



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

|                                       |                                                                      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1.1 Instituția de învățământ superior | Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași                         |
| 1.2 Facultatea                        | Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice                   |
| 1.3 Departamentul                     | DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENȚA SOCIALĂ SI RESURSE UMANE      |
| 1.4 Domeniul de studii                | Asistență socială                                                    |
| 1.5 Ciclu de studii                   | Masterat                                                             |
| 1.6 Programul de studii / Calificarea | Probațiune, mediere și asistență socială a victimelor infracțiunilor |

### 2. Date despre disciplină

|                                        |                                              |               |     |                     |    |
|----------------------------------------|----------------------------------------------|---------------|-----|---------------------|----|
| 2.1 Denumirea disciplinei              | Medierea în conflictele civile și comerciale |               |     |                     |    |
| 2.2 Titularul activităților de curs    | Asociat dr. Corneliu I. Loghin               |               |     |                     |    |
| 2.3 Titularul activităților de seminar | Asociat dr. Corneliu I. Loghin               |               |     |                     |    |
| 2.4 An de studiu                       | II                                           | 2.5 Semestrul | III | 2.6 Tip de evaluare | E  |
| 2.7 Regimul disciplinei*               |                                              |               |     |                     | Ob |

\*OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

|                                                                                                |    |          |    |                       |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------|----|-----------------------|-----|
| 3.1 Număr de ore pe săptămână                                                                  | 2  | 3.2 curs | 1  | 3.3 seminar/laborator | 1   |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ                                                         | 28 | 3.5 curs | 14 | 3.6 seminar/laborator | 14  |
| Distribuția fondului de timp                                                                   |    |          |    |                       | ore |
| Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele                                     |    |          |    |                       | 35  |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren |    |          |    |                       | 28  |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri                          |    |          |    |                       | 35  |
| Tutoriat                                                                                       |    |          |    |                       | 6   |
| Examinări                                                                                      |    |          |    |                       | 4   |
| Alte activități                                                                                |    |          |    |                       |     |
| 3.7 Total ore studiu individual                                                                |    |          |    |                       | 122 |
| 3.8 Total ore pe semestru                                                                      |    |          |    |                       | 150 |
| 3.9 Numărul de credite                                                                         |    |          |    |                       | 6   |

### 4. Precondiții (dacă este cazul)

|                   |               |
|-------------------|---------------|
| 4.1 De curriculum | nu este cazul |
| 4.2 De competențe | nu este cazul |

### 5. Condiții (dacă este cazul)

|                                                 |                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1 De desfășurare a cursului                   | utilizarea telefoanelor mobile în alte scopuri decât cel de participare la activitățile comune este interzisă pe durata desfășurării cursului și seminarului;                                 |
| 5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului | termenele de prezentare ale proiectelor sunt stabilite de titularul activităților de seminar cu consultarea studenților ;<br>nu se vor accepta cererile nemotivate de amânare ale prezentării |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

