

**FI A DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice
1.3 Departamentul	Sociologie și Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Supervizare și planificare socială / Supervisor în servicii sociale

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Strategii de rezolvare a conflictelor intracomunitare						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof.Univ.Dr. Dumitru Stan						
2.3 Titularul activităților de seminar	Prof.Univ.Dr. Dumitru Stan						
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestru	2	2.6 Tip de evaluare*	E	2.7 Regimul disciplinei**	DO

* E - examen; C - colocviu; EVP - verificare pe parcurs; PP - prezentare proiect

** DO – discipline obligatorii; DA – disciplină opțională; DF – discipline facultative

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					21
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					45
Tutoriat					6
Examinări					6
Alte activități.....					0
3.7 Total ore studiu individual					108
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Utilizarea telefoanelor mobile este interzisă pe durata desfășurării cursului.
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Utilizarea telefoanelor mobile este interzisă pe durata desfășurării seminarului. Nu se vor accepta cererile de amânare a prezentării proiectelor.

**6. Competențe specifice acumulate**

Competențe profesionale	CP2. Utilizarea adecvată a limbajului specific domeniului asistenței sociale în comunicarea cu medii profesionale diferite; CP3. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații / aspecte privind supervizarea și planificarea socială, în contexte mai largi asociate domeniului; CP4. Utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic, în condiții de informare incompletă, pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi.
Competențe transversale	CT1. Aplicarea standardelor profesionale de cercetare; CT2. Respectarea standardelor de integritate etică și onestitate profesională; CT3. Dezvoltarea capacității de negociere și adaptarea acesteia la diverse contexte socio-profesionale; CT4. Rezolvarea eficientă și eficientă a problemelor în situații de criză și stare conflictuală; CT10. Dezvoltarea unei abordări tolerante, nediscriminatorie și echitabile în diverse aspecte și contexte de activitate profesională și relații inter-umane.

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională. • Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea de către cursanți a etiologiei și aspectelor sociologice, morale și psihologice ale comportamentului conflictual. • Învățarea și dezvoltarea de modele de acțiune și deprinderi necesare utilizării metodelor conflictologice. • Dobândirea competențelor psihosociale necesare adoptării unor opinii și atitudini favorabile spiritului comunitar.

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Definirea conflictului. Tipuri de conflicte	<ul style="list-style-type: none"> • descrierea • expunerea problematizată • explicația • conversația reproductivă • conversația euristică 	<ul style="list-style-type: none"> • Cursul se desfășoară conform programului de la orar. • Temele de curs se regăsesc în bibliografie.
2.	Comunitate versus Societate		
3.	Tipuri de comunități		
4.	Strategii de rezolvare a conflictelor		
5.	Stiluri de a rezolva un conflict		



6.	Conflictele interpersonale. Cauze profunde și pseudocauze		
7.	Rezolvarea conflictelor intrafamiliale		
8.	Variante de soluționare a conflictelor din comunitățile rurale		
9.	Rezolvarea conflictelor la serviciu		
10.	Conflictul din comunitatea religioasă		
11.	Spiritul comunitar și abordarea conflictelor în orașele de dimensiuni mici		
12.	Conflictul intraetnic între oportunitate și risc		
13.	Pseudostrategii de rezolvare a conflictelor intracomunitare		
14.	Conflictul bine/ incorect abordat		

Bibliografie**Referințe principale:**

1. H. Cornelius, S. Faire, *tiin a rezolvării conflictelor*, Editura tiin și Tehnic, Chișinău, 1996.
2. A. Stoica Constantin, *Conflictul interpersonal*, Editura Polirom, Iași, 2004.
3. J. Turndorf, *Arena conjugală*, Editura Curtea Veche, 2003.
4. C. Thuderoz, *Negocierile*, Editura tiin a, Chișinău, 2002.
5. Dumitru Stan, *Maladii ale socialului. Teorii explicative, cercetări, remedii*, Editura Universității „Al. I. Cuza”, Iași, 2015.

