

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENTA SOCIALA SI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Supervizare și planificare socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Supervizare și management de caz în asistență socială		
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. Dr. STEFAN MARIAN COJOCARU		
2.3 Titularul activităților de seminar	Specialist MARIAN PISLARIU		
2.4 An de studiu	I	2.5 Semestrul	I
2.6 Tip de evaluare*	E	2.7 Regimul disciplinei**	Ob

*E - Examen / C - Colocviu / V - Verificare

**OB - Obligatoriu / OP - Opțional / F - Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	3.2 curs	2	3.3 seminar/ laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	3.5 curs	28	3.6 seminar/ laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					42
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					35
Pregătire seminare/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					32
Tutoriat					6
Examinări					4
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual*					119
3.8 Total ore pe semestru					175
3.9 Numărul de credite					7

4. Precondiții - De curriculum (dacă este cazul)

Nu este cazul.

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Mu este cazul.
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Nu este cazul.

6. Obiective

- Utilizarea cunostintelor de baza pentru explicarea si interpretarea unor variate tipuri de concepte, situatii, procese, proiecte etc. asociate domeniului.
- Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate în domeniu.

7. Competențe/Rezultate ale învățării

- CP1. Cunoașterea aprofundată a dezvoltărilor teoretice, a abordărilor metodologice și practice specifice supervizării și planificării sociale;
- CP3. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații / aspecte privind supervizarea și planificarea socială, în contexte mai largi asociate domeniului;
- CP5. Utilizarea nuanțată și pertinentă a criteriilor și metodelor de evaluare, pentru a formula judecăți de valoare și a fundamenta decizii privind supervizarea și planificarea socială;
- CT2. Respectarea standardelor de integritate etică și onestitate profesională;
- CT6. Deprinderea lucrului în grup și a cooperării în cadrul rețelelor;

8. Conținut

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Supervizarea în asistența socială	- descrierea - expunerea problematizată - explicația	- Cursul se desfășoară conform programării de la orar - Temele de curs se regasesc la bibliografie
Funcțiile supervizării - Principiile supervizării	- descrierea - expunerea problematizată - explicația	- Cursul se desfășoară conform programării de la orar - Temele de curs se regasesc la bibliografie
Strategii de negociere în procesul de supervizare	- descrierea - expunerea problematizată - explicația	- Cursul se desfășoară conform programării de la orar - Temele de curs se regasesc la bibliografie
Procesul paralel în supervizare pe problemă / Supervizarea apreciativă /	- descrierea - expunerea problematizată - explicația	- Cursul se desfășoară conform programării de la orar - Temele de curs se regasesc la bibliografie
Modelul 4-D al intervenției apreciative	- descrierea - expunerea problematizată - explicația	- Cursul se desfășoară conform programării de la orar - Temele de curs se regasesc la bibliografie
Tipuri de supervizare: Supervizarea internă, Supervizarea externă	- descrierea - expunerea problematizată - explicația	- Cursul se desfășoară conform programării de la orar - Temele de curs se regasesc la bibliografie
Supervizarea individuală și Supervizarea de grup	- descrierea - expunerea problematizată - explicația	- Cursul se desfășoară conform programării de la orar - Temele de curs se regasesc la bibliografie

8.1 Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Funcții ale managementului de caz / Dimensiuni ale managementului de caz / Indicatori ai calității managementului de caz	- descrierea - expunerea problematizată - explicația	- Cursul se desfășoară conform programării de la orar - Temele de curs se regasesc la bibliografie
Supervizare și management de caz	- descrierea - expunerea problematizată - explicația	- Cursul se desfășoară conform programării de la orar - Temele de curs se regasesc la bibliografie
Etapele managementului de caz	- descrierea - expunerea problematizată - explicația	- Cursul se desfășoară conform programării de la orar - Temele de curs se regasesc la bibliografie
Management de caz centrat pe resurse	- descrierea - expunerea problematizată - explicația	- Cursul se desfășoară conform programării de la orar - Temele de curs se regasesc la bibliografie
Management de caz centrat pe rezultate	- descrierea - expunerea problematizată - explicația	- Cursul se desfășoară conform programării de la orar - Temele de curs se regasesc la bibliografie
Management de caz centrat pe problemă	- descrierea - expunerea problematizată - explicația	- Cursul se desfășoară conform programării de la orar - Temele de curs se regasesc la bibliografie
Management de caz apreciativ	- descrierea - expunerea problematizată - explicația	- Cursul se desfășoară conform programării de la orar - Temele de curs se regasesc la bibliografie

Bibliografie

Cojocaru, Șt., 2005, Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iași;

Cojocaru, S. Cojocaru D, 2008, Managementul de caz în asistența socială. Iași: Polirom.

