



FI A DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice
1.3 Departamentul	Sociologie și Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Sociologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Supervizare și Planificare Socială / Supervisor în servicii sociale

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Metode și tehnici de evaluare a serviciilor sociale / specialist în supervizare și planificare socială						
2.2 Titularul activităților de curs	Dr. Ovidiu Bunea						
2.3 Titularul activităților de seminar	Dr. Ovidiu Bunea						
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestru	4	2.6 Tip de evaluare*	E	2.7. Regimul disciplinei**	DO

* E - examen; C - colocviu; EVP - verificare pe parcurs; PP - prezentare proiect

** DO – discipline obligatorii; DA – disciplină opțională; DF – discipline facultative

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătirea seminarilor/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					35
Tutoriat					11
Examinări					6
Alte activități.....					0
3.7 Total ore studiu individual					122
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Termenul prezentării proiectelor de seminar va fi stabilit în prima săptămână a semestrului.

**6. Competențe specifice acumulate**

Competențe profesionale	<p>CP1. Cunoașterea aprofundată a dezvoltărilor teoretice, a abordărilor metodologice și practice specifice supervizării și planificării sociale;</p> <p>CP2. Utilizarea adecvată a limbajului specific domeniului asistenței sociale în comunicarea cu medii profesionale diferite;</p> <p>CP3. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații / aspecte privind supervizarea și planificarea socială, în contexte mai largi asociate domeniului;</p> <p>CP4. Utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic, în condiții de informare incompletă, pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi;</p> <p>CP5. Utilizarea nuanțată și pertinentă a criteriilor și metodelor de evaluare, pentru a formula judecăți de valoare și a fundamenta deciziile privind supervizarea și planificarea socială;</p> <p>CP6. Elaborarea de proiecte profesionale și/sau de cercetare în domeniul supervizării și planificării sociale, utilizând inovativ un spectru variat de metode cantitative și calitative;</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Aplicarea standardelor profesionale de cercetare;</p> <p>CT2. Respectarea standardelor de integritate etică și onestitate profesională;</p> <p>CT3. Dezvoltarea capacității de negociere și adaptarea acesteia la diverse contexte socio-profesionale;</p> <p>CT4. Rezolvarea eficientă și eficientă a problemelor în situații de criză și stare conflictuală;</p> <p>CT5. Abilități avansate de utilizare a tehnologiilor IT în activitatea profesională;</p> <p>CT6. Deprinderea lucrului în grup și a cooperării în cadrul rețelelor;</p> <p>CT7. Identificarea, sistematizarea și ierarhizarea contactelor profesionale;</p> <p>CT8. Abordarea empatică a interacțiunilor cu beneficiarii / clienții, colegii și partenerii;</p> <p>CT9. Considerare în cadrul activității a aspectelor ce țin de bunăstarea publică și generală;</p> <p>CT10. Dezvoltarea unei abordări tolerante, nediscriminatorie și echitabile în diverse aspecte și contexte de activitate profesională și relații inter-umane;</p> <p>CT11. Clarificarea și evaluarea sistematică a mandatului, competențelor, rolului și a așteptărilor personale;</p> <p>CT12. Aplicarea auto-evaluărilor longitudinale asupra proceselor învățate, deprinderilor dobândite și necesităților de profesionalizare;</p> <p>CT13. Proiectarea prospectivă a unor obiective profesionale;</p> <p>CT14. Diversificarea formelor și stilurilor de învățare;</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	<p>D2. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului</p> <p>D4. Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate în domeniu</p>
7.2 Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să :</p> <p>Explice principalele concepte din domeniul metodelor avansate de evaluare a serviciilor sociale</p> <p>Formuleze ipoteze și operaționalizeze conceptele cheie pentru explicarea și interpretarea fenomenelor sociale</p> <p>Analizeze datele empirice, evaluarea critică și constructivă a propriului demers de cercetare (a teoriilor și metodelor utilizate în evaluarea serviciilor sociale)</p> <p>Elaboreze un proiect de evaluare a unui serviciu social</p>

**8. Conținut**

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Elemente de teorie a evaluării, etapele planului de evaluare a serviciilor sociale / forme de culegere a datelor/	<ul style="list-style-type: none">• descrierea• expunerea problematizată• explicația	<ul style="list-style-type: none">• Cursul se desfășoară conform programării de la orar• Temele de curs se regăsesc la bibliografie
2.	Evaluarea bazată pe teorie / Evaluarea centrată pe datele culese din teren/		
3.	Evaluarea de impact și evaluarea de implementare		
4.	Etapele demersului de evaluare a serviciilor sociale		
5.	Rolul întrebărilor de evaluare în evaluarea serviciilor sociale		
6.	Metode, tehnici, procedee și instrumente de evaluare		
7.	Evaluarea programelor și evaluarea serviciilor sociale; Elemente ale raportului de evaluare.		

Bibliografie**Referințe principale:**

Babbie, E. (2010), *Practica cercetării sociale*. Polirom.
Cojocaru, S. (2010), *Evaluarea programelor de asistență socială*. Polirom.
Patton, M.Q., 2001, *Qualitative research and evaluation methods* (3rd edition), Sage Publications.

