



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

|                                       |                                                                      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1.1 Instituția de învățământ superior | Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași                         |
| 1.2 Facultatea                        | Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice                   |
| 1.3 Departamentul                     | DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENTA SOCIALA SI RESURSE UMANE      |
| 1.4 Domeniul de studii                | Asistență socială                                                    |
| 1.5 Ciclu de studii                   | Masterat                                                             |
| 1.6 Programul de studii / Calificarea | Probațiune, mediere și asistență socială a victimelor infracțiunilor |

### 2. Date despre disciplină

|                                        |                                                       |               |    |                     |   |                          |    |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|----|---------------------|---|--------------------------|----|
| 2.1 Denumirea disciplinei              | Medierea victima-infractor. Medierea in grup familial |               |    |                     |   |                          |    |
| 2.2 Titularul activităților de curs    | asociat dr. Corneliu I. Loghin                        |               |    |                     |   |                          |    |
| 2.3 Titularul activităților de seminar | asociat dr. Corneliu I. Loghin                        |               |    |                     |   |                          |    |
| 2.4 An de studiu                       | I                                                     | 2.5 Semestrul | II | 2.6 Tip de evaluare | E | 2.7 Regimul disciplinei* | Ob |

\*OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

|                                                                                                |    |          |    |                       |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------|----|-----------------------|-----|
| 3.1 Număr de ore pe săptămână                                                                  | 3  | 3.2 curs | 2  | 3.3 seminar/laborator | 1   |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ                                                         | 42 | 3.5 curs | 28 | 3.6 seminar/laborator | 14  |
| Distribuția fondului de timp                                                                   |    |          |    |                       | ore |
| Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele                                     |    |          |    |                       | 35  |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren |    |          |    |                       | 28  |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri                          |    |          |    |                       | 35  |
| Tutoriat                                                                                       |    |          |    |                       | 6   |
| Examinări                                                                                      |    |          |    |                       | 4   |
| Alte activități                                                                                |    |          |    |                       |     |
| 3.7 Total ore studiu individual                                                                |    |          |    |                       | 108 |
| 3.8 Total ore pe semestru                                                                      |    |          |    |                       | 150 |
| 3.9 Numărul de credite                                                                         |    |          |    |                       | 6   |

### 4. Precondiții (dacă este cazul)

|                   |               |
|-------------------|---------------|
| 4.1 De curriculum | nu este cazul |
| 4.2 De competențe | nu este cazul |

### 5. Condiții (dacă este cazul)

|                                                 |                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1 De desfășurare a cursului                   | utilizarea telefoanelor mobile în afara scopului de participare la întâlnirile comune pe durata desfășurării cursului și seminarului; |
| 5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului | termenele de prezentare a proiectelor este stabilit de titularul activităților de seminar cu consultarea studenților ;                |

|  |                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------|
|  | nu se vor accepta cererile nemotivate de amânare a prezentării proiectelor; |
|--|-----------------------------------------------------------------------------|

