

INFORMAȚII PERSONALE



Oana Dumitrescu

📍 Armata Poporului numărul 14, 800078 Galați (România)

☎ 0747896978

✉ oana_dumitrescu@ymail.com

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

01/10/2013–30/06/2016

Asistent Universitar Doctorand

Universitatea "Alexandru Ioan Cuza", Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice, Iași (România)

Suținerea seminariilor de *Sociologie Generală*, la specializările Asistență Socială, Sociologie și Resurse Umane (anul I, licență)

02/04/2014–01/10/2014

Customer Support Representative

Global Remote Services, București (România)

- Managementul apelurilor telefomice, atât inbound și outbound;
- Acordarea de sprijin clienților prin telefon sau e-mail;
- Rezolvarea situațiilor speciale cu ajutorul procedurilor existente.

01/09/2012–05/05/2013

Profesor asistent, Programul European Comenius

Istituto Comprensivo Valvaratella, Borghetto Santo-Spirito, (Italia)

- Asistarea orelor și ocazional susținerea orelor de Engleză, Spaniolă, Geografie, Istorie;
- Susținerea elevilor cu probleme de învățare și cu probleme de comportament prin realizarea de ore suplimentare de consiliere în timpul orelor de curs opționale;
- Lucrul individual cu elevi ce sufereau de dislexie și retard mintal pe parcursul orelor;
- Realizarea unui club de engleză despre România și cultura românească.

01/09/2009–01/10/2010

Asistent Manager

Romtec Jobs S.R.L., Bacău (România)

- Primirea și trimiterea corespondenței,
- Primirea și înregistrarea candidaturilor,
- Redactarea documentelor,
- Actualizarea bazei de date.

01/09/2008–01/12/2008

Cosilier- referent în campania electorală

Eugen Țicău (PNL-Iași), Iași (România)

- Întocmirea materialelor;
- Stabilirea calendarului de activități;
- Monitorizarea presei locale și naționale;
- Monitorizarea activității din colegiul electoral;
- Menținerea legăturilor cu primarii comunelor componente ale colegiului electoral.

01/03/2008–01/09/2008

Cosilier- referent în campania electorală

Traian Dobre (PNL Iași), Iași (România)

- Întocmirea materialelor;
- Stabilirea calendarului de activități;
- Monitorizarea presei locale și naționale;
- Monitorizarea activității din colegiul electoral;
- Menținerea legăturilor cu primarii comunelor componente ale colegiului electoral.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

01/10/2013–Prezent	Studii Doctorale în Domeniul "Sociologie" Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice, Iași (România) Studii de Doctorat realizate în domeniul Sociologie, cu tema „Valorile sociale și comportamentele tinerilor” . Studii aprofundate în domeniile: <ul style="list-style-type: none">■ antropologie socială și culturală;■ sociologia tinerilor;■ sociologia valorilor;■ psihologia vârstelor.	Nivelul 8 CEC
01/10/2011–01/07/2013	Absolvent studii de master „Familia și Managementul Resurselor Familiale” Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice, Iași (România) <ul style="list-style-type: none">•Managementul schimbării în asistență,•Sociologia copilăriei,•Modele tradiționale și actuale al familiei,•Terapie de familie și cuplu,•Asistența socială a persoanelor vârsnice și a persoanelor cu handicap,•Managementul oranizațiilor,•Dreptul familiei în context european.	Nivelul 7 CEC
01/10/2009–01/07/2011	Absolvent studii de master „Studii Europene de Integrare și Securitate” Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice, Iași (România) <ul style="list-style-type: none">•Securitatea în contextul globalizării,•Alianțe Politice și Militare,•Managementul Proiectelor,•Parlamentul și Comisia Europeană,•Istoria Uniunii Europene,•Configurația Uniunii Europene,•Minorități europene,•Dezoltare regională.	Nivelul 7 CEC
01/10/2006–01/07/2009	Diplomă de Licență, Specializarea „Științe Politice” Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice, Iași	Nivelul 6 CEC

(România)

- Introducere în Științe Politice,
- Introducere în Relații Internaționale,
- Marketing electoral,
- Istoria gândirii politice,
- Comunicare politică,
- Partide și grupuri de presiune,
- Economie politică,
- TIC
- Logică și argumentare.

