

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice
1.3 Departamentul	Sociologie și Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Sociologie
1.5 Ciclu de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Resurse umane / Specialist resurse umane

**2. Date despre disciplină**

2.1 Denumirea disciplinei	Cultura și comportament organizațional						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect.Univ.Dr. Camelia Medeleanu						
2.3 Titularul activităților de seminar	Asist.Univ.Drd. Mihaela-Denis Gălățanu						
2.4 An de studiu	III	2.5 Semestru	5	2.6 Tip de evaluare*	C	2.7 Regimul disciplinei**	DA

\* E - examen; C - colocviu; EVP - verificare pe parcurs; PP - prezentare proiect

\*\* DO – discipline obligatorii; DA – disciplina opționale; DF – discipline facultative

**3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)**

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					12
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					16
Tutoriat					6
Examinări					4
Alte activități .....					0
3.7 Total ore studiu individual					58
3.8 Total ore pe semestru					100
3.9 Număr de credite					4

**4. Precondiții (dacă este cazul)**

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

**5. Condiții (dacă este cazul)**

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Nu este cazul



## 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<b>C1.1.</b> Descrierea conceptelor, teoriilor, paradigmelor și metodologiilor utilizate în cercetarea organizațiilor și comunităților; <b>C1.2.</b> Formularea de ipoteze și operaționalizarea conceptelor cheie pentru explicarea și interpretarea fenomenelor cu care se confruntă organizațiile și comunitățile; <b>C3.1.</b> Analiza și interpretarea mediului organizațional pe baza strategiilor de management specifice; <b>C3.2</b> Radiografierea contextului organizațional pe baza cunoștințelor specifice <b>C5.1.</b> Identificarea conceptelor specifice domeniului resurselor umane; <b>C5.2.</b> Diagnoza nevoilor resurselor umane;
<b>Competențe transversale</b>	<b>CT1</b> Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficiență, de punctualitate și răspundere personală față de rezultat, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională <b>CT3</b> Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portale Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri online etc) atât în limba română, cât și într-o limbă de circulație internațională

## 7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1 Obiectivul general</b>	<b>D2.</b> Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului <b>D4.</b> Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare pentru a aprecia calitatea, meritele și limitele unor procese, programe, proiecte, concepte, metode și teorii
<b>7.2 Obiectivele specifice</b>	După parcurgerea acestui curs studenții vor putea: <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifica și înțelege conceptele de cultură și comportament organizațional</li><li>• Cunoaște politicile, strategiile și reglementările privind managementul resurselor umane</li></ul>

## 8. Conținut

<b>8.1</b>	<b>Curs</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b> (ore și referințe bibliografice)
1.	Introducere. Contextul comportamentului și managementului organizațional modern (historical background)	• <b>Prelegere</b> • <b>Dezbatere</b> • <b>Problematizare</b>	• <b>Cursul se desfășoară conform programării de la orar</b> • <b>Temele de curs se regăsesc la bibliografie</b>
2.	Introducere. Contextul comportamentului și managementului organizațional modern (diversitate, calitate, tehnologie, internațional)		
3.	România : opțiuni pentru viitor. Contextul economic, social și cultural. Organizații, culturi și perspective.		
4.	Cultura organizațională: definiții, dimensiuni, perspective, funcții, disfuncții		



5.	Comportamentul organizațional (caracteristicile oamenilor, diferențele individuale, procesul de motivare, teoriile motivației, relația dintre motivație și performanță).		
6.	Tendențe și evoluții contemporane în comportamentul organizațional (work/life balance, fericirea la locul de muncă, soft skills la locul de muncă, tehnologia și munca etc.)		
7.	Grupul și echipa în dinamica organizațională. Lucrul în echipă.		
8.	Working for self and others: cooperare, competiție, conflict, management, negociere		
9.	Politica de implicare și participare (importanța și semnificația angajamentului asumat, abordări în conceperea unei strategii a angajamentului asumat etc.)		
10.	Leadership. Provocări și schimbări organizaționale		
11.	Wellbeing, sănătatea și siguranța angajaților. Managementul stresului. Nevoi și valori.		
12.	Cultura organizațională și inovarea		
13.	Puterea în organizații		
14.	Viitorul muncii în organizații		
<b>Bibliografie</b>			
<b>Referințe principale:</b>			
Armstrong, Michael - <i>Managementul resurselor umane: manual de practică</i> , Editura Codecs, București, 2009.			
Alvesson, Mats, Sveningsson, Stefan - <i>Changing Organizational Culture: Cultural Change Work in Progress</i> , Routledge, 2016.			
Boxall, Peter, Purcell, John, Wright, Patrick - <i>The Oxford Handbook of Human Resource Management</i> , Oxford University Press, Great Britain 2008.			
Brooks, Ian - <i>Organizational Behaviour: Individuals, Groups and Organisation</i> , Pearson UK, 2018.			
Boatman, Applewhite, Philip, Robbins, Stephen P. - <i>Organizational Behaviour</i> , Pearsons, U.K., 2018.			
Clegg, Stewart R., Kornberger, Martin, Pitsis, Tyrone, S., Mount, Matt - <i>Managing ad Organization: An introduction to Theory and Practice</i> , Sage, 2019.			
Prodan, Adriana - <i>Managementul resurselor umane</i> , Editura Princeps Edit, Iași, 2008.			
<b>Referințe suplimentare:</b>			
Cojocaru, Maria - <i>Managementul organizației</i> , Editura Fundației AXIS, Iași, 2006;			
Currie, Donald - <i>Introduction to Human Resource Management - A guide to personnel in practice</i> , Chartered Institute of Personnel and Development, CIPD House, London, 2009;			
Sinha, Jai B. P. - <i>Culture and Organizational Behavior</i> , Sage Publications Ltd., 2009.			
Stanciu, Ștefan, Ionescu, Mihaela, Alexandra - <i>Cultura și comportament organizațional</i> , Editura Comunicare.ro, București, 2005;			
Vlăsceanu, Mihaela - <i>Organizații și comportament organizațional</i> , Editura Polirom, Iași, 2003.			
Zamfir, C., Stănescu, I. - <i>România la răscruce. Opțiuni pentru viitor.</i> , Editura Pro Universitaria, București, 2015.			
<b>8.2</b>	<b>Seminar / Laborator</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b> (ore și referințe bibliografice)



