



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENTA SOCIALA SI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Supervizare și planificare socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul serviciilor sociale comunitare						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Mihaela Rădoi						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr. Mihaela Rădoi						
2.4 An de studiu	I	2.5 Semestrul	I	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei*	Ob

*OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					38
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					6
Examinări					4
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual					108
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Numărul de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Termenul prezentării proiectelor de seminar va fi stabilit în prima săptămână a semestrului.

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP1.CP1. Cunoașterea aprofundată a dezvoltărilor teoretice, a abordărilor metodologice și practice specifice supervizării și planificării sociale;</p> <p>CP2.CP2. Utilizarea adecvată a limbajului specific domeniului asistenței sociale în comunicarea cu medii profesionale diferite;</p> <p>CP3.CP3. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații / aspecte privind supervizarea și planificarea socială, în contexte mai largi asociate domeniului;</p> <p>CP4.CP4. Utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic, în condiții de informare incompletă, pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi;</p> <p>CP5.CP5. Utilizarea nuanțată și pertinentă a criteriilor și metodelor de evaluare, pentru a formula judecăți de valoare și a fundamenta decizia privind supervizarea și planificarea socială;</p> <p>CP6.CP6. Elaborarea de proiecte profesionale și/sau de cercetare în domeniul supervizării și planificării sociale, utilizând inovativ un spectru variat de metode cantitative și calitative.</p>
Competențe transversale	<p>CT1.CT1. Aplicarea standardelor profesionale de cercetare;</p> <p>CT2.CT2. Respectarea standardelor de integritate etică și onestitate profesională;</p> <p>CT3.CT3. Dezvoltarea capacității de negociere și adaptarea acesteia la diverse contexte socio-profesionale;</p> <p>CT4.CT4. Rezolvarea eficace și eficientă a problemelor în situații de criză și stare conflictuală;;</p> <p>CT6.CT6. Deprinderea lucrului în grup și a cooperării în cadrul rețelelor;</p> <p>CT7.CT7. Identificarea, sistematizarea și ierarhizarea contactelor profesionale;</p> <p>CT8.CT8. Abordarea empatică a interacțiunilor cu beneficiarii / clienții, colegilor și partenerilor;</p> <p>CT9.CT9. Considerare în cadrul activității a aspectelor ce țin de bunăstarea publică și generală;</p> <p>CT10.CT10. Dezvoltarea unei abordări tolerante, nediscriminatorie și echitabile în diverse aspecte și contexte de activitate profesională și relații inter-umane;</p> <p>CT11.CT11. Clarificarea și evaluarea sistematică a mandatului, competențelor, rolului și așteptărilor personale;</p> <p>CT12.CT12. Aplicarea auto-evaluărilor longitudinale asupra proceselor învățate, deprinderilor dobândite și necesităților de profesionalizare;</p> <p>CT13.CT13. Proiectarea prospectivă a unor obiective profesionale;</p> <p>CT14.CT14. Diversificarea formelor și stilurilor de învățare.</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	<p>D2. Utilizarea cunoștințelor de baza pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului</p> <p>D4. Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare pentru a aprecia calitatea, meritele și limitele unor procese, programe, proiecte, concepte, metode și teorii</p>
7.2 Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explice principalele concepte din domeniul managementului serviciilor sociale comunitare • Descrie modul în care funcționează instituțiile de protecție pentru diferite grupuri vulnerabile • Descrie principalele roluri ale asistentului social • Utilizeze conceptele fundamentale din domeniul • Analizeze fenomene și situații specifice domeniului

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Concepte de baza privind managementul serviciilor sociale comunitare	descrierea expunerea problematizată	- 2 ore
2.	Sistemul național de asistență socială- instituții la nivel central	explicația conversația reproductivă	-- 2 ore

3	Sistemul national de asistență socială-instituții la nivel teritorial	conversația euristică Cursul se desfășoară conform programării de la orar Temele de curs se regasesc la bibliografie	- 2 ore
4	Sistemul national de asistență socială-instituții la nivel local		- 2 ore
5	Organizarea serviciilor in Sistemul de Asistenta Sociala		- 2 ore
6	Obiectivele si atributiile serviciului de asistenta comunitara		- 2 ore
7	Probleme specifice sistemului serviciilor sociale comunitare Metodologia implementarii normelor privind serviciile sociale comunitare		- 2 ore
8	Metodologia infiintarii si organizarii serviciilor sociale comunitare		- 2 ore
9	Acreditarea furnizorilor de servicii sociale		- 2 ore
10	Perfectionarea structurii organizatorice,a sistemului informational si decizional managerial		- 2 ore
11	Perfectionarea comunicarii in cadrul serviciilor sociale comunitare		- 2 ore
12	Rolul echipei manageriale in serviciile sociale comunitare		- 2 ore
13	Dinamica relatiilor interpersonale		- 2 ore
14	Stiluri ale conducerii serviciilor sociale comunitare		- 2 ore

Bibliografie

Guvernul Romaniei-legislatie specifica înființării, organizării, evaluării, acreditării, finanțării serviciilor sociale
Briggs, Harold E. and McBeath, Bowen(2009) 'Evidence-Based Management: Origins, Challenges, and Implications for Social Service Administration', Administration in Social Work, 33: 3, 242 — 261 <https://www.cebma.org/wp-content/uploads/Briggs-McBeath-Evidence-Based-Management-Origins-Challenges-ans-Implications.pdf>

Referințe suplimentare:

Bodi, D.C. 2016. To be a manager in social work area. Bulletin of the Transilvania University of Brașov Series VII: Social Sciences • Law • Vol. 9 (58) No. 2 – 2016

Brody, Ralph. 2005. Effectively managing human service organizations. Thousand Oaks, CA: Sage.

