

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENȚA SOCIALĂ SI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Familia și managementul resurselor familiale

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Metode apreciative în intervenția socială						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. Ștefan Cojocaru						
2.3 Titularul activităților de seminar	Cercet. Dr. Cătălin Fedor						
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestrul	IV	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei*	Ob

*OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	36	3.5 curs	24	3.6 seminar/laborator	12
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					34
Tutoriat					6
Examinări					4
Alte activități					
3.7 Total ore studiu individual					114
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Numărul de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	

Termenul prezentării proiectelor de seminar va fi stabilit în prima săptămână a semestrului.

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP1.CP1. Cunoașterea aprofundată a dezvoltărilor teoretice, a abordărilor metodologice și practice specifice familiei și managementului resurselor familiale;</p> <p>CP2.CP2. Utilizarea adecvată a limbajului specific domeniului asistenței sociale în comunicarea cu medii profesionale diferite;</p> <p>CP3.CP3. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații / aspecte privind familia și managementul resurselor familiale, în contexte mai largi asociate domeniului;</p> <p>CP4.CP4. Utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic, în condiții de informare incompletă, pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi;</p> <p>CP5.CP5. Utilizarea nuanțată și pertinentă a criteriilor și metodelor de evaluare, pentru a formula judecăți de valoare și a fundamenta decizii privind familia și managementul resurselor familiale;</p> <p>CP6.CP6. Elaborarea de proiecte profesionale și/sau de cercetare în domeniul familiei și managementului resurselor familiale, utilizând inovativ un spectru variat de metode cantitative și calitative.</p>
Competențe transversale	<p>CT1.CT1. Aplicarea standardelor profesionale de cercetare;</p> <p>CT2.CT2. Respectarea standardelor de integritate etică și onestitate profesională;</p> <p>CT3.CT3. Dezvoltarea capacității de negociere și adaptarea acesteia la diverse contexte socio-profesionale;</p> <p>CT4.CT4. Rezolvarea eficace și eficientă a problemelor în situații de criză și stare conflictuală;</p> <p>CT5.CT5. Abilități avansate de utilizare a tehnologiilor IT în activitatea profesională;</p> <p>CT6.CT6. Deprinderea lucrului în grup și a cooperării în cadrul rețelelor;</p> <p>CT7.CT7. Identificarea, sistematizarea și ierarhizarea contactelor profesionale;</p> <p>CT8.CT8. Abordarea empatică a interacțiunilor cu beneficiarii / clienții, colegilor și partenerilor;</p> <p>CT9.CT9. Considerare în cadrul activității a aspectelor ce țin de bunăstarea publică și generală;</p> <p>CT10.CT10. Dezvoltarea unei abordări tolerante, nediscriminatorie și echitabile în diverse aspecte și contexte de activitate profesională și relații inter-umane;</p> <p>CT11.CT11. Clarificarea și evaluarea sistematică a mandatului, competențelor, rolului și așteptărilor personale;</p> <p>CT12.CT12. Aplicarea auto-evaluărilor longitudinale asupra proceselor învățate, deprinderilor dobândite și necesităților de profesionalizare;</p> <p>CT13.CT13. Proiectarea prospectivă a unor obiective profesionale;</p> <p>CT14.CT14. Diversificarea formelor și stilurilor de învățare.</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	<p>- Utilizarea cunoștințelor de baza pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului</p> <p>- Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate în domeniu</p>
7.2 Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Explice principalele concepte din domeniul intervenției sociale - Formularea de ipoteze și operaționalizarea conceptelor cheie pentru explicarea și interpretarea fenomenelor sociale - Analizeze datele empirice, evaluarea critică și constructivă a propriului demers de cercetare (a teoriilor și metodologiilor utilizate în cercetarea socială) - Elaboreze un proiect de cercetare în domeniul asistenței sociale

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Tipuri de abordare a vulnerabilității sociale	<ul style="list-style-type: none"> - descrierea - expunerea problematizată - explicația 	<ul style="list-style-type: none"> - Cursul se desfășoară conform programării de la orar - Temele de curs se regasesc la bibliografie
2.	Paradigma deficienței și perspectiva apreciativă	<ul style="list-style-type: none"> - descrierea - expunerea problematizată - explicația 	<ul style="list-style-type: none"> - Cursul se desfășoară conform programării de la orar - Temele de curs se regasesc la bibliografie

