

**FIȘA DISCIPLINEI****1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Filosofie și Științe Social Politice
1.3 Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE, ASISTENȚA SOCIALĂ SI RESURSE UMANE
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Supervizare și planificare socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Supervizare și management de caz în asistență socială						
2.2 Titularul activităților de curs							
2.3 Titularul activităților de seminar							
2.4 An de studiu	I	2.5 Semestrul	I	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei*	Ob

*OB – Obligatoriu / OP – Opțional / F – Facultativ

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					42
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					35
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					32
Tutoriat					6
Examinări					4
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual					119
3.8 Total ore pe semestru					175
3.9 Numărul de credite					7

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Nu este cazul
--------------------------------------	---------------

5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	Termenul prezentării proiectelor de seminar va fi stabilit în prima săptămână a semestrului
---	---

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP1.CP1. Cunoașterea aprofundată a dezvoltărilor teoretice, a abordărilor metodologice și practice specifice supervizării și planificării sociale;</p> <p>CP2.CP2. Utilizarea adecvată a limbajului specific domeniului asistenței sociale în comunicarea cu medii profesionale diferite;</p> <p>CP3.CP3. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații / aspecte privind supervizarea și planificarea socială, în contexte mai largi asociate domeniului;</p> <p>CP4.CP4. Utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic, în condiții de informare incompletă, pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi;</p> <p>CP5.CP5. Utilizarea nuanțată și pertinentă a criteriilor și metodelor de evaluare, pentru a formula judecăți de valoare și a fundamenta decizia privind supervizarea și planificarea socială;</p> <p>CP6.CP6. Elaborarea de proiecte profesionale și/sau de cercetare în domeniul supervizării și planificării sociale, utilizând inovativ un spectru variat de metode cantitative și calitative.</p>
Competențe transversale	<p>CT1.CT1. Aplicarea standardelor profesionale de cercetare;</p> <p>CT2.CT2. Respectarea standardelor de integritate etică și onestitate profesională;</p> <p>CT3.CT3. Dezvoltarea capacității de negociere și adaptarea acesteia la diverse contexte socio-profesionale;</p> <p>CT4.CT4. Rezolvarea eficace și eficientă a problemelor în situații de criză și stare conflictuală;</p> <p>CT5.CT5. Abilități avansate de utilizare a tehnologiilor IT în activitatea profesională;</p> <p>CT6.CT6. Deprinderea lucrului în grup și a cooperării în cadrul rețelelor;</p> <p>CT7.CT7. Identificarea, sistematizarea și ierarhizarea contactelor profesionale;</p> <p>CT8.CT8. Abordarea empatică a interacțiunilor cu beneficiarii / clienții, colegilor și partenerilor;</p> <p>CT9.CT9. Considerare în cadrul activității a aspectelor ce țin de bunăstarea publică și generală;</p> <p>CT10.CT10. Dezvoltarea unei abordări tolerante, nediscriminatorie și echitabile în diverse aspecte și contexte de activitate profesională și relații inter-umane;</p> <p>CT11.CT11. Clarificarea și evaluarea sistematică a mandatului, competențelor, rolului și așteptărilor personale;</p> <p>CT12.CT12. Aplicarea auto-evaluărilor longitudinale asupra proceselor învățate, deprinderilor dobândite și necesităților de profesionalizare;</p> <p>CT13.CT13. Proiectarea prospectivă a unor obiective profesionale;</p> <p>CT14.CT14. Diversificarea formelor și stilurilor de învățare.</p>

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	<p>- Utilizarea cunostintelor de baza pentru explicarea si interpretarea unor variate tipuri de concepte, situatii, procese, proiecte etc. asociate domeniului</p> <p>- Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate în domeniu</p>
7.2 Obiectivele specifice	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Explice principalele concepte din domeniul interventiei sociale - Formularea de ipoteze și operaționalizarea conceptelor cheie pentru explicarea și interpretarea fenomenelor sociale - Analizeze datele empirice, evaluarea critică și constructivă a propriului demers de cercetare (a teoriilor și metodologiilor utilizate în cercetarea socială) - Elaboreze un proiect de cercetare în domeniul asistentei sociale

