



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENTA SOCIALA SI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclu de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Probațiune, mediere și asistență socială a victimelor infracțiunilor

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Strategii alternative de rezolvare a disputelor						
2.2 Titularul activităților de curs	asociat dr. Corneliu I. Loghin						
2.3 Titularul activităților de seminar	asociat dr. Corneliu I. Loghin						
2.4 An de studiu	I	2.5 Semestrul	I	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei*	Ob

*OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					35
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					28
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					35
Tutoriat					6
Examinări					4
Alte activități					
3.7 Total ore studiu individual					108
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Numărul de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	nu este cazul
4.2 De competențe	nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	utilizarea telefoanelor mobile în alte scopuri decât cel de participare la activitățile comune este interzisă pe durata desfășurării cursului;
-------------------------------	--

5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	termenele de prezentare ale proiectelor sunt stabilite de titularul activităților de seminar cu consultarea studenților; nu se vor accepta cererile nemotivate de amânare a prezentării proiectelor.
---	---

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP1.CP1. Cunoașterea aprofundată a dezvoltărilor teoretice, a abordărilor metodologice și practice specifice probațiunii, medierii și asistenței sociale a victimelor infracțiunilor; CP2.CP2. Utilizarea adecvată a limbajului specific domeniului asistenței sociale în comunicarea cu medii profesionale diferite; CP3.CP3. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații / aspecte privind probațiunea, medierea și asistența socială a victimelor infracțiunilor, în contexte mai largi asociate domeniului; CP4.CP4. Utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic, în condiții de informare incompletă, pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi; CP5.CP5. Utilizarea nuanțată și pertinentă a criteriilor și metodelor de evaluare, pentru a formula judecăți de valoare și a fundamenta decizii privind probațiunea, medierea și asistența socială a victimelor infracțiunilor; CP6.CP6. Elaborarea de proiecte profesionale și/sau de cercetare în domeniul probațiunii, medierii și asistenței sociale a victimelor infracțiunilor, utilizând inovativ un spectru variat de metode cantitative și calitative.
Competențe transversale	T1.CT1. Aplicarea standardelor profesionale de cercetare; CT2.CT2. Respectarea standardelor de integritate etică și onestitate profesională; CT3.CT3. Dezvoltarea capacității de negociere și adaptarea acesteia la diverse contexte socio-profesionale; CT4.CT4. Rezolvarea eficace și eficientă a problemelor în situații de criză și stare conflictuală; CT6.CT6. Deprinderea lucrului în grup și a cooperării în cadrul rețelelor; CT8.CT8. Abordarea empatică a interacțiunilor cu beneficiarii / clienții, colegilor și partenerilor; CT9.CT9. Considerare în cadrul activității a aspectelor ce țin de bunăstarea publică și generală; CT10.CT10. Dezvoltarea unei abordări tolerante, nediscriminatorie și echitabile în diverse aspecte și contexte de activitate profesională și relații inter-umane; CT11.CT11. Clarificarea și evaluarea sistematică a mandatului, competențelor, rolului și așteptărilor personale; CT12.CT12. Aplicarea auto-evaluărilor longitudinale asupra proceselor învățate, deprinderilor dobândite și necesităților de profesionalizare; CT13.CT13. Proiectarea prospectivă a unor obiective profesionale; CT14.CT14. Diversificarea formelor și stilurilor de învățare.

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	D1. Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor, metodelor și modelelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională și personală; D2. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului managementului de stări și/sau situații de tip conflictual realizate pe baza sistemelor conceptuale restaurativ și alternativ;
7.2 Obiectivele specifice	• La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: înțeleagă și descrie conceptul de conflict de tip social din perspectiva teoriilor comunicării dezvoltate pe baza înțelegerilor propuse de Școala de la Palo Alto și utilizate în cadrul sistemelor conceptuale restaurativ și alternativ; • înțeleagă și descrie caracteristici ale unor sisteme conceptuale utilizate în managementul stărilor și/sau situațiilor de tip conflictual, cu precădere a celor restaurative și alternative; • înțeleagă și descrie tipuri, roluri și caracteristici ale proceselor de management (administrare și/sau soluționare) de stări și/sau situații de tip conflictual ; • înțeleagă și descrie caracteristici ale metodelor alternative de management de stări și/sau situații de tip conflictual – forme de bază și hibrid ; • înțeleagă și să explice percepții, înțelegeri, reacții, decizii, atitudini, comportamente ale persoanelor implicate, afectate și interesate de stări și/sau situații de tip conflictual pe baza