3.	Principiile anchetei apreciative, Aplicarea anchetei apreciative în intervenția socială	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	
4.	Intervenția și Interacțiunea de tip apreciativ	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	– Cursul se desfășoară conform programării de la orar – Temele de curs se regasesc la bibliografie
5.	Modelul 4-D al intervenției apreciative	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	– Cursul se desfășoară conform programării de la orar – Temele de curs se regasesc la bibliografie
6.	Structuri socio-lingvistice și efectele asupra comportamentelor umane	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	– Cursul se desfășoară conform programării de la orar – Temele de curs se regasesc la bibliografie
7.	Comunicarea și modelarea apreciativă a mesajelor	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	– Cursul se desfășoară conform programării de la orar – Temele de curs se regasesc la bibliografie
8.	Caracterul transformativ al anchetei apreciative	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	– Cursul se desfășoară conform programării de la orar – Temele de curs se regasesc la bibliografie
9.	Utilizarea metodelor apreciative pentru eliminarea conflictelor	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	– Cursul se desfășoară conform programării – Temele de curs se regasesc la bibliografie de la orar
10.	Consilierea apreciativă	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	– Cursul se desfășoară conform programării – Temele de curs se regasesc la bibliografie de la orar
11.	Grupuri de suport apreciative	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	– Cursul se desfășoară conform programării – Temele de curs se regasesc la bibliografie de la orar
12.	Supervizarea apreciativă	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	– Cursul se desfășoară conform programării – Temele de curs se regasesc la bibliografie de la orar
13.	Managementul de caz apreciativ	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	– Cursul se desfășoară conform programării – Temele de curs se regasesc la bibliografie de la orar
14.	Ancheta apreciativă aplicată în organizații	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	– Cursul se desfășoară conform programării – Temele de curs se regasesc la bibliografie de la orar

Bibliografie

Bibliografie

Referințe principale:

Cojocaru, S., 2005, *Metode apreciative in asistenta sociala. Ancheta, supervizarea si managementul de caz*, Polirom, Iasi;
Cooperrider DL, Withney D, 2000, *Apreciative Inquiry: Rethinking Human Organization Toward a Positive Theory of Change*, Stipes: Champaign, IL. ;

Referințe suplimentare:

Copperider , D.L, 1990, “Positive image, positive action: The affirmative basis of organizing”, in Srivastva, S., Cooperrider, D.L., *Apreciative Management and Leadership*, Jossey- Bass, San Francisco, pp. 91-125.;
Johnson, G., Leavitt, W., 2001, “Building on succes: transforming organisations through an appreciative inquiry”, în *Public personnel management*, vol. 30 (1), pp. 129-136;
Cojocaru, D., 2003, “Ancheta Apreciativă - formă a cercetării - acțiune în schimbarea socială”, vol. 2, pp. 203-208;

Mc Quaide, S. and Ehrenreich J.H., 1997, "Assesing client strenghts, în Families in Society", Vol. 78, pp. 202- 210;
 Rosenfeld, J.M., 1997, "Learning from succes: How to develop userfriendly social work", în *Society Dr. Welfare*, vol.17, pp. 361-378;
 Saleebey D., 1992, *The strengths perspective in social work practice.*, Longman, New York;
 Saleebey D., 1994, "Culture, theory and narrative: The intersection of meaning in practice", în *Social Work*, Vol.39, pp. 346-358;
 Cojocaru, Șt., 2006, *Proiectul de interventie in asistenta sociala. De la propunerea de finantare la planurile individualizate de interventie*, Polirom, Iasi;
 Yballe L.&O'Connor D., 2000, Appreciative pedagogy, în *Journal of Management Education*, 24 (4): 474-483;
 Bushe G.R., „Five Theories of Change Embedded in Apreciative Inquiry”, în Cooperrider DL, Sorensen P., Withney D, Yeager T, *Apreciative Inquiry. An Emerging Direction for Organization Development*, Stpes Champaign, IL, 2001;
 Bushe G.R., „Advances in Appreciative Inquiry as an Organizational Development Intervention”, în *Organization Development Journal*, Fall 1995, 13 (3): 14-22;

