

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

| | |
|---------------------------------------|--|
| 1.1 Instituția de învățământ superior | Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași |
| 1.2 Facultatea | Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice |
| 1.3 Departamentul | DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENȚA SOCIALĂ SI RESURSE UMANE |
| 1.4 Domeniul de studii | Asistență socială |
| 1.5 Ciclul de studii | Master |
| 1.6 Programul de studii / Calificarea | Supervizare și planificare socială/ Supervisor în servicii sociale |

2. Date despre disciplină

| | | | | | | | |
|--|---|--------------|---|----------------------|---|---------------------------|----|
| 2.1 Denumirea disciplinei | Guvernarea și managementul organizațiilor de AS | | | | | | |
| 2.2 Titularul activităților de curs | Conf. univ. dr. Mihaela Rădoi | | | | | | |
| 2.3 Titularul activităților de seminar | Conf. univ. dr. Mihaela Rădoi | | | | | | |
| 2.4 An de studiu | II | 2.5 Semestru | 4 | 2.6 Tip de evaluare* | E | 2.7 Regimul disciplinei** | DA |

* E - examen; C - colocviu; EVP - verificare pe parcurs; PP - prezentare proiect

** DO – discipline obligatorii; DA – disciplina opțională; DF – discipline facultative

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

| | | | | | |
|--|----|--------------------|----|-----------------------|-----|
| 3.1 Număr de ore pe săptămână | 2 | din care: 3.2 curs | 1 | 3.3 seminar/laborator | 1 |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ | 28 | din care: 3.5 curs | 14 | 3.6 seminar/laborator | 14 |
| Distribuția fondului de timp | | | | | ore |
| Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele | | | | | 32 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren | | | | | 40 |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | | | | | 40 |
| Tutoriat | | | | | 6 |
| Examinări | | | | | 4 |
| Alte activități..... | | | | | 0 |
| 3.7 Total ore studiu individual | | | | | 122 |
| 3.8 Total ore pe semestru | | | | | 150 |
| 3.9 Număr de credite | | | | | 6 |

4. Precondiții (dacă este cazul)

| | |
|-------------------|---------------|
| 4.1 De curriculum | Nu este cazul |
| 4.2 De competențe | Nu este cazul |

5. Condiții (dacă este cazul)

| | |
|---|--|
| 5.1 De desfășurare a cursului | Nu este cazul |
| 5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului | Termenul prezentării proiectelor de seminar va fi stabilit în prima săptămână a semestrului. |



6. Competențe specifice acumulate

| | |
|--------------------------------|--|
| Competențe profesionale | CP1. Cunoașterea aprofundată a dezvoltărilor teoretice, a abordărilor metodologice și practice specifice supervizării și planificării sociale; CP2. Utilizarea adecvată a limbajului specific domeniului asistenței sociale în comunicarea cu medii profesionale diferite; CP3. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații / aspecte privind supervizarea și planificarea socială, în contexte mai largi asociate domeniului; CP6. Elaborarea de proiecte profesionale și/sau de cercetare în domeniul supervizării și planificării sociale, utilizând inovativ un spectru variat de metode cantitative și calitative; |
| Competențe transversale | CT1. Aplicarea standardelor profesionale de cercetare; CT4. Rezolvarea eficace și eficientă a problemelor în situații de criză și stare conflictuală; CT6. Deprinderea lucrului în grup și a cooperării în cadrul rețelelor; CT7. Identificarea, sistematizarea și ierarhizarea contactelor profesionale; CT9. Considerare în cadrul activității a aspectelor ce țin de bunăstarea publică și generală; CT10. Dezvoltarea unei abordări tolerante, nediscriminatorie și echitabile în diverse aspecte și contexte de activitate profesională și relații inter-umane; |

