



## FI A DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice
1.3 Departamentul	Sociologie și Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Sociologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Sociologia organizațiilor și a resurselor umane / Specialist resurse umane

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Coaching organizațional						
2.2 Titularul activităților de curs	Dr. Magda R Tepoi						
2.3 Titularul activităților de seminar	Dr. Magda R Tepoi						
2.4 An de studiu	I	2.5 Semestru	1	2.6 Tip de evaluare*	E	2.7 Regimul disciplinei**	DO

\* E - examen; C - colocviu; EVP - verificare pe parcurs; PP - prezentare proiect

\*\* DO – discipline obligatorii; DA – disciplină opțională; DF – discipline facultative

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					40
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					20
Examinări					8
Alte activități: activitate practică					0
3.7 Total ore studiu individual					108
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

### 4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

### 5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Utilizarea telefoanelor mobile este interzisă pe durata desfășurării cursului, cu excepția utilizării pentru activități / sarcini didactice
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Termenul prezentării proiectelor de seminar este stabilit de titularul activităților de seminar. Nu se vor accepta cererile de amânare a prezentării proiectelor.

**6. Competențe specifice acumulate**

<b>Competențe profesionale</b>	CP1. Cunoașterea aprofundată a dezvoltărilor teoretice, a abordărilor metodologice și practice specifice sociologiei organizațiilor și a resurselor umane; CP3. Utilizarea unor cunoștințe foarte specializate din domeniul sociologiei și al resurselor umane care se constituie în baza unei gândiri și/sau cercetări originale; CP5. Utilizarea cunoștințelor specializate pentru rezolvarea problemelor în materie de cercetare și/sau inovație, pentru dezvoltarea de noi cunoștințe și proceduri specifice managementului organizațional și al resurselor umane și pentru integrarea cunoștințelor din diferite domenii; CP7. Utilizarea competențelor specifice care să permită asumarea responsabilității pentru a contribui la dezvoltarea cunoștințelor și practicilor profesionale.
<b>Competențe transversale</b>	CT1. Aplicarea standardelor profesionale de cercetare; CT6. Deprinderea lucrului în grup și a cooperării în cadrul rețelelor; CT12. Aplicarea auto-evaluărilor longitudinale asupra proceselor învățate, deprinderilor dobândite și necesităților de profesionalizare; CT13. Proiectarea prospectivă a unor obiective profesionale;

**7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)**

<b>7.1 Obiectivul general</b>	<b>Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, fundamentelor și teoriilor coachingului transformational</b>
<b>7.2 Obiectivele specifice</b>	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Explice</b> conceptele <b>fundamentelor coachingului transformational</b></li> <li>▪ <b>Cunoască</b> diferența și să facă diferența tipurilor de mentalități în coaching</li> <li>▪ <b>Observe</b> natura conținutului conversației</li> <li>▪ <b>Utilizeze</b> structura cadru patentată C-C-A (Constientizare Claritate Alegere) în orice conversație</li> <li>▪ <b>Integreze</b> principiile coachingului transformational</li> <li>▪ <b>Introducă</b> cultura de coaching în organizații</li> </ul>

**8. Conținut**

<b>8.1</b>	<b>Curs</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații (ore și referințe bibliografice)</b>
A1.	<b>Modulul A Fundamentele Coachingului transformational</b> Definim coachingul profesionist	<ul style="list-style-type: none"> <li>• descrierea</li> <li>• expunerea problematizată</li> <li>• explicația</li> <li>• conversația reproductivă</li> <li>• conversația euristică</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursul se desfășoară conform programului de la orar</li> <li>• Temele de curs se regăsesc și în LMS (Learning Management System)</li> <li>• pe site-ul Coach Masters Academy, Singapore</li> <li>• <a href="https://www.coachmastersacademy.com/">https://www.coachmastersacademy.com/</a></li> </ul>
A2.	<b>Fundamentele Coachingului transformational</b> Cele 4 tipuri de mentalități în coaching		
A3.	<b>Fundamentele Coachingului transformational</b> Conversația de tip reflectiv. Când aplicăm coachingul transactional și când cel transformational		



A4.	<b>Fundamentele Coachingului transformational</b> Aplicam psihologia pozitiva		
B1.	<b>Modulul B : Abilit și fundamentale pentru coaching transformational</b> Facem Observatii		
B2.	<b>Abilit și fundamentale pentru coaching transformativ</b> Observam Structura continutului		
B3.	<b>Abilit și fundamentale pentru coaching transformativ</b> Observam Experienta		
B4.	<b>Abilit și fundamentale pentru coaching transformativ</b> Observam Elementele povestii		
C1.	<b>Modulul C: Procesul Constientizare – Claritate – Alegere (CCA)</b> Crearea spatiului		
C2.	<b>Procesul Constientizare – Claritate – Alegere (CCA)</b> Stabilirea temei sesiunii		
C3.	<b>Procesul Constientizare – Claritate – Alegere (CCA)</b> Conversatia Claritate si Alegere – Identificarea decalajului, Descoperirea invatarii, Responsabilizarea		
C4.	<b>Procesul Constientizare – Claritate – Alegere (CCA)</b> Descoperirea noii perspective si Responsabilizarea		

**Bibliografie****Referin e principale:**

W. Timothy Gallwey – Jocul interior si munca, Editura Spandugino, 2011

Susan Askew, Eileen Carnell ( 2011) Transformative Coaching: A Learning Theory for Practice (IE Publications)