## 6. Competențe specifice acumulate

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Competențe profesionale</b> | <p><b>CP1.CP1.</b> Cunoașterea aprofundată a dezvoltărilor teoretice, a abordărilor metodologice și practice specifice probațiunii, medierii și asistenței sociale a victimelor infracțiunilor;</p> <p><b>CP2.CP2.</b> Utilizarea adecvată a limbajului specific domeniului asistenței sociale în comunicarea cu medii profesionale diferite;</p> <p><b>CP3.CP3.</b> Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații / aspecte privind probațiunea, medierea și asistența socială a victimelor infracțiunilor, în contexte mai largi asociate domeniului;</p> <p><b>CP4.CP4.</b> Utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic, în condiții de informare incompletă, pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi;</p> <p><b>CP5.CP5.</b> Utilizarea nuanțată și pertinentă a criteriilor și metodelor de evaluare, pentru a formula judecăți de valoare și a fundamenta decizii privind probațiunea, medierea și asistența socială a victimelor infracțiunilor;</p> <p><b>CP6.CP6.</b> Elaborarea de proiecte profesionale și/sau de cercetare în domeniul probațiunii, medierii și asistenței sociale a victimelor infracțiunilor, utilizând inovativ un spectru variat de metode cantitative și calitative.</p>                                                                                                     |
| <b>Competențe transversale</b> | <p><b>CT1.CT1.</b> Aplicarea standardelor profesionale de cercetare;</p> <p><b>CT2.CT2.</b> Respectarea standardelor de integritate etică și onestitate profesională;</p> <p><b>CT3.CT3.</b> Dezvoltarea capacității de negociere și adaptarea acesteia la diverse contexte socio-profesionale;</p> <p><b>CT4.CT4.</b> Rezolvarea eficace și eficientă a problemelor în situații de criză și stare conflictuală;</p> <p><b>CT6.CT6.</b> Deprinderea lucrului în grup și a cooperării în cadrul rețelor;</p> <p><b>CT8.CT8.</b> Abordarea empatică a interacțiunilor cu beneficiarii / clienții, colegilor și partenerilor;</p> <p><b>CT9.CT9.</b> Considerare în cadrul activității a aspectelor ce țin de bunăstarea publică și generală;</p> <p><b>CT10.CT10.</b> Dezvoltarea unei abordări tolerante, nediscriminatorie și echitabile în diverse aspecte și contexte de activitate profesională și relații inter-umane;</p> <p><b>CT11.CT11.</b> Clarificarea și evaluarea sistematică a mandatului, competențelor, rolului și așteptărilor personale;</p> <p><b>CT12.CT12.</b> Aplicarea auto-evaluărilor longitudinale asupra proceselor învățate, deprinderilor dobândite și necesităților de profesionalizare;</p> <p><b>CT13.CT13.</b> Proiectarea prospectivă a unor obiective profesionale;</p> <p><b>CT14.CT14.</b> Diversificarea formelor și stilurilor de învățare.</p> |

## 7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7.1 Obiectivul general</b>    | <p>D1. Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor, metodelor și modelelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională și personală</p> <p>D2. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului managementului de stări și/sau situații de tip conflictual realizate pe baza sistemelor conceptuale restaurativ și alternativ;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>7.2 Obiectivele specifice</b> | <p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-explice percepții, înțelegeri, reacții, decizii, atitudini, comportamente ale persoanelor implicate, afectate și interesate de stări și/sau situații de tip conflictual pe baza conceptelor specifice sistemelor de justiție restaurativă, metodelor alternative de management al conflictelor și procesului de mediere a conflictelor, cu accent pe cele ce pot fi încadrate în domeniul civil (și comercial);</li> <li>-descrie metoda alternativă de bază a medierii și modele dezvoltate pe baza acestora ce pot fi utilizate în managementul stărilor și/sau situațiilor de tip conflictual, inclusiv în cadrul conflictelor de tip civil (și comercial) ;</li> <li>-analizeze și descrie stări și situații de tip conflictual ce pot fi administrate și/sau soluționate prin utilizarea procesului de mediere a conflictelor și categorii de posibile rezultate ce pot fi obținute la finalul aplicării acestui proces ;</li> <li>-dezvolte o înțelegere de bază a condițiilor și modului în care poate fi desfășurat un proces de mediere a conflictelor și a particularităților ce pot apărea în cazurile de asistare a unor conflicte de tip civil (și comercial) ;</li> <li>-dezvolte o înțelegere de bază a modului în care se poate colabora cu furnizori de servicii specializați/acreditați în furnizarea de servicii de asistare prin mediere și/sau prin utilizarea altor metode alternative de management de stări și/sau situații de tip conflictual;</li> <li>-dezvolte o înțelegere de bază a normelor cu aplicare în domeniul medierii conflictelor.</li> </ul> |