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

| | |
|----------------------------------|--|
| 7.1 Obiectivul general | D2. Utilizarea cunostintelor de baza pentru explicarea si interpretarea unor variate tipuri de concepte, situatii, procese, proiecte etc. asociate domeniului D4. Utilizarea adecvata de criterii si metode standard de evaluare pentru a aprecia calitatea, meritele si limitele unor procese, programe, proiecte, concepte, metode si teorii |
| 7.2 Obiectivele specifice | La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: Explice principalele concepte din domeniul managementului serviciilor sociale comunitare Descrie modul in care funcționează instituțiile de protecție pentru diferite grupuri vulnerabile Descrie principalele roluri ale asistentului social Utilizeze conceptele fundamentale domeniului Analizeze fenomene și situații specifice domeniului |

8. Conținut

| 8.1 | Curs | Metode de predare | Observații (ore și referințe bibliografice) |
|------------|--|---|---|
| 1. | Organizațiile de asistență socială | •descrierea •expunerea problematizată •explicația •conversația reproductivă conversația euristică | Cursul se desfășoară conform programării de la orar Temele de curs se regasesc la bibliografie |
| 2. | Sistemul national de asistență socială- instituții la nivel central, teritorial și local | | |
| 3. | Organizarea serviciilor in Sistemul de Asistenta Sociala | | |
| | Guvernarea și managementul instituțiilor sociale | | |
| 4. | Funcțiile managementului serviciilor sociale | | |



| | | | |
|----|---|--|--|
| 5. | Planificarea, organizarea, coordonarea organizațiilor de asistență socială | | |
| 6. | Conducerea, supervizarea și comunicarea în organizațiile de asistență socială | | |
| 7. | Managementul calității serviciilor sociale | | |

Bibliografie

Bodi, D.C. 2007. Managementul Organizațiilor De Asistență Socială Editura Universității Transilvania Brașov
 Bodi, D.C. 2016. To be a manager in social work area. Bulletin of the Transilvania University of Brașov Series VII: Social Sciences • Law • Vol. 9 (58) No. 2 – 2016
 Brody, Ralph. 2005. Effectively managing human service organizations. Thousand Oaks, CA: Sage.
 Briggs, Harold E. and McBeath, Bowen(2009) 'Evidence-Based Management: Origins, Challenges, and Implications for Social Service Administration', Administration in Social Work, 33: 3, 242 — 261
<https://www.cebma.org/wp-content/uploads/Briggs-McBeath-Evidence-Based-Management-Origins-Challenges-and-Implications.pdf>
 Covey R. Stephen, Merrill A. Roger, Merrill R. R. (2000). Managementul timpului sau Cum să ne stabilim prioritățile, Editura ALLFA, București,
 Covey, S. R.(2020) Etica liderului eficient sau conducerea bazata pe principii, Bucuresti:Litera
 Druker, P(2010) Despre decizie și eficacitate. Ghidul complet al lucrărilor bine făcute. București:Meteor Press
 McNamara, C. 2007. Basic overview of nonprofit organizations. Retrieved July 7, 2009, from http://managementhelp.org/org_thry/np_thry/np_intro.htm.
 Stevens M. 2008. Workload Management in Social Work Services: What, Why and How?
 Vlăsceanu Mihaela, 1993. Psihologia organizațiilor și a conducerii, Editura Paideia, București,
 Turner J. Rodney. 2009. The Handbook Of Projectbased Management 3rd Edition
 European Social Network. Contemporary issues in the public management of social services in Europe
https://www.esn-eu.org/publications_import/ESN%20Contemporary%20issue%204%20-%20Leadership%20and%20management%20in%20social%20services.pdf

| 8.2 | Seminar / Laborator | Metode de predare | Observații (ore și referințe bibliografice) |
|-----|---|---|--|
| 1. | Organizarea activităților de seminar; prezentare exigențe seminar; prezentarea tematică seminar | | |
| 2. | Managementul calității serviciilor de asistență socială. | | |
| 3. | Procesul decizional în gestionarea situațiilor de criză. | <ul style="list-style-type: none"> •Expunerea problematizată •discuția •observația dirijată •observația independenta •explicația | <ul style="list-style-type: none"> • Seminarul se desfășoară conform programării de la orar • Fiecare student trebuie să elaboreze și să susțină două proiecte de seminar. |
| 4. | Comunicarea managerială | | |
| 5. | Comunicarea cu beneficiarii serviciilor sociale. | | |
| 6. | Calitatea în organizațiile de asistență socială | | |
| 7. | Managementul calității serviciilor sociale | | |

