

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

| | |
|--|--|
| 1.1. Instituția de învățământ superior | Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași |
| 1.2. Facultatea | Filosofie și Științe Social-Politice |
| 1.3. Departamentul | Departament de Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Red |
| 1.4. Domeniul de studii | Asistență socială |
| 1.5. Ciclul de studii | Licență |
| 1.6. Programul de studii / Calificarea | Asistență socială |
| 1.7. Forma de învățământ | Învățământ la distanță |

2. Date despre disciplină

| | | | | | | | |
|--|----|----------------------------|---|-------------------------------|---|--------------------------|---|
| 2.1. Denumirea disciplinei | | Managementul de caz | | | | Codul disciplinei | ID28 |
| 2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină | | | | Prof.univ.dr. Stefan COJOCARU | | | |
| 2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect – tutorele | | | | Dr Alexandra Galbin | | | |
| 2.4. Anul de studiu | II | 2.5. Semestrul | 5 | 2.6. Tipul de evaluare | C | 2.7. Regimul disciplinei | Conținut Felul disciplinei DF/DS/DC |
| | I | | | | | | Obligativitate Obligatorie/ opțională DA |

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

| | | | | | |
|---|----------|-----------------------|-----------|-----------------------------------|------------|
| 3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență | 3 | din care: 3.2. curs | 2 | 3.3. seminar/ laborator/ proiect | 1 |
| 3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță | 10 0 | din care: 3.5. AI | 86 | 3.6. AT (4) + TC (10) + AA (0) | 14 |
| Distribuția fondului de timp pentru studiul individual | | | | | ore |
| 3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | | | | | 20 |
| 3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren | | | | | 24 |
| 3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri | | | | | 30 |
| 3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională) | | | | | 4 |
| 3.5.5. Examinări | | | | | 4 |
| 3.5.6. Alte activități | | | | | 4 |
| 3.7. Total ore studiu individual | | 86 | | | |
| 3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore) | | 10 0 | | | |
| 3.9. Numărul de credite | | 4 | | | |

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

| | |
|--------------------|---------------|
| 4.1. de curriculum | Nu este cazul |
| 4.2. de competențe | Nu este cazul |

5. Condiții (acolo unde este cazul)

| | |
|---|----------------------------|
| 5.1. de desfășurare a cursului | Platforma eLearning a UAIC |
| 5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului | Nu este cazul |

6. Competențe specifice acumulate

| | |
|-------------------------|---|
| Competențe profesionale | C1.2. Utilizarea cunoștințelor de bază în explicarea și interpretarea riscurilor sociale de la nivel comunitar C3.1. Definirea conceptelor, metodelor și tehnicilor specifice de diagnoză a sistemului de asistență socială; C3.2. Elaborarea unor strategii și scenarii alternative de interpretare a realităților și problematicilor sociale. |
| Competențe transversale | CT1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale. |

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

| | |
|---|--|
| 7.1. Obiectivul general al disciplinei | D1. Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de baza ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională D2. Utilizarea cunoștințelor de baza pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului |
| 7.2. Obiectivele specifice | La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: <input type="checkbox"/> Explice modul în care se planifică o intervenție socială <input type="checkbox"/> Descrie etapele unui plan de management de caz <input type="checkbox"/> Descrie principalele elemente ale planului de intervenție <input type="checkbox"/> Utilizeze conceptele fundamentale ale managementului de caz <input type="checkbox"/> Construiască un plan de management de caz |

8. Conținuturi

| 8.1. SI | Metode de predare | Observații |
|---|-------------------|------------|
| Managementul de caz: istoric și concepte de bază | | |
| Fundamente ale managementului de caz | | |
| Managementul de caz în serviciile sociale | | |
| Tipuri de management de caz | | |
| Etapele managementului de caz | | |
| Evaluarea în cadrul managementului de caz | | |
| Planificarea serviciilor și intervențiilor în managementul de caz | | |
| Furnizarea serviciilor prevăzute de planurile specifice de intervenție | | |
| Monitorizarea și evaluarea progresului | | |
| Categorii de beneficiari | | |
| Managerul de caz – roluri și competențe | | |
| Responsabilul de caz – roluri și competențe | | |
| Responsabilul de îndeplinirea planurilor individuale specifice | | |
| Public- privat în domeniul managementului de caz | | |
| Bibliografie: Cojocaru, S., Cojocaru, D., 2008, Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România, Iași: Polirom, Cojocaru, S., 2006, Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție, Polirom, Iași; Cojocaru, S., 2005, Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iași; Referințe suplimentare: Zamfir, E. Preda M. (coord.), 2000, Diagnoza problemelor sociale comunitare, București: Expert; Neamțu, G., 2011, Tratat de asistență socială, Iași: Polirom, | | |

| | | |
|---|--|---|
| Buzducea, D. (coord.) Asistența socială a grupurilor de risc, Iași: Polirom. | | |
| 8.2. AT 4 ORE | Metode de predare-învățare | Observații |
| Evaluarea în cadrul managementului de caz (inițială, pe parcursul intervenției, la finalul cazului) | expunerea problematizată discuția observația dirijată •explicația Pe platforma de eLearning a facultății | • Seminarul se desfășoară conform programării de la orar Fiecare student trebuie să elaboreze și să susțină cel puțin două din cele 5 proiecte de seminar. |

Bibliografie:

Cojocaru, S., Cojocaru, D., 2008, Managementul e caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România, Iași: Polirom, Cojocaru, S., 2006, Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție, Polirom, Iasi; Cojocaru, S., 2005, Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iasi;