## 8. Conținut

|            |             |                          |                                                       |
|------------|-------------|--------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>8.1</b> | <b>Curs</b> | <b>Metode de predare</b> | <b>Observații</b><br>(ore și referințe bibliografice) |
|------------|-------------|--------------------------|-------------------------------------------------------|

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Medierea conflictelor – definiții, caracteristici generale de identificare, scurt istoric, concepte utilizate, obiective, principii, durate și participanți la proces;                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. | Medierea conflictelor – etape ale procesului și inventare de activități, strategii utilizabile în cadrul procesului și modele de proces, tipuri de sesiune, rezultate ce pot fi obținute, tehnici de mediere, posibile avantaje și dezavantaje ale procesului;                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3. | Forme de organizare și funcționare în cadrul sistemelor de formare și furnizare de servicii în cadrul activităților/profesiei de mediator de conflicte (nivel național și internațional) – prezentare model/modele, analize, avantaje și dezavantaje, comentarii, propuneri;                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. | .Stări și/sau situații de tip conflictual din cadrul sistemelor sociale, naturale și din domeniul civil (și comercial) ce pot fi asistate prin utilizarea procesului de mediere – tipuri, elemente constitutive, caracteristici ale relațiilor interpersonale de tip conflictual și relația acestora cu diferitele tipuri de comportamente (considerate a fi pro și antisociale), răspundere și responsabilitate față de rezultatele comportamentelor și rezultatelor acestora; | <ul style="list-style-type: none"> <li>•descrierea</li> <li>•expunerea problematizată</li> <li>•explicația</li> <li>•conversația reproductivă</li> <li>•conversația euristică</li> <li>•utilizarea de modele explicative și studiul de caz</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•cursul se desfășoară conform programării de la orar</li> <li>•informațiile necesare de bază se regăsesc în suportul de curs pus la dispoziție și în recomandările bibliografice furnizate</li> </ul> |
| 5. | Conceptele de libertate și normativitate, de adevăr, corectitudine, egalitate și echitate, de justiție și management de conflict, legalitate, normalitate, eficiență și eficacitate în cadrul proceselor de mediere – înțelegeri alocate conceptelor, relații între concepte, rolul acestora în cadrul proceselor de asistare                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6. | Managementul (administrarea și/sau soluționarea) de conflict în cadrul relațiilor sociale, inclusiv a celor de tip civil (și comercial) – prezentare și explicarea de sisteme conceptuale, valori, politici, strategii, metode și modele de tip clasic și restaurativ de management de conflict, norme și măsuri de răspuns social, procese de evaluare, prevenție, intervenție și asistare ce sunt sau pot fi utilizate;                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7. | Procesul de mediere a conflictelor și relația acestuia cu metoda alternativă de management de conflict Comunicare colaborativă, structurată în cadrul conflictelor civile (și comerciale) – prezentare de metode, concepte, tipuri, caracteristici, procese, aplicații;                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.  | Procesul de mediere a conflictelor și relația acestuia cu metoda alternativă de management de conflict Facilitare în cadrul conflictelor civile (și comerciale) – concepte, tipuri, caracteristici, procese, comentarii;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9.  | Procesul de mediere a conflictelor și relația acestuia cu metoda alternativă de management de conflict Negociere în cadrul conflictelor civile (și comerciale) – concepte, tipuri, caracteristici, procese, comentarii;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10. | Procesul de mediere a conflictelor și relația acestuia cu metodele alternative de management de conflict Conciliere și Arbitraj în cadrul conflictelor civile (și comerciale) – concepte, tipuri, caracteristici, procese, comentarii;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>•descrierea</li> <li>•expunerea problematizată</li> <li>•explicația</li> <li>•conversația reproductivă</li> <li>•conversația euristică</li> <li>•utilizarea de modele explicative și studiul de caz</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•cursul se desfășoară conform programării de la orar</li> <li>•informațiile necesare de bază se regăsesc în suportul de curs pus la dispoziție și în recomandările bibliografice furnizate</li> </ul> |
| 11. | Norme aplicabile în cadrul procesului de mediere și/sau a sistemului de organizare în furnizarea serviciilor de asistare naționale și/sau internaționale/ supranaționale - de tip etic și profesional, legislație) – prezentare și analiză de prevederi normative, comentarii ale acestora, comparații, propuneri de realizare a unor modificări și sau completari (cu prioritate privind legislația națională - Legea 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, varianta inițială și/sau formatele conținând completările și modificările ulterioare); |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |

## Bibliografie

### Referințe principale:

-Balahur, D., Littlechild, Smith., R., 2007, Dezvoltarea justiției restaurative în România și Marea Britanie, Editura Universității Alexandru Iona Cuza, Iași ; -Fisher, Roger; Ury, William, 1999, Getting to Yes, Penguin Book, Second Edition;

-Floyd, Kory, 2013, Comunicarea interpersonală, Editura Polirom, Psihologie, Iași;

-Loghin, C.I., 2016, Conflicte. Metode alternative de administrare și soluționare, Editura Universității Alexandru Ioan Cuza, Iași;

-Loghin C.I., 2018, Perspective on the role of ADR in social work research and practice, Scientific annals of Alexandru Ioan Cuza University of Iași, (New series), Sociology and social work section, XI;

-Loghin C.I., 2018, Perspective on the role of the basic and general values in justice conceptual systems, Education for values – continuity and context, EDlearning, p.209;

-Loghin C.I., 2019, Restorative justice concepts and models in penitentiary social work, Scientific annals of Alexandru Ioan Cuza University of Iași (New series), Sociology and social work, XII, p. 75;

-Loghin C, I.(coord.), 2007, Model restaurativ de asistare complexă a cazurilor ce au ca obiect infracțiuni comise de minori, Editura Impakt, Iași, cap. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,4,11,6,11,8;

-Mcquail, Denis, 1999, Comunicarea, Institutul European, Iași;

### Referințe suplimentare:

-Abric, Jean-Claude, 2002, Psihologia comunicării., Ed. Polirom, Psihologie, București;

-Butoi, T. ș.a., 2004, Victimologie, Editura Penguin Book, București;

-DeFleur, Melvin L., Ball-Rokeach, Sandra, 1999, Teorii ale comunicării de masă, Ed. Polirom, Media, București;

-Docherty, Jayne Seminare 2005, Strategic Negotiation, Negotiating During Turbulent Times, The Little Book of Justice & Peacemaking, Good Books, Intercourse, PA, SUA;

-Edelman, Joel, Crain, Mary Beth, 1994, The Tao of Negotiation, Harper Collins Publishers, New York , SUA

-Fells, Ray, Effective Negotiation: From Research to Results, Cambridge Univesity Press, www.cambridge.org;

-Fisher, Roger and Ury, William 1983, Getting to Yes. Negotiating Agreement Without Giving In, Penguin Books, NY,

SUA;

