

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENTA SOCIALA SI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Supervizare și planificare socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei		Managementul serviciilor sociale comunitare					
2.2 Titularul activităților de curs		Conf. Dr. MIHAELA RADOI					
2.3 Titularul activităților de seminar		Conf. Dr. MIHAELA RADOI					
2.4 An de studiu	I	2.5 Semestrul	I	2.6 Tip de evaluare*	E	2.7 Regimul disciplinei**	Ob

*E - Examen / C - Colocviu / V - Verificare

**OB - Obligatoriu / OP - Opțional / F - Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	3.2 curs	2	3.3 seminar/ laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	3.5 curs	28	3.6 seminar/ laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					38
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminare/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					4
Examinări					4
Alte activități					2
3.7 Total ore studiu individual*					108
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Numărul de credite					6

4. Precondiții - De curriculum (dacă este cazul)

--

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Nu este cazul

6. Obiective

La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:

- Explice principalele concepte din domeniul managementului serviciilor sociale comunitare
- Descrie modul în care funcționează instituțiile de protecție pentru diferite grupuri vulnerabile
- Descrie principalele roluri ale asistentului social
- Utilizeze conceptele fundamentale domeniului
- Analizeze fenomene și situații specifice domeniului

7. Competențe/Rezultate ale învățării

- CP1. Cunoașterea aprofundată a dezvoltărilor teoretice, a abordărilor metodologice și practice specifice supervizării și planificării sociale;
- CP2. Utilizarea adecvată a limbajului specific domeniului asistenței sociale în comunicarea cu medii profesionale diferite;
- CT2. Respectarea standardelor de integritate etică și onestitate profesională;
- CT4. Rezolvarea eficace și eficientă a problemelor în situații de criză și stare conflictuală;

8. Conținut

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Introducere și noțiuni generale privind instituțiile de asistență socială și concepte de bază privind managementul serviciilor sociale comunitare. Obiectivele și atribuțiile serviciului de asistență comunitară	descrierea, expunerea problematizată	conform programării de la orar/ conform bibliografiei
Sistemul național de asistență socială- instituții la nivel central, teritorial și local. Organizarea serviciilor în Sistemul de Asistență Socială	descrierea, expunerea problematizată	conform programării de la orar/ conform bibliografiei
Managementul: definire, caracteristici, funcții. Niveluri de management Echipa managerială în instituțiile de asistență socială.	descrierea, expunerea problematizată	conform programării de la orar/ conform bibliografiei
Stil de management – stil de conducere	descrierea, expunerea problematizată	conform programării de la orar/ conform bibliografiei
Abilități, roluri și competențe manageriale. Sistemul decizional managerial. Decizia- concept și tipologie. Etapele procesului decizional	descrierea, expunerea problematizată	conform programării de la orar/ conform bibliografiei
Comunicarea managerială în instituțiile de asistență socială	descrierea, expunerea problematizată	conform programării de la orar/ conform bibliografiei
Rolul echipei manageriale în serviciile sociale comunitare. Dinamica relațiilor interpersonale	descrierea, expunerea problematizată	conform programării de la orar/ conform bibliografiei
Sistemul organizatoric managerial: principiile activității manageriale. Formal – informal în sistemul managerial	descrierea, expunerea problematizată	conform programării de la orar/ conform bibliografiei
Perfectionarea structurii organizatorice, a sistemului informational și decizional managerial	descrierea, expunerea problematizată	conform programării de la orar/ conform bibliografiei
Perfectionarea comunicării în cadrul serviciilor sociale comunitare	descrierea, expunerea problematizată	conform programării de la orar/ conform bibliografiei
Procesul decizional în gestionarea situațiilor de criză.	descrierea, expunerea problematizată	conform programării de la orar/ conform bibliografiei
Analiza funcționării interne a organizației (misiune, structură, stil de administrare, management și conducere, proceduri și practici de personal)	descrierea, expunerea problematizată	conform programării de la orar/ conform bibliografiei

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Accreditarea furnizorilor de servicii sociale	descrierea, expunerea problematizată	conform programării de la orar/ conform bibliografiei
Probleme specifice sistemului serviciilor sociale comunitare. Metodologia implementării normelor privind serviciile sociale comunitare	descrierea, expunerea problematizată	conform programării de la orar/ conform bibliografie