## 6. Competențe specifice acumulate

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Competențe profesionale</b> | <p><b>CP1.CP1.</b> Cunoașterea aprofundată a dezvoltărilor teoretice, a abordărilor metodologice și practice specifice probațiunii, medierii și asistenței sociale a victimelor infracțiunilor;</p> <p><b>CP2.CP2.</b> Utilizarea adecvată a limbajului specific domeniului asistenței sociale în comunicarea cu medii profesionale diferite;</p> <p><b>CP3.CP3.</b> Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații / aspecte privind probațiunea, medierea și asistența socială a victimelor infracțiunilor, în contexte mai largi asociate domeniului;</p> <p><b>CP4.CP4.</b> Utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic, în condiții de informare incompletă, pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi;</p> <p><b>CP5.CP5.</b> Utilizarea nuanțată și pertinentă a criteriilor și metodelor de evaluare, pentru a formula judecăți de valoare și a fundamenta decizii privind probațiunea, medierea și asistența socială a victimelor infracțiunilor;</p> <p><b>CP6.CP6.</b> Elaborarea de proiecte profesionale și/sau de cercetare în domeniul probațiunii, medierii și asistenței sociale a victimelor infracțiunilor, utilizând inovativ un spectru variat de metode cantitative și calitative.</p>                                                                                                       |
| <b>Competențe transversale</b> | <p><b>CT1.CT1.</b> Aplicarea standardelor profesionale de cercetare;</p> <p><b>CT2.CT2.</b> Respectarea standardelor de integritate etică și onestitate profesională;</p> <p><b>CT3.CT3.</b> Dezvoltarea capacității de negociere și adaptarea acesteia la diverse contexte socio-profesionale;</p> <p><b>CT4.CT4.</b> Rezolvarea eficace și eficientă a problemelor în situații de criză și stare conflictuală;</p> <p><b>CT6.CT6.</b> Deprinderea lucrului în grup și a cooperării în cadrul rețelelor;</p> <p><b>CT8.CT8.</b> Abordarea empatică a interacțiunilor cu beneficiarii / clienții, colegilor și partenerilor;</p> <p><b>CT9.CT9.</b> Considerare în cadrul activității a aspectelor ce țin de bunăstarea publică și generală;</p> <p><b>CT10.CT10.</b> Dezvoltarea unei abordări tolerante, nediscriminatorie și echitabile în diverse aspecte și contexte de activitate profesională și relații inter-umane;</p> <p><b>CT11.CT11.</b> Clarificarea și evaluarea sistematică a mandatului, competențelor, rolului și așteptărilor personale;</p> <p><b>CT12.CT12.</b> Aplicarea auto-evaluărilor longitudinale asupra proceselor învățate, deprinderilor dobândite și necesităților de profesionalizare;</p> <p><b>CT13.CT13.</b> Proiectarea prospectivă a unor obiective profesionale;</p> <p><b>CT14.CT14.</b> Diversificarea formelor și stilurilor de învățare.</p> |

## 7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7.1 Obiectivul general</b>    | <p>D1. Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor, metodelor și modelelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională și personală</p> <p>D2. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului managementului de stări și/sau situații de tip conflictual realizate pe baza sistemelor conceptuale restaurativ și alternativ;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>7.2 Obiectivele specifice</b> | <p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-explice comportamente ale persoanelor implicate, afectate și interesate de stări și/sau situații de tip conflictual pe baza conceptelor specifice sistemelor de justiție restaurativă și metodelor alternative de management al conflictelor</li> <li>-descrie stări și situații de tip conflictual ce pot fi administrate și/sau soluționate prin utilizarea sistemului conceptual, modelelor și instrumentelor specifice justiției restaurative și metodelor de management de conflict de tip alternativ</li> <li>-descrie metode și modele de tip restaurativ și alternativ ce pot utilizate în managementul stărilor și/sau situațiilor de tip conflictual</li> <li>-utilizeze conceptele fundamentale ale managementului de stări și/sau situații de tip conflictual prin utilizarea conceptelor, metodelor și modelelor de tip restaurativ și alternativ</li> <li>-identifice și analizeze stări și situații de tip conflictual.</li> </ul> |