Munteanu, A, 2007, (coord), Supervizarea. Aspecte practice și tendințe actuale, Polirom Iași

Arches, J., 1991, "Social structure, burnout and job satisfaction", în Social Work, Vol. 36.

Barker, R.L., 1995, The Social Work Dictionary, NASW Press, SUA,

Bernard, J.M., Goodyear, R.G., 1998, Fundamentals of Clinical Supervision (2nd ed.), Needham Heights, MA, Allyn & Bacon;

Brashears, F., 1995, "Supervision as social work practice: A reconceptualization", în Social Work, sep, Vol.. 40;

Cooperrider DL, Withney D, 2000, Appreciative Inquiry: Rethinking Human Organization Toward a Positive Theory of Change, Stipes: Champaign, IL. ;

Copperider, D.L, 1990, "Positive image, positive action: The affirmative basis of organizing", in Srivastva, S., Cooperrider, D.L., Appreciative Management and Leadership, , Jossey- Bass, San Francisco, pp. 91-125.;

Johnson, G., Leavitt, W., 2001, "Building on succes: transforming organisations through an appreciative inquiry", în Public personnel management, vol. 30 (1), pp. 129-136;

Kadushin, A., 1974, "Supervisor - supervisee: A survey", Social Work, 19, pp. 288-298;

Kadushin, A., 1976, Supervision in social work, Columbia University Press, New York;

Mc Quaide, S. and Ehrenreich J.H., 1997, "Assesing client strenghts, în Families in Society", Vol. 78, pp. 202- 210;

Munson, C.E., 1993, Clinical social work supervision (ed. a II-a), Haworth Press, New York.;

Pettes, D.E., 1979, Staff and student supervision: A task-centered approach, George Allen & Unwin, London;

Proctor, K, 1997, "The bells that ring. A process for group supervision. or what to do when a client slips from your grasp and becomes owned by everyone else in the room", ANZJ, Family Therapy, vol 18 (4), pp. 217-220;

Cojocaru, S, 2021, Appreciative Case Management: Using the Social Constructionism in Social Intervention, Sociologie Românească, 19(2), 45-68.

8.2 Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Principiile anchetei apreciative	- expunerea problematizată - discuția - observația dirijată - explicația	- Seminarul se desfășoară conform programării de la orar - Grupurile de studenți vor realiza documentare pe temele stabilite, conform bibliografiei de referință
Forme de intervenție apreciativă	- expunerea problematizată - discuția - observația dirijată - explicația	- Seminarul se desfășoară conform programării de la orar - Grupurile de studenți vor realiza documentare pe temele stabilite, conform bibliografiei de referință
Structurile socio-linvistice și manifestarea vulnerabilității sociale	- expunerea problematizată - discuția - observația dirijată - explicația	- Seminarul se desfășoară conform programării de la orar - Grupurile de studenți vor realiza documentare pe temele stabilite, conform bibliografiei de referință

8.2 Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Experimentarea ciclului 4- D în intervenția socială	expunerea problematizată - discuția - observația dirijată - explicația	- Seminarul se desfășoară conform programării de la orar - Grupurile de studenți vor realiza documentare pe temele stabilite, conform bibliografiei de referință
Orientarea apreciativă pentru depășirea conflictelor și violenței	expunerea problematizată - discuția - observația dirijată - explicația	- Seminarul se desfășoară conform programării de la orar - Grupurile de studenți vor realiza documentare pe temele stabilite, conform bibliografiei de referință
Exersarea propozițiilor provocative în comunicare	expunerea problematizată - discuția - observația dirijată - explicația	- Seminarul se desfășoară conform programării de la orar - Grupurile de studenți vor realiza documentare pe temele stabilite, conform bibliografiei de referință
Supervizarea individuală și Supervizarea de grup	expunerea problematizată - discuția - observația dirijată - explicația	- Seminarul se desfășoară conform programării de la orar - Grupurile de studenți vor realiza documentare pe temele stabilite, conform bibliografiei de referință
Funcții ale managementului de caz / Dimensiuni ale managementului de caz / Indicatori ai calității managementului de caz	expunerea problematizată - discuția - observația dirijată - explicația	- Seminarul se desfășoară conform programării de la orar - Grupurile de studenți vor realiza documentare pe temele stabilite, conform bibliografiei de referință
Supervizare și management de caz	expunerea problematizată - discuția - observația dirijată - explicația	- Seminarul se desfășoară conform programării de la orar - Grupurile de studenți vor realiza documentare pe temele stabilite, conform bibliografiei de referință

