



Maria - Adelina Miron

Specialist Contact Center - Banca Comercială Română
Iasi

Date contact

Email: ademaria541@gmail.com

Tel: +40752953389

Oraș: Iași

Despre mine

Sunt pasionată de comunicare, relații publice și publicitate și aplic cunoștințele teoretice în proiecte practice. Am experiență în implementarea campaniilor de PR și media, precum și în dezvoltarea strategiilor de comunicare pentru branduri.

Am acumulat experiență în domeniul bancar, unde am dezvoltat abilități privind gestionarea relațiilor cu clienții și rezolvarea diverselor situații.

Experiență profesională

Experiență pe departamente

Relații clienți / Call center: **1 lună**

Educație / Training / Arte: **1 lună**

Vânzări: **7 luni**

Marketing: **9 luni**

Noi 2024 - prezent

Specialist Contact Center - Banca Comercială Română

Iasi | Relații clienți / Call center | Call-center / BPO

Oct 2024 - prezent

1 lună

Cadru didactic asociat - Universitatea Alexandru Ioan Cuza

Iasi | Educație / Training / Arte | Educație / Training

Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice

Departamentul de Științe ale Comunicării și Relații Publice

Mai 2024 - Noi 2024

7 luni

Intern Contact Center - UniCredit Bank România

Iasi | Vânzări | Call-center / BPO

Feb 2024 - Mar 2024

2 luni

Digital Marketing Intern - Canopy

Remote (de acasă) | Marketing | Publicitate / Marketing / PR

Concepte învățate:

■ Social media marketing;

- Indicatorii cheie de performanță (KPI-uri) în marketingul online;
- Cercetarea cuvintelor-cheie și instrumentele de marketing online;
- Platforma Google Ads;
- Introducere în Google Analytics;
- Introducere în Meta Ads;
- Canale adiționale: TikTok, Pinterest, LinkedIn;
- Dezvoltarea strategiei de marketing online.

Apr 2023 - Oct 2023

7 luni

Junior SEO Specialist - Growwwise

Remote (de acasă) | Marketing | Publicitate / Marketing / PR

Atribuțiile postului:

- Crearea diferitelor tipuri de prezentări pentru companii, produse și servicii;
- Administrarea paginilor de blog și social media;
- Scrierea conținutului pentru pagini de website;
- Scrierea și publicarea articolelor de blog;
- Scrierea și postarea advertorialelor/comunicatelor de presă;
- Crearea conținutului scris pentru social media;
- Muncă de cercetare.

Abilități și competențe dobândite:

optimizare seo, seo copywriting, ahrefs, seo page page, seo optimizare motoarele cautare

Dec 2022 - Dec 2022

1 lună

Operator call center - Kantar

Remote (de acasă) | Relații clienți / Call center | Call-center / BPO

Am adresat chestionare respondenților privind experiențele lor de consum.

Abilități și competențe dobândite:

Mediatel

Educație

2022 - 2024

Masterat - Universitatea Alexandru Ioan Cuza

Relații Publice și Publicitate | Iasi

Abilități dobândite:

- Implementarea campaniilor de relații publice și media;
- Proiectarea strategiilor de comunicare;
- Găsirea soluțiilor la problemele brandurilor;
- Construirea identității brandurilor;
- Scrierea recenziilor literaturii de specialitate;
- Analiza calitativă a datelor.

2019 - 2022

Facultate - Universitatea Alexandru Ioan Cuza

Comunicare și relații publice | Iasi

Abilități dobândite:

- Comunicarea directă cu audiențele interne și externe privind probleme specifice;
 - Realizarea materialelor de relații publice;
 - Realizarea materialelor publicitare;
 - Aprofundarea conceptelor de social media, marketing și relații publice.
-

Abilități

Abilități generale

Microsoft Office, analiza calitativa a datelor, Organizare, Ascultare activa, Copywriting, Public speaking, Planificare strategica, relatii clientii, sectorul bancar, Proactivitate, Managementul timpului, Social Media

Limbi străine

Engleză: Avansat

Germană: Începător

Alte informații

Certificări

Google Analytics Certification

dobândit în Mar 2024

Google Digital Academy (Skillshop)

Abilități:

- Google Analytics;
- Analiza datelor;
- Configurarea unui cont;
- Optimizarea și performanța site-urilor.

Google Analytics Academy

dobândit în Feb 2024

Google Analytics by Liontech

Abilități:

- Google Analytics;
- Analiza datelor;
- Configurarea unui cont;
- Optimizarea și performanța site-urilor.

Google Digital Garage

dobândit în Feb 2021

Bazele marketingului digital

Abilități:

- Optimizarea motorului de căutare (SEO);
- Marketing pe social media;
- Analiza traficului web;
- Branding online;
- Managementul comerțului electronic.

Conferințe

VIITORUL COMUNICĂRII PUBLICE. VIITORUL JURNALISMULUI

perioada lun 2024 - lun 2024

Am prezentat propria mea cercetare calitativă despre impactul social media asupra relațiilor de cuplu, la Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării din București.

SESIUNEA DE COMUNICĂRI ȘTIINȚIFICE STUDENȚEȘTI INFORMARE, CUNOAȘTERE ȘI TRANSFORMĂRI DIGITALE

perioada Iun 2023 - Iun 2023

Am prezentat propria mea cercetare calitativă despre eficacitatea campaniilor antifumat la Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării din București.

Hobby-uri

muzica, dansul, Cititul, calatoritul, psihologia

Premii și Distincții

Concursul multilingvistic Turnul Babel

dobândit în Apr 2019

Concursul multilingvistic Turnul Babel

dobândit în Mar 2018

Sibiu Dance Festival

dobândit în Iun 2018

Bucharest Dance Festival

dobândit în Noi 2018

PR Arena Facultatea de Jurnalism și Științele Comunicării

dobândit în Mar 2022

Games of Science

dobândit în Mar 2024

Voluntariat

Uniunea Națională a Studenților din România

perioada Apr 2020 - Iul 2023

Atribuții în departamentul de Relații Publice:

- Scrierea conținutului pentru social media;
- Crearea calendarului pentru postări;
- Colaborarea cu echipa pentru implementarea strategiilor de social media.

Universitatea Alexandru Ioan Cuza Iași, Departamentul de Științe ale Comunicării și Relații Publice

perioada Oct 2022 - Apr 2023

Atribuții în departamentul de Copywriting:

- Programarea postărilor pe social media;
- Desfășurarea sesiunilor de brainstorming;
- Cercetarea publicului-țintă;
- Scrierea conținutului pentru social media;
- Crearea calendarului pentru postări;
- Colaborarea cu echipa pentru implementarea strategiilor de social media.

Liga Studenților de la Filosofie Iași

perioada Oct 2020 - Feb 2023

Atribuții în departamentul de Relații Publice:

- Scrierea conținutului pentru social media;
- Crearea calendarului de postări;
- Colaborarea cu echipa pentru implementarea strategiilor de social media.

Liga Studenților de la Filosofie Iași

perioada Oct 2019 - Oct 2020

Atribuții în departamentul Resurselor Umane:

M-am ocupat de organizarea activităților și de logistica pentru evenimente.

Eurovision Song Contest

perioada Ian 2019 - Ian 2019

Am dansat alături de echipa HomeTown Dance în semifinala Eurovision din România.