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Principiile anchetei apreciative	– expunerea problematizată – discuția – observația dirijată – explicația – dezbateră	– Seminarul se desfășoară conform programării de la orar – Grupurile de studenti vor realiza pe temele stabilite
2.	Forme de intervenție apreciativă	– expunerea problematizată – discuția – observația dirijată – explicația – dezbateră	– Seminarul se desfășoară conform programării de la orar – Grupurile de studenti vor realiza pe temele stabilite
3.	Structurile socio-linvistice și manifestarea vulnerabilității sociale	– expunerea problematizată – discuția – observația dirijată – explicația – dezbateră	– Seminarul se desfășoară conform programării de la orar – Grupurile de studenti vor realiza pe temele stabilite
4.	Experimentarea ciclului 4- D în intervenția socială	– expunerea problematizată – discuția – observația dirijată – explicația – dezbateră	– Seminarul se desfășoară conform programării de la orar – Grupurile de studenti vor realiza pe temele stabilite
5.	Orientarea apreciativă pentru depășirea conflictelor și violenței	– expunerea problematizată – discuția – observația dirijată – explicația – dezbateră	– Seminarul se desfășoară conform programării de la orar – Grupurile de studenti vor realiza pe temele stabilite
6.	Exersarea propozițiilor provocative în comunicare	– expunerea problematizată – discuția – observația dirijată – explicația – dezbateră	– Seminarul se desfășoară conform programării de la orar – Grupurile de studenti vor realiza pe temele stabilite
7.	Identificarea resurselor comunitare și gestionarea acestora	– expunerea problematizată – discuția – observația dirijată – explicația – dezbateră	– Seminarul se desfășoară conform programării de la orar – Grupurile de studenti vor realiza pe temele stabilite

Bibliografie

Referințe principale:

Cojocaru, Șt., 2005, *Metode apreciative in asistenta sociala. Ancheta, supervizarea si managementul de caz*, Polirom, Iasi;
 Cooperrider DL, Withney D, 2000, *Apreciative Inquiry: Rethinking Human Organization Toward a Positive Theory of Change*, Stipes: Champaign, IL. ;

Referințe suplimentare:

Copperider , D.L, 1990, "Positive image, positive action: The affirmative basis of organizing", in Srivastva, S., Cooperrider, D.L., *Appreciative Management and Leadership*, Jossey- Bass, San Francisco, pp. 91-125.;

Johnson, G., Leavitt, W., 2001, "Building on succes: transforming organisations through an appreciative inquiry", în *Public personnel management*, vol. 30 (1), pp. 129-136;

Cojocaru, D., 2003, "Ancheta Apreciativă - formă a cercetării - acțiune în schimbarea socială", vol. 2, pp. 203-208;

Mc Quaide, S. and Ehrenreich J.H., 1997, "Assesing client strenghts, în Families in Society", Vol. 78, pp. 202- 210;
 Rosenfeld, J.M., 1997, "Learning from succes: How to develop userfriendly social work", în *Society Dr. Welfare*, vol.17,

pp. 361-378;
 Saleebey D., 1992, *The strengths perspective in social work practice.*, Longman, New York;
 Saleebey D., 1994, "Culture, theory and narrative: The intersection of meaning in practice", în *Social Work*, Vol.39, pp. 346-358;
 Cojocaru, Șt., 2006, *Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție*, Polirom, Iasi;
 Yballe L.&O'Connor D., 2000, Appreciative pedagogy, în *Journal of Management Education*, 24 (4): 474-483;
 Bushe G.R., „Five Theories of Change Embedded in Appreciative Inquiry”, în Cooperrider DL, Sorensen P., Withney D, Yeager T, *Appreciative Inquiry. An Emerging Direction for Organization Development*, Stpes Champaign, IL, 2001;
 Bushe G.R., „Advances in Appreciative Inquiry as an Organizational Development Intervention”, în *Organization Development Journal*, Fall 1995, 13 (3): 14-22

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina "Metode apreciative în intervenția socială" răspunde nevoii de formare a specialiștilor din domeniul familiei și managementul resurelor familiale, a organizațiilor de specialitate care oferă servicii familiilor vulnerabile și defavorizate.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	- Cunoașterea terminologiei utilizate - Capacitatea de utilizare adecvată a noțiunilor. Capacitatea de a construi argumente pro și contra din disciplina studiată	- Prezentarea referatului final	- 50
10.5 Seminar / Laborator	- Prezența activă la seminare - Elaborarea și susținerea unor proiecte de seminar	- Inregistrarea prezențelor - Evaluare prezentare proiecte	- 50
10.6 Standard minim de performanță			
Realizarea unui referat academic care să respecte toate exigențele etice, cu minim 25 de referințe bibliografice. Prezentare unui referat în timpul seminarelor.			

**Data completării,
01.10.2024**

**Titular de curs,
Prof.dr. Stefan Cojocaru**

**Titular de seminar,
CS III. Dr. Catalin Fedor**

Data avizării în departament,

**Director de departament,
Conf. Univ. Dr. Mihaela Rădoi**