



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENTA SOCIALA SI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Sociologie
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Resurse umane

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Deontologie						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf.Univ.Dr. Rădoi Mihaela						
2.3 Titularul activităților de seminar	Asist.Asoc.Drd. Cristina Gheghes						
2.4 An de studiu	I	2.5 Semestrul	I	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei*	Ob

*OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					15
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					15
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual					44
3.8 Total ore pe semestru					100
3.9 Numărul de credite					4

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Nu este cazul

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP1.C01. Ajută la pregătirea pentru interviul de angajare;</p> <p>CP2.C02. Aplică politicile companiei;</p> <p>CP3.C03. Aplică standardele de calitate în interacțiunea cu candidații;</p> <p>CP4.C04. Asigură egalitatea de gen la locul de muncă;</p> <p>CP6.C06. Concepe instrumente de analiză a posturilor;</p> <p>CP8.C08. Desfășoară servicii de recrutare;</p> <p>CP9.C09. Dezvoltă rețele profesionale;</p> <p>CP12.C12. Evaluează candidați;</p> <p>CP15.C15. Facilitează accesul pe piața muncii;</p> <p>CP18.C18. Identifică nevoile clienților;</p> <p>CP19.C19. Intervievează persoane;</p> <p>CP23.C23. Lucrează cu diverse grupuri-țintă;</p> <p>CP26.C26. Monitorizează evoluțiile din domeniul educației;</p> <p>CP27.C27. Negociază contracte de muncă;</p> <p>CP28.C28. Oferă asistență la căutarea unui loc de muncă;</p> <p>CP29.C29. Oferă consiliere clienților;</p> <p>CP30.C30. Oferă consiliere cu privire la cultura organizațională;</p> <p>CP31.C31. Oferă consiliere în ceea ce privește gestionarea conflictelor;</p> <p>CP32.C32. Oferă consiliere în ceea ce privește gestionarea personalului;</p> <p>CP33.C33. Oferă consiliere în privința oportunităților de carieră;</p> <p>CP34.C34. Oferă consultanță cu privire la îmbunătățirile în materie de eficiență;</p> <p>CP35.C35. Practică ascultarea activă;</p> <p>CP38.C38. Protejează drepturile angajaților;</p> <p>CP39.C39. Recrutează angajați;</p> <p>CP40.C40. Reprezintă organizația;</p> <p>CP41.C41. Respectă confidențialitatea;</p> <p>CP43.C43. Sprijină capacitatea de inserție profesională a persoanelor cu handicap;</p> <p>CP44.C44. Utilizează tehnici de comunicare;</p>
Competențe transversale	<p>CT1.CT1. Efectuează calcule;</p> <p>CT2.CT2. Gândește analitic;</p> <p>CT3.CT3. Gândește critic;</p> <p>CT4.CT4. Gândește în mod creativ;</p> <p>CT5.CT5. Lucrează în echipe;</p> <p>CT6.CT6. Se adaptează la schimbare;</p> <p>CT7.CT7. Utilizează software de comunicare și colaborare;</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	Familiarizarea studenților cu problemele, conceptele și aspectele privind etica și deontologia profesională
7.2 Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifice valorile personale, culturale, sociale, profesionale și să gestioneze relația dintre ele • Explice și să interpreteze idei, procese și conținuturi teoretice și practice ale acestei discipline • Descrie activitatea specialistului în resurse umane în diferite contexte • Utilizeze conceptele fundamentale ale deontologiei profesionale • Analizeze fenomene și situații problematice/ dileme etice întâlnite în practica

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Aspecte teoretice ale profesionalismului și eticii profesionale.	<ul style="list-style-type: none"> • expunerea problematizată 	<ul style="list-style-type: none"> • Seminarul se desfășoară conform programării de la orar / 2 ore/saptamana • Fiecare student trebuie să elaboreze și să susțină două
2.	Importanța codurilor etice în organizații	<ul style="list-style-type: none"> • discuția 	
3	Principii etice în politica și comportamentul organizațional	<ul style="list-style-type: none"> • observația dirijată • observația independentă 	

4	Etica profesionala intre juridic si moral	• explicația	proiecte de seminar/ (proiect individual și proiect de grup).
5	Etica in management si obligatiile etice ale managerului Etica la nivelul conducerii intreprinderii Etica liderului eficient si conducerea bazata pe principii		
6	Dreptul international al muncii. Conventiile Organizatiei Mondiale a Muncii.		
7	Carta Sociala Europeana Revizuita Organizația Internațională a Muncii- Normele internationale in domeniul muncii		
8	Sănătatea și securitatea în muncă		
9	Politicile egalității de șanse în context național și internațional		
10	Egalitate de șanse și de tratament în relațiile de muncă		
11	Discriminarea pe piața forței de muncă		
12	Discriminarea pe piața forței de muncă		
13	Dileme etice in resursele umane		
14	Dileme etice in resursele umane		

