



FI A DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice
1.3 Departamentul	Sociologie și Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Supervizare și planificare socială/ supervisor în servicii sociale

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	CRIZA ȘI PLANIFICAREA DEPASIRII CRIZEI						
2.2 Titularul activităților de curs	PROF. DR. LIVIA DURAC						
2.3 Titularul activităților de seminar	PROF. DR. LIVIA DURAC						
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestru	3	2.6 Tip de evaluare*	E	2.7 Regimul disciplinei**	DO

* E - examen; C - colocviu; EVP - verificare pe parcurs; PP - prezentare proiect

** DO – discipline obligatorii; DA – disciplină opțională; DF – discipline facultative

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					21
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					45
Tutoriat					6
Examinări					6
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual					108
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	-
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	-Nu vor fi acceptate cererile de amânare a prezentării proiectelor



6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP4. Utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic, în condiții de informare incompletă, pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi; CP5. Utilizarea nuanțată și pertinentă a criteriilor și metodelor de evaluare, pentru a formula judecăți de valoare și a fundamenta decizii privind supervizarea și planificarea socială; CP6. Elaborarea de proiecte profesionale și/sau de cercetare în domeniul supervizării și planificării sociale, utilizând inovativ un spectru variat de metode cantitative și calitative;
Competențe transversale	CT4. Rezolvarea eficientă și eficientă a problemelor în situații de criză și stare conflictuală; CT5. Abilități avansate de utilizare a tehnologiilor IT în activitatea profesională; CT6. Deprinderea lucrului în grup și a cooperării în cadrul rețelelor; CT7. Identificarea, sistematizarea și ierarhizarea contactelor profesionale; CT8. Abordarea empatică a interacțiunilor cu beneficiarii / clienții, colegii și partenerii; CT9. Considerare în cadrul activității a aspectelor ce țin de bunăstarea publică și generală; CT10. Dezvoltarea unei abordări tolerante, nediscriminatorie și echitabile în diverse aspecte și contexte de activitate profesională și relații inter-umane;

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	<ul style="list-style-type: none">Familiarizarea studenților cu specificul diverselor tipuri de situații de criză
7.2 Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: <ul style="list-style-type: none">Explice conceptele fundamentale ale domeniului;Describe contexte și activități specifice asistentului social în intervențiile în situații de criză;

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Conceptul de criză : perspective teoretice	<ul style="list-style-type: none">descriereaexpunerea problematizatăexplicareaconversația reproductivăconversația euristică	<ul style="list-style-type: none">Cursul se desfășoară conform programului de la orar
2.	Tipologii ale crizei		
3.	Contexte ale crizei		
4.	Etape ale crizei		



5.	Adecvarea conduitei la contextul generat de apariția crizei și surmontarea acesteia.		
6.	Dimensiuni ale comportamentului uman în fața situațiilor de criz		
7.	Depasirea situatiei de criz		
8.	Consilierea in situatie criz		

Bibliografie:

- Buzducea, D. (2010), *Asistența socială a grupurilor de risc*, Editura Polirom, Iași.
- Academy for Disaster Management Education, Planning & Training, Gauthamadas U. (redactor și editor) (2005): *Intervenția psiho-social în cazul dezastrelor. Manual pentru consilieri-traineri comunitari*. Ediția în limba română publicat de Confederația Caritas România.
- Barbanel, L., Sternberg, R., J. (2006), *Psychological Interventions in Times of Crisis*, Springer Publishing Company, New York.
- Ulmer Robert R., Seeger Mathew.W., Sellnow Thimoty L. (2007), "Post-crisis communication and renewal: Expanding the Parameters of Post-Crisis Discourse", *Public Relations Review*, voi.32, nr.2.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Etiologia crizei: factori declanșatori obiectivi versus subiectivi	<ul style="list-style-type: none"> •expunerea problematizată •discuția •explicația 	<ul style="list-style-type: none"> • Seminarul se desfășoară conform programului de la orar
2.	Forme de manifestare comportamentală care au drept fundament criza		
3.	Comportamente hetero-distructive		
4.	Suicidul		
5.	Criza de identitate la vârsta adolescenței		
6.	Forme ale comunicării. Paradigme asistențiale		
7.	Strategii de comunicare utile în depășirea crizei		

Bibliografie:

- *Crisis Communication Handbook*, SEMAs Educational Series 2008:3, disponibil pe <https://www.msb.se/RibData/Filer/pdf/23992.pdf>
- Coman, C. (2009), *Comunicarea de criză. Tehnici și strategii*, Editura Polirom, Iași.
- Chiciudean I., David G. (2011), *Managementul comunicării în situații de criză*, SNSPA București.
- *Journal of the network for prevention of child maltreatment* "Today's children are tomorrow's parents" Supervizare profesională și creșterea calității serviciilor în domeniul protecției copilului, no.17-18, august 2006, disponibil pe <http://supervizare.com/>.
- Rainer, J. P., Brown, F. F. (2007), *Crisis Counselling and Therapy*, Routledge New York.
- Hutson, H., Johnson, M. (2016), *Navigating an Organizational Crisis: When Leadership Matters Most*,



ABC-CLIO, LLC.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina “Familia persoanei cu nevoi speciale” răspunde nevoii comunității, ONG-urilor și Instituțiilor publice de a adapta serviciile și prestațiile sociale la specificul etapelor de dezvoltare umană.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota final (%)
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none">• Cunoașterea terminologiei utilizate• Capacitatea de utilizare adecvată a noțiunilor.• Capacitatea de a construi argumente pro și contra din disciplina studiată	Examen	50%
10.5 Seminar/ Laborator	<ul style="list-style-type: none">• Prezență activă la seminarii• Elaborarea și susținerea proiectului de seminar• Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminariile desfășurate	<ul style="list-style-type: none">• Înregistrarea prezențelor• Evaluare prezentare proiecte	50%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">• Aplicarea principiilor, normelor și valorilor specifice profesionale în cadrul unui proiect pe o temă de specialitate.			

Data completării Titular de curs
27.09.2021 PROF. DR. LIVIA DURAC

Titular de seminar
PROF. DR. LIVIA DURAC

Data avizării în departament
27.09.2021

Director de Departament
Conf.Univ.Dr. Romeo Asiminei