## 8. Conținut

| 8.1 | Curs                                                                 | Metode de predare | Observații<br>(ore și referințe bibliografice) |
|-----|----------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------|
| 1.  | Stări și situații de tip conflictual în domeniul relațiilor sociale. |                   |                                                |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Comportament/conduită conformă, deviantă, ilicită, delicventă, infracțională/criminală în cadrul relațiilor sociale. Normativitate în cadrul sistemelor sociale. Conceptul de gravitate / pericol social al comportamentelor/faptelor de încălcare a prevederilor normative.                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. | Înțelegeri și relații între conceptele de adevăr, corectitudine, dreptate, justiție, legalitate. Conceptul de justiție – tipuri și înțelegeri în spațiul privat și public, nivel de gravitate / pericol social atribuit comportamentelor/faptelor;                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3. | Managementul stărilor și/sau situațiilor de tip conflictual. Legătura între conceptele de management social, de conflict și justiție. Sisteme conceptuale, politici, strategii, norme și măsuri de răspuns social în managementul stărilor și/sau situațiilor de tip conflictual.                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>•descrierea</li> <li>•expunerea problematizată</li> <li>•explicația</li> <li>•conversația reproductivă</li> <li>•conversația euristică</li> <li>•utilizarea de modele explicative și studiul de caz</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•cursul se desfășoară conform programării de la orar</li> <li>•informațiile necesare de bază se regăsesc în suportul de curs pus la dispoziție și în recomandările bibliografice furnizate</li> </ul> |
| 4. | Managementul social, de conflict și justiția bazate pe sistemul conceptual retributiv aplicat în cazul stărilor și/sau situațiilor de tip conflictual din spațiul social privat și public cu diferite nivele de gravitate / pericol social; măsuri de răspuns social de tip retributiv - politici, caracteristici, strategii utilizate, roluri, atribuții, metode de eficientizare și eficacizare ale sistemului.  |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5. | Managementul social, de conflict și justiția bazate pe sistemul conceptual restaurativ aplicat în cazul stărilor și/sau situațiilor de tip conflictual din spațiul social privat și public cu diferite nivele de gravitate/ pericol social; măsuri de răspuns social de tip restaurativ - politici, caracteristici, strategii utilizate, roluri, atribuții, metode de eficientizare și eficacizare ale sistemului. |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6. | Sistemul de metode alternative de management de conflict – legături cu sistemul conceptual restaurativ, inventar de metode/procese, tipuri, caracteristici, activități, posibile finalități, elemente de etică.                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7. | Modele de practică în managementul de conflict de tip restaurativ, judiciar și non/extrajudiciar - tipuri, caracteristici, activități, posibile finalități, elemente de etică..                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |

#### Bibliografie

Referințe principale:

-Balahur, D., Littlechild, Smith., R., 2007, Dezvoltarea justiției restaurative în România și Marea Britanie, Editura Universității Alexandru Iona Cuza, Iași ;

-Fisher, Roger; Ury, William, 1999, Getting to Yes, Penguin Book, Second Edition;  
 -Floyd, Kory, 2013, Comunicarea interpersonală, Editura Polirom, Psihologie, Iași;  
 -Loghin, C.I., 2016, Conflicte. Metode alternative de administrare și soluționare, Editura Universității Alexandru Ioan Cuza, Iași;  
 -Loghin C.I., 2018, Perspective on the role of ADR in social work research and practice, Scientific annals of Alexandru Ioan Cuza University of Iași, (New series), Sociology and social work section, XI;  
 -Loghin C.I., 2018, Perspective on the role of the basic and general values in justice conceptual systems, Education for values – continuity and context, EDlearning, p.209;  
 -Loghin C.I., 2019, Restorative justice concepts and models in penitentiary social work, Scientific annals of Alexandru Ioan Cuza University of Iași (New series), Sociology and social work, XII, p. 75;  
 -Loghin C, I.(coord.), 2007, Model restaurativ de asistare complexă a cazurilor ce au ca obiect infracțiuni comise de minori, Editura Impakt, Iași, cap. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,4,11,6,11,8;  
 -Mcquail, Denis, 1999, Comunicarea, Institutul European, Iași;

