

**FI A DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice
1.3 Departamentul	Sociologie și Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Supervizare și planificare socială / Supervisor în servicii sociale

**2. Date despre disciplină**

2.1 Denumirea disciplinei	Guvernarea și managementul organizațiilor de AS						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Mihaela R. doi						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr. Mihaela R. doi						
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestru	4	2.6 Tip de evaluare*	E	2.7 Regimul disciplinei**	DA

\* E - examen; C - colocviu; EVP - verificare pe parcurs; PP - prezentare proiect

\*\* DO – discipline obligatorii; DA – disciplină opțională; DF – discipline facultative

**3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)**

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					32
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					40
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					40
Tutoriat					6
Examinări					4
Alte activități.....					0
3.7 Total ore studiu individual					122
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

**4. Precondiții (dacă este cazul)**

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

**5. Condiții (dacă este cazul)**

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Termenul prezentei proiectelor de seminar va fi stabilit în prima săptămână a semestrului.

**6. Competențe specifice acumulate**

<b>Competențe profesionale</b>	CP1. Cunoașterea aprofundată a dezvoltărilor teoretice, a abordărilor metodologice și practice specifice supervizării și planificării sociale; CP2. Utilizarea adecvată a limbajului specific domeniului asistenței sociale în comunicarea cu medii profesionale diferite; CP3. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații / aspecte privind supervizarea și planificarea socială, în contexte mai largi asociate domeniului; CP6. Elaborarea de proiecte profesionale și/sau de cercetare în domeniul supervizării și planificării sociale, utilizând inovativ un spectru variat de metode cantitative și calitative;
<b>Competențe transversale</b>	CT1. Aplicarea standardelor profesionale de cercetare; CT4. Rezolvarea eficientă și eficientă a problemelor în situații de criză și stare conflictuală; CT6. Deprinderea lucrului în grup și a cooperării în cadrul rețelelor; CT7. Identificarea, sistematizarea și ierarhizarea contactelor profesionale; CT9. Considerare în cadrul activității a aspectelor ce influențează bunăstarea publică și generală; CT10. Dezvoltarea unei abordări tolerante, nediscriminatorii și echitabile în diverse aspecte și contexte de activitate profesională și relații inter-umane;

**7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)**

<b>7.1 Obiectivul general</b>	<b>D2.</b> Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului <b>D4.</b> Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare pentru a aprecia calitatea, meritele și limitele unor procese, programe, proiecte, concepte, metode și teorii
<b>7.2 Obiectivele specifice</b>	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să : Explice principalele concepte din domeniul managementului serviciilor sociale comunitare Descrie modul în care funcționează instituțiile de protecție pentru diferite grupuri vulnerabile Descrie principalele roluri ale asistentului social Utilizeze conceptele fundamentale din domeniul Analizeze fenomene și situații specifice domeniului

**8. Conținut**

<b>8.1</b>	<b>Curs</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b> (ore și referințe bibliografice)
1.	Organizațiile de asistență socială	<ul style="list-style-type: none"> <li>• descrierea</li> <li>• expunerea problematizată</li> <li>• explicația</li> <li>• conversația reproductivă</li> <li>• conversația euristică</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursul se desfășoară conform programului de la oră</li> <li>• Temele de curs se regăsesc la bibliografie</li> </ul>
2.	Sistemul național de asistență socială - instituții la nivel central, teritorial și local		
3.	Organizarea serviciilor în Sistemul de Asistență Socială		
	Guvernarea și managementul instituțiilor sociale		
4.	Funcțiile managementului serviciilor sociale		



5.	Planificarea, organizarea, coordonarea organizațiilor de asistență socială		
6.	Conducerea, supervizarea și comunicarea în organizațiile de asistență socială		
7.	Managementul calității serviciilor sociale		

**Bibliografie****Referințe principale:**

Bodi, D.C. 2007. Managementul Organizațiilor De Asistență Socială Editura Universității Transilvania Brașov

**Referințe suplimentare:**

Bodi, D.C. 2016. To be a manager in social work area. Bulletin of the Transilvania University of Brașov Series VII: Social Sciences • Law • Vol. 9 (58) No. 2 – 2016

Brody, Ralph. 2005. Effectively managing human service organizations. Thousand Oaks, CA: Sage.

Briggs, Harold E. and McBeath, Bowen(2009) 'Evidence-Based Management: Origins, Challenges, and Implications for Social Service Administration', Administration in Social Work, 33: 3, 242 — 261

<https://www.cebma.org/wp-content/uploads/Briggs-McBeath-Evidence-Based-Management-Origins-Challenges-and-Implications.pdf>

Covey R. Stephen, Merrill A. Roger, Merrill R. R. (2000). Managementul timpului sau Cum să ne stabilim prioritățile, Editura ALLFA, București,

Covey, S. R.(2020) Etica liderului eficient sau conducerea bazată pe principii, București:Litera

Druker, P(2010) Despre decizii și eficacitate. Ghidul complet al lucrurilor bine făcute. București:Meteor Press

McNamara, C. 2007. Basic overview of nonprofit organizations. Retrieved July 7, 2009, from [http://managementhelp.org/org\\_thry/np\\_thry/np\\_intro.htm](http://managementhelp.org/org_thry/np_thry/np_intro.htm).