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Supervizarea în asistența socială	<ul style="list-style-type: none"> - descrierea - expunerea problematizată - explicația 	<ul style="list-style-type: none"> -Cursul se desfășoară conform programării de la orar -Temele de curs se regasesc la bibliografie
2.	Funcțiile supervizării – Principiile supervizării /	<ul style="list-style-type: none"> - descrierea - expunerea problematizată - explicația 	<ul style="list-style-type: none"> -Cursul se desfășoară conform programării de la orar -Temele de curs se regasesc la bibliografie
3.	Strategii de negociere în procesul de	<ul style="list-style-type: none"> - descrierea 	<ul style="list-style-type: none"> - Cursul se desfășoară conform

	supervizare	– expunerea problematizată – explicația	programării de la orar –Temele de curs se regasesc la bibliografie
4.	Procesul paralel în supervizare pe problemă / Supervizarea apreciativă /	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	–Cursul se desfășoară conform programării de la orar –Temele de curs se regasesc la bibliografie
5.	Modelul 4-D al intervenției apreciative	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	–Cursul se desfășoară conform programării de la orar –Temele de curs se regasesc la bibliografie
6.	Tipuri de supervizare: Supervizarea internă, Supervizarea externă	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	–Cursul se desfășoară conform programării de la orar –Temele de curs se regasesc la bibliografie
7.	Supervizarea individual și Supervizarea de grup	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	–Cursul se desfășoară conform programării de la orar –Temele de curs se regasesc la bibliografie
8.	Funcții ale managementului de caz / Dimensiuni ale managementului de caz / Indicatori ai calității managementului de caz	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	–Cursul se desfășoară conform programării de la orar –Temele de curs se regasesc la bibliografie
9.	Supervizare și management de caz	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	–Cursul se desfășoară conform programării de la orar –Temele de curs se regasesc la bibliografie
10.	Etapile managementului de caz	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	–Cursul se desfășoară conform programării de la orar –Temele de curs se regasesc la bibliografie
11.	Management de caz centrat pe resurse	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	–Cursul se desfășoară conform programării de la orar –Temele de curs se regasesc la bibliografie
12.	Management de caz centrat pe rezultate	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	–Cursul se desfășoară conform programării de la orar –Temele de curs se regasesc la bibliografie
13.	Management de caz centrat pe problemă	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	–Cursul se desfășoară conform programării de la orar –Temele de curs se regasesc la bibliografie
14.	Management de caz apreciativ	– descrierea – expunerea problematizată – explicația	–Cursul se desfășoară conform programării de la orar –Temele de curs se regasesc la bibliografie

Bibliografie

Referințe principale:

Cojocaru, Șt., 2005, Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iași;
Cojocaru, S. Cojocaru D, 2008, Managementul de caz în asistența socială. Iași: Polirom.
Munteanu, A, 2007, (coord), Supervizarea. Aspecte practice și tendințe actuale, Polirom Iași

Referințe suplimentare:

Arches, J., 1991, "Social structure, burnout and job satisfaction", în *Social Work*, Vol. 36.
Barker, R.L., 1995, *The Social Work Dictionary*, NASW Press, SUA,
Bernard, J.M., Goodyear, R.G., 1998, *Fundamentals of Clinical Supervision* (2nd ed.), Needham Heights, MA, Allyn & Bacon;
Brashears, F., 1995, "Supervision as social work practice: A reconceptualization", în *Social Work*, sep, Vol. 40;
Cooperrider DL, Withney D, 2000, *Appreciative Inquiry: Rethinking Human Organization Toward a Positive Theory of Change*, Stipes: Champaign, IL. ;
Copperider, D.L, 1990, "Positive image, positive action: The affirmative basis of organizing", in Srivastva, S., Cooperrider, D.L., *Appreciative Management and Leadership*, Jossey - Bass, San Francisco, pp. 91-125.;
Johnson, G., Leavitt, W., 2001, "Building on succes: transforming organisations through an appreciative inquiry", în *Public personnel management*, vol. 30 (1), pp. 129-136;

