



FI A DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice
1.3 Departamentul	Sociologie și Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Familia și managementul resurselor familiale / Asistent social

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Strategii de rezolvare a conflictelor intracomunitare						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof.Univ.Dr. Dumitru Stan						
2.3 Titularul activităților de seminar	Prof.Univ.Dr. Dumitru Stan						
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestru	4	2.6 Tip de evaluare*	E	2.7 Regimul disciplinei**	DA

* E - examen; C - colocviu; EVP - verificare pe parcurs; PP - prezentare proiect

** DO – discipline obligatorii; DA – disciplină opțională; DF – discipline facultative

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					35
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					45
Tutoriat					6
Examinări					6
Alte activități.....					0
3.7 Total ore studiu individual					122
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Nu se vor accepta cererile de amânare a prezentării proiectelor.

**6. Competen e specifice acumulate**

Competen e profesionale	<p>CP1. Cunoa terea aprofundat a dezvolt rilor teoretice, a abord rilor metodologice i practice specifice familiei i managementului resurselor familiale;</p> <p>CP2. Utilizarea adecvat a limbajului specific domeniului asisten ei sociale în comunicarea cu medii profesionale diferite;</p> <p>CP3. Utilizarea cuno tin elor de specialitate pentru explicarea i interpretarea unor situa ii / aspecte privind familia i managementul resurselor familiale, în contexte mai largi asociate domeniului;</p> <p>CP4. Utilizarea integrat a aparatului conceptual i metodologic, în condi ii de informare incomplet , pentru a rezolva probleme teoretice i practice noi;</p> <p>CP5. Utilizarea nuan at i pertinent a criteriilor i metodelor de evaluare, pentru a formula judec i de valoare i a fundamenta decizii privind familia i managementul resurselor familiale;</p> <p>CP6. Elaborarea de proiecte profesionale i/sau de cercetare în domeniul familiei i managementului resurselor familiale, utilizând inovativ un spectru variat de metode cantitative i calitative.</p>
Competen e transversale	<p>CT1. Aplicarea standardelor profesionale de cercetare;</p> <p>CT2. Respectarea standardelor de integritate etic i onestitate profesional ;</p> <p>CT3. Dezvoltarea capacit ii de negociere i adaptarea acesteia la diverse contexte socio-profesionale;</p> <p>CT4. Rezolvarea eficace i eficient a problemelor în situa ii de criz i stare conflictual ;</p> <p>CT6. Deprinderea lucrului în grup i a cooper rii în cadrul re elelor;</p> <p>CT8. Abordarea empatic a interaciunilor cu beneficiarii / clien ii, colegilor i partenerilor;</p> <p>CT10. Dezvoltarea unei abord ri tolerante, nediscriminatorie i echitabile în diverse aspecte i contexte de activitate profesional i rela ii inter-umane;</p> <p>CT11. Clarificarea i evaluarea sistematic a mandatului, competen elor, rolului i a tept rilor personale;</p> <p>CT12. Aplicarea auto-evalu rilor longitudinale asupra proceselor înv ate, deprinderilor dobândite i necesit ilor de profesionalizare;</p>

7. Obiectivele disciplinei(din grila competen elor specifice acumulate)

7.1Obiectivul general	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoa terea, înțelegerea conceptelor, teoriilor i metodelor de baz ale domeniului i ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvat în comunicarea profesional . • Utilizarea cunoștințelor de baz pentru explicarea i interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului.
7.2Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoa terea de c tre cursan i a etiologiei i aspectelor sociologice, morale i psihologice ale comportamentului conflictual. • Înv area i dezvoltarea de modele de ac iune i deprinderi necesare utiliz rii metodelor conflictologiei. • Dobândirea competen ei psihosociale necesare adopt rii unor opinii i atitudini favorabile spiritului comunitar.

8. Con inut

8.1	Curs	Metode de predare	Observa ii (ore i referin e bibliografice)
1.	Definirea conflictului. Tipuri de conflicte	•descrierea	• Cursul se desf oar conform



