

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENȚA SOCIALĂ SI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Supervizare și planificare socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Metode și tehnici de evaluare a serviciilor sociale						
2.2 Titularul activităților de curs	Dr. Bunea Ovidiu						
2.3 Titularul activităților de seminar	Dr. Bunea Ovidiu						
2.4 An de studiu	II	2.5 Semestrul	III	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei*	Ob

*OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					32
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					28
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					44
Tutoriat					12
Examinări					6
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual					122
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Numărul de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul
-------------------------------	---------------

5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Termenul prezentării proiectelor de seminar va fi stabilit în prima săptămână a semestrului
---	---

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP1.CP1. Cunoașterea aprofundată a dezvoltărilor teoretice, a abordărilor metodologice și practice specifice supervizării și planificării sociale;</p> <p>CP2.CP2. Utilizarea adecvată a limbajului specific domeniului asistenței sociale în comunicarea cu medii profesionale diferite;</p> <p>CP3.CP3. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații / aspecte privind supervizarea și planificarea socială, în contexte mai largi asociate domeniului;</p> <p>CP4.CP4. Utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic, în condiții de informare incompletă, pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi;</p> <p>CP5.CP5. Utilizarea nuanțată și pertinentă a criteriilor și metodelor de evaluare, pentru a formula judecăți de valoare și a fundamenta decizii privind supervizarea și planificarea socială;</p> <p>CP6.CP6. Elaborarea de proiecte profesionale și/sau de cercetare în domeniul supervizării și planificării sociale, utilizând inovativ un spectru variat de metode cantitative și calitative.</p>
Competențe transversale	<p>CT1.CT1. Aplicarea standardelor profesionale de cercetare;</p> <p>CT2.CT2. Respectarea standardelor de integritate etică și onestitate profesională;</p> <p>CT3.CT3. Dezvoltarea capacității de negociere și adaptarea acesteia la diverse contexte socio-profesionale;</p> <p>CT4.CT4. Rezolvarea eficace și eficientă a problemelor în situații de criză și stare conflictuală;</p> <p>CT6.CT6. Deprinderea lucrului în grup și a cooperării în cadrul rețelelor;</p> <p>CT8.CT8. Abordarea empatică a interacțiunilor cu beneficiarii / clienții, colegilor și partenerilor;</p> <p>CT9.CT9. Considerare în cadrul activității a aspectelor ce țin de bunăstarea publică și generală;</p> <p>CT10.CT10. Dezvoltarea unei abordări tolerante, nediscriminatorie și echitabile în diverse aspecte și contexte de activitate profesională și relații inter-umane;</p> <p>CT12.CT12. Aplicarea auto-evaluărilor longitudinale asupra proceselor învățate, deprinderilor dobândite și necesităților de profesionalizare;</p> <p>CT13.CT13. Proiectarea prospectivă a unor obiective profesionale.</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	Utilizarea nuanțată și pertinentă a criteriilor și metodelor de evaluare, pentru a formula judecăți de valoare și a fundamenta decizii privind supervizarea și planificarea social.
7.2 Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifice principalele metode de evaluare a serviciilor sociale așa cum rezultă din legislația în vigoare • Describe principalele criterii de evaluare a serviciilor sociale • Opereze cu criteriile de evaluare a serviciilor sociale în elaborarea strategiilor de evaluare • Identifice și să elaboreze strategii de evaluare a obiectivelor din proiecte reale de intervenție socială • Elaboreze un proiect de evaluare a unui serviciu social pe baza cunoștințelor acumulate

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Familiarizarea cu concepte specifice domeniului	- expunerea problematizată - explicația - conversația euristică	- Cursul și seminariile se desfășoară conform programării de la orar - Temele de curs se regăsesc la bibliografie
2.	Evaluarea serviciilor în legislația actuală din domeniul asistenței sociale (standarde minime de calitate)		
3.	Evaluare și monitorizare a serviciilor sociale		
4.	Criterii de evaluare		
5.	Tipuri de evaluare		
6.	Implementare și impact în intervenția socială		
7.	Niveluri de evaluare		
8.	Indicatorii și importanța lor în evaluare		

9.	Evaluarea din perspectiva managementului de proiect (Arborele problemelor; arborele obiectivelor)		
10.	Etapale procesului de evaluare (designul unui proiect de evaluare)		
11.	Stabilirea scopului și a întrebărilor de evaluare		
12.	Metode și tehnici cantitative de culegere de date utilizate în evaluare		
13.	Metode și tehnici calitative de culegere de date utilizate în evaluare		
14.	Redactarea raportului de evaluare		

Bibliografie

Alston, M., & Bowles, W. (2003). *Research for social workers: An introduction to methods* (2nd ed). Allen & Unwin.

