

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași
1.2. Facultatea	Filosofie și Științe Social-Politice
1.3. Departamentul	Departament de Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă
1.4. Domeniul de studii	Asistență socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Teorii și metode de intervenție în asistența socială			Codul disciplinei	ID18			
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină	Conf.Univ.Dr. Nina Mihaela Mihalache							
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect – tutorele	Dr Roxana Necula							
2.4. Anul de studiu	II /	2.5. Semestrul	4	2.6. Tipul de evaluare	E/	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	Felul disciplinei DF/DS/ DC
							Obligativitate	Obligatorie/ opțională DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță	56	din care: 3.5. AI	28	3.6. AT (8) + TC (20) + AA (0)	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual					ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					26
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					28
3.5.4.Tutoriat (consiliere profesională)					4
3.5.5.Examinări					2
3.5.6. Alte activități					4
3.7. Total ore studiu individual		94			
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)		150			
3.9. Numărul de credite		6			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Platforma eLearning a UAIC
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	Nu este cazul

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1. Identificare, culegere de informatii, documentare, evaluare si inregistrare a informatiilor, analiza, evaluare si interventii specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar si societal.</p> <p>C1.1 Definirea conceptelor, teoriilor si a metodelor de diagnoza si interventie în vederea reducerii riscurilor sociale</p> <p>C5. Consiliere si alte metode de interventie specializata acordate în mediul familial sau institutional (spitale, scoli, penitenciare, centre anti-drog, institutii specializate de asistenta socialaetc.) cu respectarea valorilor si principiilor specifice asistentei sociale</p> <p>C5.1 Recunoasterea situatiilor care necesita interventie specializata</p> <p>C6 Comunicare si relationare profesionala cu beneficiarii și alți actori sociali implicați</p> <p>C6.1 Identificarea metodelor si tehnicilor adecvate de comunicare cu beneficiarii</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Abordarea obiectiva si argumentata atât teoretic, cât si practic, a unor situatii – problema în vederea solutionarii eficiente a acestora cu respectarea valorilor si principiilor specifice asistentei sociale;</p> <p>CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficienta în echipa transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra-si interorganizational</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<p>D1. Cunoasterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor si metodelor de baza ale domeniului si ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvata în comunicarea profesionala</p> <p>D3. Aplicarea unor principii si metode de baza pentru rezolvarea de probleme/situatii bine definite, tipice domeniului în conditii de asistenta calificata.</p>
7.2. Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifice nevoile sociale și modalitățile de intervenție în asistența socială a persoanei și familiei; ▪ Explice selectarea metodelor și tehnicilor de intervenție pentru situațiile de risc ale persoanei și familiei; ▪ Descrive metodele și tehnicile utilizate în intervenție; ▪ Descrive managementul de caz pentru intervenția asupra persoanei și familiei; ▪ Utilizeze teoriile, metodele și tehnicile de intervenție specifice asistenței sociale pentru persoană și familie; <p>Analizeze procesul și finalitatea intervenției .</p>

8. Conținuturi

8.1. SI	Metode de predare	Observații
Abordări si perspective ale practicii în asistența socială		
Teorii ale practicii în asistența socială		
Modele de intervenție specifice asistenței sociale.		
Modele de intervenție specifice asistenței sociale		
Deprinderi de comunicare în asistența socială		
Prezența efectivă, Ascultarea activă		
Deprinderi de comunicare în asistența socială, Empatia, Explorarea situației problem, Provocarea.		
Managementul de caz: Definiții și tipologii, Funcții: etape și tehnici de lucru		
Metode și tehnici de lucru în Asistența socială		
Grupul - cadru de intervenție în asistență socială (grupul de consiliere, focus grup)		
Activitatea în grup și formarea de echipe în asistență socială(A.Neculau,pp.101-144)		
Grupul ca agent de socializare și de coeziune (A.Neculau,pp31-43)		
Modele de practică la nivelul comunității		
Intervenții la nivelul comunității		

