</p> <p>C2. Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile</p> <p>C2.2 Explicarea apariției și menținerii problemelor sociale ale grupurilor vulnerabile, utilizând procedurile specifice</p> <p>C3. Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială.</p> <p>C3.1 Definirea conceptelor, metodelor și tehnicilor specifice de diagnoza a sistemului de asistență socială</p> <p>C3.2 Elaborarea unor strategii și scenarii alternative de interpretare a realităților și problematicilor sociale</p>
Competențe transversale	<p>CT1 Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă, de punctualitate și răspundere personală față de rezultat, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională</p> <p>CT2 Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<p>Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională</p> <p>Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului</p> <p>Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare pentru a aprecia calitatea, meritele și limitele unor procese, programe, proiecte, concepte, metode și teorii</p>
7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Explice dinamica problemelor sociale; ▪ Descrie principalele tipologii ale problemelor sociale ▪ Descrie principalele caracteristici și etape ale procesului de diagnoză ▪ Utilizeze elementelor teoretice în practică pentru diagnoza și soluționarea problemelor sociale <p>Analizeze conceptele fundamentale privind problemele sociale și procesul de diagnoză;</p>

8. Conținuturi

8.1. SI	Metode de predare	Observații
Teorii și delimitări conceptuale;		
Perspective ale naturii problemelor sociale;		
Definiții. Clasificări și tipologii		
Dinamica problemelor sociale;		
Nivelurile de manifestare ale problemelor sociale;		
Nivelurile de manifestare ale problemelor sociale		
Teoreme ale dinamicii problemelor sociale;		
Metode de analiză a problemelor sociale;		
Metode de analiză a problemelor sociale;		
Diagnoza, oportunități și riscuri		
Diagnoza, oportunități și riscuri		
Diagnoza ca funcție ciclică în abordarea strategică		
Diagnoza sistemică a problemelor sociale		
Evaluarea principiilor diagnozei sociale		
<p>Bibliografie:</p> <p>Bibliografie:</p> <p>Mihalache Nina- suport de curs</p> <p>Pop, Luana-Miruna, (coord), 2002, "Dicționar de politici sociale", Editura Expert, București;</p> <p>-Zamfir, C., Stoica, Laura, (2006), "O nouă provocare: Dezvoltarea socială", Editura Polirom, Iași;</p> <p>-Mihalache, Nina, 2013, Sărăcia. Responsabilitate individuală și nivel de trai", Editura Institutul European, Iași;</p>		

-Ionescu, Ion, 2004, Sociologia dezvoltării comunitare, Editura Institutul European, Iași.
Referințe suplimentare:
-Krogsrud Miley, Karla, O’Melia, M., DuBois, Brenda (2006), ”Practica asistenței sociale”, Editura Polirom, Iași
- Buzducea Doru, 2009, “Asistența Socială a grupurilor de risc”, Editura Polirom, Iași.
-Muntean, Ana, Sagebiel, Juliane, 2007, „Practici în asistența socială”, Editura Polirom, Iași;
- Argyris, C., Schön, D. A. (1989), Participatory Action Research and Action Science Compared, ABS, American Behaviour Scientist, Vol. 32, no. 5, May/June 1989, 612-623.
- Bălțătescu, S., „Indici compoziți de măsurare a dezvoltării sociale”, în Dezvoltarea socială, Zamfir C. (coord.), Polirom, 2006, pp. 331-340.
- Chișea, F., Hatos, A., Bălțătescu S., 2006, „Sărăcie și inegalitate în Oradea. Studiu de diagnoză”, în Combaterea sărăciei și promovarea incluziunii sociale. Studiu de caz în județul Bihor, Editura Universității din Oradea, pp. 96-178.
- Dan, A. (2007), Diagnoza și soluționarea problemelor sociale, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială.
- David Cristian, Psihologia poporului român, Editura Polirom, București, 2015.
- Dentith, A. M., Measor, L., O’Malley, M. P. (2009), Stirring Dangerous Waters: Dilemmas for Critical Participatory Research with Young People, Sociology, BSA Publications LTD, Los Angeles, London, New Dehli, Singapore, SAGE Publications, Volume 43 (1), 158-168.
- Fals-Borda, O. (1987), The Application of Participatory Action-Research in Latin America, International Sociology, Vol. 2, No. 4, December 1987, pp. 329-347.
- Lodzinsky, A., Motomura S., M., Schneider, F. W. (2005), „Intervention and evaluation”, în Schneider, F.W., Gruman, J.A., Coutts, L.M., eds. (2005), Applied Social Psychology. Understanding and Addressing Social and Practical Problems, Thousand Oaks, London, New Dehli, Sage Publications, Inc., pp. 55- 74.
-Pop Cristian, Clase sociale în România. Metodologia inegalităților, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj, 2016;
-Zamfir Cătălin, Istoria socială a României, Editura Academiei Române, București, 2018.
-<http://anale.fssp.uaic.ro/>

