



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	Departamentul de sociologie, asistență socială și resurse umane
1.4 Domeniul de studii	Sociologie
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Resurse umane

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Metode și tehnici de cercetare calitativă				
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Dan Lungu				
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr. Dan Lungu				
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestrul	III	2.6 Tip de evaluare	E
					2.7 Regimul disciplinei*
					Ob

*OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					
Tutoriat					
Examinări					
Alte activități					
3.7 Total ore studiu individual					69
3.8 Total ore pe semestru					125
3.9 Numărul de credite					5

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Utilizarea telefoanelor mobile este interzisă pe durata desfășurării cursului.
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Nu se vor accepta cererile de amânare a prezentării proiectelor. Utilizarea telefoanelor mobile este interzisă pe durata desfășurării seminarului.

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP1.C01. Ajută la pregătirea pentru interviul de angajare; CP2.C02. Aplică politicile companiei; CP3.C03. Aplică standardele de calitate în interacțiunea cu candidații; CP4.C04. Asigură egalitatea de gen la locul de muncă; CP5.C05. Colectează feedback din partea angajaților; CP6.C06. Concepe instrumente de analiză a posturilor; CP7.C07. Creează profiluri personale; CP8.C08. Desfășoară servicii de recrutare; CP9.C09. Dezvoltă rețele profesionale; CP10.C10. Efectuează analiza posturilor; CP11.C11. Elaborează sisteme de clasificare a ocupațiilor; CP12.C12. Evaluează candidați; CP13.C13. Evaluează caracterul; CP14.C14. Evaluează progresul realizat de clienți; CP15.C15. Facilitează accesul pe piața muncii; CP16.C16. Furnizează informații legate de programele de studiu; CP17.C17. Gestionează salarizarea; CP18.C18. Identifică nevoile clienților; CP19.C19. Intervievează persoane; CP20.C20. Înregistrează interviurile; CP21.C21. Întocmește rapoarte de muncă; CP22.C22. Își însușește obiectivele întreprinderii; CP23.C23. Lucrează cu diverse grupuri-țintă; CP24.C24. Menține documentația administrativă; CP25.C25. Menține relații cu reprezentanții locali; CP26.C26. Monitorizează evoluțiile din domeniul educației; CP27.C27. Negociază contracte de muncă; CP28.C28. Oferă asistență la căutarea unui loc de muncă; CP29.C29. Oferă consiliere clienților; CP30.C30. Oferă consiliere cu privire la cultura organizațională; CP31.C31. Oferă consiliere în ceea ce privește gestionarea conflictelor; CP32.C32. Oferă consiliere în ceea ce privește gestionarea personalului; CP33.C33. Oferă consiliere în privința oportunităților de carieră; CP34.C34. Oferă consultanță cu privire la îmbunătățirile în materie de eficiență; CP35.C35. Practică ascultarea activă; CP36.C36. Prezintă rapoarte; CP37.C37. Prezintă rezultatele analizelor; CP38.C38. Protejează drepturile angajaților; CP39.C39. Recrutează angajați; CP40.C40. Reprezintă organizația; CP41.C41. Respectă confidențialitatea; CP42.C42. Scrie fișe de post; CP43.C43. Sprijină capacitatea de inserție profesională a persoanelor cu handicap; CP44.C44. Utilizează tehnici de comunicare;
Competențe transversale	CT1.CT1. Efectuează calcule; CT2.CT2. Gândește analitic; CT3.CT3. Gândește critic; CT4.CT4. Gândește în mod creativ; CT5.CT5. Lucrează în echipe; CT6.CT6. Se adaptează la schimbare; CT7.CT7. Utilizează software de comunicare și colaborare;

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	D1. Cunoasterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de baza ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională D2. Utilizarea cunostintelor de baza pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului D4. Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare pentru a aprecia calitatea, meritele și limitele unor procese, programe, proiecte, concepte, metode și teorii D5. Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate în domeniu
7.2 Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: • Explice conceptele de metodă și tehnici calitative • Describe etapele unei cercetări calitative

- **Utilizeze** conceptele și metodele
- **Analizeze** rezultatele unei cercetări calitative

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Orientarea calitativistă în sociologie: considerații generale, repere istorice, termeni cheie, presupozii teoretice.	• descrierea • expunerea problematizată • explicația • conversația reproductivă - conversația euristică	• Cursul se desfășoară conform programării de la orar • Temele de curs se regasesc la bibliografie
2.	Diferența și complementaritatea dintre calitativ și cantitativ.		
3.	Metode calitative: observația calitativă (participativă), interviul nestructurat, focus grupul		
4.	Metoda biografică, istoria/povestirea vieții, studiul de caz.		
5.	Probleme de epistemologie, obiectul de studio al anchetei calitative		
6.	Statutul și funcțiile datelor empirice în ancheta calitativă		
7.	Probleme ale eșantionării teoretice		
8.	Generalizarea datelor		
9.	Statutul ipotezelor		
10.	Funcțiile povestirilor vieții		
11.	Analiza calitativă prin teoretizare concretă		
12.	Etapele analizei calitative I		
13.	Etapele analizei calitative II		

Bibliografie

Referințe principale:

King, R.F., 2005, *Strategia cercetării. Treisprezece cursuri despre elementele științelor sociale*, Polirom, Iași

Referințe suplimentare:

Bertaux, D., 1997, *Les récits de vie*, Paris, Nathan.

Chelcea, S.(coord.), 1985, *Semnificația documentelor sociale*, București, Editura Științifică și Enciclopedică

Glaser, B.G., Strauss, A.L., 1967, *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*, Chicago, Aladine.