- Lederach, John Paul, 2003, Conflict Transformation, The Little Books of Justice & Peacemaking, Good Books, Intercourse, PA, SUA;
- Leigh, Thomson, 2006/2007, Minte și inima negociatorului. Manual complet de negociere, Editura Meteor Press;
- Maslow, Abraham, 1954, Motivation and personality, Harper, New York;
- Mayer, Bernard, 2000, Communication, The Dynamics of Conflict Resolution, A Practitioner's Guide, Jossey-Bass, USA;
- Mayer, Bernard, 2000, The Dynamics of Conflict Resolution, A Practitioner's Guide, Jossey-Bass, A Wiley Company, John Wiley & Sons Inc. San Francisco, CA, USA;
- Mitchell, Rex C., 2010, Introduction to Conflict Management, California State University, Northridge;
- Pânișoară, Ion-Ovidiu, 2004, Comunicarea eficientă, Metode de interacțiune educațională, Ed. Polirom, Științele Educației, București;
- Prutianu, Ștefan, 2008, Tratat de comunicare și negociere în afaceri, Polirom, Iași;
- Rosenberg, Marshall B., 1999, Nonviolent Communication, A Language of Compassion, Puddle Dancer Press, DelMar, CA, USA;
- Stănișor, E., 2004, (coord.), Universul carceral, Editura Oscar Print, București, 2004;
- Thompson, Leigh, 2006, Negocierea și inima negociatorului - Manual complet de negociere, Meteor Press, București;
- Tubbs, Stewart L., 2007, Conflict Management, Mc. Graw Hill Companies;
- Umbreit, Mark S., 1995, Mediation Interpersonal Conflicts: A Pathway to Peace, Center for Restorative Justice and Mediation, School of Social Work, University of Minnesota, CPI Publishing, St. Paul SUA;
- Watzlawic, Paul, Jackson, Don J., 1972, Une logique de la communication, Paris, Editure du Senil ;
- Consiliul European și Comitetul Miniștrilor, Portalul european de e-justiție  
[https://e-justice.europa.eu/content\\_crossborder\\_family\\_mediation-372-ro.do](https://e-justice.europa.eu/content_crossborder_family_mediation-372-ro.do)
- Recomandarea (98)1 către statele membre UE privind medierea în familie;
- Recomandarea (99)19 privind medierea în probleme penale;
- Recomandarea (01) 9 privind căile alternative de soluționare a litigiilor dintre autoritățile administrative și persoanele private;
- Recomandarea (02) 10 privind medierea în materie civilă;
- Appendix la Recomandarea (2001)8, IP(08)628 – privind încurajarea medierii în cauze civile și comerciale ;
- Codul european de conduită pentru mediatorii [http://ec.europa.eu/civiljustice/adr/adr\\_ec\\_code\\_conduct\\_ro.pdf](http://ec.europa.eu/civiljustice/adr/adr_ec_code_conduct_ro.pdf)
- Legislație națională privind organizarea și funcționarea profesiei de mediator de conflicte (Legea 192/2006, Legea 370/2009, Legea 115/2012, Cod etică și deontologie profesională), <http://cmiediere.ro/legislatie/7/>