#### Referințe suplimentare:

-Abric, Jean-Claude, 2002, Psihologia comunicării., Ed. Polirom, Psihologie, București;  
 -Butoi, T. ș.a., 2004, Victimologie, Editura Pinguin Book, București;  
 -DeFleur, Melvin L., Ball-Rokeach, Sandra, 1999, Teorii ale comunicării de masă, Ed. Polirom, Media, București;  
 -Docherty, Jayne Seminare 2005, Strategic Negotiation, Negotiating During Turbulent Times, The Little Book of Justice & Peacemaking, Good Books, Intercourse, PA, SUA;  
 -Edelman, Joel, Crain, Mary Beth, 1994, The Tao of Negotiation, Harper Collins Publishers, New York, SUA  
 -Fells, Ray, Effective Negotiation: From Research to Results, Cambridge University Press, www.cambridge.org;  
 -Fisher, Roger and Ury, William 1983, Getting to Yes. Negotiating Agreement Without Giving In, Penguin Books, NY, SUA;  
 -Lederach, John Paul, 2003, Conflict Transformation, The Little Books of Justice & Peacemaking, Good Books, Intercourse, PA, SUA;  
 -Leigh, Thomson, 2006/2007, Mintea și inima negociatorului. Manual complet de negociere, Editura Meteor Press;  
 -Maslow, Abraham, 1954, Motivation and personality, Harper, New York;  
 -Mayer, Bernard, 2000, Communication, The Dynamics of Conflict Resolution, A Practitioner's Guide, Jossey-Bass, USA;  
 -Mayer, Bernard, 2000, The Dynamics of Conflict Resolution, A Practitioner's Guide, Jossey-Bass, A Wiley Company, John Wiley & Sons Inc. San Francisco, CA, USA;  
 -Mitchell, Rex C., 2010, Introduction to Conflict Management, California State University, Northridge;  
 -Pânișoară, Ion-Ovidiu, 2004, Comunicarea eficientă, Metode de interacțiune educațională, Ed. Polirom, Științele Educației, București;  
 -Prutianu, Ștefan, 2008, Tratat de comunicare și negociere în afaceri, Polirom, Iași;  
 -Rosenberg, Marshall B., 1999, Nonviolent Communication, A Language of Compassion, Puddle Dancer Press, DelMar, CA, USA;  
 -Stănișor, E., 2004, (coord.), Universul carceral, Editura Oscar Print, București, 2004;  
 -Thompson, Leigh, 2006, Negocierea și inima negociatorului - Manual complet de negociere, Meteor Press, București;  
 -Tubbs, Stewart L., 2007, Conflict Management, Mc. Graw Hill Companies;  
 -Umbreit, Mark S., 1995, Mediation Interpersonal Conflicts: A Pathway to Peace, Center for Restorative Justice and Mediation, School of Social Work, University of Minnesota, CPI Publishing, St. Paul SUA;  
 -Watzlawic, Paul, Jackson, Don J., 1972, Une logique de la communication, Paris, Editure du Senil ;

-Consiliul Europei și Comitetul Miniștrilor, Portalul european de e-justiție  
[https://e-justice.europa.eu/content\\_crossborder\\_family\\_mediation-372-ro.do](https://e-justice.europa.eu/content_crossborder_family_mediation-372-ro.do)  
 Recomandarea (98)1 către statele membre UE privind medierea în familie;  
 Recomandarea (99)19 privind medierea în probleme penale;  
 Recomandarea (01) 9 privind căile alternative de soluționare a litigiilor dintre autoritățile administrative și persoanele private;  
 Recomandarea (02) 10 privind medierea în materie civilă;  
 Appendix la Recomandarea (2001)8, IP(08)628 – privind încurajarea medierii în cauze civile și comerciale ;  
 -Codul european de conduită pentru mediatorii [http://ec.europa.eu/civiljustice/adr/adr\\_ec\\_code\\_conduct\\_ro.pdf](http://ec.europa.eu/civiljustice/adr/adr_ec_code_conduct_ro.pdf)  
 -Legislație națională privind organizarea și funcționarea profesiei de mediator de conflicte (Legea 192/2006, Legea 370/2009, Legea 115/2012, Cod etică și deontologie profesională), <http://cmiediere.ro/legislatie/7/>