Kadushin, A., 1974, "Supervisor – supervisee: A survey", *Social Work*, 19, pp. 288-298;
 Kadushin, A., 1976, *Supervision in social work*, Columbia University Press, New York;
 Mc Quaide, S. and Ehrenreich J.H., 1997, "Assesing client strenghts, în Families in Society", Vol. 78, pp. 202- 210;
 Munson, C.E., 1993, *Clinical social work supervision* (ed. a II-a), Haworth Press, New York. ;
 Pettes, D.E., 1979, *Staff and student supervision: A task-centered approach*, George Allen & Unwin, London;
 Proctor, K., 1997, "The bells that ring. A process for group supervision. or what to do when a client slips from your grasp and becomes owned by everyone else in the room", *ANZJ, Family Therapy*, vol 18 (4), pp. 217-220;

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Principiile anchetei apreciative	–expunerea problematizată –discuția –observația dirijată –explicația	–Seminarul se desfășoară conform programării de la orar –Grupurile de studenți vor realiza pe teme stabilite
2.	Forme de intervenție apreciativă	– expunerea problematizată –discuția –observația dirijată explicația	–Seminarul se desfășoară conform programării de la orar –Grupurile de studenți vor realiza pe teme stabilite
3.	Structurile socio-linvistice și manifestarea vulnerabilității sociale	–expunerea problematizată –discuția –observația dirijată explicația	–Seminarul se desfășoară conform programării de la orar –Grupurile de studenți vor realiza pe teme stabilite
4.	Experimentarea ciclului 4- D în intervenția socială	–expunerea problematizată –discuția –observația dirijată explicația	–Seminarul se desfășoară conform programării de la orar –Grupurile de studenți vor realiza pe teme stabilite
5.	Orientarea apreciativă pentru depășirea conflictelor și violenței	– expunerea problematizată –discuția –observația dirijată explicația	– Seminarul se desfășoară conform programării de la orar –Grupurile de studenți vor realiza pe teme stabilite
6.	Exersarea propozițiilor provocative în comunicare	–expunerea problematizată –discuția –observația dirijată explicația	–Seminarul se desfășoară conform programării de la orar –Grupurile de studenți vor realiza pe teme stabilite
7.	Identificarea resurselor comunitare și gestionarea acestora	–expunerea problematizată –discuția –observația dirijată explicația	–Seminarul se desfășoară conform programării de la orar –Grupurile de studenți vor realiza pe teme stabilite
8.	Supervizarea individual și Supervizarea de grup	–expunerea problematizată –discuția –observația dirijată explicația	–Seminarul se desfășoară conform programării de la orar –Grupurile de studenți vor realiza pe teme stabilite
9.	Funcții ale managementului de caz / Dimensiuni ale managementului de caz / Indicatori ai calității managementului de caz	–expunerea problematizată –discuția –observația dirijată explicația	–Seminarul se desfășoară conform programării de la orar –Grupurile de studenți vor realiza pe teme stabilite
10.	Supervizare și management de caz	–expunerea problematizată –discuția –observația dirijată explicația	–Seminarul se desfășoară conform programării de la orar –Grupurile de studenți vor realiza pe teme stabilite
11.	Etapile managementului de caz	–expunerea problematizată –discuția –observația dirijată explicația	–Seminarul se desfășoară conform programării de la orar –Grupurile de studenți vor realiza pe teme stabilite
12.	Management de caz centrat pe resurse	–expunerea problematizată –discuția –observația dirijată explicația	–Seminarul se desfășoară conform programării de la orar –Grupurile de studenți vor realiza pe teme stabilite
13.	Management de caz centrat pe rezultate	–expunerea problematizată –discuția –observația dirijată explicația	–Seminarul se desfășoară conform programării de la orar –Grupurile de studenți vor realiza pe teme stabilite