Bibliografie

- Armstrong, M. (2003) Managementul resurselor umane, CODECS, București.
- Boboc, I. (2003), Comportament organizațional și managerial, Editura Economică, București.
- Cândea R., Cândea D. (1998). Comunicarea managerială aplicată , Editura Expert, București,
- Chișu V. A. (2002). Manualul specialistului în resurse umane, Casa de Editură IRECSO, București,
- Cohen, M (2007) 101 Ethical Dilemmas. New York: Routledge
- Collignon, G. (2014) Cum sa le spun...Metoda Process Communication. Bucuresti: Trei
- Covey R. Stephen, Merrill A. Roger, Merrill R. R. (2000). Managementul timpului sau Cum să ne stabilim prioritățile, Editura ALLFA, București,
- Covey, S. R. (2020) Etica liderului eficient sau conducerea bazata pe principii, Bucuresti: Litera
- Druker, P (2010) Despre decizie și eficacitate. Ghidul complet al lucrărilor bine făcute. București: Meteor Press
- Duncan, S. (2021) Ghid pentru etica în afaceri. 50 de metode prin care să protejezi oamenii, planeta și profitul, București: Prior
- Fisher, C.D., Schoenfeldt, L.F. Shaw, J.B. (1996). Human Resources Management. Princeton, NJ: Houghton Mifflin Company
- Găspărel, M.C. (2014) Fundamente etice in domeniul interventiilor psiho-sociale. Perspective critice asupra eticii profesionale. Iasi: Institutul European
- Hilton, S (2016) Mai uman. Crearea unei lumi in care oamenii se afla pe primul loc. Bucuresti: Publica
- Hoffman O. (1999). Management. Fundamente socio-umane, București: Victor,
- Lefter, V. Manolescu, A. (1995). Managementul resurselor umane. București: Ed. Didactică și Pedagogică.
- Locke (1976). The nature and causes of job satisfaction. In M.D. Dunnette (Ed.) The handbook of industrial and organisational psychology Chicago: Rand McNally
- Mathis Robert, Nica Panaite, Rusu Costache, (1997). Managementul resurselor umane , Editura Economică, București, 1997
- Maxwell, J.K. (2017) cele 21 de legi supreme ale liderului. Respecta-le si oamenii te vor urma Bucuresti: Amaltea
- Maxwell, J.K. (2019) 17 calitati esentiale pe care ar trebui sa le aiba membrii unei echipe. cum sa devii coechipierul pe care oricine si l-ar dori. Bucuresti: Litera
- Mihuț Ioan (coord.), (1998). Management , Universitatea „1 Decembrie 1918“ Alba -Iulia, Alba-Iulia,
- Mihuț, L., (1999). Politica socială a țărilor Europei Centrale și de Est, în Mihuț, L. și Lauritzen, B., Modele de politici sociale. Models of Social Policy, București, Editura Didactică și Pedagogică,
- Perry Timms, Transformational HR. Pasionat de oameni sau pasionat ed bussines? Bucuresti: Prior
- Popescu, A. M. Ciochina- Barbu I. (2016). Dreptul muncii. Manuale Beck, Editura C.H. Beck
- Rogojanu, A., Tașnadi, A., Piroșca, G., 2006, Deontologia comunicării. Aplicații și studii de caz, Edit. ASE, București
- Salome, J. (2015) Ghid de supraviețuire în universul profesional. Cum sa facem față situațiilor stresante. București: Curtea veche
- Sickness, Disability and Work: Improving Social and Labour-Market Integration of People with Disability, 2010
- Stanciu Ș, Leovavidis C., Managementul resurselor umane. Teste și studii de caz , Editura Bren, București, 2003
- Zlate, M. (1981). Psihologia muncii – relații interumane. București: Editura Didactică și Pedagogică
- Zweig, D. (2015) Invizibili. Puterea muncii anonime într-o eră a autopromovării necruțătoare București: Publica

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1	Principii etice în politica și comportamentul organizațional	expunerea problematizată • discuția	Seminarul se desfășoară conform programării de la orar
2	Etica in managementul resurselor umane	• observația dirijată	

3	Egalitate de șanse și de tratament în domeniul relațiilor de muncă	•	
4	Tipuri de discriminare identificate pe piața muncii la nivel european	observația independentă •explicația	Fiecare student trebuie să elaboreze și să susțină două proiecte de seminar/ (proiect individual și proiect de grup).
5	Tipuri de discriminare identificate pe piața muncii din România		
6	Grupuri dezavantajate social în relația cu piața forței de muncă		
7	Fenomene specifice de discriminare la locul de muncă: mobbing-ul		
8	Discriminarea de gen pe piața forței de muncă		
9	Discriminarea salarială în România – evoluție și explicații		
10	Discriminarea pe criteriul vârstă pe piața forței de muncă		
11	Politicile egalității de șanse în context european și național		
12	Orientarea socio-profesională a persoanelor dezavantajate social (criteriu gen, vârsta, mediu de apartenență, nivel de educație, dizabilitate, apartenență etnică și religioasă)		
13	Orientarea socio-profesională a persoanelor dezavantajate social (criteriu gen, vârsta, mediu de apartenență, nivel de educație, dizabilitate, apartenență etnică și religioasă)		
14	Insertie personalizată pe piața muncii – Modele de bune practici.		