8.2 Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
Etapele managementului de caz	expunerea problematizată - discuția - observația dirijată - explicația	- Seminarul se desfășoară conform programării de la orar - Grupurile de studenți vor realiza documentare pe temele stabilite, conform bibliografiei de referință
Management de caz centrat pe resurse	expunerea problematizată - discuția - observația dirijată - explicația	- Seminarul se desfășoară conform programării de la orar - Grupurile de studenți vor realiza documentare pe temele stabilite, conform bibliografiei de referință
Management de caz centrat pe rezultate	expunerea problematizată - discuția - observația dirijată - explicația	- Seminarul se desfășoară conform programării de la orar - Grupurile de studenți vor realiza documentare pe temele stabilite, conform bibliografiei de referință
Management de caz centrat pe problemă	expunerea problematizată - discuția - observația dirijată - explicația	- Seminarul se desfășoară conform programării de la orar - Grupurile de studenți vor realiza documentare pe temele stabilite, conform bibliografiei de referință
Management de caz apreciativ	expunerea problematizată - discuția - observația dirijată - explicația	- Seminarul se desfășoară conform programării de la orar - Grupurile de studenți vor realiza documentare pe temele stabilite, conform bibliografiei de referință

Bibliografie

Cojocaru, Șt., 2005, Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iași;

Cojocaru, S. Cojocaru D, 2008, Managementul de caz în asistența socială. Iași: Polirom.

Munteanu, A, 2007, (coord), Supervizarea. Aspecte practice și tendințe actuale, Polirom Iași

Arches, J., 1991, "Social structure, burnout and job satisfaction", în Social Work, Vol. 36.

Barker, R.L., 1995, The Social Work Dictionary, NASW Press, SUA,

Bernard, J.M., Goodyear, R.G., 1998, Fundamentals of Clinical Supervision (2nd ed.), Needham Heights, MA, Allyn & Bacon;

Brashears, F., 1995, "Supervision as social work practice: A reconceptualization", în Social Work, sep, Vol.. 40;

Cooperrider DL, Withney D, 2000, Appreciative Inquiry: Rethinking Human Organization Toward a Positive Theory of Change, Stipes: Champaign, IL. ;

Copperider, D.L, 1990, "Positive image, positive action: The affirmative basis of organizing", in Srivastva, S., Cooperrider, D.L., Appreciative Management and Leadership, , Jossey- Bass, San Francisco, pp. 91-125.;

Johnson, G., Leavitt, W., 2001, "Building on succes: transforming organisations through an appreciative inquiry", în Public personnel management, vol. 30 (1), pp. 129-136;

Kadushin, A., 1974, "Supervisor - supervisee: A survey", Social Work, 19, pp. 288-298;

Kadushin, A., 1976, Supervision in social work, Columbia University Press, New York;

Mc Quaide, S. and Ehrenreich J.H., 1997, "Assesing client strenghts, în Families in Society", Vol. 78, pp. 202- 210;

Munson, C.E., 1993, Clinical social work supervision (ed. a II-a), Haworth Press, New York.;

Pettes, D.E., 1979, Staff and student supervision: A task-centered approach, George Allen & Unwin, London;

Proctor, K, 1997, "The bells that ring. A process for group supervision. or what to do when a client slips from your grasp and becomes owned by everyone else in the room", ANZJ, Family Therapy, vol 18 (4), pp. 217-220;

Cojocaru, S, 2021, Appreciative Case Management: Using the Social Constructionism in Social Intervention, Sociologie Românească, 19(2), 45-68.

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina "Supervizare și management de caz în asistența socială " răspunde nevoii de formare a specialiștilor din domeniul supervizării și planificării sociale, a organizațiilor de specialitate care oferă servicii familiilor vulnerabile și defavorizate.

10. Evaluare

10.1 Evaluare continuă		Pondere (min. 30%)		50
Curs	Forma de evaluare			Verificare orală
	Pondere			50
	Nepromovarea Evaluării continue determină nepromovarea Evaluării finale			Nu
	Metode de evaluare	Detalii	Pondere	cu reexaminare
		Verificare orală periodică	50	Nu
		Verificare orală periodică	50	Nu
Seminar / Laborator	Forma de evaluare			Verificare mixtă
	Pondere			50
	Nepromovarea Evaluării continue determină nepromovarea Evaluării finale			Nu
	Metode de evaluare	Detalii	Pondere	cu reexaminare
		Portofoliu	50	Nu
		Portofoliu	50	Nu

10.2 Evaluare finală	Pondere (max. 70%)	50
	Forma de evaluare	Verificare scrisă finală

10.3 Mențiuni (situații speciale în evaluare)

Nu este cazul.

10.4 Standard minim de performanță
Realizarea unui referat academic care să respecte toate exigențele etice, cu minim 25 de referințe bibliografice. Prezentare a doua referate în timpul seminariilor.

Data completării,

**Titular de curs,
Prof. Dr. STEFAN MARIAN COJOCARU**

**Titular de seminar,
Specialist MARIAN PISLARIU**

Data avizării în departament,

**Director de departament,
Conf. Dr. MIHAELA RADOI**