| 8.2 | Seminar / Laborator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Metode de predare                                                                                                                                                   | Observații<br>(ore și referințe bibliografice)                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Medierea conflictelor – definiții, caracteristici generale de identificare, scurt istoric, concepte utilizate, obiective, principii, durate și participanți la proces;                                                                                                                                                                                                                          | expunerea problematizată<br>•discuția<br>•observația dirijată<br>•observația independentă<br>•explicația<br>•utilizarea de modele explicative și a studiului de caz | •seminarul se desfășoară conform programării de la orar<br>•fiecare student trebuie să elaboreze, să susțină și să predea spre evaluare un proiect cu temă la alegere (dintr-un inventar de teme propuse care acoperă tematica de curs) și să realizeze și să predea spre evaluare un al doilea proiect, cu temă unică dată și având caracter de sinteză. |
| 2.  | Medierea conflictelor – etape ale procesului și inventare de activități, strategii utilizabile în cadrul procesului și modele de proces, tipuri de sesiune, rezultate ce pot fi obținute, tehnici de mediere, posibile avantaje și dezavantaje ale procesului;                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.  | Forme de organizare și funcționare în cadrul sistemelor de formare și furnizare de servicii în cadrul activităților/profesiei de mediator de conflicte (nivel național și internațional) – prezentare model/modele, analize, avantaje și dezavantaje, comentarii, propuneri;                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.  | .Stări și/sau situații de tip conflictual din cadrul sistemelor sociale, naturale și din domeniul civil (și comercial) ce pot fi asistate prin utilizarea procesului de mediere – tipuri, elemente constitutive, caracteristici ale relațiilor interpersonale de tip conflictual și relația acestora cu diferitele tipuri de comportamente (considerate a fi pro și antisociale), răspundere și |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | responsabilitate față de rezultatele comportamentelor și rezultatelor acestora;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5.  | Conceptele de libertate și normativitate, de adevăr, corectitudine, egalitate și echitate, de justiție și management de conflict, legalitate, normalitate, eficiență și eficacitate în cadrul proceselor de mediere – înțelegeri alocate conceptelor, relații între concepte, rolul acestora în cadrul proceselor de asistare                                                                                             | <p>expunerea problematizată</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•discuția</li> <li>•observația dirijată</li> <li>•observația independentă</li> <li>•explicația</li> <li>•utilizarea de modele explicative și a studiului de caz</li> </ul> | <p>•seminarul se desfășoară conform programării de la orar</p> <p>•fiecare student trebuie să elaboreze, să susțină și să predea spre evaluare un proiect cu temă la alegere (dintr-un inventar de teme propuse care acoperă tematica de curs) și să realizeze și să predea spre evaluare un al doilea proiect, cu temă unică dată și având caracter de sinteză.</p> |
| 6.  | Managementul (administrarea și/sau soluționarea) de conflict în cadrul relațiilor sociale, inclusiv a celor de tip civil (și comercial) – prezentare și explicarea de sisteme conceptuale, valori, politici, strategii, metode și modele de tip clasic și restaurativ de management de conflict, norme și măsuri de răspuns social, procese de evaluare, prevenție, intervenție și asistare ce sunt sau pot fi utilizate; |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7.  | Procesul de mediere a conflictelor și relația acestuia cu metoda alternativă de management de conflict Comunicare colaborativă, structurată în cadrul conflictelor civile (și comerciale) – prezentare de metode, concepte, tipuri, caracteristici, procese, aplicații;                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8.  | Procesul de mediere a conflictelor și relația acestuia cu metoda alternativă de management de conflict Facilitare în cadrul conflictelor civile (și comerciale) – concepte, tipuri, caracteristici, procese, comentarii;                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9.  | Procesul de mediere a conflictelor și relația acestuia cu metoda alternativă de management de conflict Negociere în cadrul conflictelor civile (și comerciale) – concepte, tipuri, caracteristici, procese, comentarii;                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10. | Procesul de mediere a conflictelor și relația acestuia cu metodele alternative de management de conflict Conciliere și Arbitraj în cadrul conflictelor civile (și comerciale) – concepte, tipuri, caracteristici, procese, comentarii;                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11. | Norme aplicabile în cadrul procesului de mediere și/sau a sistemului de organizare în furnizarea serviciilor de asistare naționale și/sau internaționale/ supranaționale - de tip etic și profesional, legislație) – prezentare și analiză de prevederi normative, comentarii ale acestora, comparații, propuneri de realizare a unor modificări și sau completari                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | (cu prioritate privind legislația națională - Legea 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, varianta inițială și/sau formatele conținând completările și modificările ulterioare); |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## Bibliografie

### Referințe principale:

- Balahur, D., Littlechild, Smith., R., 2007, Dezvoltarea justiției restaurative în România și Marea Britanie, Editura Universității Alexandru I. Cuza, Iași;
- Fisher, Roger; Ury, William, 1999, Getting to Yes, Penguin Book, Second Edition;
- Floyd, Kory, 2013, Comunicarea interpersonală, Editura Polirom, Psihologie, Iași;
- Loghin, C.I., 2016, Conflicte. Metode alternative de administrare și soluționare, Editura Universității Alexandru I. Cuza, Iași;
- Loghin C.I., 2018, Perspective on the role of ADR in social work research and practice, Scientific annals of Alexandru Ioan Cuza University of Iași, (New series), Sociology and social work section, XI;
- Loghin C.I., 2018, Perspective on the role of the basic and general values in justice conceptual systems, Education for values – continuity and context, EDlearning, p.209;
- Loghin C.I., 2019, Restorative justice concepts and models in penitentiary social work, Scientific annals of Alexandru Ioan Cuza University of Iași (New series), Sociology and social work, XII, p. 75;
- Loghin C. I. (coord.), 2007, Model restaurativ de asistare complexă a cazurilor ce au ca obiect infracțiuni comise de minori, Editura Impakt, Iași, cap. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,4,11,6,11,8.
- Mcquail, Denis, 1999, Comunicarea, Institutul European, Iași;