14.	Management de caz centrat pe problemă	–expunerea problematizată –discuția –observația dirijată explicația	–Seminarul se desfășoară conform programării de la orar –Grupurile de studenți vor realiza pe teme stabilite
-----	---------------------------------------	--	---

Bibliografie

Referințe principale:

Cojocaru, Șt., 2005, Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz, Polirom, Iași;

Cojocaru, S. Cojocaru D, 2008, Managementul de caz în asistența socială. Iași: Polirom.

Munteanu, A, 2007, (coord), Supervizarea. Aspecte practice și tendințe actuale, Polirom Iași

Referințe suplimentare:

Arches, J., 1991, "Social structure, burnout and job satisfaction", în *Social Work*, Vol. 36.

Barker, R.L., 1995, *The Social Work Dictionary*, NASW Press, SUA,

Bernard, J.M., Goodyear, R.G., 1998, *Fundamentals of Clinical Supervision* (2nd ed.), Needham Heights, MA, Allyn & Bacon;

Brashears, F., 1995, "Supervision as social work practice: A reconceptualization", în *Social Work*, sep, Vol. 40;

Cooperrider DL, Withney D, 2000, *Appreciative Inquiry: Rethinking Human Organization Toward a Positive Theory of Change*, Stipes: Champaign, IL. ;

Copperider, D.L, 1990, "Positive image, positive action: The affirmative basis of organizing", in Srivastva, S., Cooperrider, D.L., *Appreciative Management and Leadership*, Jossey - Bass, San Francisco, pp. 91-125.;

Johnson, G., Leavitt, W., 2001, "Building on succes: transforming organisations through an appreciative inquiry", în *Public personnel management*, vol. 30 (1), pp. 129-136;

Kadushin, A., 1974, "Supervisor – supervisee: A survey", *Social Work*, 19, pp. 288-298;

Kadushin, A., 1976, *Supervision in social work*, Columbia University Press, New York;

Mc Quaide, S. and Ehrenreich J.H., 1997, "Assesing client strenghts, în *Families in Society*", Vol. 78, pp. 202- 210;

Munson, C.E., 1993, *Clinical social work supervision* (ed. a II-a), Haworth Press, New York.;

Pettes, D.E., 1979, *Staff and student supervision: A task-centered approach*, George Allen & Unwin, London;

Proctor, K, 1997, "The bells that ring. A process for group supervision. or what to do when a client slips from your grasp and becomes owned by everyone else in the room", *ANZJ, Family Therapy*, vol 18 (4), pp. 217-220;

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina "Supervizare și management de caz în asistența socială" răspunde nevoii de formare a specialiștilor din domeniul supervizării și planificării sociale, a organizațiilor de specialitate care oferă servicii familiilor vulnerabile și defavorizate.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	– Cunoașterea terminologiei utilizate – Capacitatea de utilizare adecvată a noțiunilor. – Capacitatea de a construi argumente pro și contra din disciplina studiată	Prezentarea referatului final	- 50
10.5 Seminar / Laborator	– Prezența activă la seminare – Elaborarea și susținerea unor proiecte de seminar	– Inregistrarea prezențelor – Evaluare prezentare proiecte	- 50
10.6 Standard minim de performanță			
Realizarea unui referat academic care să respecte toate exigențele etice, cu minim 25 de referințe bibliografice. Prezentare unui referat în timpul seminariilor.			

Data completării,
27.09.2024

Titular de curs,
Prof.univ.dr. Stefan Cojocaru

Titular de seminar,
dr. Marian Pislariu

Data avizării în departament,

Director de departament,
Conf. Univ. Dr. Mihaela RĂDOI