Blomquist, J. (2003). *Impact Evaluation of Social Programs: A Policy Perspective*.

Boulmetis, J., & Dutwin, P. (2011). *The ABCs of evaluation: Timeless techniques for program and project managers* (3rd ed). Jossey-Bass.

Cojocaru, Ștefan. (2010). *Evaluarea programelor de asistență socială*. Polirom.

Larson, E. W., Gray, C. F., & Gray, C. F. (2011). *Project management: The managerial process* (5th ed). McGraw-Hill Irwin.

Morell, J. A. (1979). *Program evaluation in social research*. Pergamon Press.

Patton, M. Q. (2002). *Qualitative Research & Evaluation Methods* (3rd ed.). Sage Publications.

Rossi, P. H., Lipsey, M. W., & Henry, G. T. (2019). *Evaluation: A systematic approach* (Eighth edition). SAGE.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Nevoia de evaluare în domeniul intervenției sociale		
2.	Legislația relevantă pentru evaluarea serviciilor sociale		
3.	Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale		
4.	Evaluarea serviciilor sociale reale din perspectiva criteriilor de evaluare (eficiența, relevanța, eficacitatea, coerența, conformitatea etc.)		
5.	Dezvoltarea de scenarii din perspectiva implementării și a impactului intervenției		
6.	Evaluarea serviciilor sociale reale din perspectiva tipurilor de evaluare (internă/externă; formative/sumativă; ex-ante, intermediară, finală, ex-post)	- expunere problematizată - descrierea - conversația euristica	Seminarul se desfășoară conform programării de la orar
5.	Evaluarea din perspectiva managementului de proiect: dezvoltarea de modele de intervenție și de evaluare urmărind arborele problemelor/arborele obiectivelor		
6	Elaborarea unui proiect de intervenție a unui serviciu social până la nivelul de construcție a unui instrument de culegere de date (cantitative și/sau calitative)		
7	Diferențe teoretice și practice între cercetarea de evaluare și cercetarea academică		

Bibliografie

Alston, M., & Bowles, W. (2003). *Research for social workers: An introduction to methods* (2nd ed). Allen & Unwin.

Blomquist, J. (2003). *Impact Evaluation of Social Programs: A Policy Perspective*.

Boulmetis, J., & Dutwin, P. (2011). *The ABCs of evaluation: Timeless techniques for program and project managers* (3rd ed). Jossey-Bass.

Cojocaru, Ștefan. (2010). *Evaluarea programelor de asistență socială*. Polirom.

Larson, E. W., Gray, C. F., & Gray, C. F. (2011). *Project management: The managerial process* (5th ed). McGraw-Hill Irwin.

Morell, J. A. (1979). *Program evaluation in social research*. Pergamon Press.

Patton, M. Q. (2002). *Qualitative Research & Evaluation Methods* (3rd ed.). Sage Publications.

Rossi, P. H., Lipsey, M. W., & Henry, G. T. (2019). *Evaluation: A systematic approach* (Eighth edition). SAGE.

Legea Nr. 292/2011 din 20 decembrie 2011 *Legea asistenței sociale*

Legea Nr. 197/2012 din 1 noiembrie 2012 *privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale*

Hotărâre Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea *Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale*

Ordine de ministru privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Materia predate se va pune în permanență în legătură cu experiența noastră practică și cu experiența (de angajați, de cercetare, de practicanți) studenților. Toate informațiile teoretice vor fi discutate în lumina unor organizații, proiecte, programe, intervenții concrete.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	- prezență activă	- consemnarea participării	- 30%
10.5 Seminar / Laborator	- prezență activă - aport de informații relevante - realizarea unui proiect de evaluare a unui serviciu social	- consemnarea participării - evaluarea proiectului în conformitate cu cele predate la curs, discutate la seminar și cu bibliografia pusă la dispoziție	- 70%
10.6 Standard minim de performanță			
Elaborarea unui proiect de evaluare a unui serviciu social conform celor predate la curs și a bibliografiei puse la dispoziție.			

Data completării,

**Titular de curs,
Dr. Ovidiu BUNEA**

**Titular de seminar,
Dr. Ovidiu BUNEA**

Data avizării în departament,

**Director de departament,
Conf. Univ. Dr. Mihaela Rădoi**