Evaluarea și monitorizarea intervenției la nivelul comunității		
<p>Bibliografie:</p> <p>Mihalache Nina- suport de curs</p> <p>Irimescu, Gabriela, Tehnici specifice în asistența socială. Curs. Editura Univ. „Al.I. Cuza” Iași, 2002</p> <p>***asistențăsocială.ro</p> <p>***Ordin 73/2005 privind aprobarea modelului contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale acreditați cu beneficiarii;</p> <p>***Ordin 286/2006 pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea planului individualizat de protecție.</p> <p>***Ordin 288/2006 privind aprobarea standardelor minime obligatorii privind managementul de caz pentru domeniul protecției drepturilor copilului.</p> <p>***Legea 272/2004 privind protecția copilului aflat în dificultate</p> <p>Referințe suplimentare:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bodi, Cristina ,Diana,(2003), Managementul calității serviciilor sociale, în Muntean Ana, Sagebiel, Julien,(coord), Practici în Asistența Socială, Polirom Iași; 2. Butu, Mihai, Mihăilescu Pinția,(2000:273),Managementul calității, în C.Vlădescu (coord), Managementul serviciilor de sănătate, Expert, București 3. Buzducea Doru,2009, “Asistenta Sociala a grupurilor de risc”, Rditura Polirom, Iasi. 4. Certo, S.C.,1989, Principle sof modern management: functions and system, Ed 4, Needham Heights, Mass, Allyn and Bacon; 5. Cojocaru Ș.,Cojocaru Daniela, 2008, Managementul de caz în protecția copilului, Editura Polirom; 6. Cojocaru,Ș., 2005, Metode apreciative în asistența socială.Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iași; 7. Miley,Krogsrud, Karla;O”Melia,M.,DuBois,Brenda,(2006), Practica asistenței sociale, Polirom, Iași; 8. Muntean,Ana;Sagebiel, Juliane,(2007), Practici în Asistența Socială. România și Germania.,Polirom, Iași; 9. Neamțu,G.,coord.,(2003), Tratat de Asistență socială, Polirom, Iași; 10. Neamțu, Nicoleta (2003), Dimensiunea managerială în Asistența socială, în Neamțu, G.(coord), Tratat de asistenta socială, Polirom ,Iași; 11. Neamțu , Nicoleta, 2001, Managementul serviciilor de asistență socială, Editura Motiv, Cluj Napoca; 12. National Associations of Social Workers, 1992, NASW Standards for Social Case Management .Washington DC, NASW,iunie 1992,în http://jma10/ServiceDataDirectory; 13.Payne Malcolm,2011, ”Teoria moderna a Asistentei Sociale”, Editura Polirom Bucuresti; 14. Irimescu, Gabriela, Tehnici specifice în asistența socială. Curs. Editura Univ. „Al.I. Cuza” Iași, 2002 15.Ivey, A.E. Intentional Interviewing and Counseling: Facilitating Client Development. Pacific Grove, Ca., 1988 16. Neculau Adrian, 2007,Dinamica grupului și a echipei, Editura Polirom, Iași; 17.Richard A. Krueger, Mary Anne Casey, Metoda Focus grup. Ghid practic pentru cercetare aplicată., Editura Polirom, 2005, Iași; 		
8.2. AT 8 ore	Metode de predare-învățare	Observații
Teorii ale practicii în asistența socială Exemplificări	Expunerea Explicația Studiul de caz Jocul de rol	
Modele de intervenție specifice asistenței sociale.		
<p>Bibliografie:</p> <p>Mihalache Nina-suport de curs</p> <p>Miley,Krogsrud, Karla;O”Melia,M.,DuBois,Brenda,(2006), Practica asistenței sociale, Polirom, Iași;</p> <p>Muntean,Ana;Sagebiel, Juliane,(2007), Practici în Asistența Socială. România și Germania.,Polirom, Iași;</p> <p>Payne Malcolm,2011, ”Teoria moderna a Asistentei Sociale”, Editura Polirom Bucuresti;</p> <p>Irimescu, Gabriela, Tehnici specifice în asistența socială. Curs. Editura Univ. „Al.I. Cuza” Iași, 2002</p> <p>Neculau Adrian, 2007,Dinamica grupului și a echipei, -Putere, autoritate și leadership, pp.66-88.</p> <p>Richard A. Krueger, Mary Anne Casey, Metoda Focus grup. Ghid practic pentru cercetare aplicată., Editura Polirom, 2005, Iași</p> <p>***asistențăsocială.ro</p>		
8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
Modele de intervenție specifice asistenței sociale. Studii de caz și problematizarea	Online pe platforma Moodle și în cdrul AT	
Deprinderi de comunicare în asistența socială,		
Deprinderi de comunicare în asistența socială		