	conceptelor specifice sistemelor de justiție restaurativă, metodelor alternative de management al conflictelor și procesului de mediere a conflictelor ; • recunoască, înțeleagă, analizeze și descrie stări și situații de tip conflictual ce pot fi administrate și/sau soluționate prin utilizarea proceselor alternative de management de stări și/sau situații de tip conflictual și categorii de posibile rezultate ce pot fi obținute la finalul aplicării acestui proces ; • dezvolte o înțelegere de bază a modului în care se pot utiliza metodele alternative de management a stărilor și/sau situațiilor de tip conflictual și/sau colaboreze cu furnizori de astfel de servicii specializați/acreditați;
--	---

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Comunicarea interpersonală - concepte, tipuri, norme, blocaje, eficientizare, responsabilități	• descrierea • expunerea problematizată • explicația • conversația reproductivă • conversația euristică utilizarea de modele explicative și studiul de caz	• cursul se desfășoară conform programării de la orar informațiile de bază necesare se regăsesc în suportul de curs pus la dispoziție și în recomandările bibliografice furnizate
2.	Stări și/sau situații de tip conflictual în spațiul social – concepte, tipuri, elemente de context și conjunctură, norme, responsabilități.		
3.	Management de conflict – concepte, scopuri, strategii și tipuri, roluri ale participanților.		
4.	Creativitatea și rolul acesteia în cadrul managementului conflictelor.		
5.	Concepte și strategii clasice/retributive și alternative/restaurative de administrare și/sau soluționare a conflictelor.		
6.	Metode și modele retributive/clasice și restaurative/alternative de bază și hibrid utilizate în managementul conflictelor – concepte, scopuri, strategii, structură proces, roluri ale participanților, instrumente.		
7.	Comunicarea colaborativă, structurată și eficientă ca metodă alternativă de management de conflict.		
8.	Negocierea ca metodă alternativă de management de conflict		
9.	Facilitarea ca metodă alternativă de management de conflict.		
10.	Medierea ca metodă alternativă de management de conflict.		
11.	Concilierea ca metodă alternativă de management de conflict.		
12.	Arbitrajul ca metodă alternativă de management de conflict.		

Bibliografie

Referințe principale:

- Balahur, D., Littlechild, Smith., R., 2007, Dezvoltarea justiției restaurative în România și Marea Britanie, Editura Universității Alexandru Ioan Cuza, Iași ;
- Fisher, Roger; Ury, William, 1999, Getting to Yes, Penguin Book, Second Edition;
- Floyd, Kory, 2013, Comunicarea interpersonală, Editura Polirom, Psihologie, Iași;
- Gîrleanu-Șoitu, Daniela-Tatiana, 2003, Negociere și medierea conflictelor în asistența socială, Curs IDD, Universitatea „Al.I.Cuza” Iași;
- Loghin, C.I., 2016, Conflicte. Metode alternative de administrare și soluționare, Editura Universității Alexandru Ioan Cuza, Iași;
- Loghin C.I., 2018, Perspective on the role of ADR in social work research and practice, Scientific annals of Alexandru Ioan Cuza University of Iași, (New series), Sociology and social work section, XI;
- Loghin C.I., 2018, Perspective on the role of the basic and general values in justice conceptual systems, Education for values – continuity and context, EDlearning, p.209;
- Loghin C.I., 2019, Restorative justice concepts and models in penitentiary social work, Scientific annals of Alexandru Ioan Cuza University of Iași (New series), Sociology and social work, XII, p. 75;
- Loghin C.I. Note de curs management de conflict din perspectivă restaurativă și alternativă.
- Mcquail, Denis, 1999, Comunicarea, Institutul European, Iași;

Referințe suplimentare:

- Abric, Jean-Claude, 2002, Psihologia comunicării., Ed. Polirom, Psihologie, București;
- Butoi, T. ș.a., 2004, Victimologie, Editura Penguin Book, București;
- DeFleur, Melvin L., Ball-Rokeach, Sandra, 1999, Teorii ale comunicării de masă, Ed. Polirom, Media, București;
- Docherty, Jayne Seminare 2005, Strategic Negotiation, Negotiating During Turbulent Times, The Little Book of Justice & Peacemaking, Good Books, Intercourse, PA, SUA;
- Edelman, Joel, Crain, Mary Beth, 1994, The Tao of Negotiation, Harper Collins Publishers, New York , SUA
- Fells, Ray, Effective Negotiation: From Research to Results, Cambridge University Press, www.cambridge.org;
- Fisher, Roger and Ury, William 1983, Getting to Yes. Negotiating Agreement Without Giving In, Penguin Books, NY, SUA;
- Lederach, John Paul, 2003, Conflict Transformation, The Little Books of Justice & Peacemaking, Good Books, Intercourse, PA, SUA;
- Leigh, Thomson, 2006/2007, Mintea și inima negociatorului. Manual complet de negociere, Editura Meteor Press;
- Maslow, Abraham, 1954, Motivation and personality, Harper, New York;
- Mayer, Bernard, 2000, Communication, The Dynamics of Conflict Resolution, A Practitioner's Guide, Jossey -Bass, USA;
- Mayer, Bernard, 2000, The Dynamics of Conflict Resolution, A Practitioner's Guide, Jossey -Bass, A Wiley Company, John Wiley & Sons Inc. San Francisco, CA, USA;
- Mitchell, Rex C., 2010, Introduction to Conflict Management, California State University, Northridge;
- Pănișoară, Ion-Ovidiu, 2004, Comunicarea eficientă, Metode de interacțiune educațională, Ed. Polirom, Științele Educației, București;
- Prutianu, Ștefan, 2008, Tratat de comunicare și negociere în afaceri, Polirom, Iași;
- Rosenberg, Marshall B. , 1999, Nonviolent Communication, A Language of Compassion, Puddle Dancer Press, DelMar, CA, USA;
- Stănișor, E., 2004, (coord.), Universul carceral, Editura Oscar Print, București, 2004;
- Thompson, Leigh, 2006, Negocierea și inima negociatorului - Manual complet de negociere, Meteor Press, București;
- Tubbs, Stewart L., 2007, Conflict Management, Mc. Graw Hill Companies;
- Umbreit, Mark S., 1995, Mediation Interpersonal Conflicts: A Pathway to Peace, Center for Restorative Justice and Mediation, School of Social Work, University of Minnesota, CPI Publishing, St. Paul SUA;
- Ury, William, 1994, Dincolo de refuz, Editura de vest;
- Watzlawic, Paul, Jackson, Don J., 1972, Une logique de la communication, Paris, Editure du Senil ;

-Consiliul Europei și Comitetul Miniștrilor, Portalul european de e-justiție

https://e-justice.europa.eu/content_crossborder_family_mediation-372-ro.do

Recomandarea (98)1 către statele membre UE privind medierea în familie;

Recomandarea (99)19 privind medierea în probleme penale;

Recomandarea (01) 9 privind căile alternative de soluționare a litigiilor dintre autoritățile administrative și persoanele private;

Recomandarea (02) 10 privind medierea în materie civilă;

Appendix la Recomandarea (2001)8, IP(08)628 – privind încurajarea medierii în cauze civile și comerciale ;

-Codul european de conduită pentru mediatori http://ec.europa.eu/civiljustice/adr/adr_ec_code_conduct_ro.pdf

-Legislație națională privind organizarea și funcționarea profesiei de mediator de conflicte (Legea 192/2006, Legea 370/2009, Legea 115/2012, Cod etică și deontologie profesională), <http://cmiediere.ro/legislatie/7/>

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Comunicarea interpersonală - concepte, tipuri, norme, blocaje, eficientizare, responsabilități	• expunerea problematizată • discuția • observația dirijată • observația independentă • explicația utilizarea de modele explicative și studiul de caz	- seminarul se desfășoară conform programării de la orar - fiecare student trebuie să elaboreze, să susțină și să predea spre evaluare un proiect cu temă la alegere (dintr-un inventar de teme propuse care acoperă tematica de curs) și să realizeze și să predea spre evaluare un al doilea proiect, cu temă unică dată și având caracter de sinteză.
2.	Stări și/sau situații de tip conflictual în spațiul social – concepte, tipuri, elemente de context și conjunctură, norme, responsabilități.		
3.	Management de conflict – concepte, scopuri, strategii și tipuri, roluri ale participanților.		
4.	Creativitatea și rolul acesteia în cadrul managementului conflictelor.		
5.	Concepte și strategii clasice/retributive și alternative/restaurative de administrare și/sau soluționare a conflictelor.		
6.	Metode și modele retributive/clasice și restaurative/alternative de bază și hibrid utilizate în managementul conflictelor – concepte, scopuri, strategii, structură proces, roluri ale participanților, instrumente.		
7.	Comunicarea colaborativă, structurată și eficientă ca metodă alternativă de management de conflict.		
8.	Negocierea ca metodă alternativă de management de conflict		
9.	Facilitarea ca metodă alternativă de management de conflict.		
10.	Medierea ca metodă alternativă de management de conflict.		
11.	Concilierea ca metodă alternativă de management de conflict.		
12.	Arbitrajul ca metodă alternativă de management de conflict.		