Stevens M. 2008. Workload Management in Social Work Services: What, Why and How?

Vișceanu Mihaela, 1993. Psihologia organizațiilor și a conducerii, Editura Paideia, București,

Turner J. Rodney. 2009. The Handbook Of Projectbased Management 3rd Edition

European Social Network. Contemporary issues in the public management of social services in Europe

[https://www.esn-eu.org/publications\\_import/ESN%20Contemporary%20issue%204%20-%20Leadership%20and%20management%20in%20social%20services.pdf](https://www.esn-eu.org/publications_import/ESN%20Contemporary%20issue%204%20-%20Leadership%20and%20management%20in%20social%20services.pdf)

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Organizarea activităților de seminar; prezentare exigențe seminar; prezentarea tematică seminar	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Expunerea problematizată</li> <li>•discuția</li> <li>•observația dirijată</li> <li>•observația independentă</li> <li>•explicația</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminarul se desfășoară conform programului de la orar</li> <li>• Fiecare student trebuie să elaboreze și susțină două proiecte de seminar.</li> </ul>
2.	Managementul calității serviciilor de asistență socială		
3.	Procesul decizional în gestionarea situațiilor de criză		
4.	Comunicarea managerială		
5.	Comunicarea cu beneficiarii serviciilor sociale.		
6.	Calitatea în organizațiile de asistență socială		
7.	Managementul calității serviciilor sociale		

**Bibliografie****Referințe principale:**

Bodi, D.C. 2007. Managementul Organizațiilor De Asistență Socială Editura Universității Transilvania Brașov

**Referințe suplimentare:**

Armstrong, M. 2003. Managementul resurselor umane: manual de practică. București, Editura Codecs,  
Bódi, D.C. 2007. “Managementul calității serviciilor sociale”, în A. Muntean, J. Sagebiel (coord.), Practici în asistență socială. România și Germania, Editura Polirom, Iași.

Cojocaru, M. 2003. Managementul serviciilor de asistență socială, Editura Fundației Axis, Iași.

Butu, C.; Mihai, C.; Mihăilescu-Pinișia, C. 2000. “Managementul calității”, în Vlădescu C. (coord.), Managementul serviciilor de sănătate, București, Editura Expert.

Cole, G.A. 1990. Management. Theory and Practice (ediția a III-a), D.P. Publications Ltd. Londra.

Cojocaru, S. 2005. Metode apreciative în asistență socială, Editura Polirom, Iași.

Coulshed, V.; Mullender, A. 2001. Management in Social Work (2nd Edition), Palgrave, London

Dragomir Teanu, A.; Fărcașanu, D. 2000. “Comunicarea managerială”, în C. Vlădescu, (coord.), Managementul serviciilor de sănătate, Editura Expert, București.

Ghergu, A. 2003. Managementul serviciilor de asistență psihopedagogică și socială, Editura Polirom, Iași.

Neamțu, N. 2001. Managementul serviciilor de asistență socială, Editura Motiv, Cluj-Napoca.

Neamțu, N. 2003. “Dimensiunea managerială în asistență socială”, în G. Neamțu (coord.), Tratat de asistență socială, Editura Polirom, Iași.

Weinbach, R.W. (1990), The Social Worker As Manager, White Plains, NY, Longman.

Ministerul Muncii și Justiție sociale -Legislație privind organizarea serviciilor sociale

Ministerul Muncii și Justiție sociale Standarde de calitate privind serviciile sociale  
<http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/5281-cp-noi-standarde-calitate-20181019>

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Disciplina “Guvernarea și managementul organizațiilor de AS Managementul serviciilor sociale comunitare” răspunde nevoii instituțiilor de asistență socială de conducere și management eficace la toate nivelele.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota final (%)
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cunoașterea terminologiei utilizate</li><li>• Capacitatea de utilizare adecvată a noțiunilor.</li><li>• Capacitatea de a construi argumente pro și contra din disciplina studiată</li></ul>	Examen	50%
10.5 Seminar/Laborator	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prezență activă la seminarii</li><li>• Elaborarea și susținerea unor proiecte de seminar</li><li>• Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminariile desfășurate</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Înregistrarea prezențelor</li><li>• Evaluare prezentare proiecte</li></ul>	50%
<b>10.6 Standard minim de performanță</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaborarea teoretică a unui studiu de caz pentru o situație ce vizează consilierea profesională și de integrare socială</li><li>• Elaborarea unui proiect de specialitate aplicând principiile, normele și valorile de etică și</li></ul>			



**deontologie profesionala**

Data completării  
**27.09.2021**

Titular de curs  
**Conf.Univ.Dr. Mihaela R. doi**

Titular de seminar  
**Conf.Univ.Dr. Mihaela R. doi**

Data avizării în departament  
**27.09.2021**

Director de Departament  
**Conf.Univ.Dr. Romeo Asiminei**