8.2. AT	Metode de predare-învățare	Observații
Dinamica problemelor sociale;	<ul style="list-style-type: none"> • descrierea • expunerea problematizată • explicația • conversația reproductivă conversația euristică 	
Diagnoza sistemică a problemelor sociale		

Bibliografie:
Mihalache Nina- suport de curs
Pop, Luana-Miruna, (coord), 2002, ”Dicționar de politici sociale”, Editura Expert, București;
-Zamfir, C., Stoica, Laura, (2006), ”O nouă provocare: Dezvoltarea socială”, Editura Polirom, Iași;
-Mihalache, Nina, 2013, Sărăcia. Responsabilitate individuală și nivel de trai”, Editura Institutul European, Iași;
-Ionescu, Ion, 2004, Sociologia dezvoltării comunitare, Editura Institutul European, Iași.
Referințe suplimentare:
-Krogsrud Miley, Karla, O’Melia, M., DuBois, Brenda (2006), ”Practica asistenței sociale”, Editura Polirom, Iași
- Buzducea Doru, 2009, “Asistența Socială a grupurilor de risc”, Editura Polirom, Iași.
- Bălțătescu, S., „Indici compoziți de măsurare a dezvoltării sociale”, în Dezvoltarea socială, Zamfir C. (coord.), Polirom, 2006, pp. 331-340.
- Chișea, F., Hatos, A., Bălțătescu S., 2006, „Sărăcie și inegalitate în Oradea. Studiu de diagnoză”, în Combaterea sărăciei și promovarea incluziunii sociale. Studiu de caz în județul Bihor, Editura Universității din Oradea, pp. 96-178.
- Dan, A. (2007), Diagnoza și soluționarea problemelor sociale, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială.
-Pop Cristian, Clase sociale în România. Metodologia inegalităților, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj, 2016;
-Zamfir Cătălin, Istoria socială a României, Editura Academiei Române, București, 2018.
-<http://anale.fssp.uaic.ro/>

8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
Probleme sociale și dezvoltare socială; Payne Malcolm, 2011, <i>Teoria modernă a asistenței sociale</i> , Editura Polirom, București Cap.10: pp233-250 (5 intervenții)		
Limite și controverse ale diagnozei problemelor sociale; Perspective critice ale definirii problemelor sociale		