1.	Organizarea activităților de seminar; prezentare exigențe seminar; prezentarea tematică seminar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• expunerea problematizată</li> <li>• discuția</li> <li>• explicația</li> <li>• studiul de caz</li> <li>• exerciții</li> <li>• joc de rol</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminarul se desfășoară conform programării de la orar</li> <li>• Fiecare student trebuie să elaboreze un proiect la seminar.</li> </ul>
2.	Cultura Organizatie - Viziune, Misiune, Valori, Studii de caz: Mc. Donalds; Coca- Cola, Tuborg, Lego, Apple etc.		
3.	Echipa vs. Grup; Rolurile În cadrul echipei; Rolurile lui Belbin		
4.	Comunicare Internă vs. Comunicare Externă		
5.	Elemente în dinamica Grupurilor		
6.	Impactul managementului schimbării în performanța organizației		
7.	Prezentare proiecte		

**Bibliografie**

Damasaru, C., Crăciun, A., *Managementul integrării în muncă a șomerilor*, Editura Pro Universitară, București, 2015.

Dobrescu, Andrei, *Comportament organizațional*, Editura Pro Universitaria, București, 2016.

Florea, Nicoleta, Valentina, *Comunicarea organizationala in contextul globalizarii: principii, practici, perspective*, Editura Pro Universitară, București, 2017.

Gazier, B., *Strategiile resurselor umane*, Institutul European, Iași, 2003.

Goldbach, Ioana, Raluca – *Cultură și management în organizații*, Editura Pro Universitaria, București, 2015.

Marinas, C.V., *Managementul comparat al resurselor umane*. Editura Economică, București, 2010;

Isac, Florin, Lucian - *Cultura, leadership si motivatie in organizatii* Editura Mirton, Timișoara, 2007.

Preda, Marian - *Comportament organizational. Teorii, exercitii si studii de caz*, Editura Polirom, Iași, 2006.

Popescu, Doina I. - *Cultura organizationala si etica in afaceri* Editura ASE, București, 2006.

Smith, Paul, Farmer, Marilyn Yellowley Wendy – *Organizational Behavior*, Routledge, U.K., 2013.

Zlatko, Nedelko, Maciej, Brzozowski - *Recent Advances in the Roles of Cultural and Personal Values in Organizational Behavior*, ICI Global, 6 septembrie, 2019.

Zlate, Mielu - *Tratat de psihologie organizational - managerială*, Editura Polirom, Iași, 2004.

### 9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul *Cultură și comportament organizațional* este fundamental pentru explicarea unor fenomene care au loc în cadrul organizațiilor, cum ar fi: crearea ierarhiei de valori, relațiile interumane, configurarea sistemului informațional, determinarea atitudinilor fundamentale față de schimbările din mediul extern și intern etc.

### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rezolvarea subiectelor de examen</li> </ul>	Colocviu	50%
10.5 Seminar/ Laborator	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prezența activă la seminarii</li> <li>• Elaborarea unui proiect de seminar</li> </ul>	Evaluarea proiectului Evaluarea intervențiilor la dezbateri.	50%
10.6 Standard minim de performanță			



- **Elaborarea, tehnoredactarea și susținerea unei lucrări de specialitate pe o temă actuală în domeniu, utilizând diverse surse și instrumente de informare**
- **Cunoașterea tematicii de curs și seminar**

Data completării  
**27.09.2021**

Titular de curs  
**Lect.univ.dr. Camelia Medeleanu**

Titular de seminar  
**Asist.Univ.Drd. Mihaela-Denis Gălățanu**

Data avizării în departament  
**27.09.2021**

Director de Departament  
**Conf.Univ.Dr. Romeo Asiminei**