2.	Comunitate versus Societate	<ul style="list-style-type: none"> •expunerea problematizat •explica ia •conversa ia reproductiv conversa ia euristic 	<p>program rii de la orar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Temele de curs se reg sesc în bibliografie.
3.	Tipuri de comunit i		
4.	Strategii de rezolvare a conflictelor		
5.	Stiluri de a rezolva un conflict		
6.	Conflictele interpersonale. Cauze profunde i pseudocauze		
7.	Rezolvarea conflictelor intrafamiliale		
8.	Variante de solu ionare a conflictelor din comunit ile rurale		
9.	Rezolvarea conflictelor la serviciu		
10.	Conflictul din comunitatea religioas		
11.	Spiritul comunitar i abordarea conflictelor în ora ele de dimensiuni mici		
12.	Conflictul intraetnic între oportunitate i risc		
13.	Pseudostrategii de rezolvare a conflictelor intracomunitare		
14.	Conflictul bine/ incorect abordat		
Bibliografie			
Referin e principale:			
1. H. Cornelius, S. Faire, <i>tiin a rezolv rii conflictelor</i> , Editura tiin i Tehnic , Chi in u, 1996.			
2. A.Stoica Constantin, <i>Conflictul interpersonal</i> , Editura Polirom, Ia i, 2004.			
3. J.Turndorf, <i>Arena conjugal</i> , Editura Curtea Veche, 2003.			
4. C. Thuderoz, <i>Negocierile</i> , Editura tiin a, Chi in u, 2002.			
5. Dumitru Stan, <i>Maladii ale socialului. Teorii explicative, cercet ri, remedii</i> , Editura Universit ii „Al. I. Cuza”, Ia i, 2015.			
Referin e suplimentare:			
1. W. Grant, <i>Rezolvarea conflictelor</i> , Editura Teora, Bucure ti, 1999.			
2. L. Giblin, <i>Arta dezvolt rii rela iilor interumane</i> , Editura Curtea Veche, Bucure ti, 2000.			
3. I. Frunjin , A.Te ileanu, <i>Comunicare, negociere i rezolvare de conflict</i> , Editura Mondan, Bucure ti, 2002.			
4. J. Mack, <i>Ghid pentru dobândirea armoniei în familiile ortodoxe</i> , Editura Sofia, Bucure ti, 2007.			
5. M. Pascaru, <i>Matricea comunitar . Cunoa tere, comunicare i ac iune comun în satul contemporan</i> , Editura Presa Universitar Clujean , Cluj-Napoca, 2003.			
6. Lee Raffel, <i>Ur sc conflictele. apte pa i de urmat pentru a rezolva orice diferend din via a dumneavoastr</i> , Editura Trei, Bucure ti, 2010.			
7. N. Bouchard, <i>Rezolvarea conflictelor la serviciu. Tipuri de personalitate i solu ii</i> , Editura Polirom, 2006.			
8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observa ii (ore i referin e bibliografice)



1.	Organizarea activităților de seminar; prezentare exigențe seminar; prezentare tematică seminar	<ul style="list-style-type: none"> •expunerea problematizată •discuția •explicația 	<ul style="list-style-type: none"> • Seminarul se desfășoară conform programului de la orar. • Fiecare student trebuie să realizeze și susțină cel puțin un proiect de seminar.
2.	Capcanele conflictelor		
3.	Harta conflictului. Exemple aferente tipurilor de comunități		
4.	Strategia Victorie – Victorie		
5.	Reprimarea și Abandonul		
6.	Compromisul: cea mai utilizată strategie		
7.	Strategia Victorie - Înfrângere		

Bibliografie

1. W. Grant, *Rezolvarea conflictelor*, Editura Teora, București, 1999.
2. L. Giblin, *Arta dezvoltării relațiilor interumane*, Editura Curtea Veche, București, 2000.
3. I. Frunjin, A. Tealeanu, *Comunicare, negociere și rezolvare de conflict*, Editura Mondan, București, 2002.
4. J. Mack, *Ghid pentru dobândirea armoniei în familiile ortodoxe*, Editura Sofia, București, 2007.
5. M. Pascaru, *Matricea comunitară. Cunoașterea, comunicare și acțiune comună în satul contemporan*, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, 2003.
6. Lee Raffel, *Ursc conflictelor. Apte pentru a rezolva orice diferend din viaa dumneavoastră*, Editura Trei, București, 2010.
7. N. Bouchard, *Rezolvarea conflictelor la serviciu. Tipuri de personalitate și soluții*, Editura Polirom, 2006.
8. H. Cornelius, S. Faire, *Trin a rezolvării conflictelor*, Editura Trin și Tehnic, Chișinău, 1996.
9. A. Stoica Constantin, *Conflictul interpersonal*, Editura Polirom, Iași, 2004.
10. J. Turndorf, *Arena conjugală*, Editura Curtea Veche, 2003.
11. C. Thuderoz, *Negocierile*, Editura Trina, Chișinău, 2002.
12. Dumitru Stan, *Maladii ale socialului. Teorii explicative, cercetări, remedii*, Editura Universității „Al. I. Cuza”, Iași, 2015.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu activitățile reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina “Strategii de rezolvare a conflictelor intracomunitare” răspunde nevoii companiilor private, ONG-urilor, comunităților și instituțiilor publice de a genera un climat psihosocial atractiv. De asemenea, mediile comunitare care se confruntă cu situații disruptive pot recurge la strategii adecvate pentru soluționarea conflictelor și asigurarea predictibilității funcționării sociale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota final (%)
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea noțiunilor fundamentale: conflict, comunitate, strategii de rezolvare a conflictelor. • Capacitatea de utilizare adecvată a noțiunilor în 	Examen oral	60%



	cadrul unui proiect din care s rezulte: cunoa terea detaliat a unui tip de comunitate, identificarea tipurilor de conflicte specifice respectivei comunit i, abordarea unui conflict din perspectiva a dou strategii i a unei pseudostrategii.		
10.5 Seminar/Laborator	<ul style="list-style-type: none">• Prezen a activ la seminarii.• Elaborarea i sus inerea proiectului de seminar.• Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminariile desf urate.	<ul style="list-style-type: none">• Inregistrarea prezen elor• Evaluarea prezent rii proiectului.	30%
10.6 Standard minim de performan			
<ul style="list-style-type: none">• Aplicarea cuno tin elor, principiilor de cercetare, normelor i valorilor eticii profesionale în cadrul unui proiect pe o tem de specialitate.			

Data complet rii
27.09.2021

Titular de curs
Prof.Univ.Dr. Dumitru Stan

Titular de seminar
Prof.Univ.Dr. Dumitru Stan

Data aviz rii în departament
27.09.2021

Director de Departament
Conf.Univ.Dr. Romeo Asiminei