01/09/2002–01/07/2006

Diplomă de Bacalaureat, Diplomă de atestare profesională în „Chimiei Alimentară”

Nivelul 5 CEC

Grup Școlar Industrial „Elena Doamna”, Galați (România)

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) română

Alte limbi străine cunoscute

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
engleză	C2	C2	B2	B2	B2
italiană	C2	C2	C1	C1	B2
franceză	A2	B1	A1	A1	A1

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
 Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

- Capacitate de argumentare și convingere, participând la dezbateri studențești pe diferite teme de interes, organizate de diverse organizații din cadrul Universității "Alexandru Ioan Cuza" din Iași;
- Spirit de echipă, capacitate de adaptare sporită, seriozitate, capacitate de asimilare de noi informații, disponibilitate pentru implicare în activități socioculturale, competențe dobândite în urma realizării numeroaselor proiecte de grup în cadrul asociației studențești și Senatul Universității.

Competențe organizaționale/manageriale

Din Februarie 2008 până în Februarie 2012 am fost **Reprezentantul Studenților în Consiliul Facultății** și în **Senatul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași** și m-am ocupat reprezentarea studenților în fața conducerii Facultății și Universității, membru permanent în Comisia de Burse, Tabere și Cazare.

În perioada Mai 2011-Mai 2013 am fost Președintele Asociației Studenților și Absolvenților Facultății de Filosofie și Științe Social-Politice din Iași;

Capacitate de coordonare organizatorică dobândită în principal prin organizarea a diverse activități studențești.

Principalele activități organizatorice efectuate:

- Cursului Festiv al Promoției „Științe Politice” 2009,
- Coordonator din partea Facultății de Filosofie și Științe Social-Politice a „Zilei Absolventului” în anii 2008, 2009, 2010, 2011,
- Coordonator al „Zilei Porților Deschise” 2010 și 2011,
- Organizator al manifestarilor de celebrare a împlinirii 150 de ani de la înființarea Universității „Al.I.Cuza” Iași din partea Facultății de Filosofie și Științe Social Politice
- Organizator „Școala Franco-Română de Metodologie în Științele Sociale” (Octombrie 2011)

-Membru în Comisia Electorală, organizarea Alegerilor pentru Consiliul Facultății și Senatul Universității (16-23 Ianuarie 2012)

-Organizator al Trainingului „Scrierea unui text științific” pentru studenții Facultății de Filosofie și Științe Social Politice (Februarie 2012)

Competență digitală

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator independent

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

Alte competențe

Publicații

-Recenzie „*Capitalism și Democrație în Europa Centrală și de Est*” Text publicat în Revista de Economie Socială, numărul 1/2012, vol.II;

-Recenzie „Teoria Socială a politicii internaționale”, *Revista de Economie Socială*, Nr. 1/2013;

-Co-autor la „Interviu cu Domnul Massimo Pollio, Consul General Onorific al României la Genova”, *Revista de Economie Socială*, Nr. 2/2013;

-“THE YOUNG GENERATION'S VALUES ANALYSIS IN THE CONTEMPORARY SOCIETY”, în *Research and Science Today*, No. 2(10)/2015, ISSN-p: 2247 – 4455, ISSN-e: 2285 – 9632, ISSN-L: 2247 – 4455;

- "Social Values among Young Generation. The Values System of the Future Social Workers" în *LUMEN: Rethinking Social Action. Core Values*, edit. Antonio Sandu, Ana Frunza, Tomita Ciulei, Gabriel Gorghiu & Amalia Petrovic, Editura Medimond Monduzzi International Proceedings Division, Italia, Ianuarie 2016, ISBN: 9788875877255.

Prezentări la conferințe naționale și internaționale

-„*Valorile sociale ale viitorilor asistenți sociali*”, Sesiunea de Comunicări Științifice Tineri Cercetători: Abordări multidisciplinare, București, 13 Decembrie 2014.

-„*Social Values among Young Generation*”, Central and Eastern European LUMEN Conference: New Approaches in Social and Humanistic Sciences, Chișinău, 11-13 Septembrie 2015;

-„*Valori morale și profesionale ale tinerilor din Iași*” Conferință organizată în cadrul proiectului POSDRU/159/1.5/S/132400, 22 septembrie-26 septembrie 2015, Cluj Napoca.