Bibliografie

<http://mmuncii.ro/j33/index.php/ro/2014-domenii/munca/relatii-bilaterale-si-organizatii-internationale/926-organizatia-internationala-a-muncii>
 Convenția nr.29/1930 privind munca forțată;
 Convenția nr. 87/1948 privind libertatea sindicală;
 Convenția nr. 98/1949 privind dreptul la organizare și negociere colectivă;
 Convenția nr. 100/1951 privind egalitatea de remunerare;
 Convenția nr.105/1957 privind abolirea muncii forțate;
 Convenția nr. 111/1958 privind discriminarea (angajare și profesie);
 Convenția nr. 138/1973 privind vârsta minimă;
 Convenția nr. 182/1999 privind interzicerea celor mai grave forme ale muncii copiilor
<http://mmuncii.ro/j33/index.php/ro/2014-domenii/munca/relatii-bilaterale-si-organizatii-internationale/930-conventiile-organizatiei-internationale-a-muncii-ratificate-de-romania>
http://irido.ro/irido/pdf/800_ro.pdf
 Athanasiu, A., Cazan, O., Piața muncii între eficiența economică și echitate socială
https://bns.ro/images/eficienta_echitate.pdf
 Gusdorf, M.L. Ethics in Human Resource Management, https://www.shrm.org/certification/for-organizations/academic-alignment/faculty-resources/Documents/Gusdorf_Ethics%20in%20Human%20Resource%20Management_IM_FINAL.pdf
 Greenwood, M. Freeman, R. E.(2011) Ethics and HRM: The Contribution of Stakeholder Theory, Business & Professional Ethics Journal, vol. 30, nos. 3–4.
https://www.researchgate.net/publication/279408140_Ethics_and_HRM
 Kelechi John Ekuma, Loliya Agbani Akobo (2015) Human Resource Management Ethics and Professionals' Dilemmas: A Review and Research Agenda. Human Resource Management Research 5(3): 47-57,
<http://article.sapub.org/10.5923.j.hrmmr.20150503.01.html> doi:10.5923/j.hrmmr.20150503.01
 Ombanda, P., K'Obonyo, P (2019) Critical Analysis of Ethics in Human Resource Management and Employee Performance. International Journal of Scientific and Research Publications, Volume 9, Issue 1.
<http://www.ijsrp.org/research-paper-0119/ijsrp-p8570.pdf>
 Moral dilemmas of human resource professionals at the Dutch Ministry of Defence
http://essay.utwente.nl/70080/1/Pacholke_BA_Behavioural%2C%20Management%20and%20Social%20Sciences.pdf
 Muhammad Burdbar Khan (2014) Ethical Human Resource Management (EHRM): A Critical analysis,
<http://eprints.lincoln.ac.uk/id/eprint/16085/1/Ethical%20HRM.pdf>
 Exemple de bune practici în HR- <https://www.hrmonline.com.au/>

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina Deontologie profesională răspunde nevoii specialistilor in domeniul resurselor umane și organizațiilor profesionale de a forma competențe specifice, de a intelege valorilor personale, culturale, sociale, profesionale si sa gestioneze relația dintre ele. Corectitudinea și acuratețea folosirii conceptelor și teoriilor însușite la nivelul disciplinei – vor satisface așteptările reprezentanților comunității

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Rezolvarea subiectelor de examen	- Examen scris	- 50%
10.5 Seminar / Laborator	- •Prezența activă la seminarii •Elaborarea și susținerea proiectelor de seminar •Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminariile desfășurate și de realizarea a minim 50% (2.5) puncte din punctajul de seminar	•Inregistrarea prezențelor •Evaluare prezentare proiecte	- 50%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">• Elaborarea teoretica a unui studiu de caz pentru o situatie ce vizează o dilemă etică din practica socială• Elaborarea unui proiect de specialitate aplicând principi, norme si valori de etica si deontologie profesionala			

Data completării,
27.09.2024

Titular de curs,
Conf.Univ.Dr. Mihaela Rădoi

Titular de seminar,
Asist.Asoc.Drd. Cristina Gheghes

Data avizării în departament,
27.09.2024

Director de departament,
Conf. Univ. Dr. Mihaela RĂDOI