Referințe suplimentare:

Bickman, L., Person, K. (1990). „Using program theory to describe and measure program quality”, *New directions for evaluation*, vol. 47, pp. 61-72.
Chelcea, S. (1975). *Chestionarul în investigația sociologică*, Editura științifică și Enciclopedică.
Chelcea, S. (1982). *Experimentul în psihosociologie*, Editura științifică și Enciclopedică.
Chelcea, S. (2001). *Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative*, Editura Economică.
Chelimsky, E. (1987). „The politics of program evaluation”, *New directions for program evaluation*, vol. 34, pp. 5-21.
Chen, H.T. (1990). *Theory-driven evaluation*, Sage Publications.
Cojocaru, S. (2009). „Clarifying the theory-based evaluation”, *Revista de cercetare și intervenție socială*, vol. 26, pp. 76-86.
de Singly F. & colab (1998). *Ancheta și metodele ei: chestionarul, interviul de producere a datelor, interviul comprehensiv*, Polirom.
Denzin, N.K. (1978). *The research act: a theoretical introduction to sociological methods* (second edition), McGraw – Hill.
Guba, E., Lincoln, Y. (1989). *Fourth generation evaluation*, Sage Publications.
King, G. & colab (2000). *Fundamentele cercetării sociale*, Polirom.
Lincoln, Y., Guba, E. (1985). *Naturalistic inquiry*, Sage Publications.



M rginean, I. (2000). *Proiectarea cercetării sociologice*, Polirom.
 M rginean, I. (1982). *M surarea în sociologie*, Editura tiințific i Enciclopedic .
 Miftode, V. (2003). *Tratat de metodologie sociologic* , Lumen.
 Rotariu, T., Iluț P. (1997). *Ancheta sociologic i sondajul de opinie*, Polirom.
 Patton, M.Q. (2008). *Utilization-focused evaluation*, (4th edition), Sage Publications.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore i referin e bibliografice)
1.	Alegerea temelor de evaluare si documentarea (teoretica si empirica);		
2.	Prezentarea si analiza unor cercetari de referinta in domeniul evaluării serviciilor sociale		
3.	Realizarea unui design al evaluării propuse	•expunerea problematizat	<ul style="list-style-type: none"> • Seminarul se desf oar conform program rii de la orar • Grupurile de studenti vor realiza o evaluare, ale carei etape vor fi prezentate si analizate in cadrul seminarelor
4.	Constructia instrumentelor de cercetare si culegerea datelor	•discu ia	
5.	Metode i tehnici de analiz a datelor i de evaluare a rezultatelor	•observa ia dirijata	
6.	Discutii despre raportul de evaluare	•explica ia	
7.	Analiza considerentelor etice în realizarea studiilor practice		

Bibliografie

Referin e principale:

Babbie, E. (2010), *Practica cercetării sociale*. Polirom.
 Cojocaru, . (2010), *Evaluarea programelor de asistență socială*. Polirom.
 Patton, M.Q., 2001, *Qualitative research and evaluation methods* (3rd edition), Sage Publications.

Referin e suplimentare:

Bickman, L., Person, K. (1990). „Using program theory to describe and measure program quality”, *New directions for evaluation*, vol. 47, pp. 61-72.
 Chelcea, S. (1975). *Chestionarul în invesiga ia sociologic* , Editura tiin ific i Enciclopedic .
 Chelcea, S. (1982). *Experimentul în psihosociologie*, Editura tiin ific i Enciclopedic .
 Chelcea, S. (2001). *Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative i calitative*, Editura Economic .
 Chelimsky, E. (1987). „The politics of program evaluation”, *New directions for program evaluation*, vol. 34, pp. 5-21.
 Chen, H.T. (1990). *Theory-driven evaluation*, Sage Publications.
 Cojocaru, S. (2009). „Clarifying the theory-based evaluation”, *Revista de cercetare si interventie sociala*, vol. 26, pp. 76-86.
 de Singly F. & colab (1998). *Ancheta i metodele ei: chestionarul, interviul de productie a datelor, interviul comprehensiv*, Polirom.
 Denzin, N.K. (1978). *The research act: a theoretical introduction to sociological methods* (second edition), McGraw – Hill.
 Guba, E., Lincoln, Y. (1989). *Fourth generation evaluation*, Sage Publications.
 King, G. & colab (2000). *Fundamentele cercetării sociale*, Polirom.
 Lincoln, Y., Guba, E. (1985). *Naturalistic inquiry*, Sage Publications.
 M rginean, I. (2000). *Proiectarea cercetării sociologice*, Polirom.
 M rginean, I. (1982). *M surarea în sociologie*, Editura tiințific i Enciclopedic .
 Miftode, V. (2003). *Tratat de metodologie sociologic* , Lumen.



Rotariu, T., Iluț P. (1997). *Ancheta sociologică și sondajul de opinie*, Polirom.
Patton, M.Q. (2008). *Utilization-focused evaluation*, (4th edition), Sage Publications.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina “Metode și tehnici de evaluare a serviciilor sociale” răspunde nevoii de formare a specialiștilor din domeniul supervizării și planificării sociale, a organizațiilor de specialitate care oferă servicii familiilor vulnerabile și defavorizate.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota final (%)
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none">• Cunoașterea terminologiei utilizate• Capacitatea de utilizare adecvată a noțiunilor.• Capacitatea de a construi argumente pro și contra din disciplina studiată	Prezentarea raportului de evaluare	50%
10.5 Seminar/Laborator	<ul style="list-style-type: none">• Prezență activă la seminarii• Elaborarea și susținerea unor proiecte de seminar• Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminariile desfășurate	<ul style="list-style-type: none">• Înregistrarea prezențelor• Evaluarea prezentărilor proiecte	50%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">• Elaborarea colectivă a unui raport de evaluare a unui serviciu social• Parcurgerea tuturor etapelor necesare realizării unei cercetări de evaluare			

Data completării
27.09.2021

Titular de curs
Dr. Ovidiu Bunea

Titular de seminar
Dr. Ovidiu Bunea

Data avizării în departament
27.09.2021

Director de Departament
Conf.Univ.Dr. Romeo Asiminei