| 8.2 | Seminar / Laborator                                                                                                                                                                                                                                                       | Metode de predare                                                                                                                                                | Observații<br>(ore și referințe bibliografice)                                                                                                                                                                                                |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Stări și situații de tip conflictual în domeniul relațiilor sociale.<br>Comportament/conduită conformă, deviantă, ilicită, delicventă, infracțională/criminală în cadrul relațiilor sociale. Normativitate în cadrul sistemelor sociale. Conceptul de gravitate / pericol | •expunerea problematizată<br>•discuția<br>•observația dirijată<br>•observația independentă<br>•explicația<br>•utilizarea de modele explicative și studiul de caz | •seminarul se desfășoară conform programării de la orar<br>•fiecare student trebuie să elaboreze, să susțină și să predea spre evaluare un proiect cu temă la alegere (dintr-un inventar de teme propuse care acoperă tematica de curs) și să |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | social al comportamentelor/faptelor de încălcare a prevederilor normative.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                  | realizeze și să predea spre evaluare un al doilea proiect, cu temă unică dată și având caracter de sinteză.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2. | Înțelegeri și relații între conceptele de adevăr, corectitudine, dreptate, justiție, legalitate. Conceptul de justiție – tipuri și înțelegeri în spațiul privat și public, nivel de gravitate / pericol social atribuit comportamentelor/faptelor;                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3. | Managementul stărilor și/sau situațiilor de tip conflictual. Legătura între conceptele de management social, de conflict și justiție. Sisteme conceptuale, politici, strategii, norme și măsuri de răspuns social în managementul stărilor și/sau situațiilor de tip conflictual.                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4. | Managementul social, de conflict și justiția bazate pe sistemul conceptual retributiv aplicat în cazul stărilor și/sau situațiilor de tip conflictual din spațiul social privat și public cu diferite nivele de gravitate / pericol social; măsuri de răspuns social de tip retributiv - politici, caracteristici, strategii utilizate, roluri, atribuții, metode de eficientizare și eficacizare ale sistemului.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>•expunerea problematizată</li> <li>•discuția</li> <li>•observația dirijată</li> <li>•observația independentă</li> <li>•explicația</li> <li>•utilizarea de modele explicative și studiul de caz</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•seminarul se desfășoară conform programării de la orar</li> <li>•fiecare student trebuie să elaboreze, să susțină și să predea spre evaluare un proiect cu temă la alegere (dintr-un inventar de teme propuse care acoperă tematica de curs) și să realizeze și să predea spre evaluare un al doilea proiect, cu temă unică dată și având caracter de sinteză.</li> </ul> |
| 5. | Managementul social, de conflict și justiția bazate pe sistemul conceptual restaurativ aplicat în cazul stărilor și/sau situațiilor de tip conflictual din spațiul social privat și public cu diferite nivele de gravitate/ pericol social; măsuri de răspuns social de tip restaurativ - politici, caracteristici, strategii utilizate, roluri, atribuții, metode de eficientizare și eficacizare ale sistemului. |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6. | Sistemul de metode alternative de management de conflict – legături cu sistemul conceptual restaurativ, inventar de metode/procese, tipuri, caracteristici, activități, posibile finalități, elemente de etică.                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7. | Modele de practică în managementul de conflict de tip restaurativ, judiciar și non/extrajudiciar - tipuri, caracteristici, activități, posibile finalități, elemente de etică..                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Bibliografie

Referințe principale:

- Balahur, D., Littlechild, Smith., R., 2007, Dezvoltarea justiției restaurative în România și Marea Britanie, Editura Universității Alexandru Iona Cuza, Iași;
- Fisher, Roger; Ury, William, 1999, Getting to Yes, Penguin Book, Second Edition;
- Floyd, Kory, 2013, Comunicarea interpersonală, Editura Polirom, Psihologie, Iași;
- Loghin, C.I., 2016, Conflicte. Metode alternative de administrare și soluționare, Editura Universității Alexandru Ioan Cuza, Iași;