Iluț, P., 1997, *Abordarea calitativă a sociumanului. Concepte și metode*, Iași, Editura Polirom.

Lungu, D, 2003, *Povestirile vieții. Teorie și documente*, Iași, Ed. Universității „Al. I. Cuza”.

Miles, M.B, and Huberman, A.M., 1994, *Qualitative Data Analysis*, 2nd Ed. Newbury Park, CA: Sage

Newman, I., Benz, C.R., 1998, *Qualitative-Quantitative Research Methodology. Exploring the Interactive Continuum*, Southern Illinois University Press.

Patton, M.Q., 1990, *Qualitative Evaluation and Research Methods* (2nd ed.), Newbury Park, Calif.: Sage.

Peneff, J., 1990, *La Méthode biographique. De l'Ecole de Chicago a l'histoire orale*, Paris, Armand Colin.

Poirier, J., Clapier-Vlladon, S., Raybaut, P., 1983, *Les Recits de vie. Theorie et pratique*, Paris, PUF.

Silverman, D., 2004, *Interpretarea datelor calitative. Metode de analiză a comunicării, textului și interacțiunii*, Polirom, Iași

Strauss, A. & Corbin, J., 1990, Basics of qualitative research: Grounded theory procedures and techniques. London: Sage Tashakkori, A., Teddlie, C., 1998, <i>Mixed Methodology: Combining Quantitative and Qualitative Approaches</i> , Londra: Sage			
8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Organizarea activităților de seminar; prezentare exigențe seminar; prezentarea tematică seminar	•expunerea problematizată •discuția •explicația	• Seminarul se desfășoară conform programării de la orar • Fiecare student trebuie să elaboreze și să susțină minim un proiect de seminar
2.	Alegerea temelor de cercetare si documentarea (teoretica si empirica)		
3.	Alegerea metodelor de cercetare		
4.	Prezentarea si analiza unor cercetari calitative de referinta		
5.	Esantionarea teoretică si alegerea subiectilor		
6.	Constructia instrumentelor de cercetare si culegerea datelor.		
7.	Consemnul si ghidul de interviu		
8.	Discutii si analiza pe interviurile realizate		
9.	Etichetarea si conceptualizarea		
10.	Identificarea recurentelor și contradicțiilor si analiza lor		
11.	Cristalizarea teoriei explicative		
12.	Analiza datelor si evaluarea rezultatelor. Discutii despre valoarea modelului teoretic obtinut si despre si limitele cercetarii		
Bibliografie Bertaux, D., 1997, <i>Les récits de vie</i> , Paris, Nathan. Chelcea, S.(coord.), 1985, <i>Semnificația documentelor sociale</i> , București, Editura Stiințifică și Enciclopedică Glaser, B.G., Strauss, A.L., 1967, <i>The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research</i> , Chicago, Aladine. Iluț, P., 1997, <i>Abordarea calitativă a socioumanului. Concepte și metode</i> , Iași, Editura Polirom. King, R.F., 2005, <i>Strategia cercetării. Treisprezece cursuri despre elementele științelor sociale</i> , Polirom, Iași Lungu, D, 2003, <i>Povestirile vietii. Teorie si documente</i> , Iași, Ed. Universității „Al. I. Cuza”. Miles, M.B, and Huberman, A.M., 1994, <i>Qualitative Data Analysis</i> , 2nd Ed. Newbury Park, CA: Sage Newman, I., Benz, C.R., 1998, <i>Qualitative-Quantitative Research Methodology. Exploring the Interactive Continuum</i> , Southern Illinois University Press. Patton, M.Q., 1990, <i>Qualitative Evaluation and Research Methods</i> (2nd ed.), Newbury Park, Calif.: Sage. Peneff, J., 1990, <i>La Méthode biographique. De l'Ecole de Chicago a l'histoire orale</i> , Paris, Armand Colin. Poirier, J., Clapier-Vlladon, S., Raybaut, P., 1983, <i>Les Recits de vie. Theorie et pratique</i> , Paris, PUF. Silverman, D., 2004, <i>Interpretarea datelor calitative. Metode de analiză a comunicării, textului și interacțiunii</i> , Polirom, Iași Strauss, A. & Corbin, J., 1990, Basics of qualitative research: Grounded theory procedures and techniques. London: Sage Tashakkori, A., Teddlie, C., 1998, <i>Mixed Methodology: Combining Quantitative and Qualitative Approaches</i> , Londra: Sage			

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina “Metode și tehnici de cercetare calitativă” pregătește studenții pentru a înțelege în profunzime demersurile de investigare a realității sociale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	• Cunoașterea terminologiei utilizate • Capacitatea de utilizare adecvată a noțiunilor. • Capacitatea de a construi argumente pro și contra din disciplina studiată	Examen	50%
10.5 Seminar/ Laborator	• Prezența activă la seminarii • Elaborarea și susținerea proiectului de seminar • Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminariile desfășurate	• Inregistrarea prezențelor • Evaluare prezentare proiecte	50%
10.6 Standard minim de performanță			
• Elaborarea unui proiect de cercetare sociologica, incluzând argumentarea metodelor, tehnicilor, procedeele și instrumentelor aplicate, pe baza principalelor paradigme și teorii sociologice însușite • Reproducerea principalelor metode de cercetare și etapele unei cercetări calitative • Elaborarea, tehnoredactarea și susținerea unei lucrări de specialitate în urma unei cercetări de teren.			

Data completării,

Titular de curs,
Conf. univ. dr. Dan Lungu

Titular de seminar,
Conf. univ. dr. Dan Lungu

Data avizării în departament,

Director de departament,
Conf. Univ. Dr. Mihaela Rădoi