Bibliografie

Referințe principale:

-Balahur, D., Littlechild, Smith., R., 2007, Dezvoltarea justiției restaurative în România și Marea Britanie, Editura Universității Alexandru I. Cuza, Iași ;
 -Fisher, Roger; Ury, William, 1999, Getting to Yes, Penguin Book, Second Edition;
 -Floyd, Kory, 2013, Comunicarea interpersonală, Editura Polirom, Psihologie, Iași;
 -Gîrleanu-Șoitu, Daniela-Tatiana, 2003, Negociere și medierea conflictelor în asistența socială, Curs IDD, Universitatea „Al.I.Cuza” Iași;
 -Loghin, C.I., 2016, Conflicte. Metode alternative de administrare și soluționare, Editura Universității Alexandru Ioan Cuza, Iași;
 -Loghin C.I., 2018, Perspective on the role of ADR in social work research and practice, Scientific annals of Alexandru Ioan Cuza University of Iași, (New series), Sociology and social work section, XI;

- Loghin C.I., 2018, Perspective on the role of the basic and general values in justice conceptual systems, Education for values – continuity and context, EDlearning, p.209;
- Loghin C.I., 2019, Restorative justice concepts and models in penitentiary social work, Scientific annals of Alexandru Ioan Cuza University of Iași (New series), Sociology and social work, XII, p. 75;
- Loghin C.I. Note de curs management de conflict din perspectivă restaurativă și alternativă.
- Mcquail, Denis, 1999, Comunicarea, Institutul European, Iași;

Referințe suplimentare:

- Abric, Jean-Claude, 2002, Psihologia comunicării., Ed. Polirom, Psihologie, București;
 - Butoi, T. ș.a., 2004, Victimologie, Editura Pinguin Book, București;
 - DeFleur, Melvin L., Ball-Rokeach, Sandra, 1999, Teorii ale comunicării de masă, Ed. Polirom, Media, București;
 - Docherty, Jayne Seminare 2005, Strategic Negotiation, Negotiating During Turbulent Times, The Little Book of Justice & Peacemaking, Good Books, Intercourse, PA, SUA;
 - Edelman, Joel, Crain, Mary Beth, 1994, The Tao of Negotiation, Harper Collins Publishers, New York, SUA
 - Fells, Ray, Effective Negotiation: From Research to Results, Cambridge University Press, www.cambridge.org;
 - Fisher, Roger and Ury, William 1983, Getting to Yes. Negotiating Agreement Without Giving In, Penguin Books, NY, SUA;
 - Lederach, John Paul, 2003, Conflict Transformation, The Little Books of Justice & Peacemaking, Good Books, Intercourse, PA, SUA;
 - Leigh, Thomson, 2006/2007, Minte și inima negociatorului. Manual complet de negociere, Editura Meteor Press;
 - Maslow, Abraham, 1954, Motivation and personality, Harper, New York;
 - Mayer, Bernard, 2000, Communication, The Dynamics of Conflict Resolution, A Practitioner's Guide, Jossey-Bass, USA;
 - Mayer, Bernard, 2000, The Dynamics of Conflict Resolution, A Practitioner's Guide, Jossey-Bass, A Wiley Company, John Wiley & Sons Inc. San Francisco, CA, USA;
 - Mitchell, Rex C., 2010, Introduction to Conflict Management, California State University, Northridge;
 - Pânișoară, Ion-Ovidiu, 2004, Comunicarea eficientă, Metode de interacțiune educațională, Ed. Polirom, Științele Educației, București;
 - Prutianu, Ștefan, 2008, Tratat de comunicare și negociere în afaceri, Polirom, Iași;
 - Rosenberg, Marshall B., 1999, Nonviolent Communication, A Language of Compassion, Puddle Dancer Press, DelMar, CA, USA;
 - Stănișor, E., 2004, (coord.), Universul carceral, Editura Oscar Print, București, 2004;
 - Thompson, Leigh, 2006, Negocierea și inima negociatorului - Manual complet de negociere, Meteor Press, București;
 - Tubbs, Stewart L., 2007, Conflict Management, Mc. Graw Hill Companies;
 - Umbreit, Mark S., 1995, Mediation Interpersonal Conflicts: A Pathway to Peace, Center for Restorative Justice and Mediation, School of Social Work, University of Minnesota, CPI Publishing, St. Paul SUA;
 - Ury, William, 1994, Dincolo de refuz, Editura de vest;
 - Watzlawic, Paul, Jackson, Don J., 1972, Une logique de la communication, Paris, Editure du Senil ;
- Consiliul Europei și Comitetul Miniștrilor, Portalul european de e-justiție
https://e-justice.europa.eu/content_crossborder_family_mediation-372-ro.do
 Recomandarea (98)1 către statele membre UE privind medierea în familie;
 Recomandarea (99)19 privind medierea în probleme penale;
 Recomandarea (01) 9 privind căile alternative de soluționare a litigiilor dintre autoritățile administrative și persoanele private;
 Recomandarea (02) 10 privind medierea în materie civilă;
 Appendix la Recomandarea (2001)8, IP(08)628 – privind încurajarea medierii în cauze civile și comerciale ;
 -Codul european de conduită pentru mediatori http://ec.europa.eu/civiljustice/adr/adr_ec_code_conduct_ro.pdf
 -Legislație națională privind organizarea și funcționarea profesiei de mediator de conflicte (Legea 192/2006, Legea 370/2009, Legea 115/2012, Cod etică și deontologie profesională), <http://cmediere.ro/legislatie/7/>

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina “ Strategii alternative de rezolvare a disputelor (Metode alternative de management de conflict) ” răspunde nevoilor de înțelegere, de administrare și/sau de soluționare prin abordări de tip restaurativ și prin metode alternative de management de stări și/sau situații de tip conflictual care pot apărea în relații interpersonale de tip privat și/sau public, în cadrul relațiilor cu caracter profesional sau nu; competențele pot fi utile atât pentru oferirea de servicii de asistare specializate sau nu în managementul conflictelor bazate sau nu pe sistemele conceptuale restaurative și alternative, în desfășurarea altor activități de tip profesional care presupun existența de relații de furnizare de servicii către beneficiari individuali, grupuri și/sau instituționali cât și pentru uz privat.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	- Cunoașterea terminologiei specifice - Capacitatea de utilizare adecvată a noțiunilor. - Capacitatea de a construi argumente pro și contra în cadrul tematicii abordate în disciplina studiată Participarea activă la curs	- Evaluare pe baza activității din cadrul orelor de curs	- 50%
10.5 Seminar / Laborator	- Elaborarea și susținerea unor proiecte de seminar cu temă la alegere respectiv unică pentru toți studenții în care să utilizeze informațiile specifice domeniului transmise în cadrul cursurilor și seminariilor Participarea activă la seminarii	-Evaluare prezentare de proiecte cu temă la alegere (din propuneri ce acoperă tematica de curs); -Evaluare proiect unic cu temă de sinteză -Evaluare pe baza activitatii din cadrul orelor de seminar	- 50%
10.6 Standard minim de performanță • Să cunoască și să opereze cu noțiunile de bază specifice domeniilor justiției restaurative și metodelor alternative de management al conflictelor; • Să elaboreze, prezente, susține și predea un proiect de specialitate cu temă la alegere (dintr-o sumă de teme propuse în acest scop); • Să elaboreze și să predea un proiect de specialitate cu temă dată aplicând informații specifice domeniului alternativ de management de stări și/sau situații de tip conflictual; • Studentul să fie activ cadrul activităților de curs și seminar			

Data completării,

Titular de curs,

Titular de seminar,

asociat dr. Corneliu I. Loghin

asociat dr. Corneliu I. Loghin

Data avizării în departament,

**Director de departament,
Conf. Univ. Dr. Mihaela RĂDOI**