Referințe suplimentare:

Zamfir, E. Preda M. (coord.), 2000, Diagnoza problemelor sociale comunitare, București: Expert;
Neamțu, G., 2011, Tratat de asistență socială, Iași: Polirom,
Buzducea, D. (coord.) Asistența socială a grupurilor de risc, Iași: Polirom.

| | | |
|---|-------------------------------------|------------|
| 8.3. TC | Metode de transmitere a informației | Observații |
| Identificarea unei situații particulare problematice și abordarea individualizată | Online pe platforma Moodle | |
| Etapele managementului de caz | | |
| Identificarea unor tipuri de intervenție pentru situația problematizată | | |
| Dezbateri: Tipuri de management de caz | | |
| Evaluarea în cadrul managementului de caz (inițială, pe parcursul intervenției, la finalul cazului) | | |
| Analiza serviciului management de caz | | |
| Managementul de caz în serviciile sociale – oportunități de dezvoltare | | |

Bibliografie:

Cojocaru, S., Cojocaru, D., 2008, Managementul e caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România, Iași: Polirom, Cojocaru, S., 2006, Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție, Polirom, Iasi; Cojocaru, S., 2005, Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iasi;

Referințe suplimentare:

Zamfir, E. Preda M. (coord.), 2000, Diagnoza problemelor sociale comunitare, București: Expert;
Neamțu, G., 2011, Tratat de asistență socială, Iași: Polirom,
Buzducea, D. (coord.) Asistența socială a grupurilor de risc, Iași: Polirom.

| | | |
|----------------|----------------------------|------------|
| 8.4. AA | Metode de predare-învățare | Observații |
| Bibliografie: | | |

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

| |
|--|
| Disciplina “Management de caz” răspunde nevoii organizațiilor publice și/sau private pentru dezvoltarea unei intervenții coerente, integrate, eficiente și flexibile |
|--|

10. Evaluare

| | | | |
|----------------|----------------------------|--------------------------|---------------|
| Tip activitate | 10.1. Criterii de evaluare | 10.2. Metode de evaluare | 10.3. Pondere |
|----------------|----------------------------|--------------------------|---------------|

| | | | |
|---|---|--|-----------------|
| | | | din nota finală |
| 10.4. AI (curs) | Cunoașterea terminologiei utilizate Capacitatea de utilizare adecvată a noțiunilor. Capacitatea de a construi argumente pro și contra din disciplina studiată | Realizarea unui referat, conform ghidului, pe o tema la alegere din subiectele de curs/seminar | 50% |
| 10.5. TC / AA | Elaborarea și susținerea aceluși puțin 50% din temele de control | Inregistrarea prezențelor Evaluare prezentare referate-proiecte de seminar | 50% |
| 10.6. Standard minim de performanță | | | |
| •Elaborarea unui proiect de specialitate aplicând principii, norme și valori de etică și deontologie profesională | | | |

Coordonator de disciplină
Prof.Univ.Dr. Stefan Cojocaru

Tutore de disciplină/
Dr. Alexandra GALBIN

Data
27.09.2021

Coordonator program de studiu ID,
Conf.Univ.Dr. Mihaela RĂDOI

Programul de studii: **Asistență socială**

Anexa A.2

Anul de studii: III

Semestrul: 5

Grupa 1/2

Disciplina: Management de caz

CALENDARUL DISCIPLINEI

| Săptămâna | Teme de control (TC) | | Tutoriale (AT) | | Activități asistate | | Verificări | |
|-------------------|----------------------|---|----------------|---|--|---------------------------------|------------|------------------|
| | Tema | Termen predare | Tema | Termen programat | Laborator | Lucrări practice/ proiect | Data | Tipul (E/C/V) |
| Pregătire curentă | 1 | | | | | | | |
| | 2 | | | | | | | |
| | 3 | | | Evaluarea în cadrul managementului de caz (inițială, pe parcursul intervenției, la finalul cazului) | 06.11.2021 meet.google.com/buh-rqzi-iif 06.11.2021 meet.google.com/mup-xamk-mch | | | |
| | 4 | Identificarea unei situații particulare problematice și abordarea individualizată | | | | | | |
| | 5 | Etapile managementului de caz | | | | | | |
| | 6 | Identificarea unor tipuri de intervenție pentru situația problematizată | | | | | | |
| | 7 | Dezbateri: Tipuri de management de caz | | | | | | |
| | 8 | Evaluarea în cadrul managementului de caz (inițială, pe parcursul intervenției, la finalul cazului) | | | | | | |
| | 9 | Analiza serviciului management de caz | | Managementul de caz în serviciile sociale – oportunități de dezvoltare | 08.01.2022 meet.google.com/doh-xevg-oim 08.01.2022 meet.google.com/qhg-xgbh-rmy | | | |
| | 10 | Managementul de caz în serviciile sociale – oportunități de dezvoltare | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|----------|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|
| | 11 | | | | | | | | |
| | 12 | | | | | | | | |
| | 13 | | | | | | | | |
| | 14 | | | | | | | | |
| SESI UNE | 17.01- 6.02. 2022 | | | | | | | | C |
| | 7.02-20.02.2022 | | | | | | | | C (restante/mariri) |
| | | | | | | | | | |

Legendă: AT – activități în sistem de tutorat, TC – teme de control, AA – activități asistate, E – examen, Clv – colocviu, V – verificare pe parcurs

Coordonator de disciplină prof. univ dr Ștefan COJOCARU

Tutore disciplină dr. Alexandra GALBIN