

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENTA SOCIALA SI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Supervizare și planificare socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei		Metode și tehnici de evaluare a serviciilor sociale					
2.2 Titularul activităților de curs		Specialist Dr. OVIDIU BUNEA					
2.3 Titularul activităților de seminar		Specialist Dr. OVIDIU BUNEA					
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestrul	III	2.6 Tip de evaluare *	E	2.7 Regimul disciplinei**	Ob

*E - Examen / C - Colocviu / V - Verificare

**OB - Obligatoriu / OP - Opțional / F - Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	3.2 curs	1	3.3 seminar/ laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	3.5 curs	14	3.6 seminar/ laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					32
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					28
Pregătire seminare/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					38
Tutoriat					12
Examinări					12
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual*					122
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Numărul de credite					6

4. Precondiții - De curriculum (dacă este cazul)

--

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Termenul prezentării proiectelor de seminar va fi stabilit în prima săptămână a semestrului

6. Obiective

Utilizarea nuanțată și pertinentă a criteriilor și metodelor de evaluare, pentru a formula judecăți de valoare și a fundamenta decizii privind supervizarea și planificarea socială.

La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:

- Identifice principalele metode de evaluare a serviciilor sociale așa cum rezultă din legislația în vigoare
- Descrie principalele criterii de evaluare a serviciilor sociale
- Opereze cu criteriile de evaluare a serviciilor sociale în elaborarea strategiilor de evaluare
- Identifice și să elaboreze strategii de evaluare a obiectivelor din proiecte reale de intervenție socială
- Elaboreze un proiect de evaluare a unui serviciu social pe baza cunoștințelor acumulate

7. Competențe/Rezultate ale învățării

- CP1. Cunoașterea aprofundată a dezvoltărilor teoretice, a abordărilor metodologice și practice specifice supervizării și planificării sociale;
- CP3. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații / aspecte privind supervizarea și planificarea socială, în contexte mai largi asociate domeniului;
- CP4. Utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic, în condiții de informare incompletă, pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi;
- CP6. Elaborarea de proiecte profesionale și/sau de cercetare în domeniul supervizării și planificării sociale, utilizând inovativ un spectru variat de metode cantitative și calitative.
- CT1. Aplicarea standardelor profesionale de cercetare;

8. Conținut

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Familiarizarea cu concepte specifice domeniului; Evaluarea serviciilor în legislația actuală din domeniul asistenței sociale (standarde minime de calitate)	expunerea problematizată, explicația, conversația euristică	Cursul și seminariile se desfășoară conform programării de la orar; Temele de curs se regăsesc la bibliografie
Evaluare și monitorizare a serviciilor sociale; Criterii de evaluare, tipuri de evaluare	expunerea problematizată, explicația, conversația euristică	Cursul și seminariile se desfășoară conform programării de la orar; Temele de curs se regăsesc la bibliografie
Implementare și impact în intervenția socială; Niveluri de evaluare	expunerea problematizată, explicația, conversația euristică	Cursul și seminariile se desfășoară conform programării de la orar; Temele de curs se regăsesc la bibliografie
Indicatorii și importanța lor în evaluare	expunerea problematizată, explicația, conversația euristică	Cursul și seminariile se desfășoară conform programării de la orar; Temele de curs se regăsesc la bibliografie
Evaluarea din perspectiva managementului de proiect (Arborele problemelor; arborele obiectivelor)	expunerea problematizată, explicația, conversația euristică	Cursul și seminariile se desfășoară conform programării de la orar; Temele de curs se regăsesc la bibliografie
Etapele procesului de evaluare (designul unui proiect de evaluare)	expunerea problematizată, explicația, conversația euristică	Cursul și seminariile se desfășoară conform programării de la orar; Temele de curs se regăsesc la bibliografie
Etapele procesului de evaluare (designul unui proiect de evaluare)	expunerea problematizată, explicația, conversația euristică	Cursul și seminariile se desfășoară conform programării de la orar; Temele de curs se regăsesc la bibliografie

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Redactarea raportului de evaluare	expunerea problematizată, explicația, conversația euristică	Cursul și seminariile se desfășoară conform programării de la orar; Temele de curs se regăsesc la bibliografie

Bibliografie

Alston, M., & Bowles, W. (2003). Research for social workers: An introduction to methods (2nd ed). Allen & Unwin.
Blomquist, J. (2003). Impact Evaluation of Social Programs: A Policy Perspective.
Boulmetis, J., & Dutwin, P. (2011). The ABCs of evaluation: Timeless techniques for program and project managers (3rd ed). Jossey-Bass.
Cojocaru, Ștefan. (2010). Evaluarea programelor de asistență socială. Polirom.
Larson, E. W., Gray, C. F., & Gray, C. F. (2011). Project management: The managerial process (5th ed). McGraw-Hill Irwin.
Morell, J. A. (1979). Program evaluation in social research. Pergamon Press.
Patton, M. Q. (2002). Qualitative Research & Evaluation Methods (3rd ed.). Sage Publications.
Rossi, P. H., Lipsey, M. W., & Henry, G. T. (2019). Evaluation: A systematic approach (Eighth edition). SAGE.