- Loghin C.I., 2018, Perspective on the role of ADR in social work research and practice, Scientific annals of Alexandru Ioan Cuza University of Iași, (New series), Sociology and social work section, XI;
- Loghin C.I., 2018, Perspective on the role of the basic and general values in justice conceptual systems, Education for values – continuity and context, EDlearning, p.209;
- Loghin C.I., 2019, Restorative justice concepts and models in penitentiary social work, Scientific annals of Alexandru Ioan Cuza University of Iași (New series), Sociology and social work, XII, p. 75;
- Loghin C, I.(coord.), 2007, Model restaurativ de asistare complexă a cazurilor ce au ca obiect infracțiuni comise de minori, Editura Impakt, Iași, cap. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,4,11,6,11,8.
- Mcquail, Denis, 1999, Comunicarea, Institutul European, Iași;

#### Referințe suplimentare:

- Abric, Jean-Claude, 2002, Psihologia comunicării., Ed. Polirom, Psihologie, București;
- Butoi, T. ș.a., 2004, Victimologie, Editura Pinguin Book, București;
- DeFleur, Melvin L., Ball-Rokeach, Sandra, 1999, Teorii ale comunicării de masă, Ed. Polirom, Media, București;
- Docherty, Jayne Seminare 2005, Strategic Negotiation, Negotiating During Turbulent Times, The Little Book of Justice & Peacemaking, Good Books, Intercourse, PA, SUA;
- Edelman, Joel, Crain, Mary Beth, 1994, The Tao of Negotiation, Harper Collins Publishers, New York , SUA
- Fells, Ray, Effective Negotiation: From Research to Results, Cambridge Univesity Press, www.cambridge.org;
- Fisher, Roger and Ury, William 1983, Getting to Yes. Negotiating Agreement Without Giving In, Penguin Books, NY, SUA;
- Lederach, John Paul, 2003, Conflict Transformation, The Little Books of Justice & Peacemaking, Good Books, Intercourse, PA, SUA;
- Leigh, Thomson, 2006/2007, Minte și inima negociatorului. Manual complet de negociere, Editura Meteor Press;
- Maslow, Abraham, 1954, Motivation and personality, Harper, New York;
- Mayer, Bernard, 2000, Communication, The Dynamics of Conflict Resolution, A Practitioner's Guide, Jossey -Bass, USA;
- Mayer, Bernard, 2000, The Dynamics of Conflict Resolution, A Practitioner's Guide, Jossey -Bass, A Wiley Company, John Wiley & Sons Inc. San Francisco, CA, USA;
- Mitchell, Rex C., 2010, Introduction to Conflict Management, California State Univesity, Northridge;
- Pănișoară, Ion-Ovidiu, 2004, Comunicarea eficientă, Metode de interacțiune educațională, Ed. Polirom, Științele Educației, București;
- Prutianu, Ștefan, 2008, Tratat de comunicare și negociere în afaceri, Polirom, Iași;
- Rosenberg, Marshall B. , 1999, Nonviolent Communication, A Language of Compassion, Puddle Dancer Press, DelMar, CA, USA;
- Stănișor, E., 2004, (coord.), Universul carceral, Editura Oscar Print, București, 2004.
- Thompson, Leigh, 2006, Negocierea și inima negociatorului - Manual complet de negociere, Meteor Press, București;
- Tubbs, Stewart L., 2007, Conflict Management, Mc. Graw Hill Companies
- Umbreit, Mark S., 1995, Mediation Interpersonal Conflicts: A Pathway to Peace, Center for Restorative Justice and Mediation, School of Social Work, University of Minnesota, CPI Publishing, St. Paul SUA;
- Watzlawic, Paul, Jackson, Don J., 1972, Une logique de la communication, Paris, Editure du Senil ;

-Consiliul Europei și Comitetul Miniștrilor, Portalul european de e-justiție

[https://e-justice.europa.eu/content\\_crossborder\\_family\\_mediation-372-ro.do](https://e-justice.europa.eu/content_crossborder_family_mediation-372-ro.do)