Covey R. Stephen, Merrill A. Roger, Merrill R. R. (2000). Managementul timpului sau Cum să ne stabilim prioritățile, Editura ALLFA, București,

Covey, S. R.(2020) Etica liderului eficient sau conducerea bazata pe principii, Bucuresti:Litera

Druker, P(2010) Despre decizie și eficacitate. Ghidul complet al lucrărilor bine făcute. București:Meteor Press

McNamara, C. 2007. Basic overview of nonprofit organizations. Retrieved July 7, 2009, from http://managementhelp.org/org_thry/np_thry/np_intro.htm.

Stevens M. 2008. Workload Management in Social Work Services: What, Why and How?

Vlăsceanu Mihaela, 1993. Psihologia organizațiilor și a conducerii, Editura Paideia, București,

Turner J. Rodney. 2009. The Handbook Of Projectbased Management 3rd Edition

European Social Network. Contemporary issues in the public management of social services in Europe https://www.esn-eu.org/publications_import/ESN%20Contemporary%20issue%204%20-%20Leadership%20and%20management%20in%20social%20services.pdf

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	- Organizarea activităților de seminar; prezentare exigențe seminar; prezentarea tematică seminar	Expunerea problematizată discuția observația dirijată observația independent explicația	Seminarul se desfășoară conform programării de la orar Fiecare student trebuie să elaboreze și să susțină două proiecte de seminar (proiect individual și proiect de grup).
2.	- Contextul legal și organizațional al serviciilor sociale		
3	Procedurile serviciilor sociale și participarea clienților		
4	Managementul calității serviciilor de asistență socială.		
5	Procesul decizional în gestionarea situațiilor de criză.		
6	Comunicarea cu beneficiarii serviciilor sociale		
7	Managementul resurselor umane și evaluarea personalului din sistemul social		

Bibliografie

Bódi, D.C. (2007), "Managementul calității serviciilor sociale", în Muntean, A., Sagebiel J. (coord.), Practici în asistența socială. România și Germania, Editura Polirom, Iași.

Referințe suplimentare:

Armstrong, M. (2003). Managementul resurselor umane: manual de practica. Bucuresti, Editura Codecs,

Cojocaru, M. (2003) Managementul serviciilor de asistenta sociala, Editura Fundatiei Axis, Iasi.

Currie, D. (2009). Introducere în managementul resurselor umane. - București: CODECS, 2009.

Covey R. Stephen, Merrill A. Roger, Merrill R. R. (2000). Managementul timpului sau Cum să ne stabilim prioritățile, Editura ALLFA, București,

Covey, S. R. (2020) Etica liderului eficient sau conducerea bazată pe principii, Bucuresti: Litera

Druker, P. (2010) Despre decizie și eficacitate. Ghidul complet al lucrărilor bine făcute. București: Meteor Press

Panisoara, G. Panisoara, I-O. (2004). Managementul resurselor umane: ghid practic. Iasi, Editura Polirom,

Sandu, D. (2007). Practica dezvoltării comunitare, Polirom, Iasi

Stanciu, Stefan; Ionescu, Mihaela; Leovaridis, Cristina; Stanescu, Dan. (2003). Management resurse umane. Bucuresti, Editura Comunicare.ro

Ministerul Muncii și Justiție sociale -Legislație privind organizarea serviciilor sociale

Ministerul Muncii și Justiție sociale Standarde de calitate privind serviciile sociale

<http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/5281-cp-noi-standarde-calitate>

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina "Managementul serviciilor sociale comunitare" răspunde nevoii instituțiilor publice și private de formare profesională, cercetare și consultanță precum și nevoii de conducere și management eficace la toate nivelele din sistemul public și privat.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Cunoașterea terminologiei utilizate Capacitatea de utilizare adecvată a noțiunilor. Capacitatea de a construi argumente pro și contra din disciplina studiată	- Examen	- 50%
10.5 Seminar / Laborator	Prezența activă la seminarii Elaborarea și susținerea unor proiecte de seminar Absolvirea cursului este condiționată de participarea la minimum 50%+1 din seminariile desfășurate	Inregistrarea prezențelor Evaluare prezentare proiecte	- 50%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea teoretică a unui studiu de caz pentru o situație ce vizează consilierea profesională și de integrare socială Elaborarea unui proiect de specialitate aplicând principii, norme și valori de etică și deontologie profesională 			

Data completării,
27.09.2024

Titular de curs,
conf, univ. dr. Mihaela Rădoi

Titular de seminar,
conf, univ. dr. Mihaela Rădoi

Data avizării în departament,

Director de departament,
Conf. Univ. Dr. Mihaela RĂDOI