John Whithmore – Coaching pentru performanta, Editura Publica, 2008

**Referin e suplimentare:**



- W. Timothy Gallwey – Jocul interior si tenisul, Editura Spandugino, 2013
- W. Timothy Gallwey – Jocul interior si stresul, Editura Spandugino, 2011
- Perry Zeus, Suzanne Skiffington – Coaching in organizatii, instrumente si tehnici, Editura Codecs, 2008
- Perry Zeus, Suzanne Skiffington – Coaching in organizatii, ghid complet, Editura Codecs, 2008
- Peter Szabo, Daniel Meier – Coaching pur si simplu, Editura Medialux, 2010
- Alison Hardingham – Coaching pentru un coach, Editura Codecs, 2007
- Joseph o'Connor, Andrea Lages – Coaching cu NLP, cum sa fii un coach de succes, Editura Curtea Veche, 2009
- Pierre Angel – Dictionar de coaching. Concepte, practici, instrumente, perspective, Editura Polirom, 2008
- Max Landsberg – Coaching – Deveni i mai eficient, inspirându-i pe cei din jur i sprijinind dezvoltarea aptitudinilor lor, Editura Curtea Veche, 2005.
- Alain Cardon – Adevarata arta a unui master-coach, Editura Codecs, 2012
- Alain Cardon – Dictionar de coaching comentat, Editura Codecs, 2011
- Alain Cardon – Cum poti deveni coach, Editura Codecs, 2008
- Alain Cardon – Coaching si leadership in procesele de tranzitie, Editura Codecs, 2006
- Alain Cardon – Coaching pentru echipele de directori, Editura Codecs, 2003
- Robert Dilts – From coach to awakener, Metapublications, 2003
- Laura Whitworth – Co-active coaching, Ed. Davies-Black, 2009
- Tony Stoltzfus – Coaching Questions: A Coach's Guide to Powerful Asking Skills, Tony Stoltzfus, 2008
- James Flaherty – Coaching: Evoking Excellence in Others, 3rd Edition, Elsevier, 2010
- David Clutterbuck – Techniques for coaching and mentoring
- Perry Zeus, Suzanne Skiffington – Behavioral Coaching, Editura McGraw Hill, 2006
- John Blakey and Ian Day, Challenging Coaching: Going Beyond Traditional Coaching to Face the FACTS, 2012
- Lynne Cooper and Mariette Castellino, The Five Minute Coach: Coaching Others to High Performance in As Little As Five Minutes, 2012
- Gillian Jones and Ro Gorell, 50 Top Tools for Coaching: A Complete Toolkit for Developing and Empowering People, 2012
- Ted M. Middelberg, Transformational Executive Coaching, 2012
- Thomas G. Crane, The Heart of Coaching: Using Transformational Coaching to Create a High-Performance Coaching Culture, 2012
- Peter Hawkins, Leadership Team Coaching: Developing Collective Transformational Leadership, 2011
- Robert Biswas-Diener, Practicing Positive Psychology Coaching: Assessment, Activities and Strategies for Success, 2010



John Zenger and Kathleen Stinnett, The Extraordinary Coach: How the Best Leaders Help Others Grow, 2009

Max Landsberg, The Tao of Coaching: Boost Your Effectiveness at Work by Inspiring and Developing Those Around You, 2009

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Organizarea activităților de seminar; prezentare exigențe seminar; prezentarea tematic seminar		
2.	Proiect de seminar: Sustinerea de sesiuni (conversații) de coaching cu aplicații după fiecare curs și înregistrarea finală după structura cadru patentată C-C-A (Constientizare Claritate Alegere)		
1.	Organizarea activităților de seminar; prezentare exigențe seminar; prezentarea tematic seminar		
2.	Proiect de seminar: Sustinerea de sesiuni (conversații) de coaching cu aplicații după fiecare curs și înregistrarea finală după structura cadru patentată C-C-A (Constientizare Claritate Alegere)	<b>expunerea problematizată</b> • discuția • explicația  <b>On line</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seminarul se desfășoară conform programului de la oră</li><li>• Fiecare student va susține cel puțin o sesiune de coaching, înregistrată și cu transcript.</li><li>•</li></ul>
1.	Organizarea activităților de seminar; prezentare exigențe seminar; prezentarea tematic seminar		
2.	Proiect de seminar: Sustinerea de sesiuni (conversații) de coaching cu aplicații după fiecare curs și înregistrarea finală după structura cadru patentată C-C-A (Constientizare Claritate Alegere)		

### Bibliografie

John Whitmore (1992), Coaching pentru performanță, N. Brealey Pub.,  
W. Timothy Gallwey – Jocul interior și munca, Editura Spandugino, 2011  
<https://www.coachmastersacademy.com/coaching-articles>

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu activitățile reprezentative ale comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Disciplina “Coaching organizațional” pregătește masteranzii pentru a înțelege în profunzime metodele și strategiile coaching-ului cu aplicare în organizații și comunități.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota final (%)
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cunoașterea terminologiei utilizate</li><li>• Capacitatea de utilizare adecvată a noțiunilor.</li><li>• Capacitatea de a construi argumente pro și contra din disciplina studiată</li></ul>	Examen	50%
10.5 Seminar/ Laborator	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prezență activă la seminarii</li><li>• Elaborarea și susținerea proiectului de seminar</li><li>• Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 70% din seminariile desfășurate</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Înregistrarea prezențelor</li><li>• Evaluare prezentare proiecte</li></ul>	50%
<b>10.6 Standard minim de performanță</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborarea, tehnoredactarea și susținerea în limba română sau într-o limbă de circulație internațională a unei lucrări de specialitate pe o temă actuală în domeniu, utilizând diverse surse și instrumente de informare</li></ul>			

Data completării  
27.09.2021

Titular de curs  
Dr. Magda R. Tepoi

Titular de seminar  
Dr. Magda R. Tepoi

Data avizării în departament  
27.09.2021

Director de Departament  
Conf.Univ.Dr. Romeo Asiminei