Recomandarea (98)1 către statele membre UE privind medierea în familie;

Recomandarea (99)19 privind medierea în probleme penale;

Recomandarea (01) 9 privind căile alternative de soluționare a litigiilor dintre autoritățile administrative și persoanele private,

Recomandarea (02) 10 privind medierea în materie civilă;

Appendix la Recomandarea (2001)8, IP(08)628 – privind încurajarea medierii în cauze civile și comerciale ;

-Codul european de conduită pentru mediatori [http://ec.europa.eu/civiljustice/adr/adr\\_ec\\_code\\_conduct\\_ro.pdf](http://ec.europa.eu/civiljustice/adr/adr_ec_code_conduct_ro.pdf)

-Legislație națională privind organizarea și funcționarea profesiei de mediator de conflicte (Legea 192/2006, Legea 370/2009, Legea 115/2012, Cod etică și deontologie profesională), <http://cmediere.ro/legislatie/7/>

## 9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina “ Practica justiției restaurative. Medierea victimă-infractor. Medierea în grup familial ” răspunde nevoilor de înțelegere, de administrare și/sau de soluționare prin abordări de tip restaurativ și metode alternative a stărilor și/sau situațiilor de tip conflictual care pot apărea în relații interpersonale de tip privat și/sau public, în cadrul relațiilor cu caracter profesional sau nu; competențele pot fi utile atât pentru oferirea de servicii de asistare specializate sau nu în managementul conflictelor bazate sau nu pe sistemele conceptuale restaurative și alternative, în desfășurarea altor activități de tip profesional care presupun existența de relații de furnizare de servicii către beneficiari individuali, grupuri și/sau instituționali cât și pentru uz privat.

## 10. Evaluare

| Tip activitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10.1 Criterii de evaluare                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10.2 Metode de evaluare                                                                                                                                                                            | 10.3 Pondere în nota finală (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 10.4 Curs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>•Cunoașterea terminologiei specifice</li><li>•Capacitatea de utilizare adecvată a noțiunilor.</li><li>•Capacitatea de a construi argumente pro și contra în cadrul tematicii abordate în disciplina studiată</li><li>•Prezența activă la curs</li></ul>            | - Evaluare pe baza activității la curs                                                                                                                                                             | - 50%                           |
| 10.5 Seminar / Laborator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>•Elaborarea și susținerea unor proiecte de seminar cu temă la alegere respectiv unică pentru toți studenții în care să utilizeze informațiile specifice domeniului transmise în cadrul cursurilor și seminariilor</li><li>• Prezența activă la seminarii</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>•Evaluare prezentare de proiecte cu temă la alegere (din propuneri ce acoperă tematica de curs);</li><li>•Evaluare proiect unic cu temă de sinteză</li></ul> | - 50%                           |
| <b>10.6 Standard minim de performanță</b> <ul style="list-style-type: none"><li>•Să cunoască și să opereze cu noțiunile de bază specifice domeniilor justiției restaurative și metodelor alternative de management al conflictelor</li><li>•Elaborarea, prezentarea, susținerea și predarea unui proiect de specialitate cu temă la alegere (dintr-o sumă de teme propuse în acest scop)</li><li>•Elaborarea și predarea unui proiect de specialitate cu temă dată aplicând valori, principii etice, bune practici, standarde profesionale și legi cu aplicare în domeniul managementului de conflict de tip restaurativ și prin metode alternative</li><li>•Nivel acceptabil al activității studentului în cadrul activităților de curs și seminar</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |                                 |

**Data completării,**

**Titular de curs,**

**Titular de seminar,**

asociat dr. Corneliu I. Loghin

asociat dr. Corneliu I. Loghin

**Data avizării în departament,**

**Director de departament,  
Conf. Univ. Dr. Mihaela RĂDOI**