Payne Malcolm, 2011, <i>Teoria modernă a asistenței sociale</i> , Editura Polirom, București. Cap.11, pp.253-265 (4 intervenții)		
Reprezentarea socială a problemelor sociale (Payne Malcolm, 2011, <i>Teoria modernă a asistenței sociale</i> , Editura Polirom, București, Cap.8: pp.183-190 (2 intervenții) Curelaru Mihai, 2006, <i>Reprezentări sociale</i> , Cap. 2, pp 29-42,(2 intervenții) Mihalache Nina, <i>Sărăcia. Responsabilitate individuală și nivel de trai</i> , 2010, Editura Institutului European, Iași; Cap.2, pp.63-82, (2 intervenții)		
Diagnoza socială în contextul dezvoltării durabile(Agenda 2030) Strategii si planuri operationale (4 interventii)		
Soluționarea problemelor sociale și dezvoltarea socială; Popescu, R., Amalia Vârdol, Cosmin Briciu, <i>Măsurarea dezvoltării sociale în O nouă provocare: Dezvoltarea socială</i> , Zamfir C. (coord.), Polirom, 2006, pp. 313-321; 323-330. (5 intervenții)		
Elaborarea strategiilor pentru soluționarea problemelor sociale Krogsrud Miley,Karla ,O”Melia, M.,DuBois, Brenda (2006),”Practica asistenței sociale”,Editura Polirom,Iași, Cap.14, pp.451-462.(2 interventii) Agenda 2030		
Participare și acțiune socială. Krogsrud Miley,Karla ,O”Melia, M.,DuBois, Brenda (2006),”Practica asistenței sociale”,Editura Polirom,Iași, Cap.14, pp. 436-440.(1 intervente) Zamfir C., Stănescu Simona (coordonatori), Hatos Adrian, <i>Dezvoltare comunitară participativă în Enciclopedia dezvoltării sociale</i> , Editura Polirom, București pp. 152-157, (2-3 intervenții)		
Principii și etică în diagnoza socială		
Utilitatea perspectivelor în analiza problemelor sociale		
Abilități și competențe utile în diagnoza și soluționarea problemelor sociale		
<p>Bibliografie:</p> <p>Krogsrud Miley,Karla,O”Melia,M.,DuBois,Brenda(2006),”Practica asistenței sociale”,Editura Polirom,Iași</p> <p>-Muntean,Ana,Sagebiel,Juliane ,2007, „Practici în asistența socială”, Editura Polirom,Iași;</p> <p>- McIntyre, A. (2008), <i>Participatory Action Research, Qualitative Research Methods Series 52</i>, Los Angeles, London, New Dehli, Singapore, SAGE Publications.-</p> <p>- Curelaru Mihai, 2006, <i>Reprezentări sociale</i>, Editura Polirom, București;Cap.2</p> <p>-Miftode, V. (2004), <i>Cercetare și intervenție socială</i>, în Miftode, V. (coord.), Daniela Cojocar, Gabriela Irimescu, Daniela Gârleanu Șoitu, Maria Sandu, <i>Sociologia populațiilor vulnerabile. Teorie și metodă</i>, cap. IX, Iași, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza”, 339-365.</p> <p>- Mihalache, N. (2010), <i>Diagnoza si soluționarea problemelor sociale</i>, Universitatea “Al. I. Cuza” Iasi.</p> <p>- Pascaru, M., Butiu, C.A. (2007), <i>Restituirea rezultatelor și dezvoltarea comunitară</i>, Cluj Napoca, Presa Universitara Clujeană.</p> <p>- Payne Malcolm, 2011, <i>Teoria modernă a asistenței sociale</i>, Editura Polirom, București, Cap. 8,10, 11</p> <p>- Popescu, R., Amalia Vârdol, Cosmin Briciu, <i>Măsurarea dezvoltării sociale în Dezvoltarea socială</i>, Zamfir C. (coord.), Polirom, 2006, pp. 313-321; 323-330.</p> <p>- Sandu, D., 2006, <i>Dezvoltarea comunitară</i>, capitolul: Cunoașterea diversității – condiție a DEVCOM, pp. 109-152, Polirom, Iași.</p> <p>- Schneider W., F., Gruman A., J. și Coutts M., L. (2005), „Applied Social Psychology”, în Schneider, F.W.,Gruman, J.A., Coutts, L.M., eds. (2005), <i>Applied Social Psychology. Understanding and Addressing Social and Practical Problems</i>, Thousand Oaks, London, New Dehli, Sage Publications, Inc., pp. 5- 16.</p>		

- Small, St. A. (1995). Action-Oriented Research: Models and Methods. Journal of Marriage and the Family, 57(4), 941-955. 31

- Stănculescu, M., Berevoescu, Ionica (coord.), 2004, Sărac lipit, caut altă viață, capitolul 2: Tipuri de sărăcie și tipuri de zone sărace, pp. 37-127, Nemira, București.

- Steele S. F., Price, J. (2008), Applied Sociology. Terms, Topics, Tools, and Tasks, Thomson Wadsworth, USA.

- Stern, G. (1985), Research, Action and social Beterment, American Behavioral Scientist, Vol. 2, Nr. 2., November/December 1985, 229-249, Sage Publications, Inc.

- Sullivan, T. J., (1992), Applied Sociology. Research and Critical Thinking, Macmillian Inc., New York.

- Zamfir, C. (1977), Strategii ale dezvoltării sociale, Ed. Politică, București (vol. Xdin

- Zamfir, E., Preda, M. (2000), coordonatori, Diagnoza problemelor sociale comunitare, București, Editura Expert.

- Zamfir C., Stănescu Simona (coordonatori), Hatos Adrian, Dezvoltare comunitară participativă în Enciclopedia dezvoltării sociale, Editura Polirom, București

*** Principalele probleme sociale ale comunităților rurale din România, Craiova, Editura Beladi, 2010.

*** Raport cu privire la diagnoza problemelor sociale la nivelul județului Timiș (2008), Timișoara, Consiliul Județean Timiș.

*** Riscuri și inechități sociale în România, ADMINISTRAȚIA PREZIDENȚIALĂ ,Comisia Prezidențială Pentru Analiza Riscurilor Sociale și Demografice, 2009.