Referințe suplimentare:

1. W. Grant, *Rezolvarea conflictelor*, Editura Teora, București, 1999.
2. L. Giblin, *Arta dezvoltării relațiilor interumane*, Editura Curtea Veche, București, 2000.
3. I. Frunjin, A. Teieleanu, *Comunicare, negociere și rezolvare de conflict*, Editura Mondan, București, 2002.
4. J. Mack, *Ghid pentru dobândirea armoniei în familiile ortodoxe*, Editura Sofia, București, 2007.
5. M. Pascaru, *Matricea comunitară. Cunoașterea, comunicarea și acțiune comună în satul contemporan*, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, 2003.
6. Lee Raffel, *Ursc conflictelor. Apte pentru a rezolva orice diferend din viaa dumneavoastră*, Editura Trei, București, 2010.
7. N. Bouchard, *Rezolvarea conflictelor la serviciu. Tipuri de personalitate și soluții*, Editura Polirom, 2006.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Organizarea activităților de seminar; prezentare exigențe seminar; prezentare tematică seminar	•expunerea problematizat •discuția •explicația	• Seminarul se desfășoară conform programului de la orar. • Fiecare student trebuie să realizeze și susțină cel puțin un proiect de seminar.
2.	Capcanele conflictelor		
3.	Harta conflictului. Exemple aferente tipurilor de comunități		
4.	Strategia Victorie – Victorie		



5.	<i>Reprimarea și Abandonul</i>		
6.	<i>Compromisul: cea mai utilizată strategie</i>		
7.	<i>Strategia Victorie - Înfrângere</i>		

Bibliografie

1. W. Grant, *Rezolvarea conflictelor*, Editura Teora, București, 1999.
2. L. Giblin, *Arta dezvoltării relațiilor interumane*, Editura Curtea Veche, București, 2000.
3. I. Frunjin, A. Teișanu, *Comunicare, negociere și rezolvare de conflict*, Editura Mondan, București, 2002.
4. J. Mack, *Ghid pentru dobândirea armoniei în familiile ortodoxe*, Editura Sofia, București, 2007.
5. M. Pascau, *Matricea comunitară. Cunoașterea, comunicarea și acțiune comună în satul contemporan*, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, 2003.
6. Lee Raffel, *Ursc conflictelor. Aptele pași de urmat pentru a rezolva orice diferend din viaa dumneavoastră*, Editura Trei, București, 2010.
7. N. Bouchard, *Rezolvarea conflictelor la serviciu. Tipuri de personalitate și soluții*, Editura Polirom, 2006.
8. H. Cornelius, S. Faure, *Teoria și rezolvarea conflictelor*, Editura Tehnic, Chișinău, 1996.
9. A. Stoica Constantin, *Conflictul interpersonal*, Editura Polirom, Iași, 2004.
10. J. Turndorf, *Arena conjugală*, Editura Curtea Veche, 2003.
11. C. Thuderoz, *Negocierile*, Editura Tehnic, Chișinău, 2002.
12. Dumitru Stan, *Maladii ale socialului. Teorii explicative, cercetări, remedii*, Editura Universității „Al. I. Cuza”, Iași, 2015.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu activitățile reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina “Strategii de rezolvare a conflictelor intracomunitare” răspunde nevoii companiilor private, ONG-urilor, comunităților și instituțiilor publice de a genera un climat psihosocial atractiv. De asemenea, mediile comunitare care se confruntă cu situații disruptive pot recurge la strategii adecvate pentru soluționarea conflictelor și asigurarea predictibilității funcționării sociale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota final (%)
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none">• Cunoașterea noțiunilor fundamentale: conflict, comunitate, strategii de rezolvare a conflictelor.• Capacitatea de utilizare adecvată a noțiunilor în cadrul unui proiect din care să rezulte: cunoașterea detaliată a unui tip de comunitate, identificarea tipurilor de conflicte specifice respectivei comunități, abordarea unui conflict din perspectiva a două strategii și a unei	Examen oral	60%



	pseudostrategii.		
10.5 Seminar/Laborator	<ul style="list-style-type: none">• Prezen a activ la seminarii.• Elaborarea și susținerea proiectului de seminar.• Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminariile desfășurate.	<ul style="list-style-type: none">• Înregistrarea prezențelor• Evaluarea prezențelor proiectului.	30%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">• Aplicarea cunoștințelor, principiilor de cercetare, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul unui proiect pe o temă de specialitate.			

Data completării
27.09.2021

Titular de curs
Prof.Univ.Dr. Dumitru Stan

Titular de seminar
Prof.Univ.Dr. Dumitru Stan

Data avizării în departament
27.09.2021

Director de Departament
Conf.Univ.Dr. Romeo Asiminei