Managementul de caz		
Metode și tehnici de intervenție în asistența socială		
Teorii ale conducerii de grup (leadership);A.Neculau, pp.66-88; Activitatea în grup și formarea de echipe în asistență socială(A.Neculau,pp.101-144)		
Tipuri de grupuri în asistența socială Povestea lui Harap-Alb A.Neculau, pp281-285 Grupul de întâlnire,pp156-160; Grupul de evoluție, pp161-167; Grupul de discuție,pp.168-172		
Grupul de formare,pp.174-177; Grupul optimal,pp178-183 Focus grup Grupul de consiliere-		
Grupul ca agent de socializare și de coeziune (A.Neculau,pp31-43)		
Intervenții la nivelul comunității		
<p>Bibliografie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Miley,Krogsrud, Karla;O”Melia,M.,DuBois,Brenda,(2006), Practica asistenței sociale, Polirom, Iași; 2. Muntean,Ana;Sagebiel, Juliane,(2007), Practici în Asistența Socială. România și Germania.,Polirom, Iași; 3.Payne Malcolm,2011,”Teoria moderna a Asistenței Sociale”, Editura Polirom Bucuresti; 4. Irimescu, Gabriela, Tehnici specifice în asistența socială. Curs. Editura Univ. „Al.I. Cuza” Iași, 2002 5. Neculau Adrian, 2007,Dinamica grupului și a echipei, -Putere, autoritate și leadership, pp.66-88. 6. Richard A. Krueger, Mary Anne Casey, Metoda Focus grup. Ghid practic pentru cercetare aplicată., Editura Polirom, 2005, Iași <p>***asistențăsociată.ro ***www.copii.ro ****www.mmssf.ro ***Ordin 73/2005 privind aprobarea modelului contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale acreditați cu beneficiarii; ***Ordin 286/2006 pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea planului individualizat de protecție. ***Ordin 288/2006 privind aprobarea standardelor minime obligatorii privind managementul de caz pentru domeniul protecției drepturilor copilului. ***Legea 272/2004 privind protecția copilului aflat în dificultate</p>		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina Teorii și metode de intervenție în asistență socială răspunde nevoii și așteptărilor angajatorilor din domeniu privind pregătirea și formarea studenților pentru angajare, ca debutanți.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. AI (curs)	Cunoașterea terminologiei utilizate Capacitatea de utilizare adecvată a noțiunilor. Capacitatea de a construi argumente pro și contra din disciplina studiată	examen	50%
10.5. TC / AA	Elaborarea și susținerea acel puțin 50% din temele de control	Evaluarea temelor de control	50%
10.6. Standard minim de performanță -Elaborarea unui plan de intervenție pentru reducerea riscurilor sociale la nivel comunitar prin aplicarea cunoștințelor, teoriilor, metodelor și tehnicilor de identificare, analiză și evaluare;			

-Elaborarea unui studiu de caz și a unui plan de intervenție în vederea soluționării unei situații aplicând atât cunoștințe, teorii și metode de intervenție cât și norme și principii de etică profesională.

Coordonator de disciplină
Conf. univ. dr. Mihalache Nina

Tutore de disciplină/
Dr. Necula Roxana

Data
27.09.2021

Coordonator program de studiu ID,

Conf.Univ.Dr. Mihaela RĂDOI

Programul de studii: **Asistență socială**

Anexa A.2

Anul de studii: II

Semestrul: 4

Grupa 1/2

Disciplina: Teorii și metode de intervenție în asistența socială

CALENDARUL DISCIPLINEI

Săptămâna	Teme de control (TC)		Tutoriale (AT)		Activități asistate		Verificări	
	Tema	Termen predare	Tema	Termen programat	Laborator	Lucrări practice/ proiect	Data	Tipul (E/C/V)
Pregătire curentă	1		Teorii ale practicii în asistența socială Exemplificări					
	2	Modele de intervenție specifice asistenței sociale. Studii de caz și problematizarea						
	3	Deprinderi de comunicare în asistența socială						
	4	Deprinderi de comunicare în asistența socială						
	5	Managementul de caz						
	6	Activitatea în grup și formarea de echipe în asistență socială(A.Neculau,pp.101-144						
	7	Teorii ale conducerii de grup (leadership);A.Neculau, pp.66-88;						
	8			Modele de intervenție specifice asistenței sociale.				
	9	Tipuri de grupuri în asistența socială Povestea lui Harap-Alb A.Neculau, pp281-285						
	10	Grupul de întâlnire, A.Neculau pp156-160; Grupul de evoluție, A.Neculau pp161-167; Grupul de discuție A.Neculau,pp.168-172 Grupul de formare,pp.174-177; Grupul optimal,pp178-183						
	11	Focus grup-; Grupul de consiliere						
	12	Grupul ca agent de socializare și de coeziune (A.Neculau,pp31-43)						
	13	Intervenții la nivelul comunității						
	14							
SESIUNE								E
								E

Legendă: AT – activități în sistem de tutorat, TC – teme de control, AA – activități asistate, E – examen, Clv – colocviu, V – verificare pe parcurs