### Referințe suplimentare:

- Abric, Jean-Claude, 2002, Psihologia comunicării., Ed. Polirom, Psihologie, București;
  - Butoi, T. ș.a., 2004, Victimologie, Editura Pinguin Book, București;
  - DeFleur, Melvin L., Ball-Rokeach, Sandra, 1999, Teorii ale comunicării de masă, Ed. Polirom, Media, București;
  - Docherty, Jayne Seminare 2005, Strategic Negotiation, Negotiating During Turbulent Times, The Little Book of Justice & Peacemaking, Good Books, Intercourse, PA, SUA;
  - Edelman, Joel, Crain, Mary Beth, 1994, The Tao of Negotiation, Harper Collins Publishers, New York, SUA
  - Fells, Ray, Effective Negotiation: From Research to Results, Cambridge University Press, www.cambridge.org;
  - Fisher, Roger and Ury, William 1983, Getting to Yes. Negotiating Agreement Without Giving In, Penguin Books, NY, SUA;
  - Lederach, John Paul, 2003, Conflict Transformation, The Little Books of Justice & Peacemaking, Good Books, Intercourse, PA, SUA;
  - Leigh, Thomson, 2006/2007, Mintea și inima negociatorului. Manual complet de negociere, Editura Meteor Press;
  - Maslow, Abraham, 1954, Motivation and personality, Harper, New York;
  - Mayer, Bernard, 2000, Communication, The Dynamics of Conflict Resolution, A Practitioner's Guide, Jossey-Bass, USA;
  - Mayer, Bernard, 2000, The Dynamics of Conflict Resolution, A Practitioner's Guide, Jossey-Bass, A Wiley Company, John Wiley & Sons Inc. San Francisco, CA, USA;
  - Mitchell, Rex C., 2010, Introduction to Conflict Management, California State University, Northridge;
  - Pânișoară, Ion-Ovidiu, 2004, Comunicarea eficientă, Metode de interacțiune educațională, Ed. Polirom, Științele Educației, București;
  - Prutianu, Ștefan, 2008, Tratat de comunicare și negociere în afaceri, Polirom, Iași;
  - Rosenberg, Marshall B., 1999, Nonviolent Communication, A Language of Compassion, Puddle Dancer Press, DelMar, CA, USA;
  - Stănișor, E., 2004, (coord.), Universul carceral, Editura Oscar Print, București, 2004.
  - Thompson, Leigh, 2006, Negocierea și inima negociatorului - Manual complet de negociere, Meteor Press, București;
  - Tubbs, Stewart L., 2007, Conflict Management, Mc. Graw Hill Companies
  - Umbreit, Mark S., 1995, Mediation Interpersonal Conflicts: A Pathway to Peace, Center for Restorative Justice and Mediation, School of Social Work, University of Minnesota, CPI Publishing, St. Paul SUA;
  - Watzlawic, Paul, Jackson, Don J., 1972, Une logique de la communication, Paris, Editure du Senil ;
- Consiliul Europei și Comitetul Miniștrilor, Portalul european de e-justiție  
[https://e-justice.europa.eu/content\\_crossborder\\_family\\_mediation-372-ro.do](https://e-justice.europa.eu/content_crossborder_family_mediation-372-ro.do)  
 Recomandarea (98)1 către statele membre UE privind medierea în familie;  
 Recomandarea (99)19 privind medierea în probleme penale;  
 Recomandarea (01) 9 privind căile alternative de soluționare a litigiilor dintre autoritățile administrative și persoanele private,  
 Recomandarea (02) 10 privind medierea în materie civilă;  
 Appendix la Recomandarea (2001)8, IP(08)628 – privind încurajarea medierii în cauze civile și comerciale ;  
 -Codul european de conduită pentru mediatorii [http://ec.europa.eu/civiljustice/adr/adr\\_ec\\_code\\_conduct\\_ro.pdf](http://ec.europa.eu/civiljustice/adr/adr_ec_code_conduct_ro.pdf)  
 -Legislație națională privind organizarea și funcționarea profesiei de mediator de conflicte (Legea 192/2006, Legea 370/2009, Legea 115/2012, Cod etică și deontologie profesională), <http://cmiediere.ro/legislatie/7/>