Bibliografie		
Guvernul Romaniei-legislatie specifica înființării, organizării, evaluării, acreditării, finanțării serviciilor sociale Briggs, Harold E. and McBeath, Bowen(2009) 'Evidence-Based Management: Origins, Challenges, and Implications for Social Service Administration', Administration in Social Work, 33: 3, 242 — 261 https://www.cebma.org/wp-content/uploads/Briggs-McBeath-Evidence-Based-Management-Origins-Challenges-and-Implications.pdf Referințe suplimentare: Bodi, D.C. 2016. To be a manager in social work area. Bulletin of the Transilvania University of Braşov Series VII: Social Sciences • Law • Vol. 9 (58) No. 2 – 2016 Bodi, C., D. 2007, Managementul organizațiilor de asistență socială, Editura Universității Transilvania Braşov; Buzducea, D. 2021, Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică, ediția a II-a, Editura Polirom, Iași Brody, Ralph. 2005. Effectively managing human service organizations. Thousand Oaks, CA: Sage. Covey R. Stephen, Merrill A. Roger, Merrill R. R. (2000). Managementul timpului sau Cum să ne stabilim prioritățile, Editura ALLFA, București, Covey, S. R.(2020) Etica liderului eficient sau conducerea bazată pe principii, București:Litera Cojocaru, M. 2003, Managementul serviciilor de asistență socială, Editura Fundației AXIS, Iași Druker, P(2010) Despre decizie și eficacitate. Ghidul complet al lucrărilor bine făcute. București:Meteor Press McNamara, C. 2007. Basic overview of nonprofit organizations. Retrieved July 7, 2009, from http://managementhelp.org/org_thry/np_thry/np_intro.htm . Neamtu, N. (coord.) 2019, Organizația ca sistem client al asistenței sociale în macro practica managerială și administrativă. Studii de caz, Editura Accent, Cluj-Napoca Neamtu N. 2011, „Managementul în asistența socială”, în Neamtu G., (coordonator), Tratat de Asistență Socială, ediția a II-a, pp.613-658, Iași, Editura Polirom Stevens M. 2008. Workload Management in Social Work Services: What, Why and How? Vlăsceanu Mihaela, 1993. Psihologia organizațiilor și a conducerii, Editura Paideia, București, Turner J. Rodney. 2009. The Handbook Of Projectbased Management 3rd Edition European Social Network. Contemporary issues in the public management of social services in Europe https://www.esn-eu.org/publications_import/ESN%20Contemporary%20issue%204%20-%20Leadership%20and%20management%20in%20social%20services.pdf Legislație ● Hotărâre nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare ● Legea Asistenței Sociale nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare Ordin nr. 1.040/6.296/2024 pentru aprobarea modelului-cadru al planului de dezvoltare a serviciilor sociale		

8.2 Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Contextul legal și organizațional al serviciilor sociale Organizarea serviciilor în Sistemul de Asistența Socială	expunerea problematizată, discuția	conform programării de la orar/ conform bibliografiei
Managementul calității serviciilor de asistență socială.	expunerea problematizată, discuția	conform programării de la orar/ conform bibliografiei
Procesul decizional în gestionarea situațiilor de criză.	expunerea problematizată, discuția	conform programării de la orar/ conform bibliografiei
Strategii de obținere de fonduri pentru organizațiile de asistență socială	expunerea problematizată, discuția	conform programării de la orar/ conform bibliografiei
.Managementul calității serviciilor sociale - Standardele de calitate în sfera serviciilor sociale	expunerea problematizată, discuția	conform programării de la orar/ conform bibliografiei
Accreditarea furnizorilor de servicii sociale – procedură, cadru legislativ	expunerea problematizată, discuția	conform programării de la orar/ conform bibliografiei
Licențierea serviciilor sociale – procedură, cadru legislativ	expunerea problematizată, discuția	conform programării de la orar/ conform bibliografiei

Bibliografie

Bódi, D.C. (2007), "Managementul calității serviciilor sociale", în Muntean, A., Sagebiel J. (coord.), Practici în asistența socială. România și Germania, Editura Polirom, Iași.

Referințe suplimentare:

Armstrong, M. (2003). Managementul resurselor umane: manual de practica. Bucuresti, Editura Codecs,

Cojocaru, M. (2003) Managementul serviciilor de asistenta sociala, Editura Fundatiei Axis, Iasi.

Currie, D. (2009). Introducere în managementul resurselor umane. - București: CODECS, 2009.

Covey R. Stephen, Merrill A. Roger, Merrill R. R. (2000). Managementul timpului sau Cum să ne stabilim prioritățile, Editura ALLFA, București,

Covey, S. R. (2020) Etica liderului eficient sau conducerea bazată pe principii, Bucuresti: Litera

Druker, P. (2010) Despre decizie și eficacitate. Ghidul complet al lucrărilor bine făcute. București: Meteor Press

Panisoara, G. Panisoara, I.-O. (2004). Managementul resurselor umane: ghid practic. Iasi, Editura Polirom,

Sandu, D. (2007). Practica dezvoltării comunitare, Polirom, Iasi

Stanciu, Stefan; Ionescu, Mihaela; Leovaridis, Cristina; Stanescu, Dan. (2003). Management resurse umane. Bucuresti, Editura Comunicare.ro

Ministerul Muncii și Justiție sociale - Legislație privind organizarea serviciilor sociale

Ministerul Muncii și Justiție sociale Standarde de calitate privind serviciile sociale

<http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/5281-cp-noi-standarde-calitate>

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina "Managementul serviciilor sociale comunitare" răspunde nevoii instituțiilor publice și private de formare profesională, cercetare și consultanță precum și nevoii de conducere și management eficace la toate nivelele din sistemul public și privat

10. Evaluare

10.1 Evaluare continuă		Pondere (min. 30%)		50		
Curs	Forma de evaluare					
	Pondere			0		
	Nepromovarea Evaluării continue determină nepromovarea Evaluării finale					
	Metode de evaluare		Detalii		Pondere	cu reexaminare
Seminar / Laborator	Forma de evaluare			Verificare orală		
	Pondere			100		
	Nepromovarea Evaluării continue determină nepromovarea Evaluării finale			Da		
	Metode de evaluare		Detalii		Pondere	cu reexaminare
			Proiect		50	Nu
			Referat		50	Nu

10.2 Evaluare finală	Pondere (max. 70%)	50
	Forma de evaluare	Verificare orală finală

10.3 Mențiuni (situații speciale în evaluare)

Prezența activă la seminarii Elaborarea și susținerea temelor de seminar

Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminariile desfășurate

10.4 Standard minim de performanță	
obținerea a minim 50% din punctajul total (minim nota 5)	

Data completării,

**Titular de curs,
Conf. Dr. MIHAELA RADOI**

**Titular de seminar,
Conf. Dr. MIHAELA RADOI**

Data avizării în departament,

**Director de departament,
Conf. Dr. MIHAELA RADOI**