-<https://fonss.ro/fonss-va-prezinta-harta-nevoilor-municipiului-iasi/>

-<http://anale.fssp.uaic.ro/>

-<http://profitpentruoameni.ro/revista-de-economie-sociala/>

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina Diagnoza și soluționarea problemelor sociale răspunde nevoii instituțiilor și profesioniștilor de a putea identifica și operaționaliza principalele tipologii ale problemelor sociale și de a elabora cele mai bune soluții pentru diminuarea riscurilor sociale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. AI (curs)	Cunoașterea terminologiei utilizate Capacitatea de utilizare adecvată a noțiunilor. Capacitatea de a construi argumente pro și contra din disciplina studiată	examen	50%
10.5. TC / AA	Elaborarea și susținerea acel puțin 50% din temele de control	Evaluarea temelor de control	50%
10.6. Standard minim de performanță Elaborarea unui studiu de caz/plan de evaluarea si interventie în vederea solutionarii unei situatii – problemaaplicând atât cunostinte, teorii si metode de diagnoza si interventie, cât si norme si principii de etica profesionala Identificarea rolurilor profesionale la nivelul unei echipe transdisciplinare într-o situatie data si realizarea unui portofoliu cu descrierea respectivelor roluri profesionale			

Coordonator de disciplină
Conf.univ.dr.Nina Mihaela MIHALACHE

Tutore de disciplină/
Dr Alina Frunza

Data
27.09.2021

Coordonator program de studiu ID,

Conf.Univ.Dr. Mihaela RĂDOI

Programul de studii: **Asistență socială**

Anexa A.2

Anul de studii: II

Semestrul: 4

Grupa 1/2

Disciplina: Diagnoza si solutionarea problemelor sociale

CALENDARUL DISCIPLINEI

Săptămâna	Teme de control (TC)		Tutoriale (AT)		Activități asistate		Verificări	
	Tema	Termen predare	Tema	Termen programat	Laborator	Lucrări practice/ proiect	Data	Tipul (E/C/V)
Pregătire curentă	1	.						
	2		Dinamica problemelor sociale;					
	3	Probleme sociale și dezvoltare socială; Payne Malcolm, 2011, Teoria modernă a asistenței sociale, Editura Polirom, București Cap.10:pp233-250 (5 intervenții)						
	4	Limite și controverse ale diagnozei problemelor sociale; Perspective critice ale definirii problemelor sociale Payne Malcolm, 2011, Teoria modernă a asistenței sociale, Editura Polirom, București. Cap.11,pp.253-265 (4 intervenții)						
	5	Reprezentarea socială a problemelor sociale (Payne Malcolm, 2011, Teoria modernă a asistenței sociale, Editura Polirom, București, Cap.8: pp.183-190 (2 intervenții)						
	6	Curelaru Mihai, 2006, Reprezentări sociale, Cap. 2, pp 29-42,(2 intervenții)						
	7	Mihalache Nina, Sărăcia. Responsabilitate individuală și nivel de trai, 2010, Editura Institutului European, Iași; Cap.2, pp.63-82, (2 intervenții)						
	8		Diagnoza sistemică a problemelor sociale					
	9	Diagnoza socială în contextul dezvoltării durabile(Agenda 2030)						

	10	Soluționarea problemelor sociale și dezvoltarea socială; Popescu, R., Amalia Vârdol, Cosmin Briciu, Măsurarea dezvoltării sociale în O nouă provocare: Dezvoltarea socială, Zamfir C. (coord.), Polirom, 2006, pp. 313-321; 323-330. (5 intervenții)							
	11	Strategii și planuri operationale (4 intervenții) Elaborarea strategiilor pentru soluționarea problemelor sociale Krogsrud Miley, Karla, O'Melia, M., DuBois, Brenda (2006), "Practica asistenței sociale", Editura Polirom, Iași, Cap.14, pp.451-462. (2 intervenții)							
	12	Zamfir C., Stănescu Simona (coordonatori), Hatos Adrian, Dezvoltare comunitară participativă în Enciclopedia dezvoltării sociale, Editura Polirom, București pp. 152-157, (2-3 intervenții)							
	13	Principii și etică în diagnoza socială Utilitatea perspectivelor în analiza problemelor sociale Abilități și competențe utile în diagnoza și soluționarea problemelor sociale							
	14	Participare și acțiune socială. Krogsrud Miley, Karla, O'Melia, M., DuBois, Brenda (2006), "Practica asistenței sociale", Editura Polirom, Iași							
SESI UNE									E
									E

Legendă: AT – activități în sistem de tutorat, TC – teme de control, AA – activități asistate, E – examen, Clv – colocviu, V – verificare pe parcurs