8.2 Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Nevoia de evaluare în domeniul asistenței sociale; Legislația relevantă pentru evaluarea serviciilor sociale	expunerea problematizată, explicația, conversația euristică	Seminarul se desfășoară conform programării de la orar
Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale		Seminarul se desfășoară conform programării de la orar
Evaluarea serviciilor sociale reale din perspectiva criteriilor de evaluare (eficiența, relevanța, eficacitatea, coerența, conformitatea etc.); Dezvoltarea de scenarii de evaluare din perspectiva implementării și a impactului intervenției	expunerea problematizată, explicația, conversația euristică	Seminarul se desfășoară conform programării de la orar
Evaluarea serviciilor sociale reale din perspectiva tipurilor de evaluare (internă/externă; formative/sumativă; ex-ante, intermediară, finală, ex-post)	expunerea problematizată, explicația, conversația euristică	Seminarul se desfășoară conform programării de la orar
Evaluarea din perspectiva managementului de proiect: dezvoltarea de modele de intervenție și de evaluare urmărind arborele problemelor/arborele obiectivelor; Diferențe teoretice și practice între cercetarea de evaluare și cercetarea academică	expunerea problematizată, explicația, conversația euristică	Seminarul se desfășoară conform programării de la orar
Elaborarea unui proiect de intervenție a unui serviciu social până la nivelul de construcție a unui instrument de culegere de date (cantitative și/sau calitative)	expunerea problematizată, explicația, conversația euristică	Seminarul se desfășoară conform programării de la orar

Bibliografie

Alston, M., & Bowles, W. (2003). Research for social workers: An introduction to methods (2nd ed). Allen & Unwin.

Blomquist, J. (2003). Impact Evaluation of Social Programs: A Policy Perspective.

Boulmetis, J., & Dutwin, P. (2011). The ABCs of evaluation: Timeless techniques for program and project managers (3rd ed). Jossey-Bass.

Cojocaru, Ștefan. (2010). Evaluarea programelor de asistență socială. Polirom.

Larson, E. W., Gray, C. F., & Gray, C. F. (2011). Project management: The managerial process (5th ed). McGraw-Hill Irwin.

Morell, J. A. (1979). Program evaluation in social research. Pergamon Press.

Patton, M. Q. (2002). Qualitative Research & Evaluation Methods (3rd ed.). Sage Publications.

Rossi, P. H., Lipsey, M. W., & Henry, G. T. (2019). Evaluation: A systematic approach (Eighth edition). SAGE.

Legea Nr. 292/2011 din 20 decembrie 2011 Legea asistenței sociale

Legea Nr. 197/2012 din 1 noiembrie 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale

Hotărâre Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale

Ordine de ministru privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Materia predate se va pune în permanență în legătură cu experiența noastră practică și cu experiența (de angajați, de cercetare, de practicanți) studenților. Toate informațiile teoretice vor fi discutate în lumina unor organizții, proiecte, programe, intervenții concrete.

10. Evaluare

10.1 Evaluare continuă		Pondere (min. 30%)		50	
Curs	Forma de evaluare			Verificare orală	
	Pondere			50	
	Nepromovarea Evaluării continue determină nepromovarea Evaluării finale			Nu	
	Metode de evaluare	Detalii	Pondere	cu reexaminare	
		Verificare orală periodică	100	Nu	
				Nu	
Seminar / Laborator	Forma de evaluare			Verificare mixtă	
	Pondere			50	
	Nepromovarea Evaluării continue determină nepromovarea Evaluării finale			Nu	
	Metode de evaluare	Detalii	Pondere	cu reexaminare	
		Verificare orală periodică	50	Nu	
		Proiect	50	Nu	
10.2 Evaluare finală		Pondere (max. 70%)	50		
	Forma de evaluare	Verificare scrisă finală			

10.3 Mențiuni (situații speciale în evaluare)

--	--

10.4 Standard minim de performanță
Elaborarea unui proiect de evaluare a unui serviciu social conform celor predate la curs și a bibliografiei puse la dispoziție.

Data completării,

**Titular de curs,
Specialist Dr. OVIDIU BUNEA**

**Titular de seminar,
Specialist Dr. OVIDIU BUNEA**

Data avizării în departament,

**Director de departament,
Conf. Dr. MIHAELA RADOI**