Bibliografie

Armstrong, M. 2003. Managementul resurselor umane: manual de practica. Bucuresti, Editura Codecs,
 Bódi, D.C. 2007. “Managementul calității serviciilor sociale”, în A. Muntean, J. Sagebiel (coord.), Practici în asistența socială. Romania și Germania, Editura Polirom, Iași.
 Cojocaru, M. 2003. Managementul serviciilor de asistenta sociala, Editura Fundatiei Axis, Iasi.
 Butu, C.; Mihai, C.; Mihăilescu-Pinția, C. 2000. “Managementul calității”, în Vlădescu C. (coord.), Managementul serviciilor de sănătate, București, Editura Expert.
 Cole, G.A. 1990. Management. Theory and Practice (ediția a IIIa), D.P.Publications Ltd. Londra.



Cojocaru, S. 2005. Metode apreciative în asistența socială, Editura Polirom, Iași.
Coulshed, V.; Mullender, A. 2001. Management in Social Work(2nd Edition), Palgrave, London
Dragomirișteanu, A.; Fărcășanu, D. 2000. “Comunicarea managerială”, în C. Vlădescu, (coord.), Managementul serviciilor de sănătate, Editura Expert, București.
Gherguț, A. 2003. Managementul serviciilor de asistență psihopedagogică și socială, Editura Polirom, Iași.
Neamțu, N. 2001. Managementul serviciilor de asistență socială, Editura Motiv, Cluj-Napoca.
Neamțu, N. 2003. “Dimensiunea managerială în asistența socială”, în G. Neamțu (coord.), Tratat de asistență socială, Editura Polirom, Iași.
Weinbach, R.W. (1990), The Social Worker As Manager, White Plains, NY, Longman.
Ministerul Muncii și Justiție sociale -Legislație privind organizarea serviciilor sociale
Ministerul Muncii și Justiție sociale Standarde de calitate privind serviciile sociale
<http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/5281-cp-noi-standarde-calitate>

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina “Guvernarea și managementul organizațiilor de AS Managementul serviciilor sociale comunitare ” răspunde nevoii instituțiilor de asistență socială de conducere și management eficace la toate nivelele.

10. Evaluare

| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 Metode de evaluare | 10.3 Pondere în nota finală (%) |
|--|---|--|---------------------------------|
| 10.4 Curs | Cunoașterea terminologiei utilizate Capacitatea de utilizare adecvată a noțiunilor. Capacitatea de a construi argumente pro și contra din disciplina studiată | Examen | 50% |
| 10.5 Seminar/Laborator | Prezența activă la seminarii Elaborarea și susținerea unor proiecte de seminar Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminariile desfășurate | <ul style="list-style-type: none">• Inregistrarea prezențelor• Evaluare prezentare proiecte | 50% |
| 10.6 Standard minim de performanță | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• Elaborarea teoretică a unui studiu de caz pentru o situație ce vizează consilierea profesională și de integrare socială• Elaborarea unui proiect de specialitate aplicând principii, norme și valori de etică și deontologie profesională | | | |

Data completării
27.09.2024

Titular de curs
Conf.Univ.Dr. Mihaela Rădoi

Titular de seminar
Conf.Univ.Dr. Mihaela Rădoi

Data avizării în departament
27.09.2024

Director de Departament
Conf.Univ.Dr. Mihaela Rădoi