## 9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina “ Medierea în conflictele civile (și comerciale) ” răspunde nevoilor de înțelegere, de administrare și/sau de soluționare prin mediere a stărilor și/sau situațiilor de tip conflictual care pot apărea în cadrul relațiilor interpersonale de tip privat și/sau public, în cadrul relațiilor cu caracter profesional sau nu și care pot fi încadrate în categoria civil (și comercial); competențele pot fi utile atât pentru oferirea de servicii de asistare specializate sau nu în managementul conflictelor din acest domeniu bazate sau nu pe sistemele conceptuale restaurative și alternative, în desfășurarea altor activități de tip profesional care presupun existența de relații de furnizare de servicii către beneficiari individuali, grupuri și/sau instituționali cât și pentru uz privat.

## 10. Evaluare

| Tip activitate           | 10.1 Criterii de evaluare                                                                                                                                                                                                                                                   | 10.2 Metode de evaluare                                                                                                                                                                                   | 10.3 Pondere în nota finală (%) |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 10.4 Curs                | Cunoașterea terminologiei specifice<br>•Capacitatea de utilizare adecvată a noțiunilor.<br>•Capacitatea de a construi argumente pro și contra în cadrul tematicii abordate în disciplina studiată<br>•Participarea activă la curs                                           | - Evaluare pe baza activității desfășurate în cadrul cursului                                                                                                                                             | - 50%                           |
| 10.5 Seminar / Laborator | Elaborarea și susținerea unor proiecte de seminar cu temă la alegere respectiv unică pentru toți studenții în care fiecare dintre aceștia să utilizeze informațiile specifice domeniului transmise în cadrul cursurilor și seminariilor<br>•Participare activă la seminarii | - Evaluare prezentare de proiecte cu temă la alegere (din propuneri ce acoperă tematica de curs);<br>-Evaluare proiect unic cu temă de sinteză<br>-Evaluare pe baza activității și prezenței la seminarii | - 50%                           |

### 10.6 Standard minim de performanță

- Să cunoască și să opereze cu noțiunile de bază specifice domeniilor justiției restaurative și metodelor alternative de management al conflictelor cu accent pe cele specifice procesului de mediere a stărilor și/sau situațiilor de tip conflictual din zona civilă (și comercială)
- Să elaboreze, prezinte, susține și predea un proiect de specialitate cu temă la alegere (dintr-o sumă de teme propuse în acest scop)
- Să elaboreze și să predea un proiect de specialitate cu temă dată aplicând valori, principii etice, bune practici, standarde profesionale și legi cu aplicare în domeniul medierii conflictelor, respectiv managementului de conflict de tip restaurativ și prin metode alternative
- Nivel acceptabil de calitate a activității studentului în cadrul activităților de curs și seminar.

**Data completării,**

**Titular de curs,**  
asociat dr. Corneliu I. Loghin

**Titular de seminar,**  
asociat dr. Corneliu I. Loghin

**Data avizării în departament,**

**Director de departament,**  
**Conf. Univ. Dr. Mihaela RĂDOI**